



Universidad
Tecmilenio®





Habilidades Directivas

Coaching para sinergizar
el talento humano



Semana 6





El *coaching* tiene un enfoque que busca desarrollar el proceso de aprendizaje interno para poder obtener los resultados que se deseen en el momento deseado.

Básicamente llega a formar parte de la persona ayudando a cubrir o llenar algo con lo que no se cuenta en ese momento. Cabe mencionar que, el enfoque siempre es o llega a ser personal para lograr cubrir u obtener una satisfacción.



Optimizando el talento humano en la organización

Buckingham (2012) nos sugiere concentrarnos en las fortalezas de cada persona y dirigirnos esquivando las debilidades. No tratar de corregir las debilidades, ni tratar de perfeccionar a cada persona.

La optimización y administración del talento tienen que ir directamente ligados a los resultados de la organización. Es un esfuerzo constante y firme, que requiere disciplina, responsabilidad y toma de riesgos.



Competencias y habilidades del *coaching*

El *coaching* es un método que consiste en acompañar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir alguna meta o de desarrollar habilidades específicas.

Las ocho habilidades del coaching son las siguientes:

1. Generar confianza
2. Aprender a escuchar
3. Especificar metas
4. Diseñar preguntas
5. Conocer en los que crees
6. Identificar emociones
7. Plantear tareas y aprendizaje
8. Retroalimentación



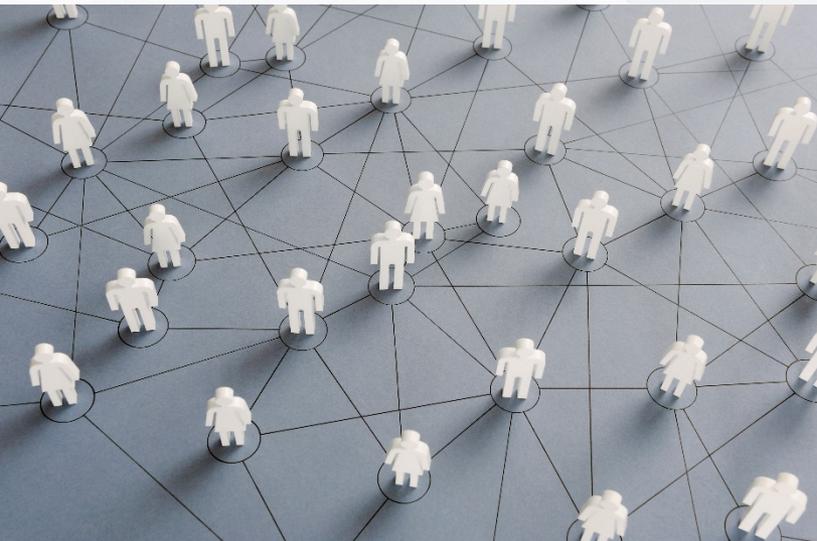
Percepciones y emociones en el proceso de *coaching*

Para que el aprendizaje del asociado sea verdaderamente significativo, se requiere salir del lugar en donde se encuentra e iniciar nuevos caminos, romper hábitos, aún y cuando pueda haber comprendido intelectualmente qué es lo que hace o ha hecho, muchas veces está instalado en la misma conducta.

Una actividad importante que debe realizar el líder *coach* es poner a trabajar al colaborador y esto se hace a través de asignarle tareas. ¿Por qué?, porque a través de ellas el colaborador cambia la perspectiva, se le enseñan a tener recursos que pensaba que no tenía y a vivenciar sobre la idea de que todo cambio puede ser posible.



Analiza y reflexiona sobre los siguientes puntos.



1. ¿Cuales crees que son las aptitudes más importantes de un líder *coach*?, ¿por qué?
2. ¿Qué impacto puede tener el coaching en un líder?



Hoy en día escuchamos muchas versiones acerca del *coaching*, parece ser que es una herramienta que está de moda, y, como líderes y organizaciones, hablamos muy familiarmente sobre este proceso. Algunos consultores de diferentes organizaciones y con amplia experiencia, concluyen que no hay mejor manera de tener liderazgo que siendo un líder coach la mayor parte del tiempo. Esto no significa que todo el tiempo se deba ser un coach para la organización ni para todos los colaboradores.



- Buckingham, M. (2012). *Primero, rompa todas las reglas*. Colombia: Carvajal Educación.

