



Universidad  
**Tecnológico**®



# Psicología para la educación

Competencias centrales  
para la acción socioeducativa

Semana 7



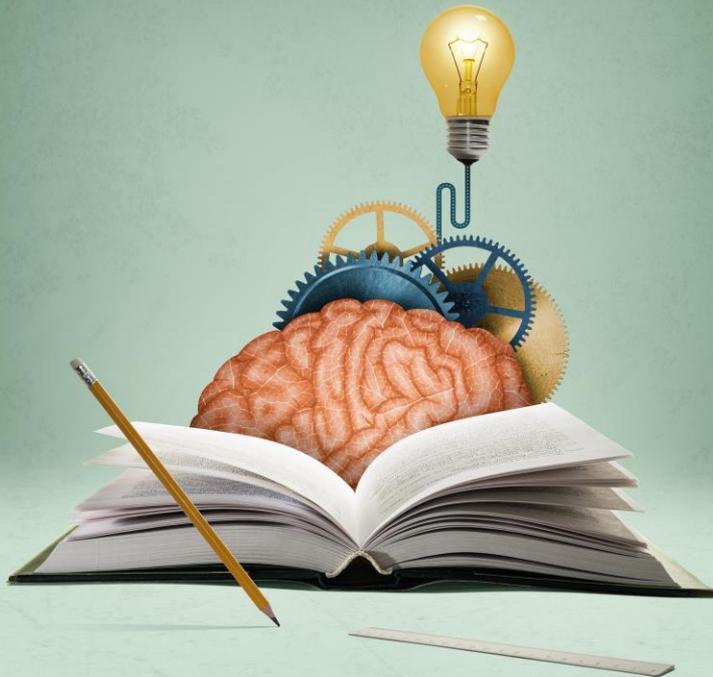


## Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/PALuphA1XqI>





Las competencias centrales del educador social son aquellas que brindan las herramientas metodológicas para el trabajo. Se distinguen tres: relacionales y personales, sociales y comunicativas, organizativas, de sistemas, y de aprendizaje y desarrollo. En este tema aprenderás más acerca de ellas.



## Competencias relacionales y personales

Actualmente, las competencias personales, tales como el compromiso, la motivación, las actitudes y el espíritu son más demandadas que antes. La relación y el compromiso personal con los usuarios añaden una visión humana, una trayectoria personal, así como la moral y la ética.

El aspecto personal de la profesión se transforma en un instrumento para la creación del vínculo con la otra persona, de manera de poder intervenir en la vida de otra persona. Sin embargo, la relación no es simétrica y aunque el educador social debe tener la capacidad de relacionarse de manera personal y profesional con todos los beneficiarios, el usuario no está obligado a relacionarse con el educador.



## Competencias sociales y comunicativas

Las competencias sociales y comunicativas refieren a la capacidad del educador social para trabajar con usuarios de todas las edades, en equipos interdisciplinarios, padres, familia y, en ocasiones, con organizaciones de la sociedad civil.

Dependiendo con qué población trabaje el educador social son las competencias que debe ser capaz de utilizar, por ejemplo, para el trabajo con:

### **Población beneficiaria**

- Se requieren competencias de comunicación teóricas, prácticas y metodológicas

### **Equipos interdisciplinarios**

- Utilizar terminología profesional mientras trabaja en estos equipos

### **Autoridades, la administración y los familiares**

- Se requiere adaptar la terminología socioeducativa

### **Padres y familiares**

- Demanda el dominio de técnicas de consejería, de comunicación y de conocimientos específicos

La competencia en comunicación interpersonal (verbal y no verbal) también se demuestra en la habilidad para establecer relaciones positivas en entornos diversos, con todo tipo de personas, principalmente a través del respeto a diversidad y multiculturalidad, la sinceridad y el diálogo constructivo para lograr los objetivos marcados.

## Competencias organizativas

Las competencias organizativas son las que le permiten al educador social planear, estructurar y sistematizar la práctica educativa y el trabajo socioeducativo, definiendo objetivos, actividades y procesos socioeducativos orientados a individuos y grupos, de manera de que en la relación socioeducativa alcance sus objetivos profesionales. El educador social debe de ser capaz de esto:

**Definir objetivos  
para planificar la  
práctica educativa**

**Definir objetivos,  
planificar, estructurar  
e implementar  
actividades  
socioeducativas y  
proyectos de  
desarrollo**

**Asumir responsabilidad  
de sus acciones y  
decisiones y ser capaz  
de justificarlas**

## Competencias organizativas

### Competencias del sistema

Engloban las competencias que permiten al educador social actuar bajo estas condiciones, administrar las expectativas y demandas de la comunidad hacia los grupos de apoyo.

### Competencias de aprendizaje y desarrollo

Con la exigencia de evaluación, documentación y eficiencia se van generando conocimientos sobre el trabajo socioeducativo. De ahí que el educador social debe actualizarse y transformar su práctica para la mejora continua, comprometiéndose al aprendizaje a lo largo de toda la vida.

## Competencias centrales para la acción socioeducativa

- El educador social tiene como responsabilidad poner en práctica sus competencias para poder mejorar la intervención en el contexto en el que se encuentra.
- Como se revisó en el tema, las competencias centrales del educador social apuntan hacia aspectos metodológicos, sobre saber *cómo* trabajar: a) relación y comunicación, b) organización y gestión, y c) compromiso y desarrollo personal.
- Siempre es importante cuidar todas las tareas relacionadas con la organización del trabajo, la gestión y coordinación con otros profesionales o instancias sociales, la relación interpersonal en todas sus facetas con los beneficiarios y el compromiso con la mejora continua, vía la actualización permanente.





Las competencias profesionales del educador social pueden considerarse centrales también, cualquier profesión en las que se trabaja con otras personas. Analízate y elabora una lista de cuáles de ellas tienes. No olvides clasificarlas, de acuerdo a lo aprendido en el tema.

# Psicología para la educación

Competencias generadas  
por el ejercicio profesional

Semana 7



De acuerdo con la Asociación Internacional de Educadores Sociales (AIEJI), las competencias como la ética y la moral, se les denomina competencias generadas por el ejercicio de la profesión que complementan al resto de las competencias para constituirse en la base para un trabajo socioeducativo funcional, profesional y éticamente correcto.

En este tema aprenderás acerca de las competencias generadas por el ejercicio profesional, las competencias conductuales y culturales, así como los bienes culturales de valor social.



## Competencias teóricas y metodológicas

La práctica socioeducativa se define en términos de habilidades socioeducativas, profesionalidad, conocimientos teórico-prácticos, métodos e instrumentos. De esto se deriva que un educador social debe:

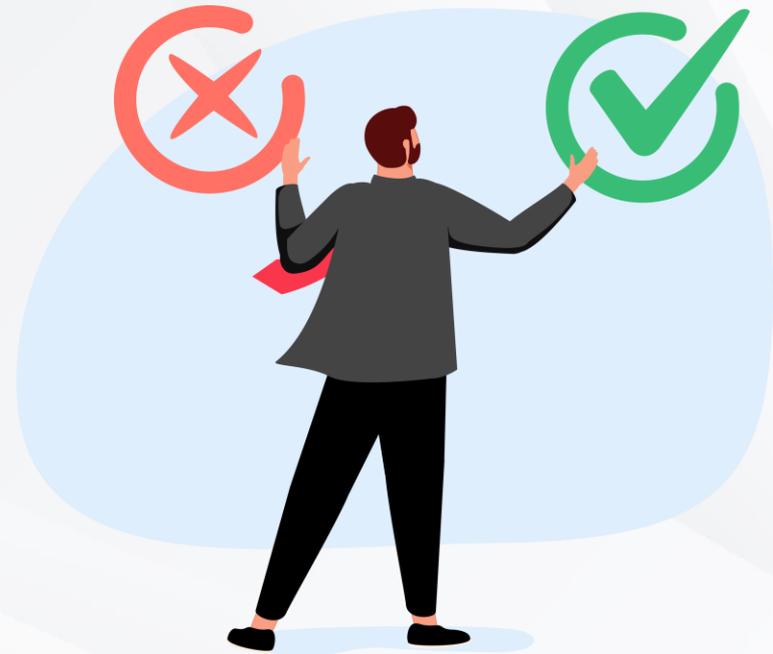
- Familiarizarse con las teorías educativas fundamentales.
- Integrar elementos teórico-metodológicos de distintas disciplinas.
- Ser capaz de adquirir y usar métodos reconocidos.
- Tener la capacidad de razonar con base en teorías y métodos reconocidos.
- Colaborar en la generación de conocimientos.



## Competencias conductuales y culturales

Los métodos de auto-comprensión, las normas, la ética y la moral de la profesión son cruciales para profesionalizar el trabajo socioeducativo. El educador social debe:

- Dominar y tomar parte en la creación de la terminología y los conceptos de la profesión.
- Interiorizar la ética y la moral de la profesión.
- Participar en debates, propuestas, borradores, o acuerdos sobre la educación social.
- Tener conocimiento de la terminología y conceptos éticos de un profesional de la educación y llevar un comportamiento acorde al mismo.



## Competencias conductuales y culturales

Otras competencias profesionales del educador social son las culturales, que se refieren a la comprensión y la inclusión de puntos de vista y valores de diferentes lo que supone distintas dimensiones:

**Conocer,  
comprender y  
asumir los valores  
culturales del  
beneficiario.**

**Establecer  
relaciones con la  
institución en que se  
desarrolla la práctica  
socioeducativa.**

**Saber cómo adquirir  
conocimientos sobre  
las diferentes culturas  
y cómo comprenderlas.**

Asimismo, el educador social tiene la responsabilidad por los aprendizajes sociales y la recreación, promoción y formación permanente de los individuos y los grupos, reconociendo los bienes culturales de valor social, particularizando las formas de transmisión cultural a los beneficiarios, promoviendo la difusión y la participación en la cultura.

## Competencias creativas

La creatividad resalta la importancia de la imaginación que es una actividad fundamentalmente expresiva y espontánea que además es un aspecto elemental de la realidad humana y que cuando opera, la transforma, así como a las ideas y conductas propias.

Un educador social debe dominar formas de expresión y aptitudes creativas, en particular a través del movimiento y la música. Asimismo, es importante desarrollar, activar, iniciar y crear como parte integral del trabajo socioeducativo para el desarrollo emocional, social, lingüístico e intelectual de los individuos.



Las competencias generadas por el ejercicio profesional enfatizan la realización de un trabajo socioeducativo funcional, profesional y éticamente correcto. Para lograrlo, las competencias teórico-metodológicas ayudan a decidir cómo fundamentar el trabajo a realizar, razonar sobre la pertinencia al estarlo ejecutando y reflexionar sobre sus resultados para generar nuevos conocimientos; las competencias crítico-reflexivas orientadas a disminuir la desigualdad; las competencias culturales en pro de la inclusión de puntos de vista y valores de diferentes culturas y la promoción de participación ciudadana; y las competencias creativas que favorezcan nuevas expresiones transformadoras de la realidad social.





Elabora un cuadro comparativo acerca de las competencias generadas por el ejercicio profesional:

- Competencias teórico-metodológicas
- Competencias crítico-reflexivas
- Competencias culturales
- Competencias creativas

# Psicología para la educación

Proyectos socioeducativos

Semana 7





Los educadores sociales desarrollan sus proyectos socioeducativos con base en el proyecto de la institución en la cual laboran y en coordinación con otros profesionales de la misma. Las características institucionales condicionan el diseño del proyecto en formatos tradicionales muy estructurados (cerrados, indiferenciados, uniformes, entre otros) o versátiles (abiertos, personalizados, flexibles, entre otros).

Cada proyecto institucional (PI) forma parte o complementa el curricular (PCI). Se requiere un análisis del contexto para garantizar que los proyectos se adecuen a la realidad institucional.

En este tema conocerás los componentes de un proyecto socioeducativo, metodologías para el análisis de necesidades y la clasificación de las necesidades sociales.



## Análisis de necesidades

El diagnóstico incluye el análisis del contexto y análisis de necesidades de formación.

Las fases del diagnóstico son la recopilación de información (observación y descripción), análisis (decodificación) y formulación de líneas directrices.

Las necesidades sociales son producidas históricamente, jerarquizadas socialmente e irreducibles a simples deseos o expectativas. La necesidad es el motor de la acción social, ya que en las intervenciones educativas refiere al aumento del bienestar de individuos y grupos.



## Análisis de necesidades

La definición clásica de problema social supone la existencia de una condición que se establece así por un número considerable de personas, las cuales consideran que se da una desviación de las normas sociales habituales.

Los problemas sociales pueden asociarse a:

Instituciones sociales

Desigualdad social

Comportamientos  
no convencionales  
o considerados  
desviados

Cambios del mundo  
físico y social

El análisis de las necesidades puede surgir en función de evidencias de problemas o de déficit, introducción de programas preventivos, políticas institucionales, entre otros. En educación, los problemas pueden ser cognitivos, de habilidades o procedimientos y actitudinales.

Las metodologías  
para el análisis más  
comunes son estas:

Participativas

Normativas o prescriptivas

## Análisis de necesidades



Las conclusiones pueden documentarse en un informe que incluya la justificación, la descripción del método, las conclusiones del análisis y sus implicaciones.

## Intenciones educativas

Al ser intencional la educación social, las intenciones educativas especifican lo que se pretende conseguir. Son indispensables para orientar la intervención, para que sirva de guía y ayude a determinar si las acciones propuestas son adecuadas para satisfacer las necesidades de la población y el contexto en donde se está trabajando.

### Las intenciones educativas incluyen

- Objetivos que enuncien los resultados esperados
- Contenidos que orientarán las estrategias.
  - Conocimientos (conceptuales: saber saber).
  - Habilidades (procedimentales: saber hacer).
  - Valores y actitudes (reguladores: saber ser).
- Organización didáctica

Es a partir de un análisis de la realidad que se inicia el proceso para diseñar una propuesta de mejora social. Se deben considerar las necesidades de formación que se encuentran en la comunidad, analizando el contexto en donde se planea realizar la propuesta. Esto permite ubicar problemas que requieren ser atendidos a través de proyectos de intervención socioeducativa, de manera que se puedan determinar las intenciones educativas a alcanzar (objetivos, contenidos, secuencia didáctica).





Elabora un listado de intenciones educativas.

Realiza una reflexión y responde a las siguientes cuestiones:

- ¿Por qué consideras importantes las intenciones educativas?
- ¿Crees que pueden aplicarse en el contexto real? ¿Por qué?

# Psicología para la educación

Diseño de una propuesta  
de formación social

Semana 7



Una vez determinadas las intenciones educativas, se continúa con la selección de la metodología a utilizar que constituye el eje del proyecto y que responde a cómo se debe enseñar, ya que se fundamenta en las concepciones sobre la educación, la formación integral, el proceso de aprendizaje, las características y diferencias individuales, entre otras.

En este tema aprenderás acerca de los componentes metodológicos, organización de tiempo y espacio, recursos humanos, materiales y financieros.

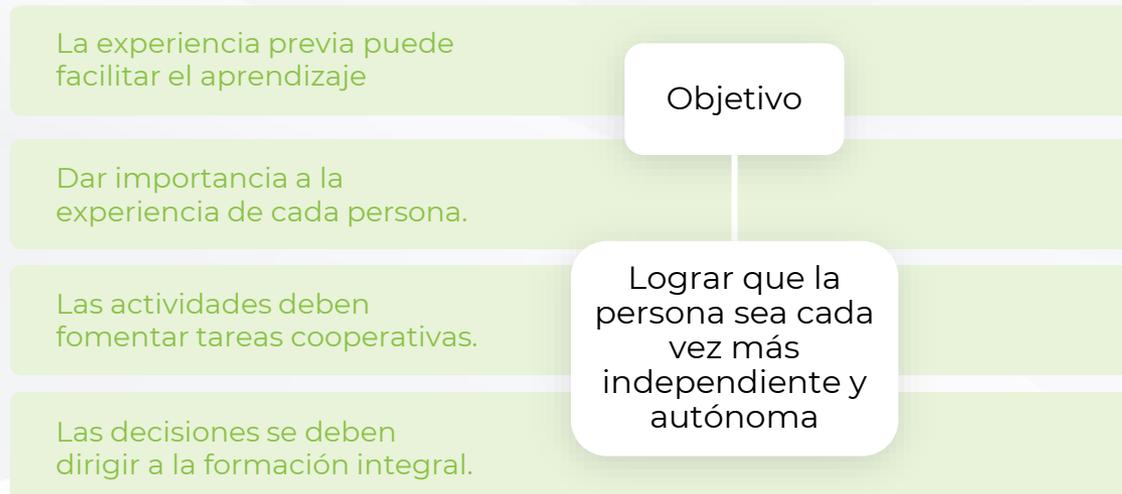


## Diseño de una propuesta de formación social

### Metodología

La metodología es el conjunto de criterios y decisiones que organizan de forma global la acción didáctica, determinando el papel del educador, los educandos, la utilización de recursos y materiales educativos, las actividades que se realizan para aprender, la utilización del tiempo y del espacio, los agrupamientos de estudiantes, la secuenciación de los contenidos y los tipos de actividades.

Los argumentos que deben sustentar las opciones metodológicas que se usen para ser utilizadas en el proyecto socioeducativo son los siguientes:



## Organización didáctica

- **Actividades didácticas**  
Cualquier tarea realizada por educador-educando durante la intervención y que concretan las decisiones tomadas en el proyecto.
- **Agrupamiento de los educandos y modelo de comunicación**  
Se debe plantear el grado de participación y responsabilidad de los educandos en las normas de funcionamiento del grupo que el educador favorezca para conformar una comunidad de aprendizaje.
- **Organización de tiempo**  
Es condicionante de la acción educativa con base en principios de globalización, prioridad y racionalización, distribución de tareas a personas o grupos, coherencia y respeto a la diversidad.
- **Organización de espacio**  
Es importante para evitar problemas de comisión. La adecuación de espacios puede lograrse maximizando su uso.

## Dinámica de grupo

Son las acciones y dinámicas grupales. Se dan a partir de la interrelación de las siguientes variables:

Ambiente

Homogeneidad o heterogeneidad

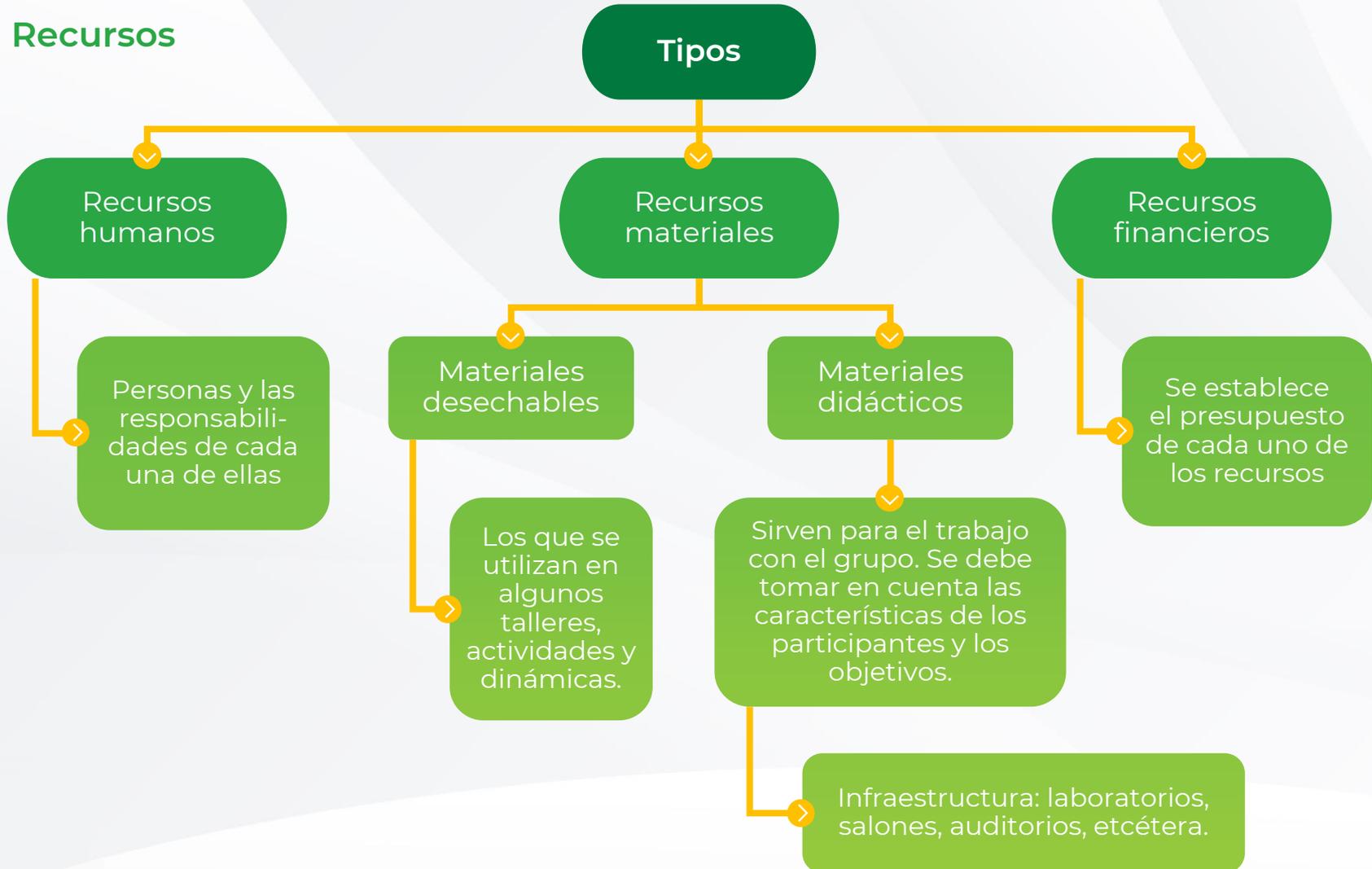
Esquemas de comunicación y participación

Normas del grupo para la contención o la formación

Control social

También es importante el rol o papel desempeñado por cada componente y las técnicas para potenciar el aprendizaje. Servirse de técnicas grupales puede ayudar a dinamizar el grupo.

## Recursos



La gestión del presupuesto de un proyecto socioeducativo incluye las siguientes fases:

- 1 Planificación
- 2 Ejecución y seguimiento
- 3 Cierre del presupuesto

El establecimiento de una metodología se debe realizar atendiendo a las características específicas de la acción socioeducativa que se pretende llevar a cabo, tomando en cuenta las intenciones educativas inicialmente propuestas. Se toman decisiones informadas sobre la metodología a desarrollar, así como cualquier observación sobre el o los beneficiarios, creando ambientes de aprendizaje con contenidos idóneos y la disposición de recursos que están al alcance acordes a las estrategias didácticas propuestas para realizar la intervención.





Piensa lo siguiente: ¿Qué podría proponer un educador social para apoyar en el diseño de estrategias en beneficio de las personas con capacidades diferentes, especialmente los niños?

Elige la metodología idónea pensando en los siguientes componentes (trata de abarcar todos los que te sean posibles):

- Actividades didácticas
- Agrupamiento de los educandos
- Modelo de comunicación y relación
- Organización del tiempo
- Organización del espacio
- Presentación de contenidos
- Dinámica de grupo
- Recursos