



Las Tecnologías de la Información son la nueva alfabetización



Las Tecnologías de la Información son la nueva alfabetización

Para comenzar, ¿te has puesto a pensar si existe algo positivo que haya arrojado la pandemia? La respuesta puede estar relacionada con las Tecnologías de Información, las cuales son la nueva alfabetización. Se ha patentado y generado una necesidad del uso de la tecnología en nuestras vidas en diferentes ámbitos.

El Día Internacional de la Alfabetización, que se conmemora el 8 de septiembre, constituye una lucha en contra del analfabetismo alrededor del mundo y se reconoce la importancia de una persona alfabetizada.

Sin embargo, ¿cuál es el impacto del analfabetismo en México? Durante los últimos 120 años que han pasado, según Ceballos (2021), ha disminuido del 80% de analfabetismo (personas mayores de 15 años que no saben leer ni escribir) a un 5%. Esto tiene un gran impacto en diferentes ámbitos porque representa a más de 4 millones de personas.

Sin lugar a duda, como país, contamos con un rezago en cuestiones de alfabetización, pero también debemos tomar en cuenta un concepto o problema como lo es el "analfabetismo funcional", la cual se refiere, de acuerdo con Ceballos (2021), a personas que, si bien saben leer y escribir, no cuentan con las competencias necesarias para usar estos conocimientos para su propio desarrollo y el de la comunidad.

Como ilustración, las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) tienen una relevancia indiscutible, no solo en el entorno de trabajo, sino también en

nuestra formación educativa y en nuestras actividades diarias. Un ejemplo práctico de ello podría ser la utilización de plataformas digitales para educación a distancia, que permite a los estudiantes aprender desde cualquier lugar, o el uso de aplicaciones de comunicación en línea, como Zoom o Skype, para reuniones de trabajo y conferencias.

La alfabetización se puede entender como el proceso educativo y la habilidad obtenida por una persona para recibir una educación básica y necesaria para su incorporación en la sociedad, esto nos debe hacer pensar que, si un individuo busca



avanzar en el mundo contemporáneo, es imprescindible que posea conocimientos complementarios, como la maestría en tecnología de la información, o el manejo de un segundo idioma como el inglés o francés, solo para mencionar algunas posibilidades. Son precisamente estos conocimientos adicionales los que la esfera laboral actual demanda.

En este punto emergen nuevos conceptos como el de la “alfabetización digital”, pero ¿cuál es su significado? Este término está relacionado con la enseñanza del uso de computadoras, de la tecnología y del Internet. Esto incluye, pero no se limita a, la habilidad de buscar, evaluar, utilizar, compartir y crear contenido de manera segura y ética en diversas plataformas digitales, como Internet y las redes sociales.

La interactividad, los flujos de información, la virtualidad es, de acuerdo con Ceballos (2021), atributos de las TIC. El uso de las TIC se da cotidianamente y el conocimiento de su uso en algo casi imprescindible, por lo que el “analfabetismo digital” se empieza a percibir de manera negativa tanto en lo laboral como lo personal.

Otro concepto que debemos tomar en cuenta es la “brecha digital”, el cual representa la separación que existe entre las personas que usan las TIC y aquellas que no tienen acceso a las mismas y, aunque las tengan, no saben cómo utilizarlas por diferentes razones.

En este punto debemos saber que el utilizar una computadora, celular o Tablet no nos hace tecnológicamente competentes. Es importante reflexionar y preguntarnos si nuestra funcionalidad tecnológica nos lleva a usar de manera eficiente estos conocimientos al servicio de nuestro propio desarrollo, y el de la sociedad.

Otro aspecto esencial esta relacionado con las empresas, las cuales no deben asumir que porque proveen a sus colaboradores de computadoras y de cierta tecnología los hará digitalmente competentes ante su entorno y contexto. Por otro lado, una capacitación o entrenamiento riguroso en el uso de las TIC podrá marcar una diferencia crucial en su operación.

La actual visión del mercado establece que la prosperidad económica de un país va de la mano con el desarrollo tecnológico y el uso correcto por parte del recurso humano.

Los jóvenes que hoy lograron abordar con relativo éxito la tarea de estudiar a través de plataformas en línea, las compañías que desafiaron el paradigma de la oficina en casa, los líderes que pudieron gestionar a distancia mediante medios electrónicos pueden sentirse legítimamente satisfechos por haber contribuido en gran medida a reducir esa brecha digital, que aún presenta desafíos y oportunidades significativas en el futuro cercano.





Referencias bibliográficas

- Ceballos, L. (2021). *Las Tecnologías de la Información son la nueva alfabetización*. Recuperado de <https://expansion.mx/opinion/2021/10/04/tecnologias-de-la-informacion-nueva-alfabetizacion>