



Mi equipo, mi segunda casa

Sesión sincrónica 1

Bienvenida y agenda

- | | |
|--|--------|
| 1. Práctica de bienestar | 5 min |
| 2. Dinámica 1 | 10 min |
| 3. Explicación del tema con ejercicios prácticos | 25 min |
| 4. Receso | 10 min |
| 5. Dinámica 2 | 20 min |
| 6. Explicación del tema con ejercicios prácticos | 25 min |
| 7. Dinámica 3 | 20 min |
| 8. Cierre | 5 min |



Temas



Tema 1. Definición y generalidades del equipo

Tema 2. Roles y papeles en el equipo

Tema 3. Efectividad y eficiencia en equipo

Práctica de bienestar



Fomentando la atención plena

Dinámica 1

Sopa de letras

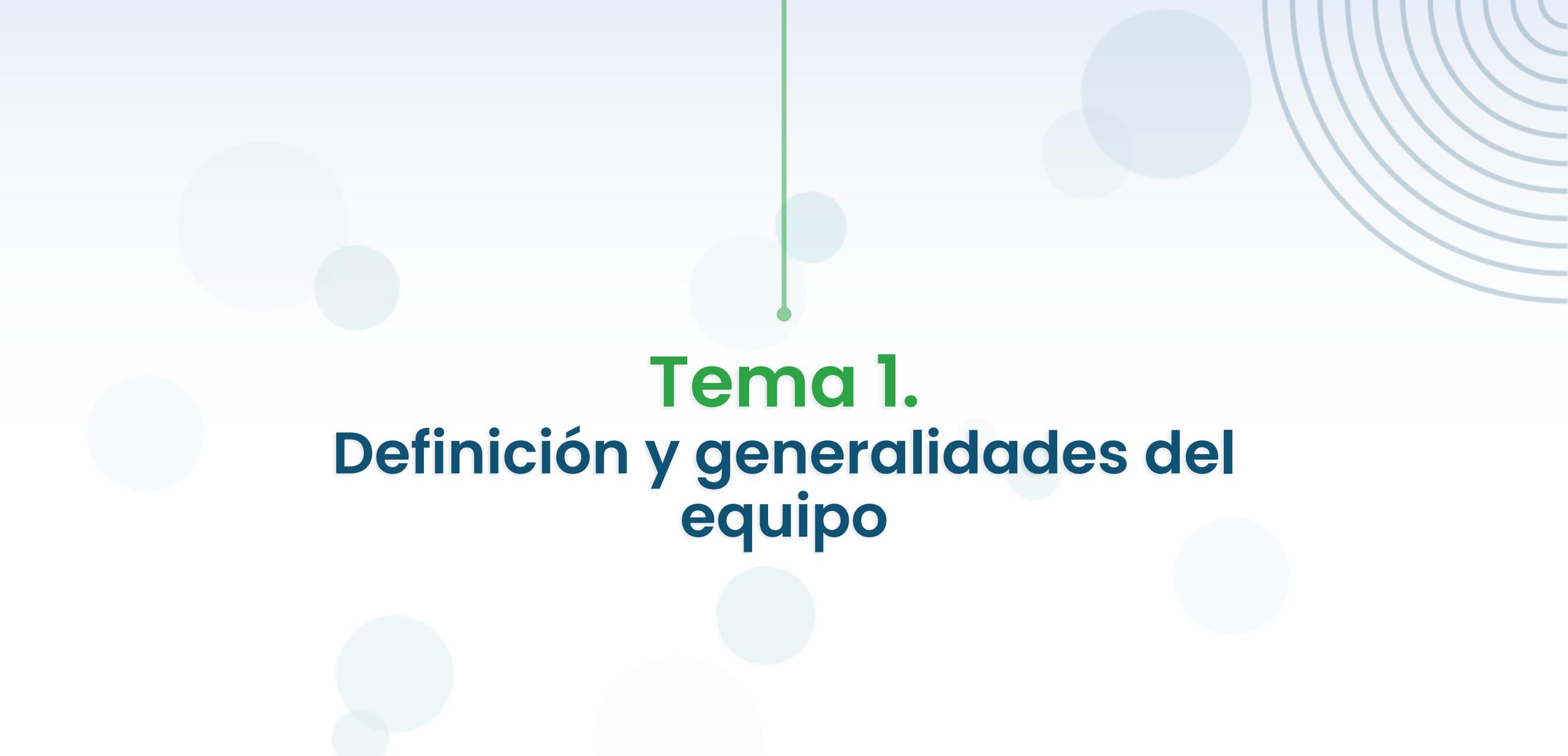


Analiza los beneficios que puede lograr un trabajo en equipo bien coordinado.

Dinámica 1



¿Qué resultados fueron mejores, en equipo o individual?



Tema 1.

Definición y generalidades del equipo

¿Qué es un equipo?

Es un conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo con competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador. Por ende, son un número reducido de miembros comprometidos con un propósito, un objetivo de trabajo, y una planeación en común y responsabilidad compartida (Huerta y Rodríguez, 2006).



Las diferencias entre grupo y equipo



- “Las características de un grupo son que esencialmente lo integran personas que se comunican regularmente, comparten algunos objetivos e interactúan a lo largo del tiempo, para establecer lazos afectivos” (Furnham, 2001).
- Por su parte, el equipo tiene compromisos compartidos entre sí para el desempeño colectivo, sin embargo, las metas no se alcanzan sin la interacción de los que forman el equipo (Barroso, 2014).

Fundamentos del equipo

Todo equipo de trabajo debe considerar ciertas características para el buen funcionamiento, que le permitan el logro de metas.

Algunos de los fundamentos esenciales son los siguientes:



Etapas de un equipo

En 1965, Bruce Tuckman desarrolló uno de los modelos más conocidos, el cual hace referencia a las etapas de un equipo. Este modelo consiste en cinco etapas (Keogh, 2009):



Ejercicio 1



Mi equipo

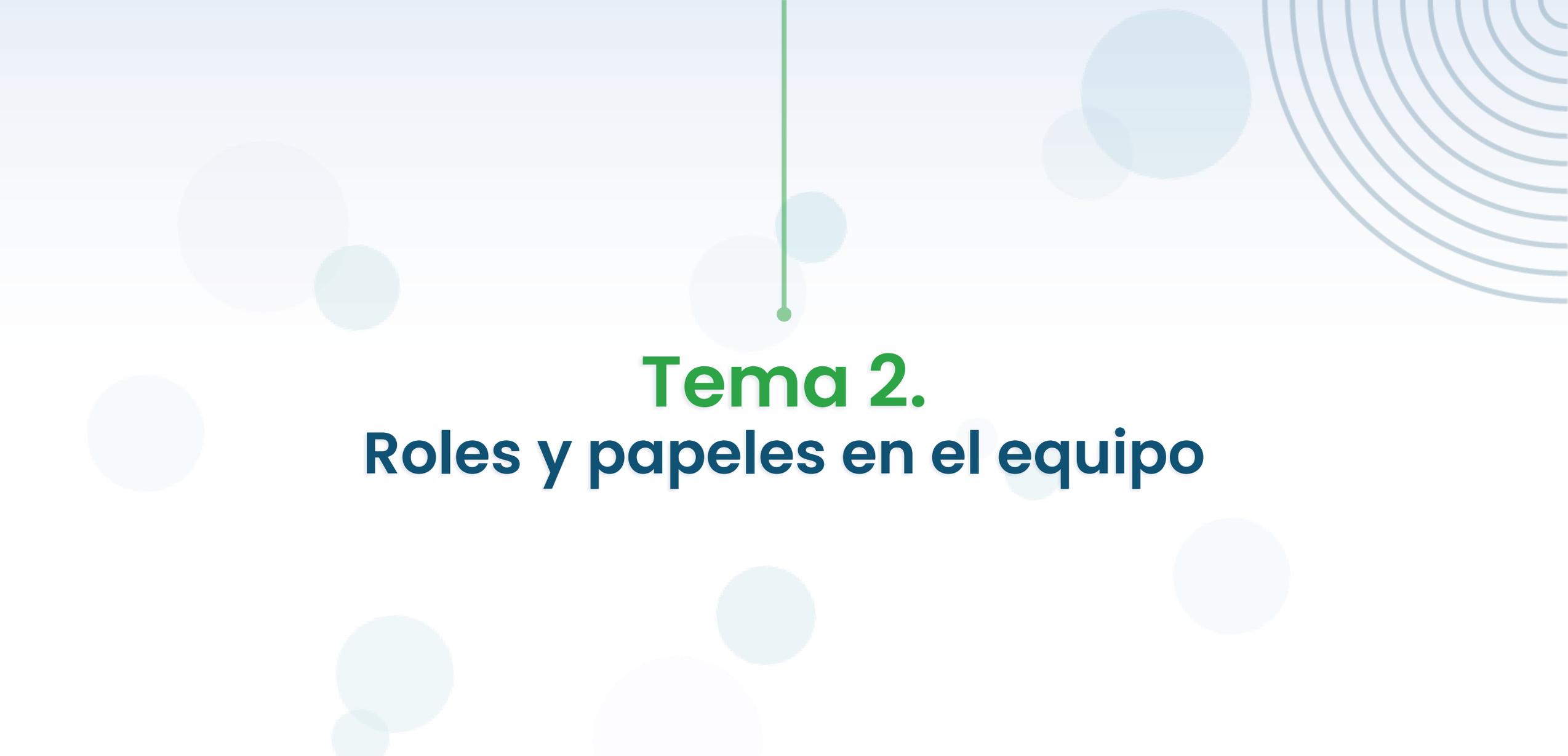
Reflexiona sobre los diferentes equipos de trabajo en los que has participado y selecciona el de mayor relevancia, con el fin de enlistar las características notables que logras identificar.



Reflexión sobre tu lugar de trabajo:

- a. ¿Trabajas en un grupo o en un equipo de trabajo?
- b. ¿En qué etapa se encuentra tu equipo?
- c. ¿Qué características te hacen pensar eso?





Tema 2.

Roles y papeles en el equipo



El concepto de rol se refiere al papel o a la función que una persona desempeña en un contexto determinado.

Un rol se define como un conjunto de acciones que se esperan de una persona en actividades relacionadas con otros individuos (Davis, 2002).

Identificar los roles

Se encontró que las personas se podrían agrupar en tres categorías, de acuerdo con los roles que desempeñan en un equipo:

Sociales

Organizan y dan dirección al equipo.

Mentales

Es la parte pensante, analítica y cognitiva.

De acción

Implementan, ejecutan y finalizan las tareas.



¿Cuál fue el rol que adoptaste al integrarte en un equipo?

Receso

Dinámica 2

Mapa mental

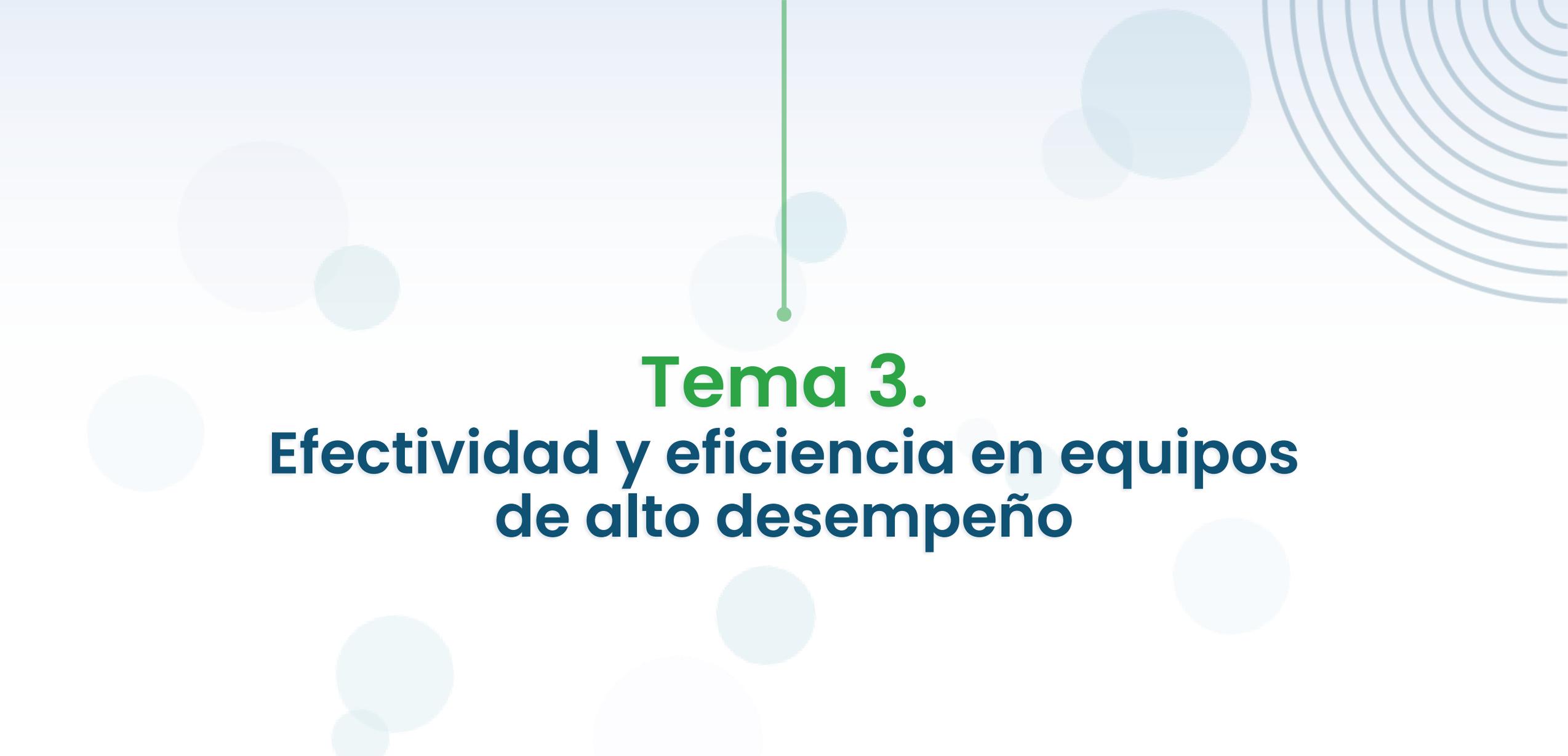


Analiza los beneficios que puede lograr un trabajo en equipo bien coordinado.

Video



Fuente: Joaquim Deulofeu. (2019, 20 de septiembre). *Trabajo en equipo: roles de BELBIN* [Archivo de video]. Recuperado <https://www.youtube.com/watch?v=XeCtsvlg5Eo>



Tema 3.

Efectividad y eficiencia en equipos de alto desempeño



Al igual que las personas, los equipos evolucionan y maduran a través del tiempo. Por ende, es importante centrar la atención y los recursos en desarrollar el potencial individual, atendiendo a su vez el desarrollo de los equipos.

Diferencias entre grupos, equipos de trabajo y equipos de alto desempeño.



Grupo de trabajo
Centran su atención en dar el servicio.



Equipo de trabajo
La misión del equipo está por encima de sus propios intereses personales.



Alto desempeño
Los miembros están profundamente comprometidos con el crecimiento y el éxito.

Eficiencia, eficacia y efectividad

La **eficiencia** se refiere a hacer bien las cosas, así como a desempeñar una tarea, buscando la mejor relación posible entre los recursos empleados y los resultados obtenidos. La eficiencia tiene que ver con el cómo.

Asimismo, el modelo para la mejora de la eficiencia se apoya en tres pilares básicos: personas, procesos y clientes (Drucker, 2012).



Eficiencia, eficacia y efectividad

La **eficacia** significa hacer las cosas correctas, es decir, llevar a cabo tareas de la mejor manera, lo cual conduzca a la consecución de los resultados. Tiene que ver con qué cosas se hacen. Eficacia es hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos (Drucker, 2012).

Eficiencia, eficacia y efectividad

La efectividad significa hacer bien las cosas correctas. En otras palabras, que las tareas que se lleven a cabo se realicen de manera eficiente y eficaz. Tiene que ver con qué cosas se hacen y cómo (Drucker, 2012).

Equipo de alto desempeño

- Se centra en lograr los objetivos, analizando qué hacen, pero también en cómo lo hacen, es decir, logran la efectividad deseada en los equipos.

- Los objetivos se alcanzan, cuidando la relación de inversión de recursos en los resultados obtenidos.



Equipo de alto desempeño.

- Es un grupo de personas que tienen claridad en el rol específico que juegan, por lo que son multifuncionales. Por lo tanto, el trabajo que realizan es colaborativo, siendo la complementariedad una constante en el desempeño de todos los integrantes.

Los equipos de alto desempeño:

- Son incluyentes y cooperativos.
- Son hábiles y expertos.
- Son adaptables y flexibles.
- Tienen un alto sentido de trabajo en equipo.
- Tienen un enfoque a los resultados.



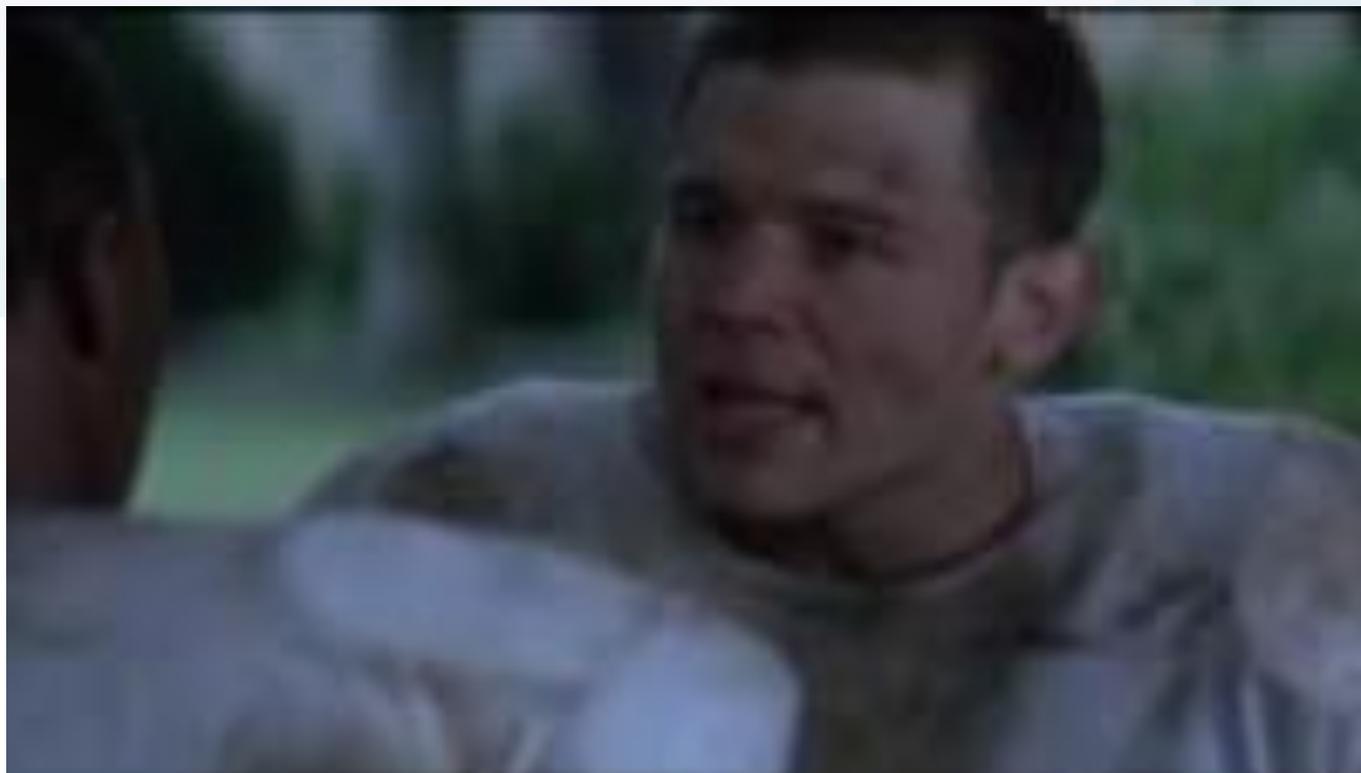
Dinámica 3

Titanes



Analiza la situación planteada e identifica las características de un equipo de alto desempeño.

Video



Fuente: La escuela de negocios. (2016, 17 de agosto). *Equipo de alto desempeño* [Archivo de video].
Recuperado <https://www.youtube.com/watch?v=oRK9tgImbZM>

Equipo de alto desempeño

- Al hablar de equipos de alto desempeño se deben considerar una serie de variables, dimensiones, conocimientos, habilidades y talentos. Probablemente, lo más importante son las actitudes que se requieren entre los integrantes del equipo.
- Las actitudes se derivan del nivel de madurez, de la claridad de los objetivos personales, así como de las creencias personales que existen con referencia al trabajo.
- Por ende, un equipo de alto desempeño requiere disponibilidad de sus integrantes para escuchar de manera activa al otro, así como una actitud de negociación (en el sentido ganar-ganar) para llegar a acuerdos a partir de las diferencias.

Cierre

**Dime tres ideas
centrales que te
llevas el día de hoy.**



Bibliografía

Joaquim Deulofeu. (2019, 20 de septiembre). *Trabajo en equipo: roles de BELBIN* [Archivo de video]. Recuperado <https://www.youtube.com/watch?v=XeCtsvlg5Eo>

La escuela de negocios. (2016, 17 de agosto). *Equipo de alto desempeño* [Archivo de video]. Recuperado <https://www.youtube.com/watch?v=oRK9tg1mbZM>

¡Gracias por tu atención!