



Universidad
Tecmilenio®





Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.



Gestión del Conocimiento de TI

Modelo CMMi: gestionado y
definido



```
document.getElementById(div).innerHTML = ...  
else if (i==2)  
    ...  
var atpos=inputs[i].indexOf("@");  
var dotpos=inputs[i].lastIndexOf(".");  
if (atpos<1 || dotpos<atpos+2 || dot  
document.getElementById('errEmail')  
else  
document.getElementById(div).in  
} else if (i==5)  
    ...  
document.getElementById('errEmail')
```

Problema de
la industria
del software

Cumplir
cláusulas
contractuales

CMMi
● Buenas prácticas
para mejorar
procesos



● Procesos y prácticas del modelo CMMi nivel 2

- Define modelos y componentes para evaluar la implementación correcta del proceso
- **Constelaciones:** “colección de componentes CMMi que se usan para construir modelos, materiales de formación y documentos relativos a la evaluación para un área de interés” (Software Engineering Institute, 2010).
 - CMMi para desarrollo (CMMi-DEV)
 - CMMi para servicios (CMMi-SVC)
 - CMMi para adquisición (CMMi-ACQ)





Procesos y prácticas del modelo CMMi nivel 3

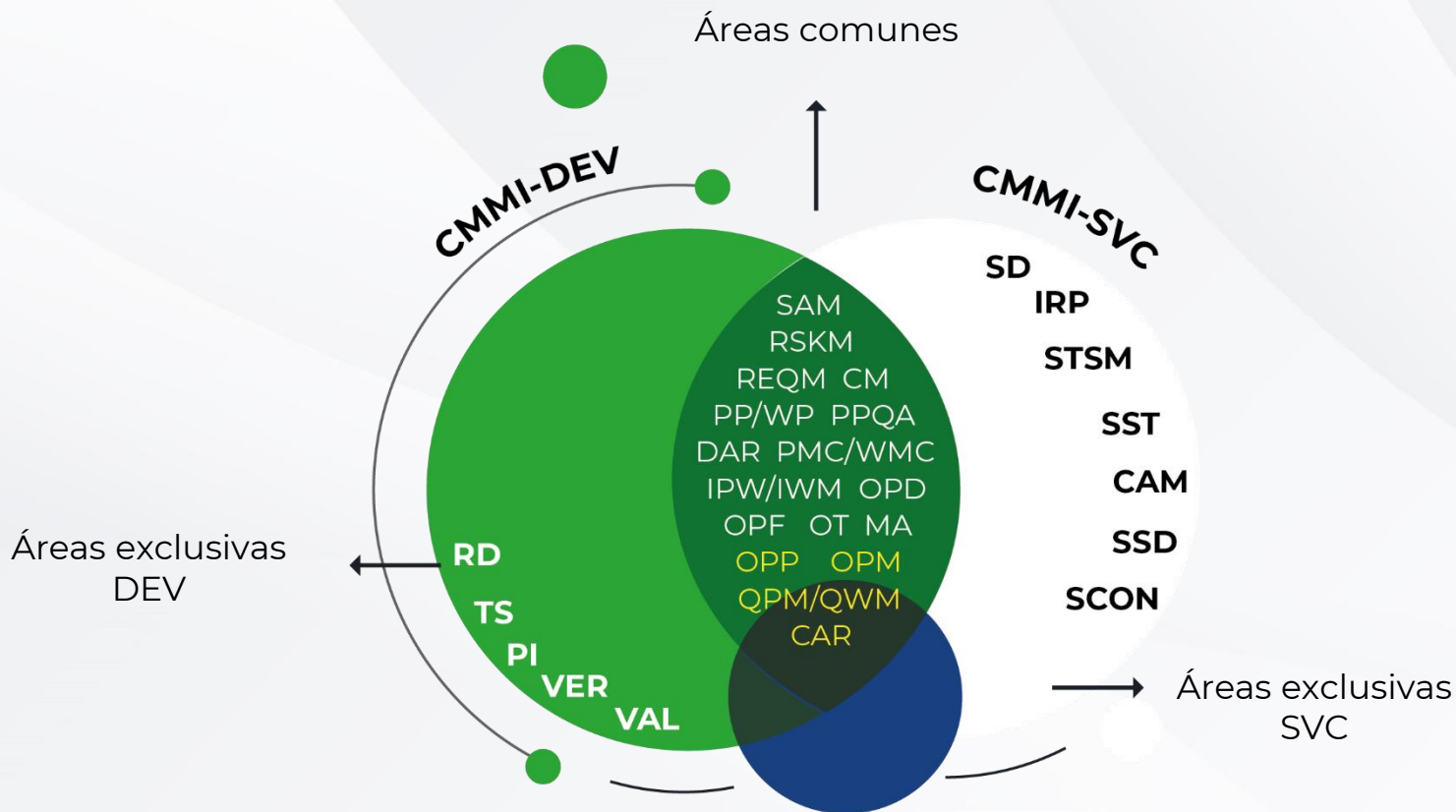
- La empresa debe trabajar con procesos definidos establecidos en toda la organización.

Procesos:

- Análisis de decisiones y resolución (DAR)
- Gestión integrada del proyecto
- Gestión de riesgos
- Definición de procesos
- Enfoque en procesos
- Formación en la organización
- Desarrollo de requisitos (solo CMMi-DEV)
- Solución técnica
- Integración del producto (solo CMMi-DEV)
- Verificación y validación (solo CMMi-DEV)
- Gestión estratégica de servicios (solo CMMi-SVC)
- Gestión de capacidad y disponibilidad
- Resolución y prevención de incidencias (solo CMMi-SVC)
- Continuidad del servicio (solo CMMi-SVC)
- Transición del sistema de servicio (solo CMMi-SVC)
- Desarrollo del sistema de servicio (solo CMMi-SVC)



Diferencias entre CMMi DEV y SVC



***Nota: Las áreas de proceso en color amarillo pertenecen a CMMi Niveles 4 y 5**

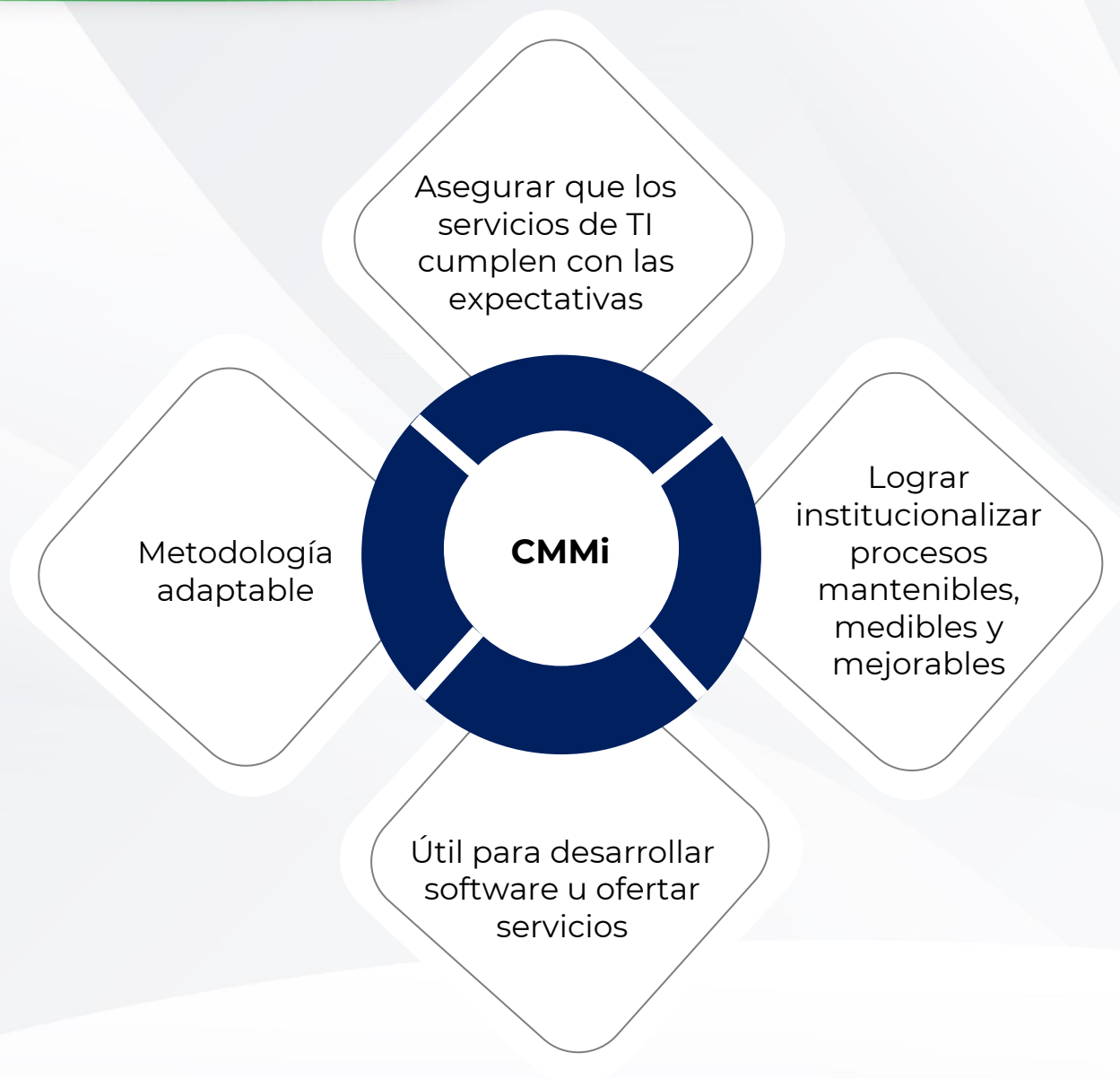
Áreas de proceo (PA) de los modelos de CMMi para desarrollo y servicios.

Nota: Imagen realizada por el maestro encargado del rediseño.



- Imagina que eres el responsable del área de TI de una empresa que ofrece cursos a través de un portal de Internet. El portal ayuda a los clientes a inscribirse a los cursos, pagarlos, tomar los cursos y recibir sus evaluaciones y constancias.
- Te piden aplicar el modelo CMMi para ofrecer servicios maduros de alta calidad.
Responde lo siguiente:
 - ¿Qué constelación CMMi usarías y por qué?
 - Con base en la constelación elegida determina por lo menos cinco procesos que aplicarías y menciona tres actividades que realizarías para cada uno, según lo que define el modelo.







Universidad
Tecmilenio®





Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.



Gestión del Conocimiento de TI

Modelo CMMi: gestionado
cuantitativamente y optimizado



● CMMi 2 y 3:

- Gran inversión de tiempo
- Base firme para lograr la madurez

● CMMi 4 y 5:

- Niveles de alta madurez
- Se logran a partir del historial de procesos, proyectos, productos y servicios



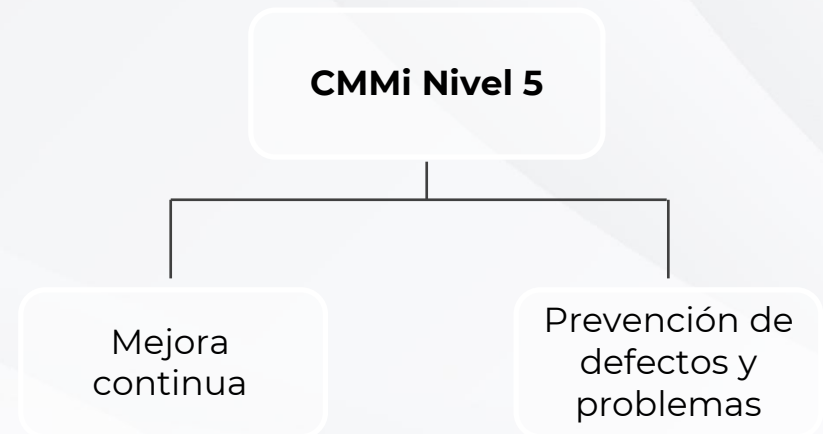
- **Procesos y prácticas del modelo CMMi nivel 4**
 - Se logra al gestionar cuantitativamente los procesos.
 - Establece objetivos cuantitativos con base en los requerimientos del cliente.
 - Permite hacer predicciones de rendimiento del proceso y de los resultados de la calidad que ofrecen los servicios.
- **Procesos:**
 - Gestión cuantitativa del proyecto/servicio.
 - Rendimiento de procesos de la organización.





● **Procesos:**

- Gestión del rendimiento de la organización.
- Análisis casual y resolución.



CMMi V2.0



● Principios:

- Enfoque en la entrega de valor
- Enfoque en resultados y rendimiento
- Flexible y escalable
- Reducir redundancia
- Uso de lenguaje plano
- Incrementar uso de gráficos



● Mejoras:

- Demostrar valor y ROI
- Mejorar evaluaciones del CMMi en menor tiempo
- Mantener CMMi actualizado
- Facilidad de uso







- Busca en Internet el caso de alguna empresa que haya sido evaluada con éxito para CMMi nivel 5 y responde lo siguiente:
 - ¿Cuáles son las características de la empresa?
 - ¿Qué tipos de servicio ofrece?
 - Explica las acciones que tomó la empresa para lograr la certificación.
 - ¿Qué beneficios obtuvo la empresa al lograr la certificación CMMi Nivel 5?



- Las empresas que evolucionan en la implementación de procesos de calidad aseguran mucho más su subsistencia en el mercado.
- Es importante, además, permanecer mejorando de manera continua.
- Los CMMi 4 y 5 permiten alcanzar altos grados de madurez.

