



Universidad  
**Tecmilenio**®



Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.





# Gestión del Conocimiento de TI

Aplicaciones de sistemas  
para la era digital





## Internet y redes de comunicación para la empresa

Superar las  
barreras  
geográficas

Superar las  
barreras del  
tiempo

Superar las  
barreras  
estructurales

Reducir los costos  
de los medios de  
comunicación  
tradicionales

## Seguridad en los sistemas de información

### Políticas de seguridad de la información:

- Uso personal de los sistemas de información
- Confidencialidad
- Seguridad física de la infraestructura y los recursos
- Violaciones e infracciones de seguridad
- Prevención contra virus
- Gestión de acceso a usuarios
- Cómputo móvil
- Acceso a internet
- Desarrollo de software y mantenimiento
- Encriptación
- Continuidad durante contingencias



## Funcionalidad de los sistemas empresariales



Figura 3.1 Áreas funcionales que abarca un ERP

## Procesos de negocio en los sistemas empresariales



**Figura 3.2** Procesos de negocios a los que proporciona información un ERP

Fuente: Laudon, K., y Laudon, J. (2016). *Sistemas de información gerencial (14 ed.)*. México: Pearson



- Investiga en Internet un caso de éxito de alguna empresa que haya implantado SAP y responde lo siguiente:
  - ¿Qué razones llevaron a la empresa a usar SAP?
  - ¿Qué beneficios obtuvo la empresa al instalarlo?
  - ¿Qué actividades de la empresa se realizan mediante SAP?
  - ¿Qué problemáticas encontraron al implantarlo?



- Los ERP son muy importantes para la operación y planeación de las organizaciones.
- Cuentan con una base de datos centralizada.
- Permiten lograr una visión global de las operaciones de la empresa.
- Mejoran los procesos de atención a clientes.
- Mejoran la productividad.
- Implementarlos es complejo.





Universidad  
**Tecmilenio**®





Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.





# Gestión del Conocimiento de TI

Sistemas basados en  
conocimientos



## Éxito de una organización a partir del perfeccionamiento de sus habilidades



### **Creación de conocimiento**

Llevarlo a los empleados y materializarlo en acciones



## Razones para usar un sistema basado en conocimiento

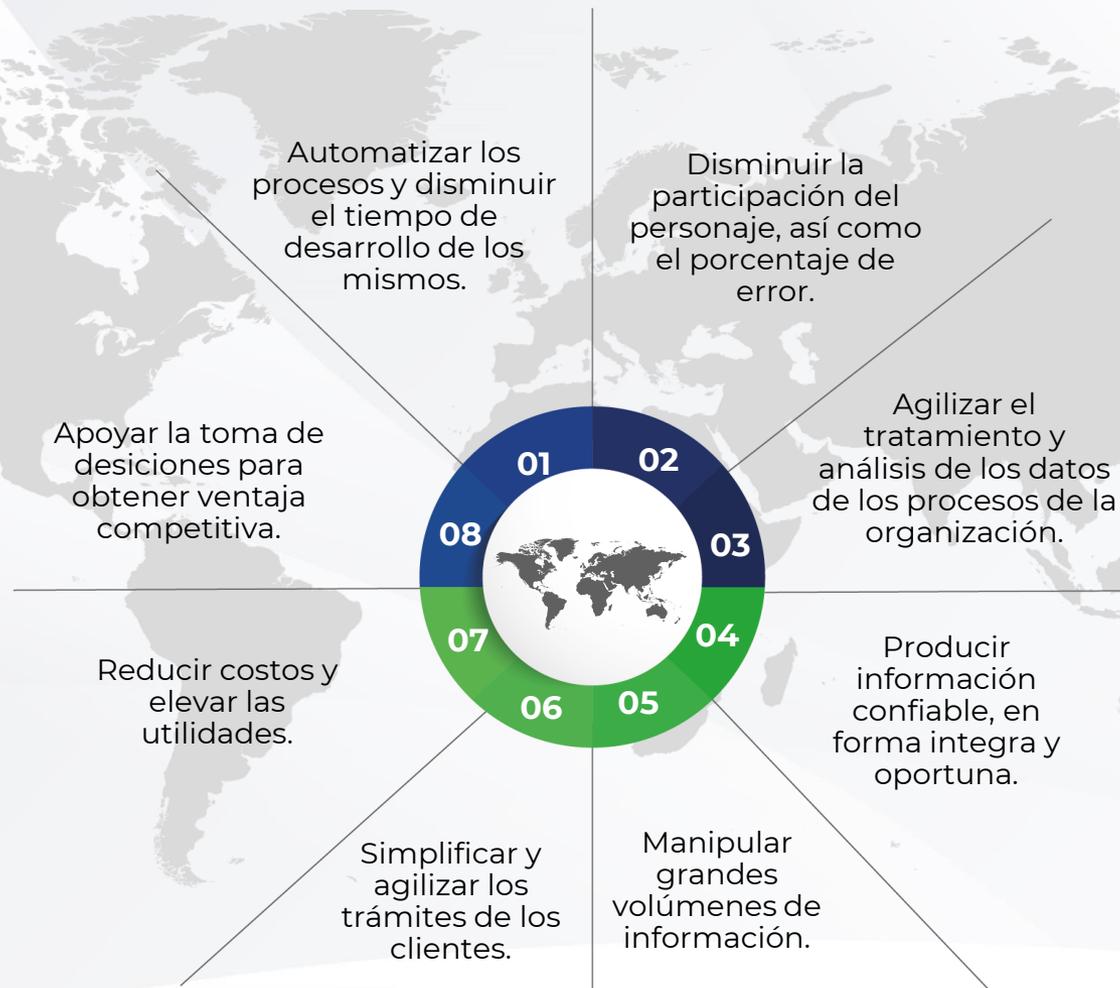


Figura 4.1 Razones para utilizar un sistema basado en conocimiento.

## ● **Administración del conocimiento**

- Conjunto de procesos
- Crear y almacenar datos
- Transferir datos
- Obtener y aplicar el conocimiento

## ● **Clasificación de los sistemas de administración del conocimiento:**

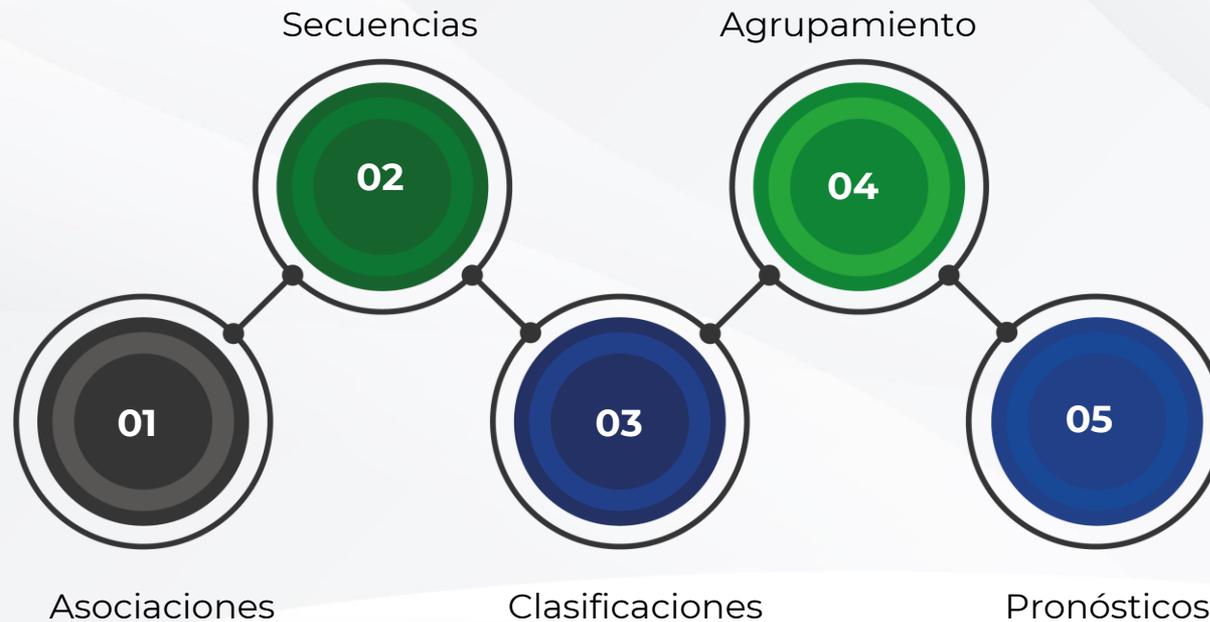
- Sistemas de administración del conocimiento a nivel empresarial
- Sistemas de trabajo del conocimiento
- Técnicas inteligentes

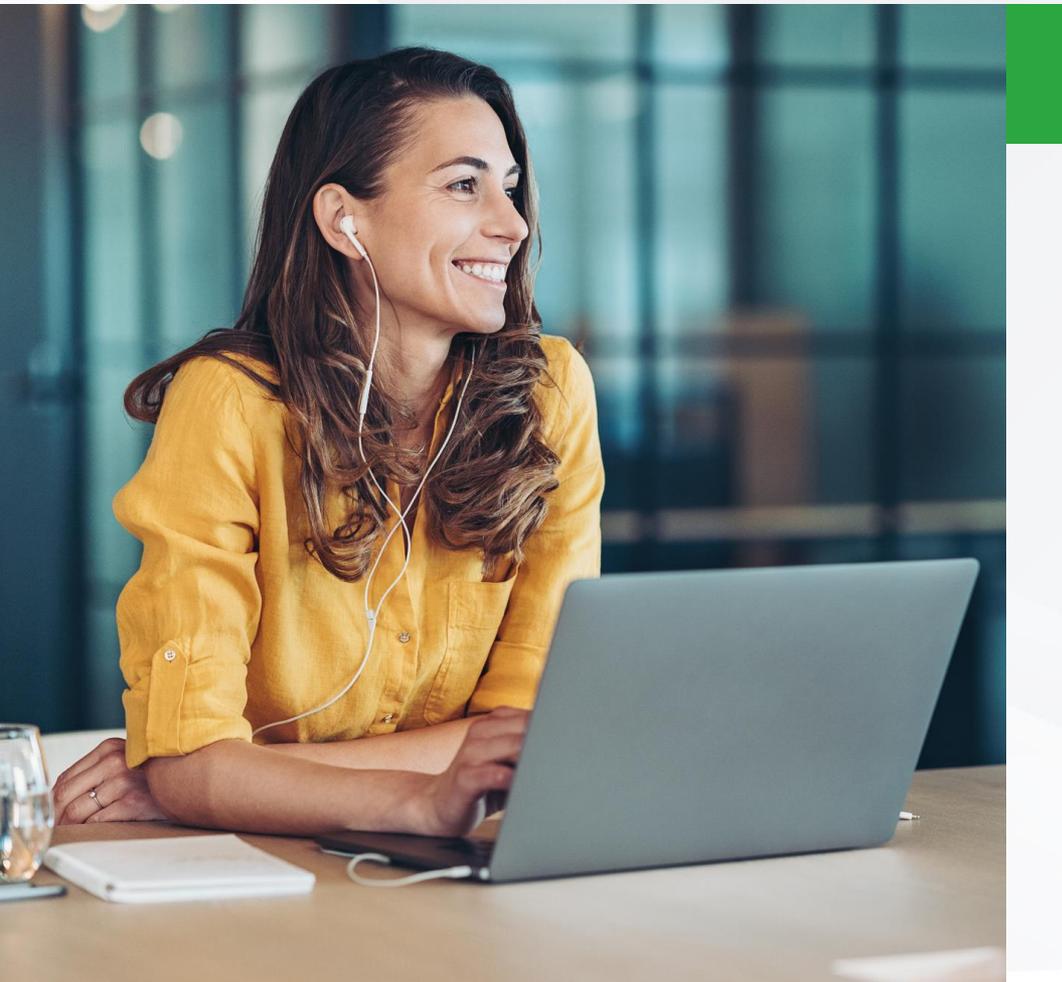


## Minería de datos

Se basa en el procesamiento de datos para extraer información, identificar patrones de comportamiento y realizar predicciones.

### Tipo de información que se puede extraer a partir de la minería de datos





- Menciona tres ejemplos de conocimiento tácito en una empresa y explica la forma en que se pueden aprovechar.
- Menciona tres ejemplos de conocimiento explícito en una empresa y explica la forma en que se pueden aprovechar.
- Investiga en Internet tres ejemplos de sistema de trabajo del conocimiento y explica las ventajas que ofrecen.



- El análisis de los datos es imprescindible para la toma de decisiones.
- La minería de datos se encarga de realizar el análisis de datos necesario.
- Este análisis confiere ventaja estratégica en las organizaciones.

