

Análisis STEEP

STEOP o PESTA(L) te permite realizar un análisis estratégico para determinar el contexto actual en el que se mueve la organización, empresa o campaña, anticipándote a las oportunidades obtenidas en el análisis o actuar ante los posibles riesgos. Una forma de ver este tipo de análisis es como se muestra en la **figura 1**:

Análisis STEEP		
P - Políticos	E - Económicos	S - Sociopolíticos
Factores en materia normativa que afectan al comercio internacional y las inversiones del país, programas de financiación, tratados comerciales, política fiscal, nivel de estabilidad, porcentaje de corrupción y demás factores políticos que condicionen las operaciones empresariales.	Situación económica del país, nivel de producción nacional o PIB, política monetaria, tipo de cambio, tipo de interés, política de empleo y desempleo, nivel de impuestos, nivel de inflación y demás factores macroeconómicos que afecten al país objeto de estudio.	Situación del Estado de Bienestar, nivel de vida, distribución de la renta, situación demográfica, estilo de vida, movilidad laboral y social, y otros factores sociales y culturales.
T - Tecnológicos	A - Ambiental	L - Legal
Situación en I+D+i, programas y ayudas a la inversión tecnológica, costes de la energía, acceso a Internet y tendencias tecnológicas.	Políticas de protección al medioambiente, leyes de protección medioambiental, actitud ecológica, preocupación por el calentamiento global y variables relacionadas con el medioambiente.	Existen patentes, licencias, derechos de propiedad intelectual, leyes de salud y Seguridad Social, contrataciones y normativa mercantil.

Figura 1. Factores del análisis STEEP más el factor legal que corresponde al análisis PESTAL.

Para realizar el **análisis STEEP** del entorno de tu proyecto es necesario comenzar por detectar uno o varios de los siguientes factores, respondiendo a: ¿cuál de estos factores impactan en mi empresa o proyecto?

1. Inicia por resaltar los factores que consideras imprescindibles a tomar en cuenta para tu propuesta:

Factores políticos

- a. ¿Cuándo es la próxima elección local o nacional del país? ¿Cómo podría cambiar esto la política gubernamental o regional?
- b. ¿Quiénes son los posibles contendientes por el poder? ¿Cuáles son sus puntos de vista sobre la política empresarial y sobre otras políticas que afectan a la empresa?
- c. ¿Podría una legislación pendiente o los cambios impositivos afectar el negocio, ya sea positiva o negativamente?
- d. ¿Cómo afectará al negocio la regulación comercial? ¿Hay tendencia hacia la regulación o la desregulación?
- e. ¿Cómo aborda el gobierno la responsabilidad social corporativa, los asuntos ambientales y la legislación de protección al cliente? ¿Qué impacto tiene esto? ¿Es probable que cambie?

Factores económicos

- a. ¿Qué tan estable es la economía actual? ¿Está creciendo, está estancada o disminuyendo?
- b. ¿Los tipos de cambio clave son estables o tienden a variar significativamente?
- c. ¿Están aumentando o disminuyendo los niveles de ingreso disponible de los clientes? ¿Cómo es posible que esto cambie en los próximos años?
- d. ¿Cuál es la tasa de desempleo? ¿Será sencillo levantar una fuerza laboral calificada? ¿Será costoso contratar mano de obra calificada?
- e. ¿Los consumidores y las empresas tienen fácil acceso al crédito? Si no es así, ¿cómo afectará esto a la empresa?
- f. ¿Cómo está afectando la globalización al entorno económico?

Factores socioculturales

- a. ¿Cuál es la tasa de crecimiento de la población y el perfil de edad? ¿Cómo es posible que esto cambie?
- b. ¿Cuáles son los niveles de salud, educación y movilidad de la sociedad? ¿Cómo están cambiando y qué impacto tienen?
- c. ¿Qué patrones de empleo, tendencias del mercado laboral y actitudes hacia el trabajo se pueden observar? ¿Son distintos para diferentes grupos de edad?
- d. ¿Qué actitudes y tabúes sociales podrían afectar al negocio? ¿Ha habido cambios socioculturales recientes que puedan afectar esto?
- e. ¿Hay algún otro factor sociocultural que pueda generar cambios para el negocio?

Factores tecnológicos

- ¿Hay alguna nueva tecnología que se podría estar usando?
- ¿Hay alguna nueva tecnología que podría afectar radicalmente el trabajo o la industria?
- ¿Alguno de sus competidores tiene acceso a nuevas tecnologías que podrían redefinir sus productos?
- ¿En qué áreas las instituciones educativas centran su investigación? ¿Hay algo que se pueda hacer para aprovechar esto?
- ¿Cómo han afectado los cambios de infraestructura a los patrones de trabajo (por ejemplo, niveles de trabajo remoto)?
- ¿Existen centros tecnológicos con los que se podría trabajar o aprender?
- ¿Hay algún otro factor tecnológico que se deba considerar?

Factores ambientales

- Son todos aquellos factores que influyen en el ambiente e impactan en los aspectos ecológicos. Es crucial para ciertas industrias; hoy por hoy es un requisito para las empresas optar por productos o servicios sostenibles, iniciando por la parte de propuesta. No es necesario aún que todo producto o servicio sea ecológico, es deseable. Por ahora con integrarlo en una parte del proceso es suficiente.
- Incluyen la ubicación geográfica, cambios globales en el clima, procedimientos de reciclaje, compensaciones ambientales, eliminación de residuos, etcétera.

2. Copia y pega en cada elemento STEEP el factor que influye en tu propuesta:

	TENDENCIA TECNOLÓGICA PROPUESTA
	Factor
Social	
Tecnológico	
Económico	
Ecológico	
Político	

3. Una vez identificados los cambios que se están produciendo en el entorno empresarial, es hora de hacer cambios y pensar en **oportunidades a brindar**:

	TENDENCIA TECNOLÓGICA PROPUESTA	
	Factor	Oportunidad
Social		
Tecnológico		
Económico		
Ecológico		
Político		

4. Piensa también en **las amenazas** que estos cambios implican para el negocio:

	TENDENCIA TECNOLÓGICA PROPUESTA	
	Factor	Amenazas
Social		
Tecnológico		
Económico		
Ecológico		
Político		

5. Menciona acciones que se pueden elaborar para reducir los riesgos o amenazas:

	TENDENCIA TECNOLÓGICA PROPUESTA		
	Factor	Amenazas	Acciones significativas
Social			
Tecnológico			
Económico			
Ecológico			
Político			