



Universidad
Tecmilenio®



Administración del Talento y Capital Humano

 Organizaciones

Semana 1



En el presente tema reconocerás la importancia del rol de Recursos Humanos en las organizaciones, y cómo este ha ido evolucionando con el paso del tiempo debido a los desafíos a los que se enfrentan actualmente, tales como la globalización, estándares éticos, responsabilidad social, necesidades de los clientes y el respeto a la diversidad.

Prepárate para desarrollar, alinear y aplicar la estrategia de Recursos Humanos dentro del negocio donde colaboras actualmente.



Las organizaciones son entidades sociales dirigidas por metas, las cuales están coordinadas y estructuradas para adaptarse a los cambios y desafíos del entorno actual.

Algunas son las siguientes:



Mismas, que están llevando a las empresas a reinventarse, además de generar una planeación estratégica clave y eficiente de recursos humanos.



Para realizar el diseño de una organización se requiere que la dirección de RH participe en la planeación estratégica del negocio y se comprenda lo siguiente:

Visión

Misión

**Modelo de
negocio**

**Propuesta
de valor**

**Planeación
estratégica**

Competidores



La automatización, digitalización, robótica y analítica de datos han surgido en la actualidad para eficientizar los procesos, lo cual resulta en un rediseño organizacional y cambios en el diseño de los puestos.

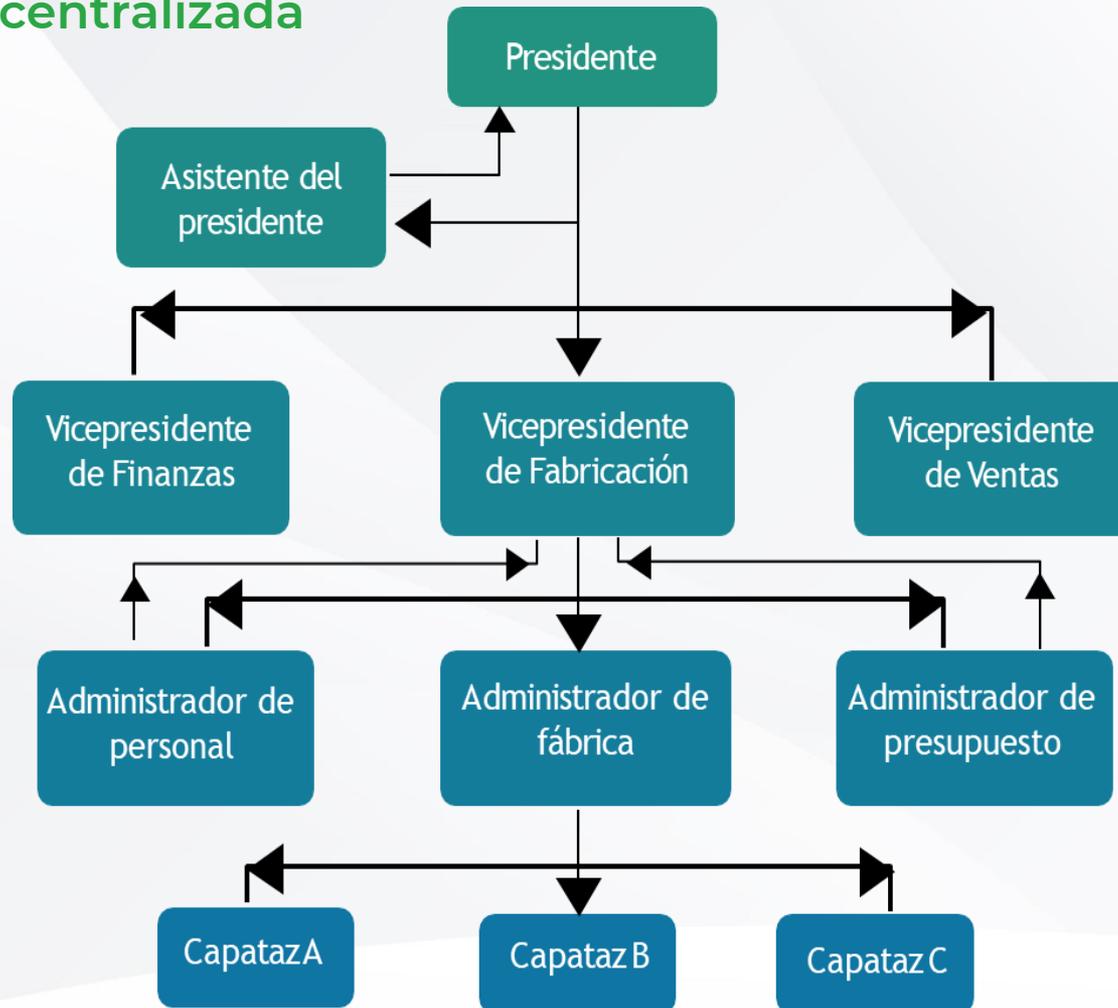
Por lo tanto, lo anterior demandará el diseño e implementación de nuevos procesos, indicadores clave de desempeño, un nuevo sistema de recompensas y capacitación en competencias digitales y de liderazgo.



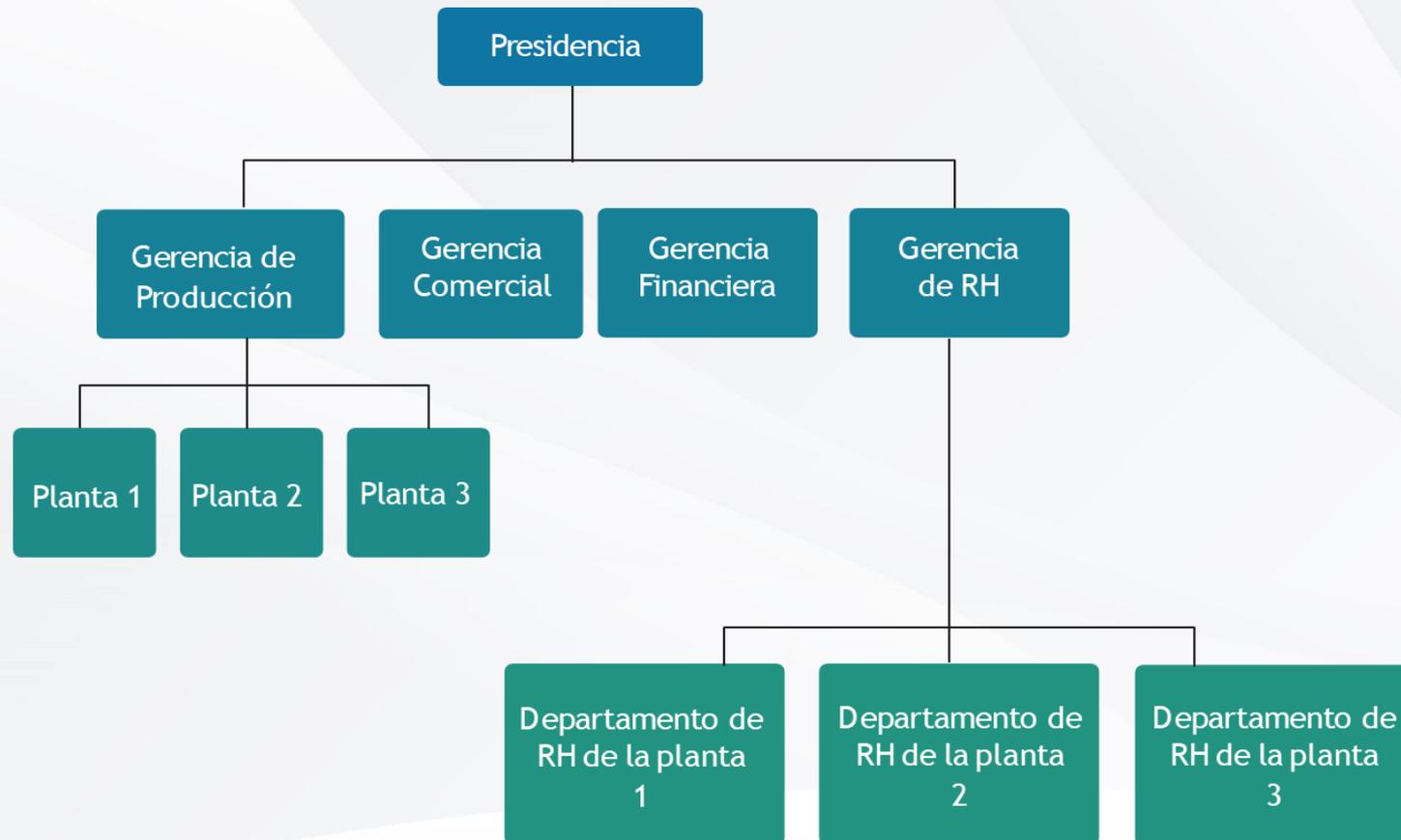
A continuación, conocerás las cuatro dimensiones que te ayudarán a entender las particularidades internas de una organización.



Estructura centralizada



Estructura descentralizada



Tendencias vinculadas al futuro del trabajo relacionadas con la descentralización y la centralización.

Descentralización de la autoridad

- Promover la innovación y la eficiencia para la toma de decisiones.

Centralización de los departamentos de soporte

- Funciones de los departamentos de soporte que se integran en centros de servicio compartidos.

Descentralización en la geografía

- Personas con trabajo flexible.

Descentralización de la fuerza laboral

- Son profesionales con competencias altamente desarrolladas para resolver problemas en cualquier parte del mundo.



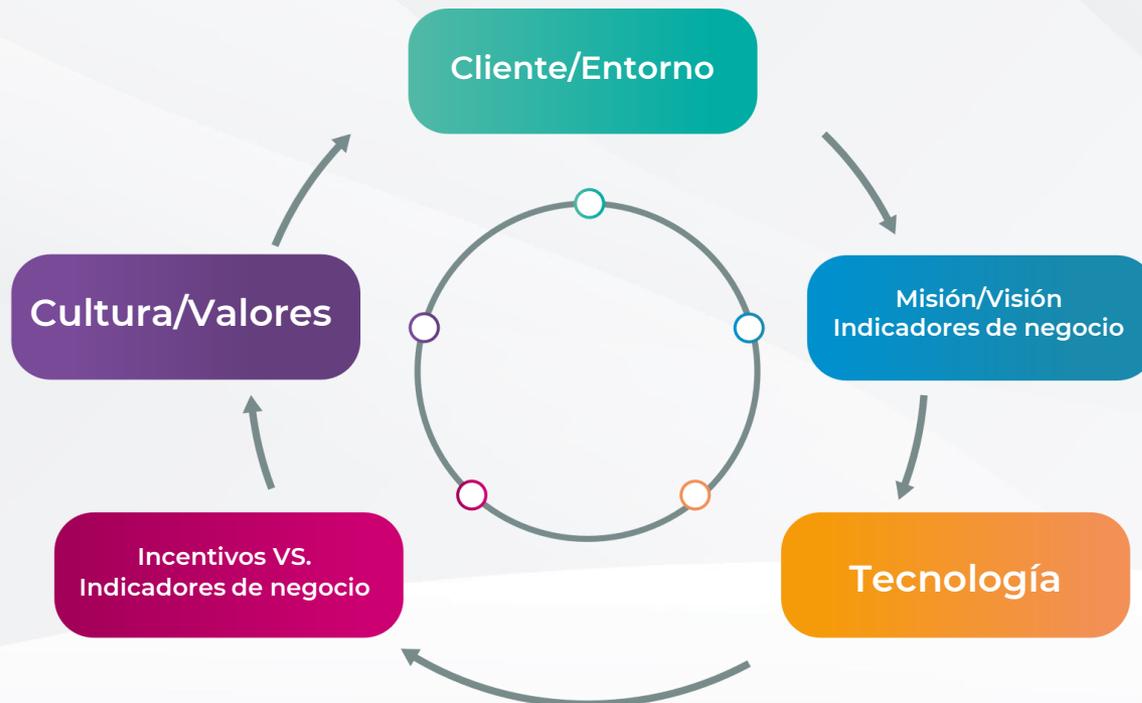
Con base en lo descrito en el tema, reflexiona sobre las siguientes preguntas.

1. ¿Qué haría una organización sin un departamento de RH?
2. ¿Cómo te sentirías al trabajar en una empresa centralizada?



El diseño organizacional es una estrategia interna de negocio. Si se tiene una mala planeación en el diseño, tendremos una organización ineficiente para el logro de resultados.

Por lo tanto, es importante considerar los siguientes conceptos claves para diseñar y alinear una organización.



Administración del Talento y Capital Humano

 Misión, visión y valores

Semana 1



Los seres humanos al igual que las organizaciones, necesitan buscar un camino para alcanzar las metas que se han propuesto.

Para esto, es importante responder primeramente a las siguientes preguntas: ¿quién soy? y ¿a dónde voy? Si esto no se sabe, o no se tiene bien definido, será imposible lograr los objetivos.

La respuesta a estas preguntas constituyen la misión y la visión de la organización y el éxito o fracaso de esta.



En las organizaciones, saber el objetivo y la dirección de la empresa, es decir, la misión y la visión, facilitará el logro de las metas, ya que estas dan sentido a las acciones que realizan las personas dentro de la organización.



Misión

- Razón de ser de una organización.
- Establece el propósito de la empresa.
- Orienta la planeación estratégica en conjunto con los valores.



Visión

Es una frase corta que inspira a una organización en lo que intenta y quiere llegar a ser (Alva, 2011).

- ¿Qué quiero ser? Pregunta clave que tiene que ser definida.
- Debe actualizarse considerando las nuevas tendencias.



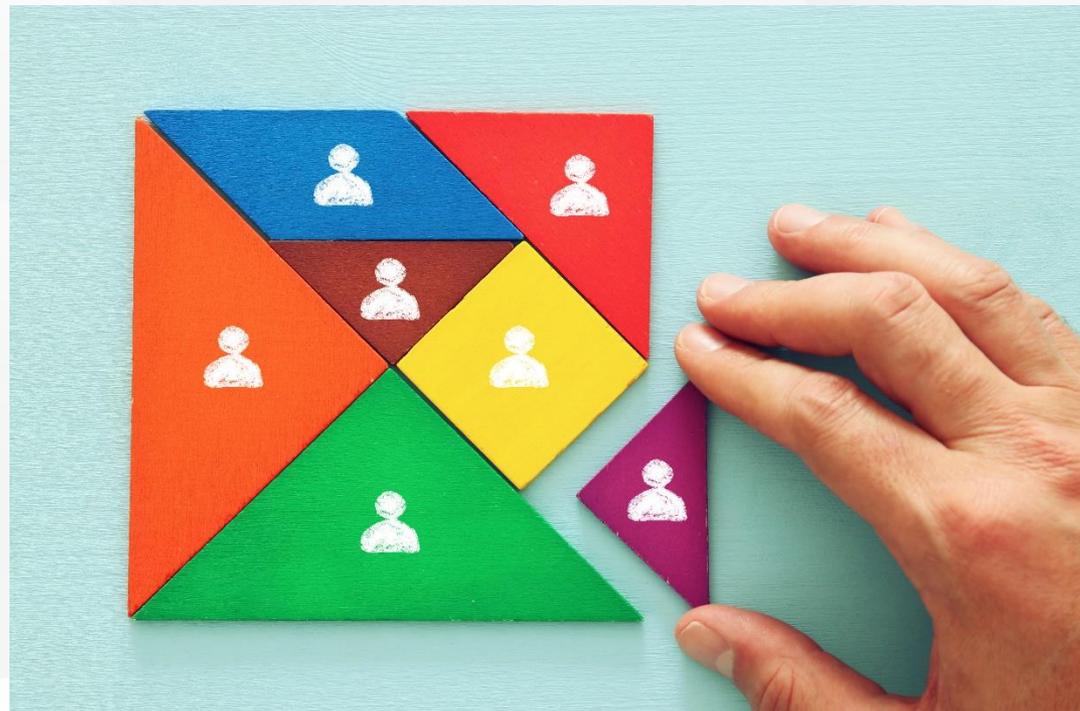
La misión y la visión, además de apoyarnos en la orientación de la planeación estratégica, son la base para la generación de:

Herramientas que sirvan como motivadores y compromiso de los empleados.

Alineación y certidumbre en la generación de estrategias con los diversos departamentos.



El área de Recursos Humanos juega un rol muy importante en la comunicación de la misión y visión de la organización, ya que cada departamento debe tenerlas bien definidas para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas.



Valores

- Forman parte de la filosofía de la empresa.
- Principios que acompañan a la misión y visión.
- Representan las cualidades de la organización.
- Deben ser conocidos por los empleados.



Identifica la misión y la visión de una empresa de tu localidad y reflexiona.

1. ¿Consideras que sería una empresa exitosa si no contara con misión, visión y valores?
2. ¿Por qué el departamento de Recursos Humanos es clave para cumplir los objetivos de la empresa?



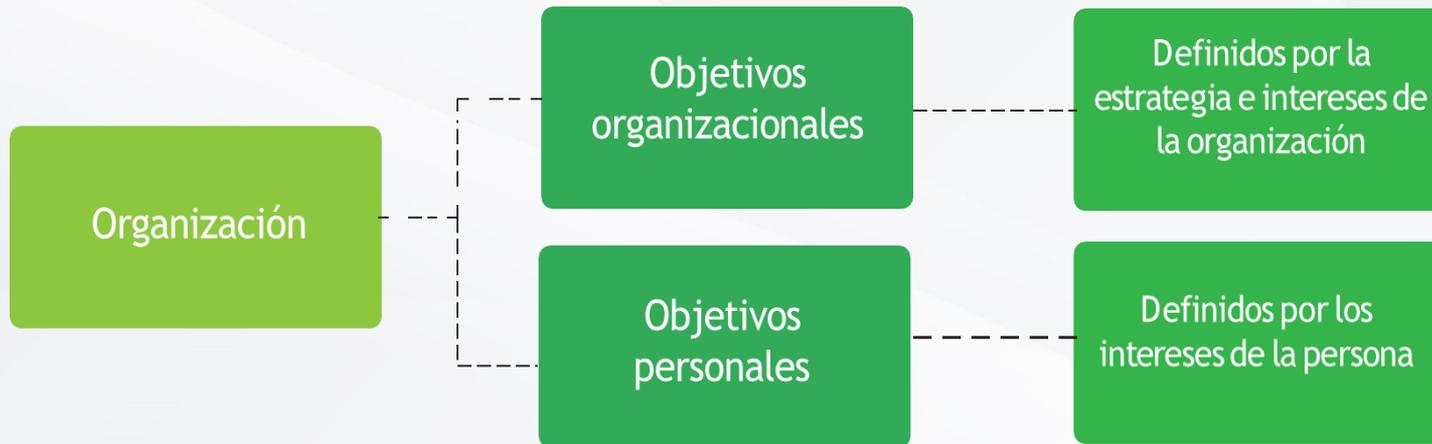
Administración del Talento y Capital Humano

 Las personas y las
organizaciones

Semana 1



En este tema conoceremos la importancia del rol que desempeñan cada uno de los colaboradores dentro de la organización, así como los objetivos y la compatibilidad entre ellos para determinar el éxito de la empresa.



¿Cómo ven las organizaciones a las personas?



Recurso clave



Talento de la organización



Promueven la innovación



Generadores de ideas



¿Qué buscan las personas en las organizaciones?

De acuerdo al reporte Restableciendo el Futuro de la Agenda de Trabajo del World Economic Forum (2020), se resume en las siguientes tendencias:

Trabajo flexible

Sentido humano

Programas de bienestar y financieros

Diversidad e inclusión

Liderazgo



Cumpliendo con las tendencias antes mencionadas, las personas podrán tener un desarrollo integral cumpliendo con las necesidades definidas por Maslow.



Expectativas de las personas y de las organizaciones

Las personas necesitan organizaciones que estén orientadas a la persona. Es decir, que tengan líderes con las siguientes características.

Empáticos

**Reconozcan
las necesidades
de los
colaboradores**

**Fomenten
un estilo de
liderazgo
positivo**

**Generen
planes de
recompensa**



Conflictos en la organización



Esquema de resolución de conflictos

Darte cuenta

¿Cuál es el conflicto?
¿Entre quienes es el conflicto?

Asumirlo

No negarlo, evitarlo o delegarlo.

Analizarlo

Desde todas las partes involucradas
¿Cuál es la capacidad de respuesta?
¿Cuál es el impacto del conflicto?

Diseño

¿Qué soluciones tengo para
solucionar el conflicto?

Elección

Dé la solución al conflicto

Ejecución

¿Qué alternativas tengo para
solucionar el conflicto?



Reflexiona sobre la importancia de las personas en una organización y comenta lo siguiente.

1. ¿Cuáles son los beneficios que buscas en una empresa?



Es importante que las personas sepan qué es lo que espera una organización de ellas. Asimismo, las organizaciones deben saber cómo son percibidas por sus empleados y qué esperan ellos de estas.

Son las personas con valor humano, conocimientos y habilidades, quienes ayudarán a que los objetivos de la organización se cumplan.



Administración del Talento y Capital Humano

 Organizaciones
exitosas

Semana 1



En este tema conocerás por qué las empresas son exitosas, así como las prácticas que se deben realizar para que esto suceda.

Va de la mano con la razón de ser, la misión y la estrategia del personal de Recursos Humanos, por lo que es importante que el encargado en RH esté más involucrado con la estrategia de negocio.



Rueda volante

Describe el efecto de cambio que se vive dentro de las organizaciones (Collins, 2006).



El funcionamiento del efecto volante se basa en los siguiente.

Gente disciplinada

Líderes y empleados comprometidos.

Pensamiento disciplinado

Organización madura que conoce su razón de ser.

Ejecución disciplinada

Cultura y tecnología para brindar un mejor servicio.



El éxito de una empresa se fundamenta en lo siguiente:



Innovación en modelos de negocio



Excelencia operacional



Sustentabilidad



Perfil del colaborador de una empresa exitosa

De acuerdo a la cultura japonesa, el diagrama de *Ikigai*, es el punto donde convergen la pasión, la misión, la vocación y la profesión de una persona.

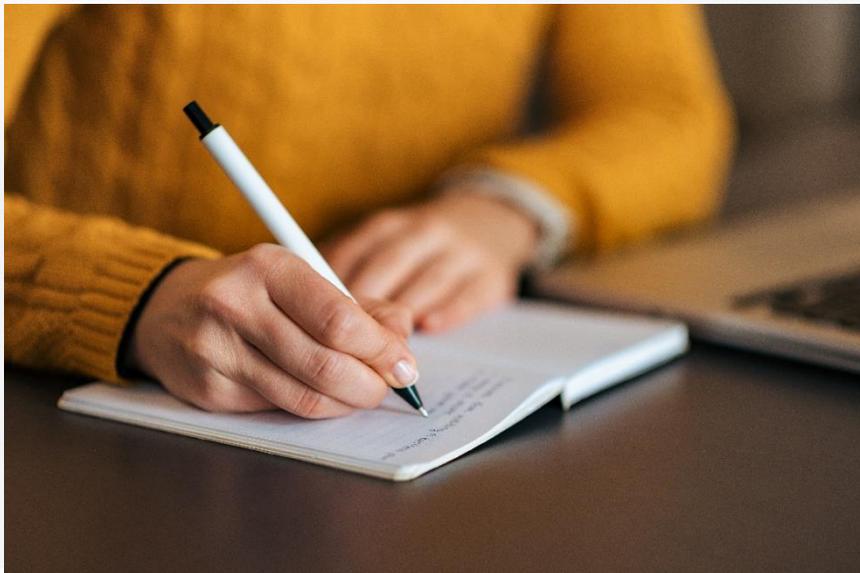
Toda empresa que atraiga este talento, es decir, personas competentes y que sus valores y creencias estén alineados a la cultura organizacional, tendrá mayor facilidad para cumplir sus objetivos y metas.





Con base en lo descrito en el tema, reflexiona sobre sobre las siguientes preguntas

1. ¿Cómo aplicarías el diagrama de *Ikigai* a tu persona?
2. ¿Cuáles son los fundamentos de una empresa exitosa?



En este tema aprendimos que las empresas no son exitosas solo por que sí, sino que depende en gran medida del desarrollo, responsabilidad y compromiso de cada uno de los colaboradores para alcanzar sus objetivos y metas.



- Alva, S. (2011). *Empresa admirada: La Receta*. México: LID.
- Collins, J. (2006). *Empresas que sobresalen*. España: Gestión 2000.
- World Economic Forum. (2020). *Resetting the future of work agenda: disruption and renewal in a post COVID world*. Recuperado de <https://www.mercer.com/content/dam/mercer/attachments/private/gl-2020-resetting-the-future-of-work-agenda.pdf>

