



Universidad
Tecmilenio®





Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.



Gestión del Conocimiento de TI

Cultura del aprendizaje y
desaprendizaje organizacional



- El cambio de paradigma y la renuencia al cambio es un problema retador.
- Se necesita desaprender cosas pasadas para codificar nuevo conocimiento.
- La dificultad en el desaprendizaje es natural.
- Se establece cuando se imponen nuevas tecnologías, pero también con las innovaciones tecnológicas.





Bases de la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional

Gestión del conocimiento

TI

Administrar flujos de conocimiento al interior de la organización para garantizar su acceso y reutilización permanente.



Aprendizaje organizacional



Figura 5.1 Proceso de conversión entre conocimiento explícito y tácito.



Aprendizaje organizacional

Diálogo

Sociabilización

Exteriorización

Interiorización

Combinación

Ámbito de la
construcción del
conocimiento

Vincular
conocimiento
explícito



Aprender haciendo

Figura 5.2 Espiral del conocimiento.



Proceso estructurado de desaprendizaje organizacional

01 **Primer momento**
Reconocimiento de la realidad y definición del aspecto a desaprender

02 **Segundo momento**
Identificación de las huellas personales

03 **Tercer momento**
Elaboración del mapa individual o colectivo

04 **Cuarto momento**
Búsqueda de alternativas

05 **Quinto momento**
Desandamiaje

06 **Sexto momento**
Planificación de la práctica transformadora

07 **Séptimomomento**
Seguimiento de las acciones

08 **Octavo momento**
Retorno a la realidad transformada

09 **Noveno momento**
Desaprendizaje





- Reflexiona sobre los conceptos de aprendizaje y desaprendizaje organizacional y responde lo siguiente:
 - ¿De qué manera el conocimiento tácito y el conocimiento explícito contribuyen al aprendizaje organizacional?
 - ¿Cuál es la importancia del aprendizaje organizacional para la gestión del conocimiento?
 - Piensa en tres situaciones concretas en las que creas que es necesario el desaprendizaje organizacional.
 - ¿En qué situaciones crees que es más complicado lograr el desaprendizaje organizacional?



- Los conceptos de aprendizaje y desaprendizaje organizacional llevan a reflexionar sobre lo siguiente:
 - ¿De qué manera sería más fácil aprender algo nuevo sin tener miedo?
 - ¿Cómo enfrentar la imposición de tener que hacer algo diferente sin tener opción?
 - ¿Qué hacer para implementar un plan de desaprendizaje?
 - ¿Qué factores complican el desaprendizaje organizacional?





Universidad
Tecmilenio®





Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.





Gestión del Conocimiento de TI

Sistemas de administración del
conocimiento a nivel empresarial



- La administración del conocimiento se ha convertido en un tema muy importante en las organizaciones.
- Gran parte del valor de una compañía se relaciona con sus activos intangibles.
- Los proyectos basados en conocimiento producen extraordinarios rendimientos.
- Hay una diferencia importante entre datos, información y conocimiento.



Dimensiones del conocimiento y capital humano



El conocimiento tiene distintas formas

- El conocimiento puede ser tácito o explícito (codificado).
- El conocimiento implica conocimientos prácticos, destreza y habilidad.
- El conocimiento implica saber cómo seguir los procedimientos.



El conocimiento tiene una ubicación.

- Hay una base tanto social como individual del conocimiento
- El conocimiento es difícil de mover, está ubicado (enredado) en la cultura organizacional y es contextual (funciona solo en ciertas situaciones).
- Hay una base tanto social como individual del conocimiento.



El conocimiento es un activo de la firma

- El conocimiento es un activo intangible.
- La transformación de datos en información y conocimiento útiles requiere de los recursos organizacionales. El conocimiento experimenta los efectos de red a medida que su valor se incrementa entre más personas lo compartan.



El conocimiento depende de la situación.

- El conocimiento es condicional: saber cuándo aplicar un procedimiento es igual de importante que conocer el procedimiento (condicional).
- El conocimiento está relacionado con el contexto: hay que saber como usar cierta herramienta y bajo que circunstancias.

Figura 6.1 Dimensiones del conocimiento.

Fuente: Laudon, K., y Laudon, J. (2016). *Sistemas de información gerencial* (12ª ed.). México: Pearson Educación.

Administración del conocimiento en la industria y gobierno



e-business

Uso de Internet y recursos digitales para realizar los procesos de la empresa en línea.



e-government

Aplicación de tecnologías basadas en Internet para desarrollar las relaciones que el gobierno establece con la ciudadanía.



Construcción de sistemas basados en el conocimiento



Figura 6.3 Principales tipos de sistemas de administración del conocimiento.





- Investiga en Internet información sobre la forma en que la inteligencia artificial se puede aplicar en los negocios y responde lo siguiente:
 - ¿De qué manera las empresas aplican la inteligencia artificial en los negocios actualmente?
 - Menciona ejemplos de aplicaciones de inteligencia artificial para los negocios.
 - ¿Cuáles son las características de las aplicaciones de la inteligencia artificial en los negocios?
 - ¿Qué ventajas o beneficios obtienen las empresas que aplican la inteligencia artificial para hacer negocios?
 - ¿Qué tan difundidas crees que estén estas aplicaciones en la actualidad?



- Es importante comprender los conceptos de conocimiento intelectual y conocimiento tácito en una organización.
- El capital intelectual es el conocimiento que obtienen los trabajadores a través de su experiencia laboral.
- Los sistemas de administración del conocimiento emplean las tecnologías de información para procesar la información y distribuir el conocimiento.

