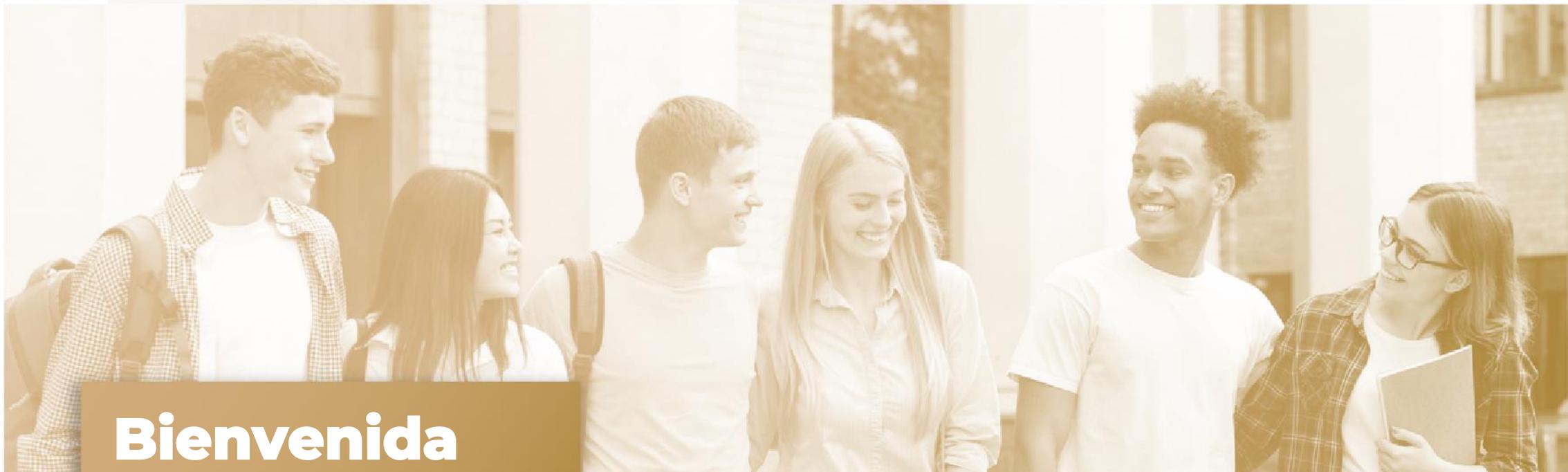


Español para extranjeros Nivel 2

Sesión sincrónica 16





Bienvenida

¡Bienvenido a esta sesión! Aquí aprenderás expresiones para dar y pedir un número de teléfono. También practicarás frases útiles para mantener una conversación telefónica. ¡Disfruta y diviértete!

Agenda

Actividad de bienestar	5 min
Práctica	10 min
Expresiones para dar y pedir el número de teléfono	20 min
Práctica	20 min
Funciones para responder al teléfono y preguntar por alguien	10 min
Práctica	20 min
Práctica	20 min
Práctica	10 min
Cierre	5 min



Actividad de bienestar



Nombre: Bondad amorosa.

Descripción: En esta práctica aprenderás a hacer un ejercicio sobre la bondad.

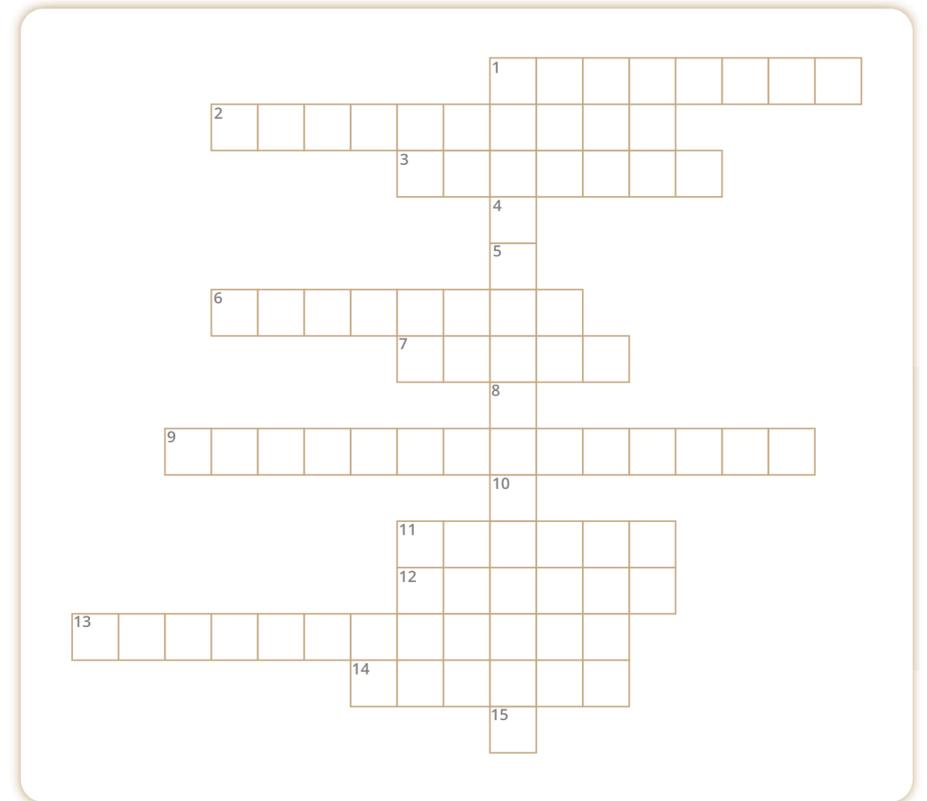
Instrucciones: Consulta el video *Bondad Amorosa* en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=0w7iee7k9Kc>

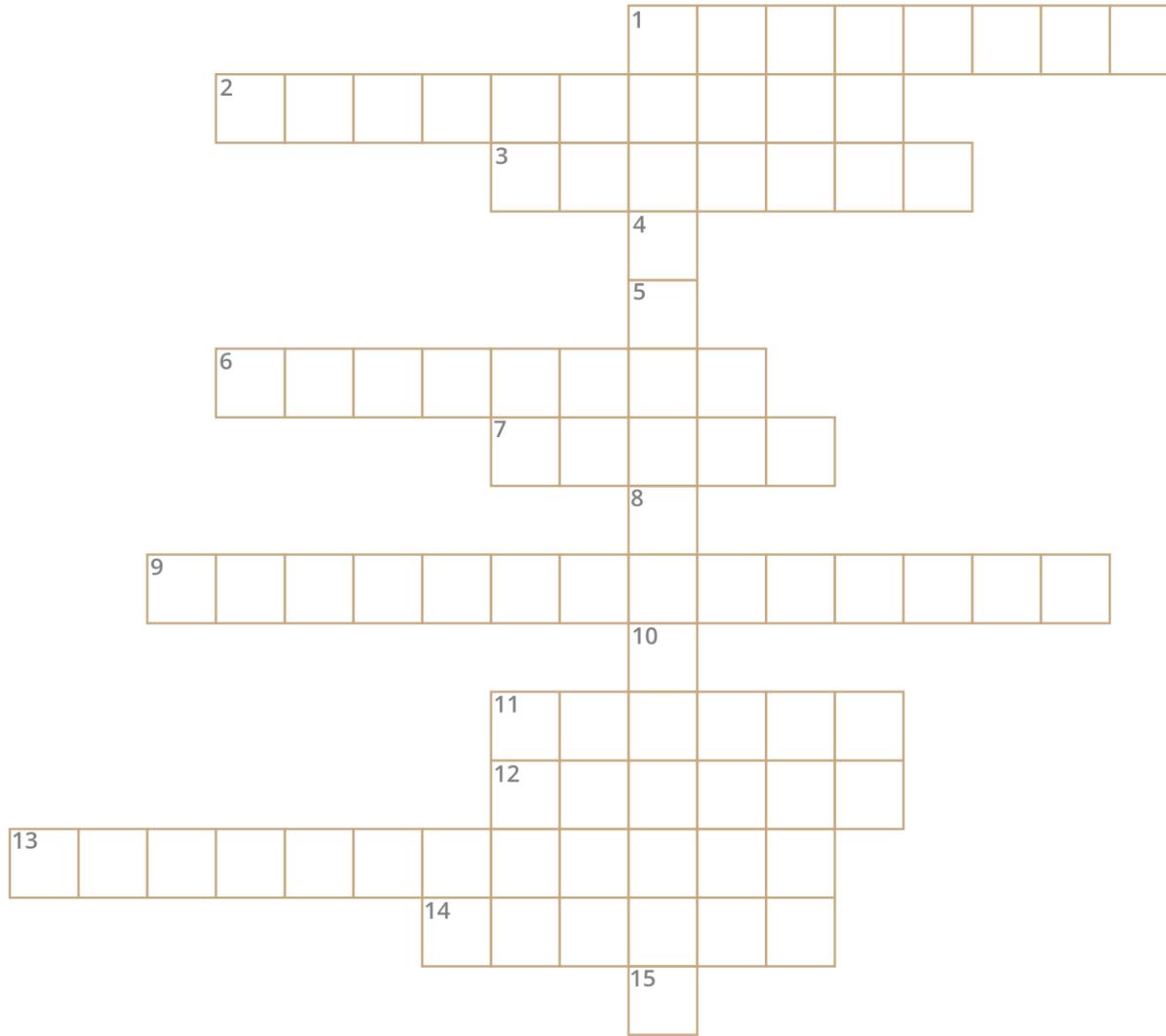


Práctica



Encuentra el verbo o la palabra correcta a la que se refiere cada descripción y después completa la palabra secreta con las letras faltantes.



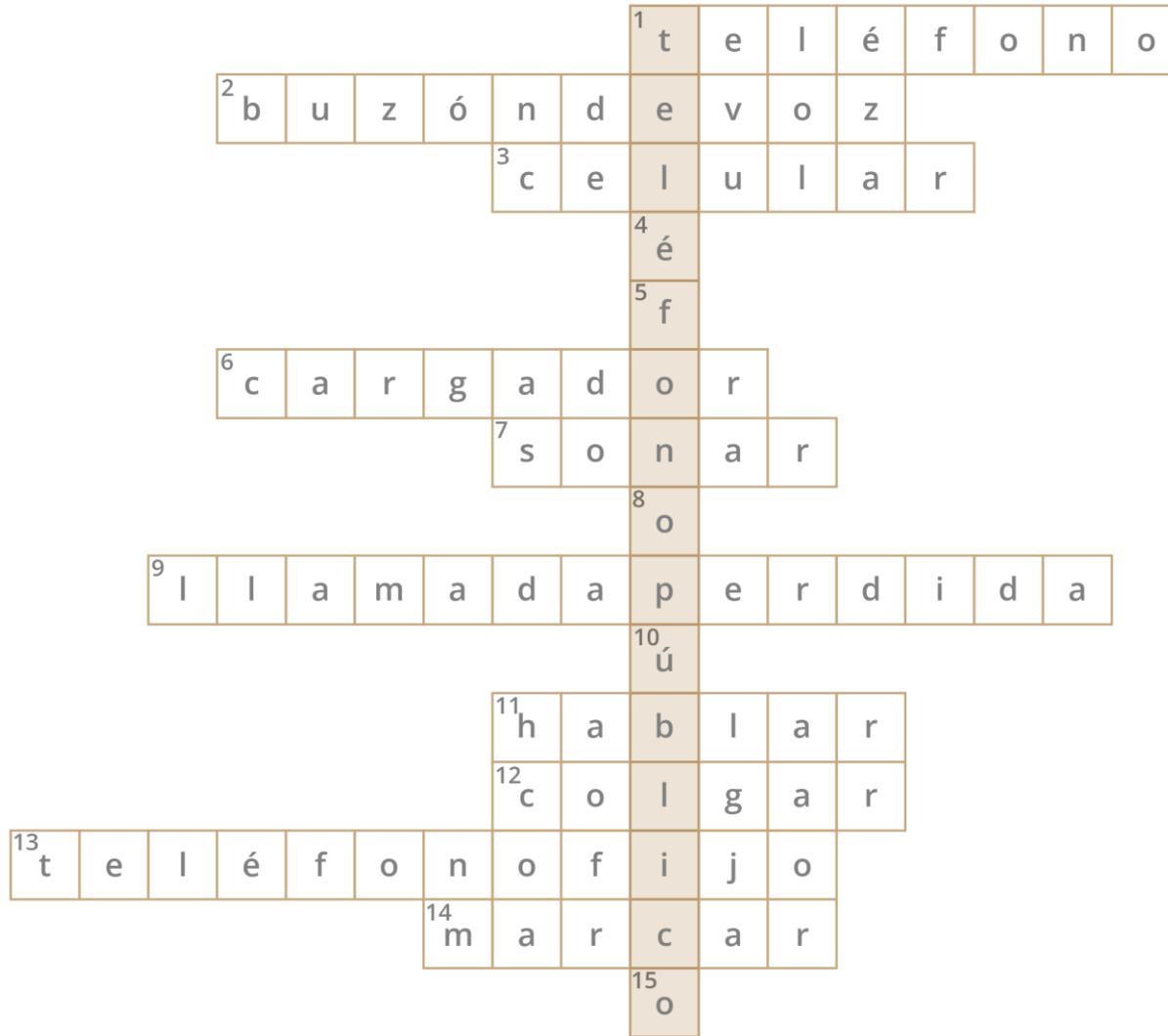


Horizontales

1. Aparato que se utiliza para comunicarse en tiempo real con otras personas por medio de una llamada.
3. Tipo de teléfono que es móvil.
7. Cuando recibes una llamada, tu teléfono comienza a...
11. Para comunicarse, algunas personas... por teléfono.
13. Tipo de teléfono que necesita un cable para funcionar.

Verticales

2. Cuando una persona deja un mensaje de voz, lo recibes en el...
6. Aparato que te ayuda a cargar tu teléfono.
9. Cuando no puedes contestar el teléfono, tienes una...
12. Si no te interesa una llamada, puedes...
14. La acción de presionar los números en el teléfono para llamar a alguien.



Horizontales

- Aparato que se utiliza para comunicarse en tiempo real con otras personas por medio de una llamada.
- Tipo de teléfono que es móvil.
- Cuando recibes una llamada, tu teléfono comienza a...
- Para comunicarse, algunas personas... por teléfono.
- Tipo de teléfono que necesita un cable para funcionar.

Verticales

- Cuando una persona deja un mensaje de voz, lo recibes en el...
- Aparato que te ayuda a cargar tu teléfono.
- Cuando no puedes contestar el teléfono, tienes una...
- Si no te interesa una llamada, puedes...
- La acción de presionar los números en el teléfono para llamar a alguien.

Explicación

Expresiones para dar y pedir el número de teléfono

Un número de teléfono se compone generalmente de 10 dígitos:

(81) 53 76 89 09

Los primeros dos o tres dígitos entre paréntesis se denominan *lada* (Expansión, 2022). Estos dígitos son un prefijo que sirve para identificar el lugar de origen del número de teléfono. Para llamar números extranjeros, se utilizan algunas claves internacionales que incluyen el signo de +:

+52 81 53 76 89 09

Explicación

Antes de iniciar una llamada telefónica, es necesario saber el número de teléfono de la persona con la que te quieres comunicar. Por esto, las frases más comunes para pedir y dar tu número de teléfono son:

Formal	Informal
¿Cuál es su número de teléfono?	¿Cuál es tu número de teléfono?
¿Me puede dar su número de teléfono?	¿Me puedes dar tu número de teléfono?
¿Me da su número de teléfono?	¿Me das tu número de teléfono?

Respuestas

Mi número (de teléfono) es ...

Mi teléfono/celular es ...

A estas preguntas se pueden agregar detalles como:

¿Cuál es la zona?

¿De dónde es la zona?

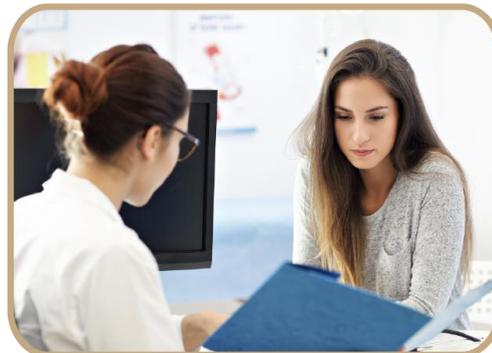
¿Cómo se marca su/tu número?

Práctica

Observa las siguientes imágenes y escribe minidiálogos usando las frases anteriores y respetando el tipo de interacción (formal o informal).



- Srta. Pérez, ¿me puede dar su número de teléfono?
- Sí, mi número es (664) 532 85 90.
- ¿De dónde es la lada?
- De Tijuana.



Explicación

Funciones para responder al teléfono y preguntar por alguien

Saludos

Los saludos más comunes al contestar una llamada de teléfono son:



Al momento de contestar una llamada se utiliza una entonación de pregunta, ya que antes los teléfonos no contaban con un identificador de llamadas y se ignoraba quién era la persona que llamaba. Actualmente se mantiene esa costumbre, sin embargo, cuando se recibe una llamada de alguna persona conocida, se puede saludar directamente con el nombre: “¿qué tal, José?” u “hola, María”.

Explicación

Cuando se hace una llamada, hay algunas frases que se usan para preguntar por la identidad de la persona con la que se está comunicando. Las más comunes son:

¿Con quién hablo?

¿Hablo con...?

Cuando la persona que recibe la llamada quiere saber la identidad de la persona que la llama, puede preguntar:

¿Quién habla?

¿Con quién quiere hablar?

¿Quién es?

En caso de conocer la identidad de la persona debido al uso de un identificador de llamadas, se puede corroborar su identidad preguntando por su nombre:

¿Patricia?

¿Ernesto?

Explicación

Si te comunicas con alguna compañía, generalmente la pregunta es de carácter más formal como:

¿Con quién tengo el gusto?

Por último, cuando la llamada está dirigida a un teléfono fijo y quieres preguntar por una persona específica, se utilizan las siguientes frases o preguntas:

¿Está ...?

Quiero hablar con...

¿Se encuentra ...?

Con...

Si la respuesta es afirmativa y la persona se encuentra en el lugar en el momento, la respuesta más común será:

Sí, ¿de parte de quién?

Esta pregunta indica que te debes identificar para que la persona que contestó la llamada pueda avisar a la otra quién le está llamando. Por otro lado, si la persona a la que buscas no se encuentra en ese momento, puedes preguntar:

¿Le puedo dejar un mensaje/recado?

¿Podría dejarle un mensaje/recado?

Práctica

Escucha los siguientes audios y contesta las preguntas.



El siguiente enlace es externo a la Universidad Tecmilenio, al acceder a él considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.

Sonia Rodríguez Mella. (2018, 05 de mayo). *Conversación telefónica en español* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=rwwROwPzkgs>

Audio 1

1. ¿Qué pregunta utilizan tanto el emisor como el receptor para identificar a la otra persona?
2. ¿La señora Souza contestó la llamada?
3. ¿Qué pregunta utiliza el emisor para preguntar por la señora Souza?
4. ¿Cómo se saludan y se despiden las personas en la llamada?
5. ¿Qué tipo de interacción tienen: formal o informal?

A large, solid brown rectangular box containing the word "Práctica" in white, bold, sans-serif font.

Práctica



El siguiente enlace es externo a la Universidad Tecmilenio, al acceder a él considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.

SGEL ELE Español para extranjeros. (2015, 16 de septiembre). *Diverso 1 U7 / Diverso Básico U7 / Voces 1 U7 – Un buen plan - Subtitulado* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BNKz-ppKm6E>

Audio 2

1. ¿Qué saludos se usan en la llamada?
2. ¿Cuál es el tema de las llamadas?
3. ¿Qué tipo de llamadas hace el chico?
4. ¿Qué tipo de interacción tienen: formal o informal?

Respuestas

Escucha los siguientes audios y contesta las preguntas.



El siguiente enlace es externo a la Universidad Tecmilenio, al acceder a él considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.

Sonia Rodríguez Mella. (2018, 05 de mayo). *Conversación telefónica en español* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=rwwROwPzkgs>

Audio 1

1. ¿Qué preguntas utilizan tanto el emisor como el receptor para identificar a la otra persona?
- ¿444-6657?/¿Habla la señora Souza?/¿Quién habla?
2. ¿La señora Souza contestó la llamada?
- No.
3. ¿Qué pregunta utiliza el emisor para preguntar por la señora Souza?
- ¿Está la señora Souza?
4. ¿Cómo se saludan y se despiden en la llamada?
- Hola/ Hasta mañana.
5. ¿Qué tipo de interacción tienen: formal o informal?
- Formal.



Práctica



El siguiente enlace es externo a la Universidad Tecmilenio, al acceder a él considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.

SGEL ELE Español para extranjeros. (2015, 16 de septiembre). *Diverso 1 U7 / Diverso Básico U7 / Voces 1 U7 – Un buen plan - Subtitulado* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BNKz-ppKm6E>

Audio 2

1. ¿Qué saludos se usan en la llamada?
- Hola.
2. ¿Cuál es el tema de las llamadas?
- Hacer planes para salir.
3. ¿Qué tipo de llamadas hace el chico?
- Dos llamadas telefónicas y una videollamada.
4. ¿Qué tipo de interacción tienen: formal o informal?
- Informal.

A large, solid brown rectangular box containing the word "Práctica" in white, bold, sans-serif font.

Práctica

A photograph of a diverse group of five young adults (three women and two men) sitting around a table in a bright, modern office or study environment. They are looking at a laptop screen and appear to be in a collaborative meeting or study session. There are water bottles and papers on the table.

Sigue los ejemplos anteriores y, en parejas, armen dos diálogos en una llamada telefónica. Un diálogo debe ser en una interacción formal y el otro en una informal. Después, preséntenlo a sus compañeros.

Cierre

¡Has terminado la sesión de hoy! Ya estás listo para interactuar en una llamada telefónica. También cuentas con el vocabulario necesario y aprendiste las frases más comunes en una conversación telefónica, ya sea formal o informal. No olvides practicar estas frases con otras personas.

Referencias

- Expansión. (2022). *¿De dónde es la lada? Identifica la llamada y evita extorsiones*. Recuperado de <https://expansion.mx/finanzas-personales/2022/07/20/clave-lada-de-donde-es>
- SGEL ELE Español para extranjeros. (2015, 16 de septiembre). *Diverso 1 U7 / Diverso Básico U7 / Voces 1 U7 – Un buen plan - Subtitulado* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BNKz-ppKm6E>
- Sonia Rodríguez Mella. (2018, 05 de mayo). *Conversación telefónica en español* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=rwwROwPzkgs>

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.