



Universidad  
**Tecmilenio**®





# Habilidades Directivas

El poder de la comunicación



Semana 4



En la actualidad existe una infinidad de medios de comunicación, tales como teléfonos, celulares, correos electrónicos, videoconferencias, etc., a través de los cuales podemos establecer contacto con personas que se encuentran geográficamente dispersas en el mundo.

Sin embargo, estos medios solo serán eficientes en la medida en la que se hagan llegar mensajes con contenidos oportunos, claros y cálidos, para que la gente actúe en consecuencia.

¿Cómo se puede lograr una comunicación eficiente? ¿Qué importancia tiene el diálogo interno? ¿Estás satisfecho con los resultados que tienes en tus diferentes dimensiones de vida?



## La importancia del lenguaje

El lenguaje es uno de los pilares esenciales que permite a las personas construir su percepción de la realidad y no solo eso, sino también la forma en la que respondemos. El lenguaje verbal es una característica única del ser humano que hace una diferencia sustancial con otros seres vivos.

El siguiente es un ejemplo de impactos de la comunicación verbal y no verbal.



## Componentes de una conversación

Las personas podemos llevar a cabo dos tipos de conversaciones.

**Pública** Es la que se realiza con otras personas.

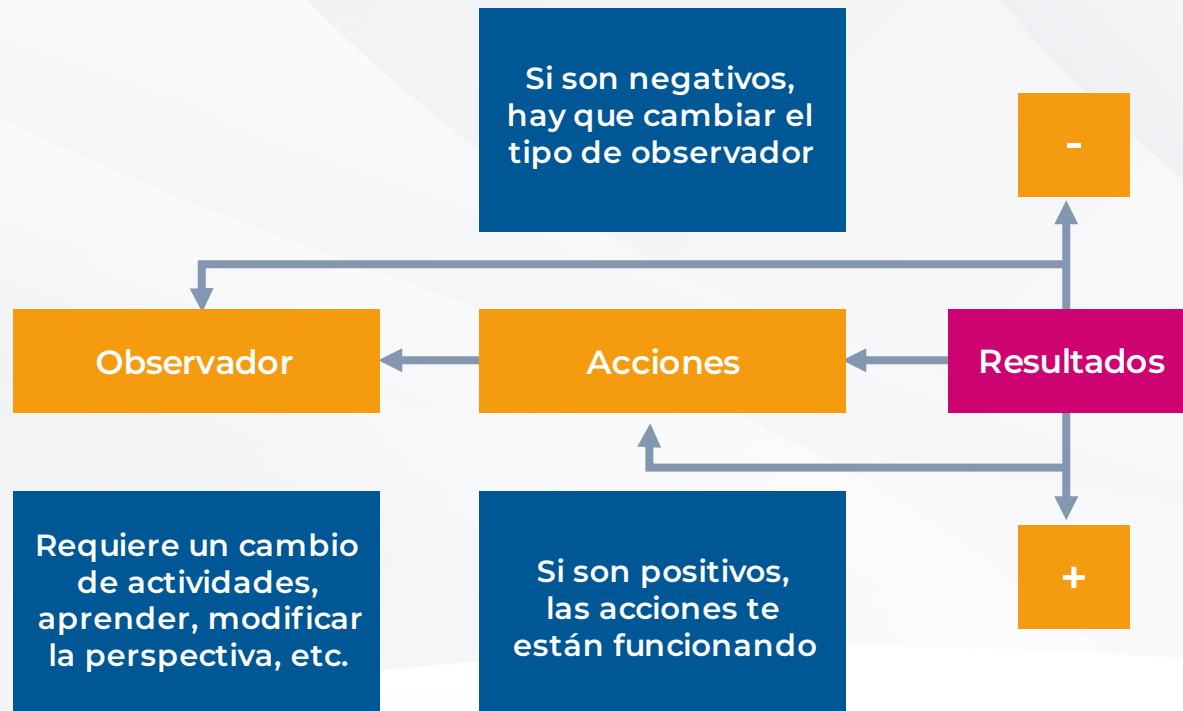
**Privada** Es aquella que realizas contigo mismo, y que, por lo tanto, no es exteriorizada. Involucra pensamientos y sentimientos.

El diálogo que sostienes contigo mismo moldea tus creencias y afecta tu estado emocional. Sin embargo, esta relación es bidireccional, puesto que también las emociones son el resultado de tus conversaciones privadas.



## El modelo del observador

El modelo del observador está compuesto por tres elementos: resultados, acción y el tipo de observador.



Reflexiona sobre las siguientes cuestiones.

1. ¿Consideras que los líderes por lo general trabajan con el lenguaje corporal?
2. Comparte una experiencia laboral o personal en la cual hayas tenido que utilizar tu lenguaje corporal.



La comunicación eficiente existe en la medida en la que el lenguaje verbal sea congruente con el no verbal, pues como ha quedado expuesto en este tema, las palabras tienen un mínimo impacto en lo que se dice.

Es importante estar atento al diálogo interno que sostenemos constantemente, puesto que ejerce un impacto en las emociones y en el lenguaje que se manifiesta. Aunque el grado de satisfacción que tengas en tu vida sea elevado, siempre se puede mejorar.

