

Calidad aeroespacial

Rúbrica de evaluación

		Nivel de desempeño		
		•		
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Fase I:	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	
Introspección.	Realiza un portafolio correctamente con todas las actividades de cada módulo.	Realiza un portafolio pero no contiene todas las actividades de cada módulo.	Realiza incorrectamente un portafolio donde incluye pocas actividades de cada módulo.	10
2. Fase II:	20 – 18 puntos	17 – 14 puntos	13 – 0 puntos	
Planteamiento.	Selecciona correctamente el proceso de una empresa del ramo aeroespacial e identifica las áreas de oportunidad.	Selecciona correctamente el proceso de una empresa del ramo aeroespacial e identifica las áreas de oportunidad.	Selecciona el proceso de una empresa del ramo aeroespacial pero tiene dificultades para identificar las áreas de oportunidad.	20
	Identifica correctamente	Muestra problemas		
	el proceso dentro de la estructura global del SGC. Delimita	para Identificar el proceso dentro de la estructura global del SGC.	Identifica incorrectamente el proceso dentro de la estructura global del SGC.	
	adecuadamente los objetivos de análisis y mejora del proceso. Investiga los	Delimita los objetivos de análisis y mejora del proceso.	No Delimita los objetivos de análisis y mejora del proceso.	
	requerimientos de NADCAP utilizados para la implementación de una auditoría a dicho proceso.	requerimientos de NADCAP utilizados para la implementación de una auditoría a dicho proceso.	No Investiga los requerimientos de NADCAP utilizados para la implementación de	
	Ejecuta la auditoría y recopila detalladamente todos los hallazgos y no conformidades encontradas.	Muestra problemas para ejecutar la auditoría y recopilar todos los hallazgos y no conformidades encontradas.	una auditoría a dicho proceso. Ejecuta incorrectamente la auditoría y no recopila detalladamente todos los hallazgos	



3. Fase III:	40 – 36 puntos	35 – 31 puntos	y no conformidades encontradas. 30 – 0 puntos	
Ejecución.	Presenta correctamente una ruta crítica o diagrama de Gantt donde define un plan de mejora Describe detalladamente cada una de las acciones de contención, seguimiento y establecimiento orientadas a la corrección de las no conformidades y al mejoramiento continuo del proceso. Detalla y documenta, mediante evidencia verificable, cada una de las herramientas dentro del sistema de gestión de calidad utilizadas o sugeridas.	Presenta una ruta crítica o diagrama de Gantt donde define un plan de mejora Describe con algunos errores cada una de las acciones de contención, seguimiento y establecimiento orientadas a la corrección de las no conformidades y al mejoramiento continuo del proceso. Detalla y documenta incompleto cada una de las herramientas dentro del sistema de gestión de calidad utilizadas o sugeridas.	Presenta incorrectamente una ruta crítica o diagrama de Gantt. Describe incorrectamente cada una de las acciones de contención, seguimiento y establecimiento orientadas a la corrección de las no conformidades y al mejoramiento continuo del proceso. Detalla y documenta de manera incorrecta cada una de las herramientas dentro del sistema de gestión de calidad utilizadas o sugeridas.	40
4. Fase IV: Resultados.	30 – 27 puntos Presenta las sugerencias a la empresa en un documento debidamente estructurado, respetando las cláusulas de confidencialidad y adecuado manejo de la información establecidas por la empresa. Ejecuta la auditoría al SGC enfocado al proceso seleccionado y evalúa la efectividad de	Presenta con algunos errores las sugerencias a la empresa en un documento estructurado, respetando las cláusulas de confidencialidad y adecuado manejo de la información establecidas por la empresa. Ejecuta con problemas la auditoría al SGC enfocado al proceso seleccionado y evalúa la efectividad de dichas	Presenta incorrectamente las sugerencias a la empresa, no respeta las cláusulas de confidencialidad y adecuado manejo de la información establecidas por la empresa. Ejecuta incorrectamente la auditoría al SGC enfocado al proceso seleccionado y no	30



dichas acciones. (Si las acciones fueron efectivamente implementadas).	acciones. (Si las acciones fueron efectivamente implementadas).	evalúa la efectividad de dichas acciones. (Si las acciones fueron efectivamente implementadas).	
		TOTAL	100%