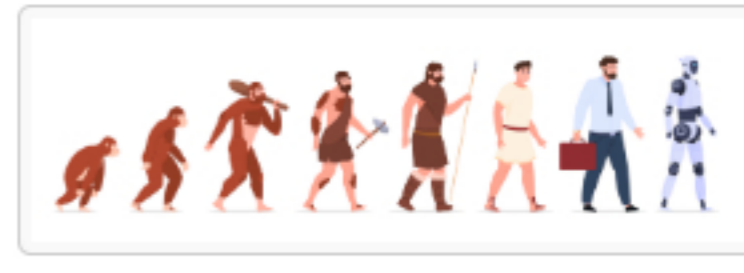


Tema 1. Enfoque de la administración

Introducción

La administración es una actividad que se realiza día con día en diferentes contextos; por ejemplo, administras el tiempo para llegar puntualmente a la escuela, al realizar tus tareas de las diferentes materias y al cumplir con tus obligaciones. Esto permite que atiendas cada actividad de forma oportuna y, como podrás imaginar, resulta vital en las organizaciones.



La administración es tan importante que, al aplicarla adecuadamente, las empresas alcanzan diversos logros y objetivos, así que se vuelven más competitivas. Se trata de una disciplina que ha evolucionado a lo largo de los años; por tanto, debes comprender las teorías y principios de diferentes autores, así como sus contribuciones a este campo de estudio.

Explicación

Teorías y postulados de la administración

Enfoques de la administración

A lo largo de esta experiencia educativa, revisarás cómo la administración ha evolucionado a través de los años, a partir de teorías y principios que estructuran un cúmulo de conocimientos aplicados exitosamente en las organizaciones.

En este sentido, Robbins y Coulter (2018) han clasificado las teorías y principios de los exponentes más sobresalientes en el campo de la administración, de acuerdo con los siguientes enfoques:

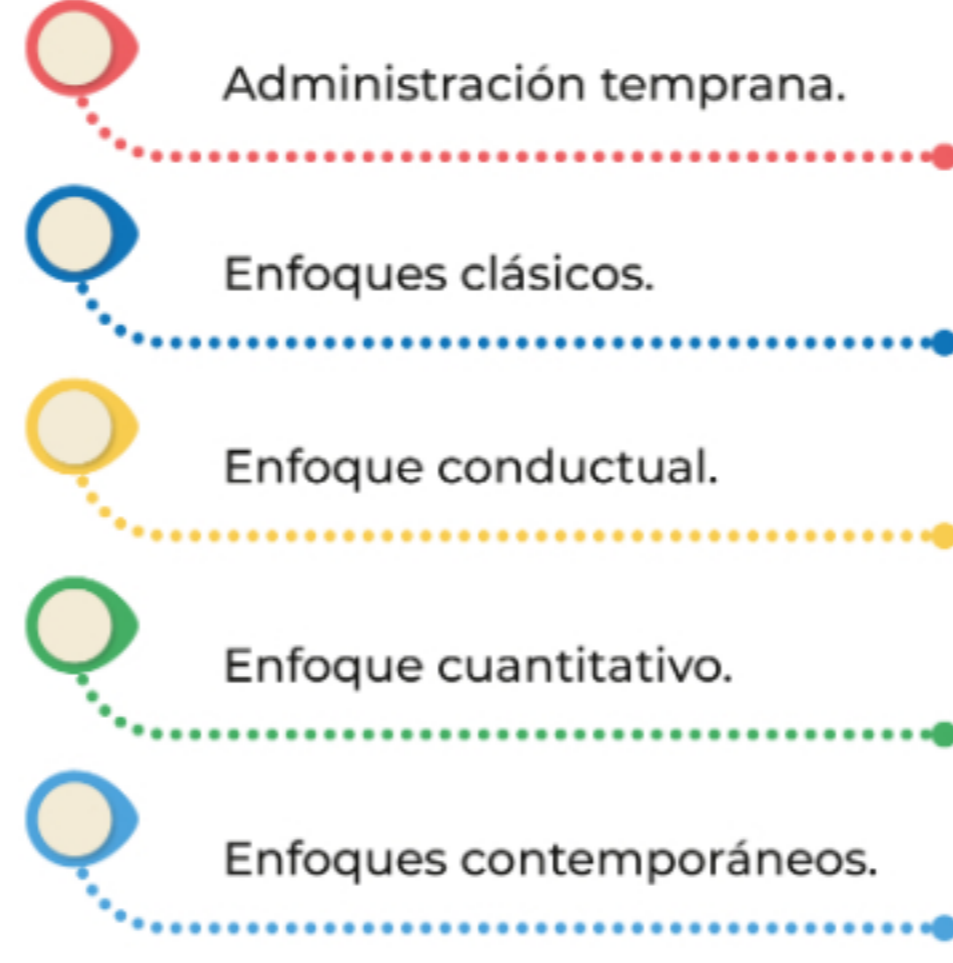


Figura 1. Enfoques de la administración.

Administración temprana

La administración temprana se caracteriza por una serie de actividades realizadas para concretar grandes proyectos, aunque sin técnicas de trabajo con algún nombre en particular; no obstante, los investigadores señalan que, a pesar de esto, con este enfoque sí se logran concluir proyectos, así como emplear funciones de planeación, organización, liderazgo y control (Robbins y Coulter, 2018).

En la siguiente tabla, se muestran algunos proyectos y hechos históricos realizados durante la administración temprana:

Del 3000 al 2500 a.C. Pirámides de Egipto.	Siglo XV. Arsenal de Venecia.	1776. The Wealth of Nations, de Adam Smith.	De 1780 a mediados del siglo XIX. Revolución industrial.
Fue un proyecto de gran alcance, en el que participaron miles de personas. Para realizarlo, se tuvieron que planear y organizar recursos humanos y materiales.	Los canales sirvieron para el tránsito de las flotas de guerra y supusieron una construcción muy importante en aquellos años; por medio de ellos, se llevaba un control de los materiales cargados, mano de obra, gastos e ingresos.	A parte de que se trata de un año importante en la historia de Estados Unidos, Adam Smith publicó su famosa obra <i>The Wealth of Nations</i> (La riqueza de las naciones), donde se analizan las ventajas de la división y especialización del trabajo para incrementar la productividad; además, se explica cómo debe realizarse el trabajo en las organizaciones.	Este supone el momento histórico más importante para la administración, ya que las fábricas comenzaron con la producción en masa, es decir, de grandes volúmenes de artículos. En estos casos, la jerarquización, especialización del trabajo y el control se volvieron los principios más importantes para realizar una labor.

Tabla 1. Enfoques de la administración temprana.

Enfoques clásicos

A inicios del siglo XX, la administración sienta sus bases a partir de ciertos conocimientos unificados, donde las reglas y principios se aplican en distintos escenarios. En esta época, surgen algunos de los principales exponentes de esta disciplina, conocidos como los teóricos clásicos. En la siguiente tabla, se muestran las contribuciones que hicieron algunos de ellos:

1911 Administración científica	1916 - 1947 Teoría general de la administración
<ul style="list-style-type: none">Frederick W. Taylor, a quien se le considera el padre de la administración científica, fue uno de los grandes exponentes durante este año, ya que publicó su obra <i>Principles of Scientific Management</i> (Principios de la administración científica), donde establece métodos para mejorar el trabajo y elevar la productividad individual de los empleados.Otros exponentes de la administración científica fueron Frank Gilbreth y Lillian Moller, precursores de los estudios sobre tiempos y movimientos. Por su parte, Henry Gantt propuso los cronogramas de trabajo y obtuvo resultados exitosos; hoy en día, esta herramienta sigue siendo muy importante para la administración por proyectos.	<ul style="list-style-type: none">Henri Fayol fue un teórico clásico que, sin lugar a duda, realizó grandes aportaciones administrativas; por ejemplo, las cinco funciones gerenciales (que consisten en planear, organizar, ordenar, coordinar y controlar), así como los 14 principios de la administración (reglas básicas para aplicarse en cualquier organización).Por su parte, Max Weber contribuyó con la teoría de la burocracia, la cual sentó una estructura organizacional ideal y racional para todo tipo de empresas, sobre todo para las grandes organizaciones.

Tabla 2. Enfoques clásicos.

Enfoque conductual

Este enfoque se centra en el comportamiento y la forma de motivar a los trabajadores para lograr un mejor desempeño. En la siguiente tabla, se muestran las aportaciones que hicieron algunos de sus principales autores:

Finales del siglo XVII a principios del XX.	De 1924 a mediados de la década de 1930. Estudios de Hawthorne.	Década de 1930 a 1950. Movimiento de las relaciones humanas.	Década de 1960 al presente. Comportamiento organizacional (CO).
<ul style="list-style-type: none">Robert Owen: sus estudios se centraron en crear el lugar ideal de trabajo.Hugo Münsterberg: sus investigaciones se basan en la psicología industrial, ya que propone realizar pruebas psicométricas para la selección de personal.Mary Parker Follett: sus aportaciones se centraron en el estudio del comportamiento grupal e individual a partir de sus hallazgos, concluye que la ética debería basarse en el grupo y no en una perspectiva individualista.	<ul style="list-style-type: none">Estos estudios se realizaron en el complejo industrial Hawthorne Works, de la Western Electric Company, ubicado en Illinois. Estos fueron muy importantes para el enfoque conductual, ya que un grupo de ingenieros trató de explicar cómo la iluminación afectaba en la productividad. Al no encontrar respuesta, llamaron a Elton Mayo, quien descubrió que la presión de un grupo tiene efectos en la productividad individual y que las personas se comportan de manera diferente cuando se sienten observadas.	<ul style="list-style-type: none">Parte de la premisa de que un trabajador satisfecho será más productivo.Abraham Maslow: psicólogo humanista que contribuyó con una jerarquía, denominada pirámide de las cinco necesidades para la motivación de las personas.Douglas McGregor: sus estudios se centran en la teoría X y Y, las cuales parten de que un empleado necesita motivación para trabajar.A pesar de que ambas teorías no cuentan con un sustento científico, son importantes para garantizar la motivación actual de los trabajadores.	<ul style="list-style-type: none">Los investigadores del CO continúan realizando estudios acerca de la importancia de la conducta humana en las organizaciones.En la actualidad, la administración de personal (motivar, liderar, generar confianza, trabajar en equipo, manejar conflictos, etc.) está estrechamente relacionada con el comportamiento organizacional y la participación de los gerentes.

Tabla 3. Enfoques conductuales.

Enfoque cuantitativo

Este enfoque se basa en modelos, simuladores y técnicas para administrar las actividades y facilitar la función de los gerentes. En la siguiente tabla, se muestran algunos sucesos importantes de este enfoque:

Década de 1940. Segunda Guerra Mundial.	Década de 1950. Administración de la calidad total.
<ul style="list-style-type: none">Durante la Segunda Guerra Mundial, se ponen en práctica técnicas cuantitativas para enfrentar problemas militares a partir de las matemáticas y la estadística.Terminada la guerra, un grupo de oficiales militares ingresó a laborar a la Ford Motor Company y ensayan esos métodos estadísticos para mejorar la toma de decisiones de los gerentes.	<ul style="list-style-type: none">Después de la Segunda Guerra Mundial, un grupo de empresas japonesas decide probar algunos métodos para mejorar la calidad de sus organizaciones. Entre sus principales impulsores, se encontraba W. Edwards Deming.A medida que las compañías occidentales comenzaron a ver los resultados competitivos de las empresas niponas, solicitaron a Deming implementar sus métodos, centrados en la mejora continua y la administración de la calidad total.

Tabla 4. Enfoques cuantitativos.

Enfoques contemporáneos

A partir de la década de 1960, muchos investigadores se han adherido a este enfoque, ya que se percataron de que lo ocurrido en el ambiente externo de las organizaciones, impacta en la toma de decisiones gerenciales. En la siguiente tabla, se muestran algunos de los principales acontecimientos relacionados con este enfoque:

Década de 1960. Teoría de sistemas.	Década de 1960. Enfoque de contingencias.	Década de 1980 al presente.
<ul style="list-style-type: none">En 1938, Chester Barnard publicó su obra <i>The Functions of the Executive</i> (Las funciones del ejecutivo), donde explica el funcionamiento de una organización como un sistema cooperativo. De esta manera, sienta las bases para, dos décadas después, iniciar con la teoría de sistemas.A partir de la década de 1960, un grupo de investigadores trató de explicar cómo se relacionaba la teoría de sistemas con las organizaciones. Este enfoque consistió en analizar una organización como un sistema con múltiples partes (departamentos y recursos) interrelacionadas entre sí para lograr un objetivo. Además, funciona como un sistema abierto que recibe influencia e interactúa con otros sistemas que provienen del medio ambiente; por ejemplo, gobierno, clientes o proveedores (Robbins y Coulter, 2018).	<ul style="list-style-type: none">También conocido como situacional, este enfoque se centra en que las organizaciones, personas y situaciones son distintas, así que cada empresa debe administrarse de forma diferente.Fred E. Fiedler realiza uno de los primeros estudios sobre el enfoque de contingencias, en el que trata de explicar qué estilo de liderazgo debe aplicarse de acuerdo con la situación que se presente en la organización.	<ul style="list-style-type: none">Así como la Revolución Industrial representa un precedente importante en la administración, la era de la información y la revolución tecnológica han significado, para la mayoría de las empresas, una nueva forma de administrar las organizaciones.La forma tan rápida como se usa la información cambia y se transforma a cada instante; por ello, con la introducción de las tecnologías, el trabajo y las actividades se han convertido en formas más ágiles de alcanzar mejores niveles de eficiencia y eficacia.El reto para las organizaciones es saber aprovechar la información y la tecnología, con el propósito de convertirse en empresas competitivas y de gran valor para la sociedad.

Tabla 5. Enfoques contemporáneos.

Tecnilenno no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Cierre

Ahora que has estudiado estos enfoques administrativos, reflexiona sobre los hechos históricos más importantes que han dado origen a esta disciplina, la cual ha estado presente desde la construcción de las pirámides de Egipto hasta nuestros días, con la era de la Frederick y la revolución tecnológica. Es importante que reconozcas las aportaciones de los teóricos de nuestro tiempo, como el padre de la administración científica, como Frederick W. Taylor y Henry Fayol. El primero es uno de los principales exponentes del campo de estudio, reconocido como el padre de la administración científica; por su parte, el segundo desarrolló el proceso administrativo, el cual ha resultado muy útil en las organizaciones para lograr resultados y les ha ayudado a ser más competitivas. Como pudiste observar, todos los teóricos y sucesos históricos realizaron aportaciones importantes que, sin lugar a duda, han permitido que la administración cuente con bases científicas; estas brindan certidumbre a la aplicación de las teorías y principios revisados en este tema.

Checkpoint

Asegúrate de:

- Identificar los cinco enfoques y los sucesos más importantes para saber sus diferencias y cómo se relacionan entre ellos.
- Comprender los hechos históricos que dejaron un precedente en la administración, para saber los métodos que se utilizaron y cómo algunos continúan vigentes en las organizaciones.
- Distinguir los nombres de los teóricos, sus teorías y principios, para entender cómo la administración ha evolucionado gracias a sus contribuciones.

Bibliografía

- Robbins, S., y Coulter, M. (2018). *Administración* (13ª ed.). México: Pearson Educación México.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educativo y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.