



 **CENTRO  
DE COMPETENCIAS  
TECMILENIO**

# Consultoría Administrativa

El consultor/auditor

Módulo 2 / Semana 7

Bienestar - *mindfulness*

## Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/oq-klVxvm5g>



# Introducción

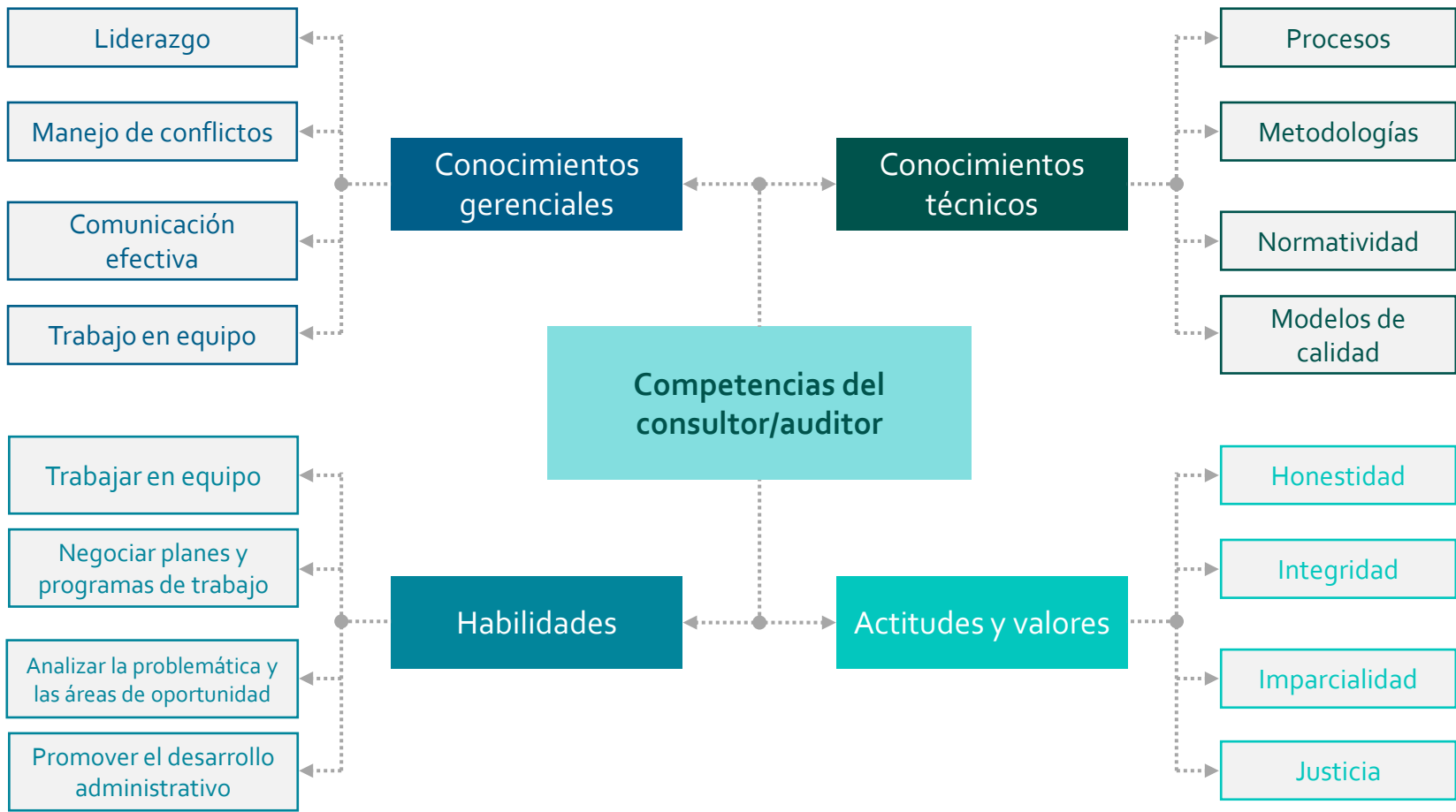
## El consultor/auditor

Mediante las auditorías se cuida la aplicación del principio de mejora continua que debe caracterizar a toda organización en todos sus ámbitos y a todo sistema de gestión para dar la respuesta esperada del mismo.

Un consultor es una persona que domina un tema en específico y ayuda a otros mediante su conocimiento.



# Explicación



# Explicación

El consultor debe ser un agente de cambio que le permita trabajar con las personas a través de la creación de un ambiente de apertura en el que los colaboradores puedan expresarse con confianza, generando así la iniciativa de las propuestas que solucionen los problemas en equipo. Además, sensibilizar al equipo para identificar las causas generadoras de los conflictos en su trabajo diario y en su interacción con otros grupos es una de sus funciones principales.



# Explicación



Asimismo, existe un número interminable de herramientas que el consultor puede utilizar para obtener la información necesaria para llevar a cabo la consultoría.

La matriz DAFO, el ciclo de vida de la organización (en cada etapa la organización tiene un comportamiento natural que es necesario tener en cuenta), el BSC, la matriz BCG y GE, el ciclo PDCA, etcétera, son herramientas de análisis especializadas que permiten tener una visión amplia de la posición precisa de la empresa en la industria, así como para observar al interior de la organización y ver las áreas de oportunidad que necesitan mayor atención.

# Cierre

Ser un consultor/auditor no es sencillo, ya que requiere de mucha disciplina, responsabilidad y deseos de serlo debido a que la regularidad del trabajo en esta profesión no es segura.

Asimismo, se requiere tenacidad, paciencia, disciplina, constancia, visión, empatía y una serie de características adicionales que nunca terminan de descubrirse en el andar del consultor en su crecimiento como ser humano.





# Ejercicio

Enlista al menos quince características que consideres mas importantes de la figura del consultor/auditor.

