

Tema 4 Desarrollando tu liderazgo

Introducción

¿Alguna vez has imaginado alcanzar el éxito? Se puede pensar que se necesita mucho dinero para iniciar un proyecto importante, que sería más fácil si se tuviera un doctorado para ser un experto en cierta área, o que sin las conexiones adecuadas no se puede llegar muy lejos. En parte, es verdad que estas cosas pueden influir en el éxito, tanto personal como empresarial.

De acuerdo con Huerta (2023), entre las habilidades técnicas más demandadas en México y España en el 2023, está hablar inglés, saber vender y atender bien a los clientes. Pero también son muy importantes las habilidades con las personas, como saber trabajar en equipo, dirigir grupos, analizar situaciones y comunicarse bien. Huerta (2023) dice que no solo importa ser muy bueno en lo técnico. Hoy, es igual de importante saber manejar las habilidades con las personas.

Por ejemplo, Ma Yun, mejor conocido como Jack Ma, fue un niño de origen humilde, nacido en China, que aprendió a hablar inglés por sí mismo a los 12 años. Durante su adolescencia solicitó trabajo en diferentes lugares y le rechazaron hasta 30 solicitudes. Tampoco tuvo mucho éxito en el estudio, pues aplicó 10 veces para ingresar a Harvard y no fue admitido, por lo que estudió en Hangzhou, su ciudad natal, y tuvo que suspender sus estudios en dos ocasiones. A pesar de ello, tuvo la capacidad y desarrolló las habilidades necesarias para emprender y desarrollar Alibaba, el portal de comercio electrónico más grande a nivel mundial (Galeano, 2023). El liderazgo debe ser positivo. El directivo de la empresa debe empujar a su equipo a llegar a los resultados de la compañía invitándolos, no a la fuerza o como obligación.



Imagen obtenida y editada de <https://openai.com/>
Solo para fines educativos.

Explicación

Definición de la Ley del Tope

¿Por qué es importante ser un mejor líder? Mejorar como líder significa que puedes guiar mejor a tu equipo para alcanzar metas y obtener buenos resultados. Esto ayuda a todos, incluyéndote a ti, a trabajar mejor en todos los aspectos de la vida, tanto personal como profesional.

Maxwell (2022), un experto muy conocido en liderazgo habla de algo que llama "La Ley del Tope". Lo explica así: Tu habilidad para liderar pone un límite a lo efectivo que puedes ser. Entender esto te hará ver más claro por qué el liderazgo es tan valioso. Cuanto mejor líderes, mejor podrás hacer las cosas, y al revés.

Pero ¿cómo sabes qué tan bueno eres liderando? Según Maxwell, depende de cómo te califiques en liderazgo. Si tu liderazgo es de 8, tu efectividad no será mayor de 7. Si tu liderazgo es de 4, entonces tu efectividad será de 3 como mucho. Lo bien o mal que líderes afecta directamente cuán efectivo eres y el impacto que puede tener tu organización.

Relación entre liderazgo, esfuerzo y eficacia

Todo el mundo puede alcanzar el éxito, pero un éxito sin liderazgo sólo produce logros limitados. El impacto de una persona que no ha desarrollado su capacidad de liderazgo al máximo representa sólo una mínima parte de lo que puede lograr si mejora su liderazgo al tope de su potencial.

Para comprender mejor la Ley del Tope observa detenidamente la siguiente imagen, donde el eje horizontal representa el esfuerzo dedicado por una persona para alcanzar un objetivo, el eje vertical representa su capacidad de liderazgo, y el área bajo la curva (el área sombreada) representa el valor de la eficacia alcanzada.



Imagen obtenida y editada de <https://openai.com/>
Solo para fines educativos.

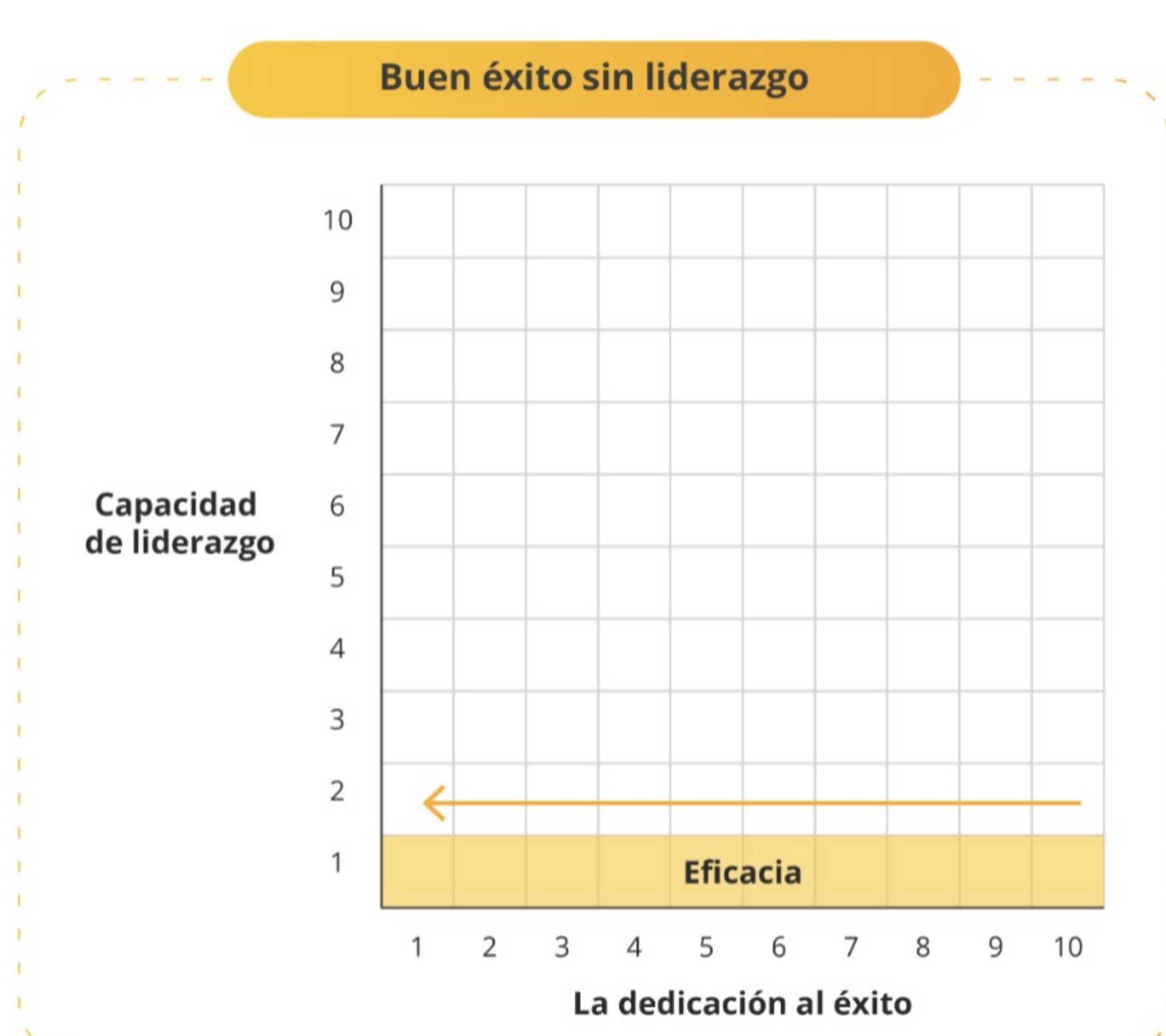


Figura 1. Buen éxito sin liderazgo.

Fuente: Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Grupo Nelson.

Este gráfico representa a una persona que pone un gran empeño y dedicación para alcanzar el éxito, pero con un liderazgo limitado. Una persona con 8 puntos de dedicación, pero con sólo un punto de liderazgo, tendrá un nivel de eficacia en su trabajo pobre. Al multiplicar los 8 puntos de dedicación por un punto que tiene en su capacidad de liderar, con el fin de obtener el área rectangular del área sombreada, arroja una eficacia de tan sólo 8 puntos.

Como conclusión se puede afirmar que esta persona podría trabajar todavía más duro, y poner más dedicación a su trabajo, pero por mucho que se esfuerce, su índice de eficacia no podrá aumentar en grandes proporciones.

Ahora te invitamos a que revises la siguiente imagen.

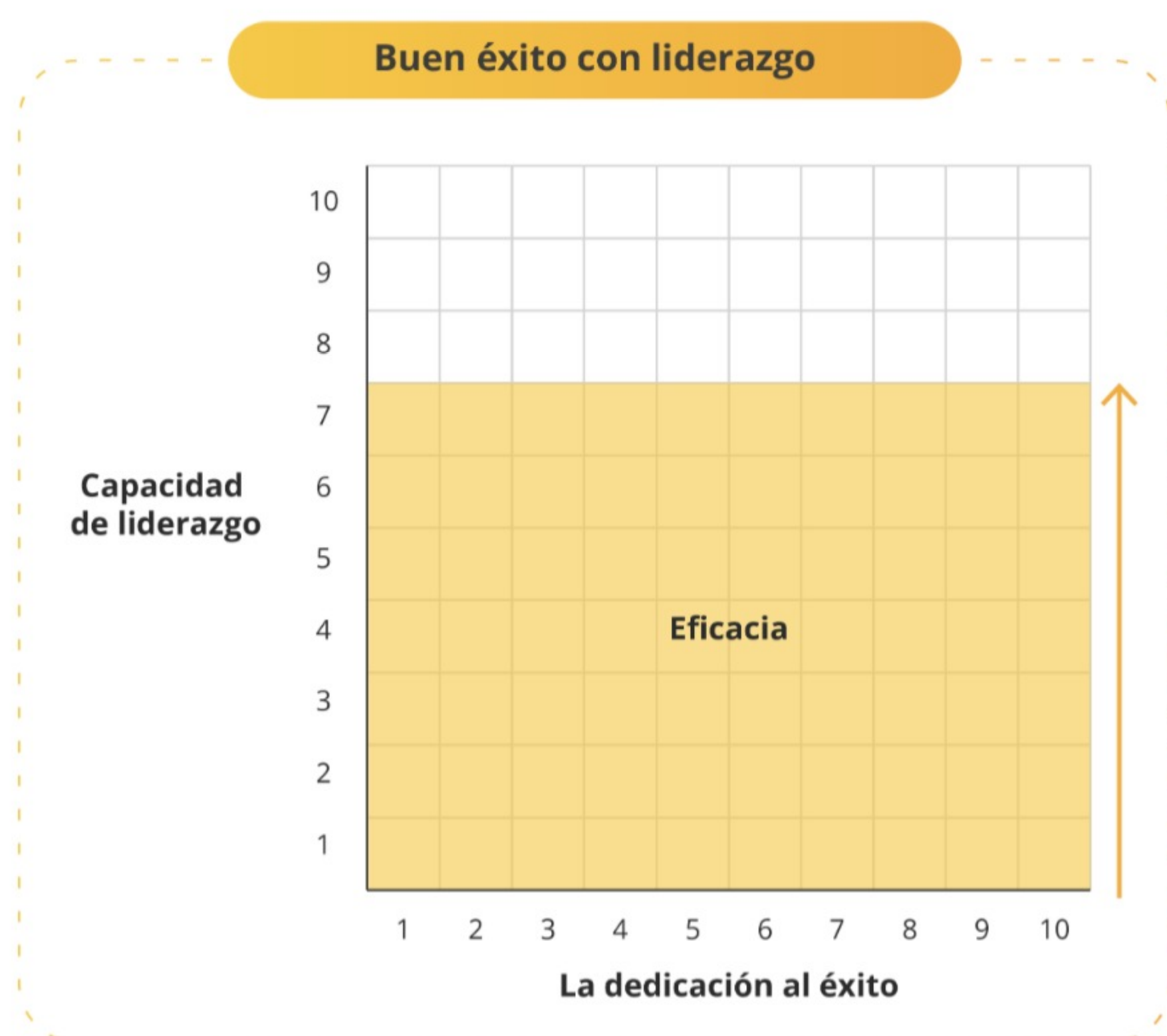


Figura 2. Buen éxito con liderazgo.

Fuente: Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Grupo Nelson.

En este caso, si la persona mostrada en la gráfica se preocupa por aumentar su nivel de liderazgo a un nivel 3, simplemente usando sus dotes naturales de liderazgo, aunado a la dedicación y empeño que acostumbra, puede aumentar su nivel de eficacia un 300 %.

Sin embargo, si esta misma persona decide aprender a ser un mejor líder de una forma más profesional, y con esto sube su nivel de liderazgo a 7, su eficacia puede subir hasta en un 700 % ¡El liderazgo tiene un efecto multiplicador!

Es por esta realidad que, en momentos de dificultad, las compañías u organizaciones siempre buscarán cambiar de líder. Es decir, cuando una empresa tiene problemas serios, rara vez se culpa al equipo que trabaja. Por lo general, se dice que el que está fallando es el director de la organización.

Desarrollándote como líder

El tope de cualquier persona puede ser, en teoría, elevado. Lo importante en este tema es entender que esto lleva tiempo, y que es un proceso que no se culmina de la noche a la mañana.

Si hicieras un recorrido por las biografías de los grandes líderes de todos los sectores, te encontrarías frecuentemente con la narrativa del que no tenía nada, pero lo consiguió todo. Por ejemplo, el que comenzó desde niño vendiendo periódicos y gracias a su dedicación en el trabajo y en su educación, aunado a sus dotes de liderazgo, logró convertirse en una historia de éxito. Pero ¿cómo se puede elevar el tope? Una vez teniendo en mente que es un proceso que puede llevar tiempo, revisa estas sugerencias de cómo lograrlo efectivamente:



1. Sé intencional en tu crecimiento. Para elevar tu tope de forma eficaz, es necesario aplicar la Ley de la Intencionalidad. Dicha ley establece que para elevar tu tope debes tener la intención de hacerlo: uno no crece de forma accidental (Maxwell, 2023). El que crea que el crecimiento se da por sí solo, está siendo un ingenuo. Hay mucho más que decir acerca de esta ley, pero por ahora lo importante es comprender que, para elevar tu tope personal, primero debes tener la intención de elevarlo. Tu tope nunca se elevará por sí mismo.
2. Conócete a ti mismo. El autoconocimiento es fundamental para elevar tu tope. Para intentar llegar a un destino, primero necesitas saber en dónde estás ubicado exactamente. En este sentido, para elevar tu tope, es indispensable conocer estos tres puntos:
 - a. Conoce tu "por qué". ¿Cuál es tu motivación? ¿Por qué quieres ser mejor líder? Conocer el por qué te ayuda a establecer un propósito. Cuando una persona tiene un propósito claro, surge una gran energía y convicción para perseverar.
 - b. Conoce los objetivos que quieres alcanzar. ¿Qué objetivo quieres alcanzar? El conocer tus propios objetivos te ayuda a generar una visión, y tener una visión clara te permite conocer y seguir la dirección en la que tienes que caminar.
 - c. Conoce tus fortalezas y debilidades. ¿Qué fortalezas tienes que te permiten alcanzar esa visión con mayor facilidad? ¿Qué debilidades crees que tienes que frenan tu impulso por llevar a cabo la visión? Si quieres ser efectivo, enfócate en desarrollar tus fortalezas. En cuanto a las debilidades, es importante primero que nada saber si es algo que puedas desarrollar por tu propia cuenta, o si necesitas la ayuda de alguien más.
3. Crea un plan. Una vez conociendo los puntos anteriores, es necesaria la creación de un plan de acción con puntos específicos en los que te vas a enfocar para crecer. ¿Por qué elaborar un plan de vida? "El riesgo de llevar a cabo un plan de vida es muy alto, pues se cumplirá casi todo aquello que sueñas y por lo que trabajas" (Alva, 2020). La forma concreta de cómo elaborar el plan se revisará y explorará más adelante.

Cierre

Todos tienen cierta medida de liderazgo y eso determina el nivel de eficacia personal y el de la organización. En este tema aprendiste que, si quieres ser más efectivo, necesitas elevar ese tope.

Ese tope es la medida en que podrás influir en los demás. Mientras más grande sea tu meta, mayor capacidad de influencia vas a necesitar. Así como Jack Ma empezó con una tienda que tenía que perseverar y trabajar para aumentar su tope, también la demás pueden realizar un plan para lograr un liderazgo que impacte en donde se desempeñen. Piensa en como Alibaba, pasó de tener 50 empleados en el 2000, a tener alrededor de 117,000 trabajadores en todo el mundo. Incluso Jack Ma fue considerado el tercer hombre más rico de China.

Recuerda, ese tope se elevando constantemente, sólo necesitas aprender a influir en otros. Este proceso de desarrollarte como líder durará toda la vida y escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.

Checkpoint

Asegúrate de:

- Comprender por qué es importante crecer como líder.
- Identificar la relación entre el liderazgo y el esfuerzo.
- Conocer los pasos que debes seguir para elevar el tope.

Referencias

- Alva, S. (2020). *Tu vida tu mejor negocio*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Huerta, P. (2023). *LinkedIn: conoce las aptitudes profesionales más demandadas por las empresas en España y México*. Recuperado de <https://es.linkedin.com/pulse/las-habilidades-m%C3%AAs-demandadas-en-2023-seg%C3%BAAn-linkedin-huerta-p%C3%A9rez>
- Galeano, S. (2023). *Historia de Jack Ma: auge y caída del genio inesperado que llegó a liderar el eCommerce mundial*. Recuperado de <https://marketing4ecommerce.net/jack-ma-liderar-el-ecommerce-mundial/>
- Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Grupo Nelson.
- Maxwell, J. (2023). *Las 15 leyes indispensables del crecimiento*. Center Street.

"Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio".

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.