

# Tema 4. Herramientas de aseguramiento del aprendizaje

## Introducción



En la actualidad, existe la posibilidad de estudiar y aprender a distancia utilizando los métodos digitales que las tecnologías de la información ofrecen. Por ende, para los facilitadores **el reto es poder asegurar la calidad del aprendizaje de los participantes** aún a la distancia.

Por consiguiente, se pueden utilizar diferentes herramientas que permitan al facilitador evaluar el aprendizaje de los participantes conforme se realiza la presentación de los diferentes temas en las clases virtuales.

El facilitador tiene la responsabilidad no solo de impartir un tema de interés, sino **aplicar diferentes evaluaciones** para confirmar que aquello que quiere comunicar sea realmente comprendido por los participantes, con el fin de que puedan utilizarlo en su vida profesional o personal de manera práctica.

En este tema se revisará la importancia del aseguramiento del aprendizaje y las diferentes formas para llevarlo a cabo.

## Explicación

Existen diferentes circunstancias que han llevado a los individuos a trabajar y estudiar a distancia, por lo que se han creado diferentes **modelos de enseñanza-aprendizaje en modalidades virtuales con el uso de la tecnología**. Es preciso que los facilitadores cuenten con alternativas que les permitan evaluar en línea el aprendizaje de los participantes, por lo cual necesitan herramientas que les permitan retroalimentarlos hacia una mejora permanente.

### Características de la capacitación en línea

Primeramente, se debe comprender que la capacitación en línea se puede distinguir de otros tipos de capacitación/entrenamiento. Por lo tanto, se deben tomar en cuenta algunas de sus **características básicas**.



Fuente: Comparasoftware. (s.f.). *Características de la educación en línea*. Recuperado de <https://blog.comparasoftware.com/caracteristicas-de-la-educacion-en-linea/>

Las capacitaciones en línea pueden contemplarse en dos modalidades:

- **Sincrónica:** a través de webinar, videoconferencias "en vivo", chats en vivo, conferencias en Zoom, Microsoft Teams, etcétera.
- **Asincrónica:** permite que el participante se conecte en los horarios que se le acomodan, así como participar por medio de foros, chats, plataformas virtuales, videos pregrabados, entre otros.

### Herramientas para asegurar el aprendizaje

Marcelo Maína, profesor de Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad Oberta de Catalunya, sugiere que los cursos en un entorno virtual deben basarse en el diseño de **e-actividades** (o actividades en línea) con el uso de la tecnología para asegurar el aprendizaje de los participantes a un curso, así como el desarrollo de competencias.

Para ello, debe haber coherencia entre los resultados de aprendizaje esperados, las metodologías de aprendizaje seleccionadas, el tipo de retroalimentación y la evaluación propuesta (De la Torre, 2020).

Las e-actividades deben considerar lo siguiente para lograr un **aprendizaje activo**:



Fuente: De la Torre, C. (2020). *E-actividades para un aprendizaje activo en línea*. Recuperado de <https://blogs.uoc.edu/epce/es/actividades-aprendizaje-activo-en-linea-online-webinar-marcelo-maina/>

### Tipos de e-actividades

Las actividades que pueden realizarse en línea para evaluar el conocimiento son diversas. A continuación, se mencionan algunas categorías a tomar en cuenta. Sin embargo, es necesario considerar que no son exhaustivas, ya que con el transcurso del tiempo y la aparición de nuevas herramientas tecnológicas, los recursos con las que se cuentan pueden incrementar y mejorar para lograr una mayor calidad en el aprendizaje.



Fuente: De la Torre, C. (2020). *E-actividades para un aprendizaje activo en línea*. Recuperado de <https://blogs.uoc.edu/epce/es/actividades-aprendizaje-activo-en-linea-online-webinar-marcelo-maina/>

### Tipos de evaluaciones

Según los expertos, "las evaluaciones en línea ofrecen métodos nuevos y atractivos que podemos implementar en nuestras clases para que los alumnos demuestren su aprendizaje" (Colman, 2020).

Las evaluaciones tienen una gran relevancia en el aseguramiento del aprendizaje, ya que son usadas para determinar el grado de conocimiento de los participantes o el dominio de un tema. Asimismo, permiten identificar áreas de mejora en diferentes momentos del curso, de manera que puedan aplicarse acciones correctivas.

Las evaluaciones se agrupan típicamente en dos categorías generales:



Fuente: Coleman, H. (2020). *5 maneras de evaluar el aprendizaje en línea*. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/cinco-maneras-de-evaluar-el-aprendizaje-en-linea>

Para evaluar el aprendizaje en línea existen cinco prácticas básicas que pueden servir de guía a cualquier facilitador. A continuación, se detallan cada una de estas prácticas.



Fuente: Coleman, H. (2020). *5 maneras de evaluar el aprendizaje en línea*. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/cinco-maneras-de-evaluar-el-aprendizaje-en-linea>

La evaluación del aprendizaje constituye un proceso donde el evaluador y el evaluado interactúan para lograr el conocimiento deseado a través de acciones que permiten ratificar el conocimiento, lo cual se logra utilizando herramientas y plataformas digitales que son diseñadas para la impartición de cursos en línea.

## Cierre

Asegurar el aprendizaje en línea requiere de la participación del facilitador para medir el nivel de conocimiento y comprensión de los temas impartidos, así como su aplicación para acciones de mejora.

Para ello, el facilitador debe usar las diferentes herramientas digitales que faciliten la aplicación de actividades de evaluación para dar a los participantes una retroalimentación de calidad que refuerce todo lo visto en el curso. Asimismo, permite una interacción evaluador-evaluado al abrir canales de comunicación.

## Checkpoints

Asegúrate de:

- Conocer las características de la capacitación en línea.
- Explicar las categorías de las evaluaciones en línea.
- Explicar los tipos de evaluaciones.
- Identificar las prácticas para evaluar en línea.

## Referencias bibliográficas

- Coleman, H. (2020). *5 maneras de evaluar el aprendizaje en línea*. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/cinco-maneras-de-evaluar-el-aprendizaje-en-linea>
- De la Torre, C. (2020). *E-actividades para un aprendizaje activo en línea*. Recuperado de <https://blogs.uoc.edu/epce/es/actividades-aprendizaje-activo-en-linea-online-webinar-marcelo-maina/>
- Comparasoftware. (s.f.). *Características de la educación en línea*. Recuperado de <https://blog.comparasoftware.com/caracteristicas-de-la-educacion-en-linea/>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CALABAZA GUAYABANA), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CALABAZA GUAYABANA.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CALABAZA GUAYABANA. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.