



 CENTRO  
DE COMPETENCIAS  
**TECMILENIO**

# Fundamentos de Administración de Proyectos

Tema No. 8  
Dominio de desempeño del equipo

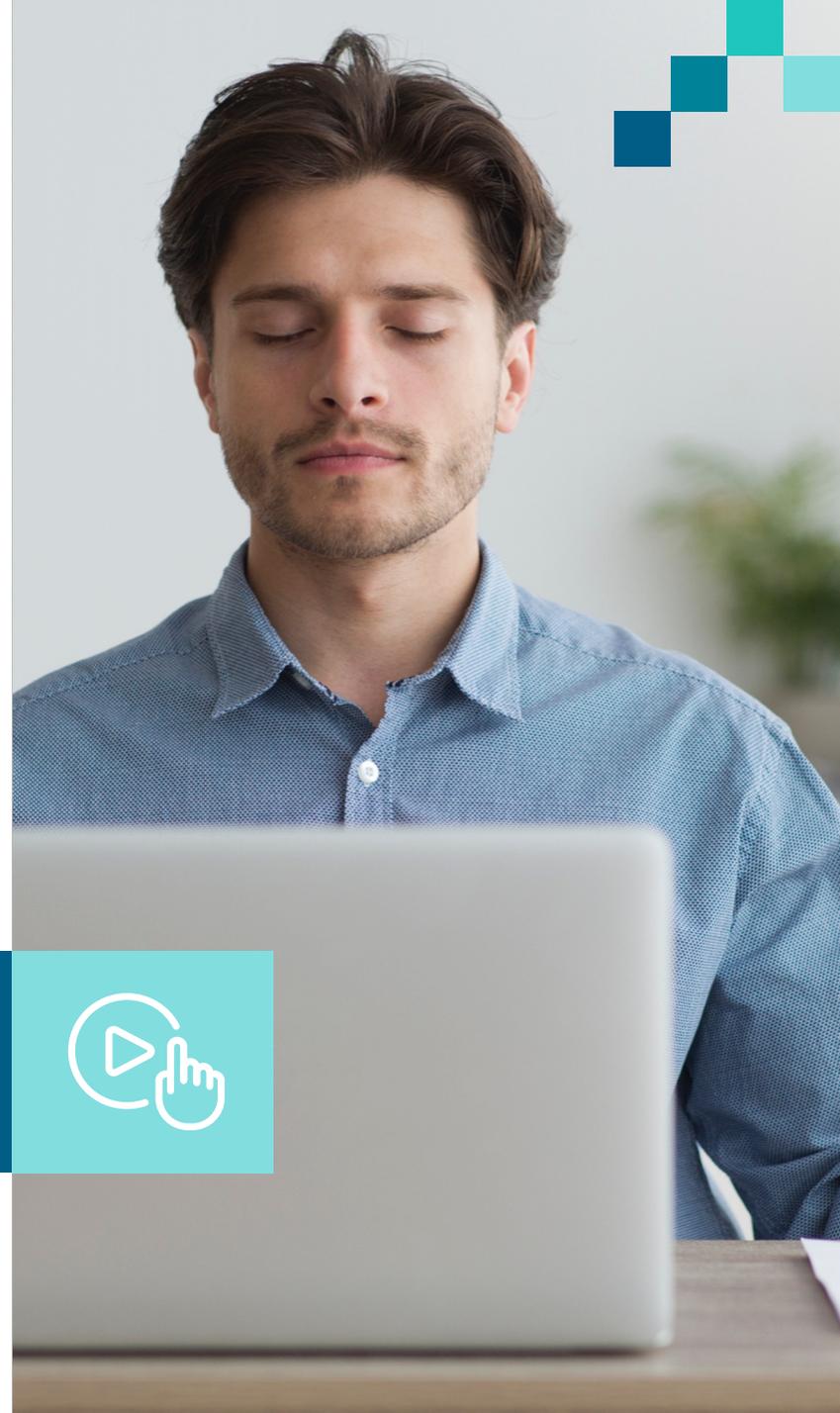
**Módulo 2 / Semana 6**

*Bienestar - mindfulness*

## Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

Te invitamos a realizar la siguiente...



# Introducción

En un entorno de trabajo enfocado a la gestión de proyectos, el trabajo en equipo es un elemento clave para asegurar la definición de la visión general del proyecto, la integración del equipo de proyecto, así como para asegurar una comunicación adecuada y un estilo de liderazgo que no se extiende solamente al líder/director del proyecto, sino donde también es muy importante lograr establecer equipos autónomos donde los roles de liderazgo sean desempeñados por todos los miembros del equipo para un adecuado seguimiento y realización de las actividades establecidas para la realización del proyecto.

En esta experiencia educativa aprenderás sobre la dirección y el liderazgo del equipo de proyecto, tipos de liderazgo, los aspectos comunes del desarrollo de un equipo de proyecto, así como la cultura de un equipo. También comprenderás las habilidades de liderazgo que se requieren para el dominio de desempeño del equipo, su relación con otros dominios de desempeño y los elementos para poder verificar los resultados del dominio.



# Explicación

## Dominio de desempeño del equipo

Este dominio se encarga de las tareas y funciones relacionadas con las personas que son responsables de producir los entregables del proyecto y que llevan a la realidad los resultados del negocio.

Ejecutar de forma efectiva este dominio se basa en los siguientes resultados esperados:

- Tener una propiedad compartida.
- Lograr tener un equipo de alto rendimiento.
- Todos los integrantes del equipo se desempeñan con liderazgo de acuerdo a su rol y poseen otras habilidades interpersonales.

## Conceptos relevantes

- **Director de proyecto.** Miembro de la organización al que se le da la asignación de ejecutar el liderazgo del equipo de proyecto que tiene la responsabilidad de alcanzar las metas de este.
- **Equipo de dirección de proyecto.** Participantes del equipo de proyecto que tienen injerencia directa en las actividades de dirección del proyecto.
- **Equipo de proyecto.** Personas que realizan el trabajo del proyecto para lograr alcanzar sus metas.

# Explicación

## Actividades de liderazgo

- Pueden hacerse de forma **centralizada**, es decir, rendir cuentas se delega a un líder particular como lo es el director del proyecto. Puede usarse el acta constitutiva como un contrato de **aprobación**, para que el director de proyecto **crea un equipo de proyecto adecuado**.
- Pueden ser a través de un **liderazgo distribuido**, donde la dirección del proyecto se comparte entre el equipo de dirección y los miembros del equipo.

### Eliminación de obstáculos

- El equipo de proyecto es quien genera el mayor valor al negocio, el líder servicial debe maximizar la entrega eliminando los impedimentos de su progreso.
- El líder debe solucionar problemas y eliminar obstáculos que puedan dificultar el trabajo del equipo.

### Escudo contra la desviación

- Un líder servicial debe proteger al equipo de proyecto de las desviaciones externas e internas que lo alejen de los objetivos a perseguir.

El concepto de **liderazgo servicial** es un tipo de liderazgo centrado en la comprensión y cuidado de las necesidades y desarrollo de los miembros del equipo de proyecto con el objetivo de facilitar el máximo desempeño del equipo.

- Fragmentar el tiempo reduce la productividad. El proteger al equipo de las demandas externas no críticas ayuda a que se mantenga el enfoque.

### Oportunidades de estímulo y desarrollo

- El líder servicial debe brindar herramientas y motivación para que el equipo se sienta satisfecho y sea productivo.
- Si se comprende lo que motiva al equipo de proyecto como personas, ayudará a encontrar formas de recompensar el buen trabajo y eso hará que se sientan más satisfechos de pertenecer al equipo.

# Explicación

## Elementos comunes del desarrollo de un equipo de proyecto

### Establecer y mantener la visión

- El equipo debe de conocer el propósito del proyecto. La visión resume el propósito de manera clara y sucinta.
- La visión debe desarrollarse en colaboración con los miembros del equipo de proyecto.

### Pensamiento crítico

- Es necesario para reconocer el sesgo, identificar la causa raíz de los problemas y considerar temas difíciles.
- Debe ser disciplinado, racional, lógico y basado en la evidencia.

### Motivación

- Entender qué motiva al equipo a desempeñarse.
- Trabajar con el equipo de forma que permanezcan comprometidos con el proyecto y sus resultados.

### Habilidades interpersonales

- Inteligencia emocional.
- Toma de decisiones.
- Gestión de conflictos.

Elementos para el desarrollo de un equipo de proyecto:

Visión y objetivos

Roles y responsabilidades

Operaciones del equipo

Orientación

Crecimiento

# Explicación

## Interacciones del dominio de desempeño del equipo con otros dominios

El dominio de desempeño del equipo hace énfasis en las habilidades que se utilizan por los líderes y directores del proyecto, así como por los integrantes del equipo de proyecto mientras este se desarrolla. Este tipo de habilidades se relaciona con todos los demás aspectos del proyecto. Mientras transcurre el proyecto se invita a los integrantes del equipo a demostrar cualidades y habilidades de liderazgo. Como ejemplo se puede mencionar la comunicación de la visión del proyecto y aquellos beneficios que tienen los interesados durante la planeación y en general en todo el ciclo de vida; también se puede mencionar el uso del pensamiento crítico, solución de problemas o tomas de decisiones mientras se trabaja en el proyecto. El rendir cuentas de los resultados del proyecto se hace presente a lo largo de los dominios de desempeño de planificación y medición.

# Explicación

## Verificación de resultados del dominio de desempeño de los del equipo

Resultados	Verificación
Una propiedad compartida	Todos los integrantes del equipo de proyecto reconocen la visión y saben de los objetivos. El equipo de proyecto es el responsable de los entregables y los resultados del proyecto.
Equipo de alto rendimiento	Los integrantes del equipo de proyecto tienen una confianza entre ellos y trabajan colaborativamente. El equipo de proyecto es adaptable a un entorno de cambios y también muestra resiliencia en los momentos desafiantes. El equipo de proyecto tiene confianza, demuestra empoderamiento y también empodera y reconoce a los integrantes del equipo del proyecto.
Todos los integrantes del equipo de proyecto tienen liderazgo y habilidades interpersonales diversas	Los integrantes del equipo de proyecto utilizan el pensamiento crítico y otras habilidades interpersonales. El estilo de liderazgo de los integrantes del equipo de proyecto es apropiado para el contexto y el ambiente del proyecto.

# Ejercicio

Formen parejas y elijan dos de los siguientes modelos de comportamiento que se esperan en un equipo de un proyecto: transparencia, integridad, respeto, discurso positivo, apoyo, coraje y celebración de éxito.

1. Hagan una lluvia de ideas sobre ¿cómo podrían implementar en un equipo cada uno de los modelos seleccionados?
2. Si fueras el líder del proyecto, ¿de qué forma confirmarías que el equipo siga los modelos?
3. Describan un ejemplo práctico sencillo de cada modelo.

Intercambien sus resultados con otra pareja y reflexionen sobre la importancia de la cultura del proyecto.



# Cierre

Has identificado los diversos estilos de liderazgo, habilidades y elementos que se requieren para ser un integrante de equipo de proyecto. La responsabilidad no se encuentra delegada únicamente al líder o director de proyecto, sino que se espera que también todos los miembros del equipo de proyecto posean habilidades de liderazgo y otras habilidades interpersonales que les permitan fomentar una buena comunicación entre el equipo y con los diversos interesados, mantener un ambiente de motivación y reconocimiento constante, tener una salud emocional adecuada y lograr que cada integrante del proyecto pueda desarrollarse como persona, mejorar en su salud, aprendizaje y autonomía, así como crecer en su liderazgo servicial. Todo esto en un ambiente de transparencia, integridad, respeto, con un enfoque siempre positivo, de apoyo, uso del coraje cuando es necesario y celebrando continuamente el éxito en el momento indicado para mantener un ambiente de motivación en el equipo de proyecto.



# Referencias bibliográficas

- Project Management Institute, Inc. (2021). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos y El Estándar para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* (7ª ed.). Estados Unidos: Project Management Institute, Inc.

