



 CENTRO  
DE COMPETENCIAS  
**TECMILENIO**

# Fundamentos de Administración de Proyectos

Tema No. 12  
Dominio de desempeño de la entrega

Módulo 3 / Semana 10



## *Bienestar - mindfulness*

# Respira

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

Te invitamos a realizar la siguiente...



# Introducción

Para trabajar la creación de productos y servicios como resultado de un proyecto, es necesario enfocarse en entregar un valor que sea apreciado por los diversos interesados, siempre que los esfuerzos de las prácticas y el trabajo se dirijan en la búsqueda de crear un valor significativo, entonces será posible asegurar una satisfacción al cliente y los interesados. La gestión de requisitos de una forma ordenada y estructurada es un elemento primordial para que los entregables puedan alcanzar las expectativas.

En esta experiencia educativa aprenderás el enfoque del dominio de desempeño de la entrega, incluyendo la importancia de la gestión de requisitos y las mejores prácticas para definirlos adecuadamente, los elementos de calidad que se deben tomar en cuenta para gestionar el costo de calidad, así como la interacción del dominio de la entrega con otros dominios de desempeño y los puntos que se deben cumplir para poder verificar que los resultados esperados del dominio se cumplan adecuadamente.



# Explicación

## Dominio de desempeño de la entrega

El dominio de desempeño de la entrega se enfoca en las tareas y funciones relacionadas con entregar el alcance y con la calidad para cuyo logro se decidió emprender el proyecto.

Para ejecutar efectivamente el dominio de la entrega se tienen las siguientes expectativas:

- Que el proyecto aporte a las metas del negocio y al alcance de la estrategia.
- Que el proyecto demuestre y cumpla los resultados para los que fue emprendido.
- Que los beneficios del proyecto se obtengan en el tiempo estimado de la planeación.
- Que los miembros del equipo del proyecto tengan claros los requerimientos.
- Que los interesados reciban y aprueben los entregables y estén satisfechos con el proyecto.

## Conceptos relevantes

- **Calidad:** es el grado en que las características del producto o servicio inherentes satisfacen los requerimientos.
- **Costo de Calidad (CoQ):** es la suma de los costos y esfuerzo invertido en las actividades que se realizan para prevenir la no conformidad con los requerimientos (incluyendo revisiones, pruebas, retrabajo, entrenamiento y actividades para prevenir defectos), evaluación de un producto o servicio con respecto a la conformidad de los requerimientos o incumplimiento de estos.
- **Definición de Terminado (DoD):** es una lista para verificar que se incluyen todos los criterios necesarios para que un entregable se considere listo a fin de ser utilizado por el cliente.
- **Estructura de Desglose de Trabajo (EDT/WBS):** es la descomposición jerárquica del alcance total del trabajo que se va a realizar por el equipo del proyecto para lograr las metas y desarrollar los entregables requeridos.
- **Requerimiento/Requisito:** es una capacidad o elemento que debe tener un producto o servicio o resultado para lograr satisfacer una necesidad del negocio.

# Explicación

## Entregables

El trabajar en un entregable implica generar lo necesario para cumplir con los **requerimientos** o **requisitos**, que son **capacidades que deben estar presentes** en un servicio, producto o entregable para la satisfacción de las necesidades de un negocio.

Claro

Que solo haya una forma de interpretar el requerimiento.

Conciso

Que sea redactado en la menor cantidad de palabras posible.

Verificable

Que tenga una forma de verificarse que se haya cumplido.

Consistente

Que no se contradiga con ningún otro.

Completo

Los requerimientos en conjunto describen todas las necesidades del producto o servicio.

Trazable

Cada requerimiento se puede reconocer por un identificador único.

Características de requerimientos bien definidos

# Explicación

La descomposición del alcance puede prepararse usando un enunciado de alcance para identificar los entregables principales asociados con el proyecto y los criterios de aceptación para cada entregable. El alcance también se puede crear a través de la descomposición en niveles más bajos utilizando una **Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)**.

## Criterios de aceptación

- Se deben cumplir antes que el cliente acepte el entregable.
- Pueden cumplirse antes de que el proyecto se considere completo, en este caso se documenta una declaración de alcance.

## Medidas de desempeño técnico

- La especificación técnica de un producto se puede documentar por separado o como una extensión de la EDT.
- Si se extiende la EDT se da a manera de un diccionario de la EDT, que tiene la información detallada de cada paquete de la estructura.

## Definición de terminado (DoD)

- Es más utilizada en los enfoques adaptativos, comúnmente en los proyectos de desarrollo de *software*.
- Es una lista para verificar que se incluyen todos los criterios requeridos para que cada entregable se considere como listo para ser usado por el cliente.

Formas para describir la finalización de un entregable del proyecto  
(Project Management Institute, Inc., 2021).

# Explicación

## Calidad

Se debe considerar la **calidad**, que se enfoca en los niveles de desempeño que se deben cumplir.

El concepto de Costo de Calidad (CoQ) se usa para que haya un equilibrio adecuado en el esfuerzo invertido en la prevención y evaluación de calidad para evitar defectos y fallas en los productos o servicios. Existen diversas categorías que se deben tomar en cuenta en cuanto a los **costos asociados con la calidad**.



Elementos que suman al esfuerzo de inversión en el costo de la calidad.





## Interacciones del dominio de desempeño de la entrega con otros dominios

El dominio de desempeño de la entrega es prácticamente la finalización del trabajo que se realiza en el dominio de desempeño de la planificación. La cadencia de entrega tiene como enfoque la forma en que el trabajo es estructurado en el dominio de desempeño del enfoque de desarrollo y del ciclo de vida. Asimismo, el dominio de desempeño del trabajo del proyecto hace posible que haya entregas mediante el establecimiento de procesos, la gestión de recursos físicos y de las adquisiciones, etc. Todos los integrantes del equipo del proyecto ejecutan y realizan las actividades del trabajo en este dominio de desempeño para aquellos interesados relevantes. Finalmente, la naturaleza del trabajo para realizar la entrega tendrá un impacto posible en la navegación del proyecto a través de la incertidumbre que afecta al proyecto.

# Explicación

## Verificación de resultados del dominio de desempeño de la entrega

Resultados	Verificación
Los proyectos soportan las metas del negocio y la evolución de la estrategia	Los planes estratégicos y del negocio demuestran que los entregables del proyecto y las metas del negocio están alineadas en conjunto con los documentos de autorización.
Los proyectos producen los resultados para los que fueron iniciados	Revisar que el caso de negocio y sus datos subyacentes muestren que el proyecto aún se encamina a lograr los resultados esperados.
Los beneficios del proyecto se reciben en el plazo de acuerdo al plan	Los beneficios especificados en el plan, el caso de negocio y el cronograma muestran que las métricas financieras y las entregas calendarizadas se dan de acuerdo a lo planeado.
El equipo de proyecto comprende correctamente los requerimientos	Que en un enfoque predictivo existan pocos cambios en los requerimientos iniciales. Mientras que en los proyectos adaptativos los requerimientos se van entendiendo conforme evoluciona el proyecto.
Los interesados están satisfechos y aceptan los entregables del proyecto adecuadamente	La observación, entrevistas y retroalimentación de los usuarios finales demuestran a interesados satisfechos con los entregables. Hay niveles bajos de quejas que pueden usarse para indicar el nivel de satisfacción.

# Ejercicio

Formen parejas y realicen lo siguiente:

1. Decidan quién tendrá el rol del cliente, el otro miembro tendrá el rol del analista.
2. El cliente deberá de explicar los requerimientos para una nueva aplicación móvil para cuidar y medir los hábitos del sueño.
3. El analista deberá escribir tres requerimientos de la aplicación, cumpliendo con las seis características de requerimientos para que se encuentren bien definidos.
4. Finalmente, el analista deberá validar que los requerimientos cumplen todos los elementos.

Compartan uno de los requerimientos con el resto del grupo y escuchen las propuestas de los demás.



# Cierre

A lo largo de esta experiencia educativa te has percatado que existen diversas cosas que considerar para poder entregar el trabajo del proyecto cumpliendo con los elementos estipulados en la planeación. Por esta razón es necesario contemplar que los requerimientos sean definidos adecuadamente, independientemente si se estipulan en su totalidad desde la planeación o si se van descubriendo a lo largo del avance del proyecto. Existen proyectos en los que se define un rol específico para aquellos que recolectan y definen los requisitos, y es necesario que cumplan con las características para asegurar que sean completos, no ambiguos, verificables, bien definidos, trazables, etc.

No olvides que la entrega del trabajo del proyecto siempre debe tener un enfoque en la creación de un valor para los interesados y el cliente final, quien debe aceptar los entregables con base en los criterios de aceptación definidos o definición de terminado, sin dejar de lado el cuidado del costo de la calidad que debe ser fundamental para que se logren las expectativas de todos los interesados.



# Referencias bibliográficas

- Project Management Institute, Inc. (2021). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos y El Estándar para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* (7ª ed.). Estados Unidos: Project Management Institute, Inc.

