



SKILLING  
CENTER

**TECMILENIO**



# Administración de talento y capital humano

Organizaciones exitosas

Módulo 1 / Semana 2

Bienestar - *mindfulness*

## Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/oq-klVxvm5g>



# Introducción

Es importante conocer los casos de éxito de otras empresas, así como las prácticas que se deben realizar para que una empresa sea exitosa. Talento y Cultura, o bien, el mismo líder, debe conocer o investigar las mejores prácticas dentro de su función.

Imagina que eres el responsable del área de Talento y Cultura, reflexiona sobre lo siguiente:

- ¿Qué empresas han alcanzado el éxito?
- ¿Qué han hecho para lograrlo?
- ¿Qué actividades están relacionadas con el rol de Talento y Cultura?

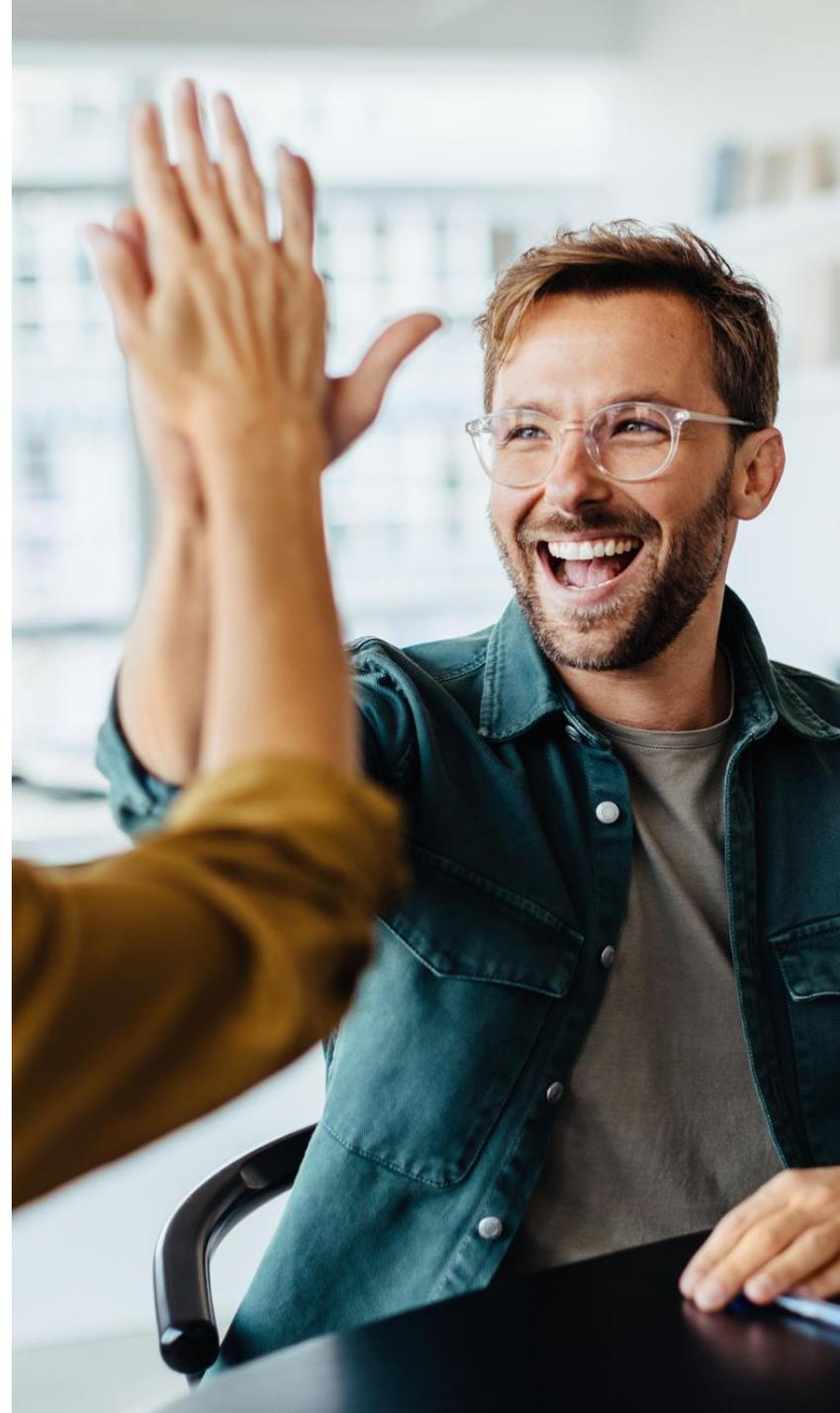


# Explicación

## Bases de una empresa exitosa

De acuerdo con Claudio Muruzábal, presidente de SAP para Latinoamérica (citado en Gómez, 2020), el éxito de una empresa se fundamenta en lo siguiente:

- Innovación en modelos de negocio
- Excelencia operacional
- Sustentabilidad



# Explicación

## Perfil del colaborador de una empresa exitosa

Ikigai es el punto donde convergen la pasión, la misión, la vocación y la profesión de una persona. La filosofía indica que una persona encontrará su Ikigai contestando las siguientes preguntas:

- ¿Qué es lo que amo hacer?
- ¿Qué es lo que el mundo necesita?
- ¿Por qué actividad que amo hacer, y que el mundo necesita, puedo cobrar?
- ¿Qué actividades hago muy bien?



Fuente: Prieto, F. (2021). *Ikigai Canvas. Descubre tu propósito*. Recuperado de <https://www.pacoprieto.com/ikigai-canvas/>

# Ejercicio

## Ejemplos de empresas exitosas

- Pregunta a cinco conocidos qué empresas vienen a su mente cuando mencionas las siguientes palabras: innovación, creatividad, sustentabilidad y calidad.
- ¿Crees que las empresas exitosas poseen colaboradores excelentes? O bien, ¿los colaboradores excelentes son quienes determinan el éxito de una empresa?



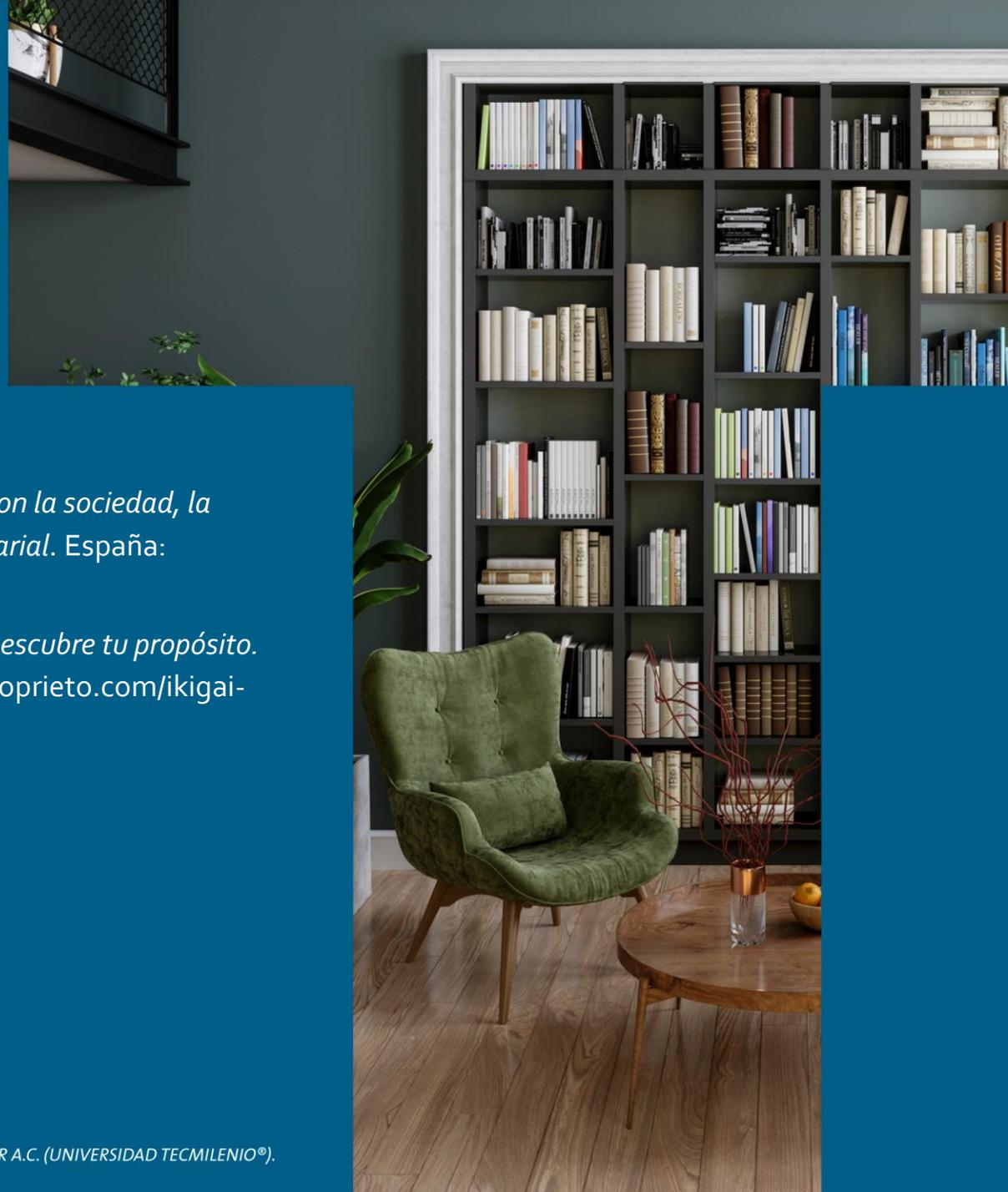
# Cierre

- ¿Cuál crees que sea el rol de un responsable de Recursos Humanos en una empresa exitosa?
- ¿Por qué el departamento de Talento y Cultura debería conocer los casos de éxito de las empresas?
- ¿De qué depende el éxito de una empresa?
- ¿Cuál debe ser el rol del departamento de Talento y Cultura para que una empresa sea exitosa?
- ¿Cuáles son los esquemas y modelos actuales que responden a las expectativas de los colaboradores?
- ¿Qué aspectos y características distinguen a las empresas exitosas del resto de las organizaciones?



# Referencias bibliográficas

- Gómez, L. (2020). *Compromiso con la sociedad, la dimensión clave del éxito empresarial*. España: Gestión 2000.
- Prieto, F. (2021). *Ikigai Canvas. Descubre tu propósito*. Recuperado de <https://www.pacoprieto.com/ikigai-canvas/>



# Administración de talento y capital humano

El rol de los recursos  
humanos en el tiempo

Módulo 1 / Semana 2



# Introducción

Es importante conocer los diferentes enfoques que han existido a través del tiempo sobre el recurso humano y la forma de administrarlo.

En sus inicios, el personal era visto como parte de la maquinaria industrial.

Después como parte importante de la organización, pero como un elemento fácilmente reemplazable.

Actualmente, las empresas que sobresalen están conscientes de que el talento humano es quien hace realmente la ventaja competitiva de la empresa.



# Explicación

## Modelos de administración en recursos humanos

- 1 Modelo de dirección: organización científica del trabajo (1856-1915)
- 2 Modelo de escuelas de las relaciones humanas (1930)
- 3 Modelo de teorías de sistemas (1950-1968)
- 4 Teoría contingente o situacional (Finales de los años 60)
- 5 Tendencias de Recursos Humanos en la actualidad (2020 a la fecha)

# Explicación

El líder de Talento y Cultura debe ser capaz de mantener un equilibrio entre su capacidad operativa y estratégica, además de mantener la operación del departamento garantizando la excelencia operacional de los procesos y el servicio al cliente. También requerirá tener una visión estratégica a mediano plazo para asegurar un diseño organizacional que sea capaz de afrontar los cambios que la reinversión de las organizaciones está demandando.



# Ejercicio

## Tendencias en la gestión del Recurso humano

- Busca una noticia reciente sobre las tendencias en cuanto a la administración de recursos humanos y reflexiona si crees que las empresas en nuestro país están aplicando estas novedades o no.
- ¿Por qué crees que sí?
- ¿Por qué crees que no?



# Cierre

El rol del responsable de la gestión de recursos humanos ha pasado de ser básicamente operativo a tener una función operativo-estratégica; es decir, las tareas diarias siguen siendo su responsabilidad, pero además debe enfocarse en participar activamente en el apoyo y soporte de la estrategia corporativa.

En las organizaciones de hoy, el área o responsable de Recursos Humanos debe demostrar la valía del talento interno y participar activamente en el diseño y difusión de la estrategia y filosofía corporativa.



# Administración de talento y capital humano

Rol del profesional de RR. HH.  
en la organización

Módulo 1 / Semana 2

# Introducción

Actualmente, el papel que desempeña el responsable de la gestión del recurso humano en las organizaciones ha cambiado debido a diferentes razones, en algunos casos se debe al enfoque que tiene la organización en mejorar continuamente la administración de su talento interno en busca de mejores resultados organizacionales y, en otros casos, debido a fuerzas impulsoras externas que han obligado a esta área a no solo desarrollar las tradicionales actividades operativas, sino a realizar otro tipo de actividades relacionadas con el apoyo de la estrategia corporativa y la gestión del recurso humano a mediano y largo plazo.



# Explicación

## Principales funciones de Recursos Humanos

 <b>Estratégico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Talento</li><li>▪ Planeación</li></ul>
 <b>Agente de cambio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cultura</li><li>▪ Comunicación</li><li>▪ Mejora continua</li></ul>
 <b>Administración de recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seguridad</li><li>▪ Laboral</li><li>▪ Organización</li><li>▪ Compensaciones</li></ul>

# Explicación

## Principales funciones de Recursos Humanos



# Ejercicio

## Cambios en la gestión de RH

- Reflexiona sobre las siguientes preguntas:
- ¿Cuáles son los dos cambios recientes más significativos que tuvo la administración de RR. HH. en las empresas?
- ¿Crees que estos cambios benefician o perjudican a los colaboradores? ¿Por qué?



# Cierre

Las funciones del responsable o del área de Recursos Humanos se han enriquecido significativamente, ya que las actividades operativas diarias como el reclutamiento, la selección, la coordinación de actividades formativas, el proceso de la evaluación del desempeño, la administración de la compensación, etcétera, se deben seguir realizando, buscando en la medida de lo posible automatizar dichas actividades diarias. Sin embargo, además de este tipo de tareas, el área de Recursos Humanos es la responsable de asegurar que la administración del capital humano esté perfectamente alineada con la estrategia corporativa. Asimismo, debe tener un rol determinante en la implementación de los diferentes cambios y transformaciones que se lleven a cabo en la organización.

