



Valores y emociones en la interacción laboral estratégica

Sesión sincrónica 2

Agenda



- Práctica de bienestar 5 min
- Explicación del tema 5 y 6 15 min
- Ejercicio 5 min
- Explicación del tema 7 15 min
- Dinámica grupal 15 min
- Cierre 5 min
- Tiempo total estimado 60 min

Práctica de bienestar



Fuente: Tecmilenio. (2020, 26 de marzo). 2. *Atención plena en la respiración* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=fXM6is-2ESE>

Temas

Tema 5. Reforma outsourcing, teletrabajo

Tema 6. La gestión operativa de los temas laborales

Tema 7. Ambiente laboral saludable



Tema 5.

Reforma outsourcing, teletrabajo



Reforma laboral



Outsourcing

- 23 de abril de 2021.
- Implicó la reforma a ocho leyes:
 - Ley Federal del Trabajo.
 - Ley del Seguro Social.
 - Ley del INFONAVIT.
 - El Código Fiscal de la Federación.
 - La Ley del ISR (Impuesto Sobre la Renta).
 - La Ley del IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido).
 - La Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
 - La Ley Reglamentaria.



Teletrabajo

- 11 de enero de 2021.
- Cambios a la Ley Federal del Trabajo:
 - Capítulo XII Bis.
 - Artículos 311, y del 330 A al 330 K.

Trabajo tradicional

La autoridad es ejercida por la empresa o patrón.

Los trabajadores están sujetos a la indicación de la empresa.

Las herramientas que utiliza el trabajador son propiedad de su centro empleador.

Subcontratación

El mando es practicado por el subcontratista.

La prestación de servicios es parte de un programa o proceso de ejecución de una obra o servicio.

El subcontratista es dueño de estos medios.

La relación laboral es triangular entre la empresa, el contratista y los trabajadores.

Outsourcing

Prohibición

La subcontratación de personal, entendida como el esquema en donde una persona física o moral pone a disposición trabajadores propios en beneficio de otra.

Excepción

Se permite la subcontratación de servicios especializados o de ejecución de obras especializadas que no formen parte del objeto social ni de la actividad económica preponderante de la beneficiaria.

Formalización

La subcontratación de SE o de EOE deberá formalizarse mediante un contrato por escrito señalando el objeto de los servicios o las obras a ejecutar, así como el número aproximado de trabajadores que participarán en el contrato.

Outsourcing



Requisitos para los contratistas

- Registro ante el REPSE.
- Control fiscal.
- Vigilancia laboral.



Responsabilidad compartida

- En caso de que el subcontratista incumpla con sus obligaciones patronales, la empresa contratante será responsable.



PTU máximo

- Las empresas pagarán un PTU máximo, equivalente a tres meses de salario o el promedio recibido en los últimos tres años.

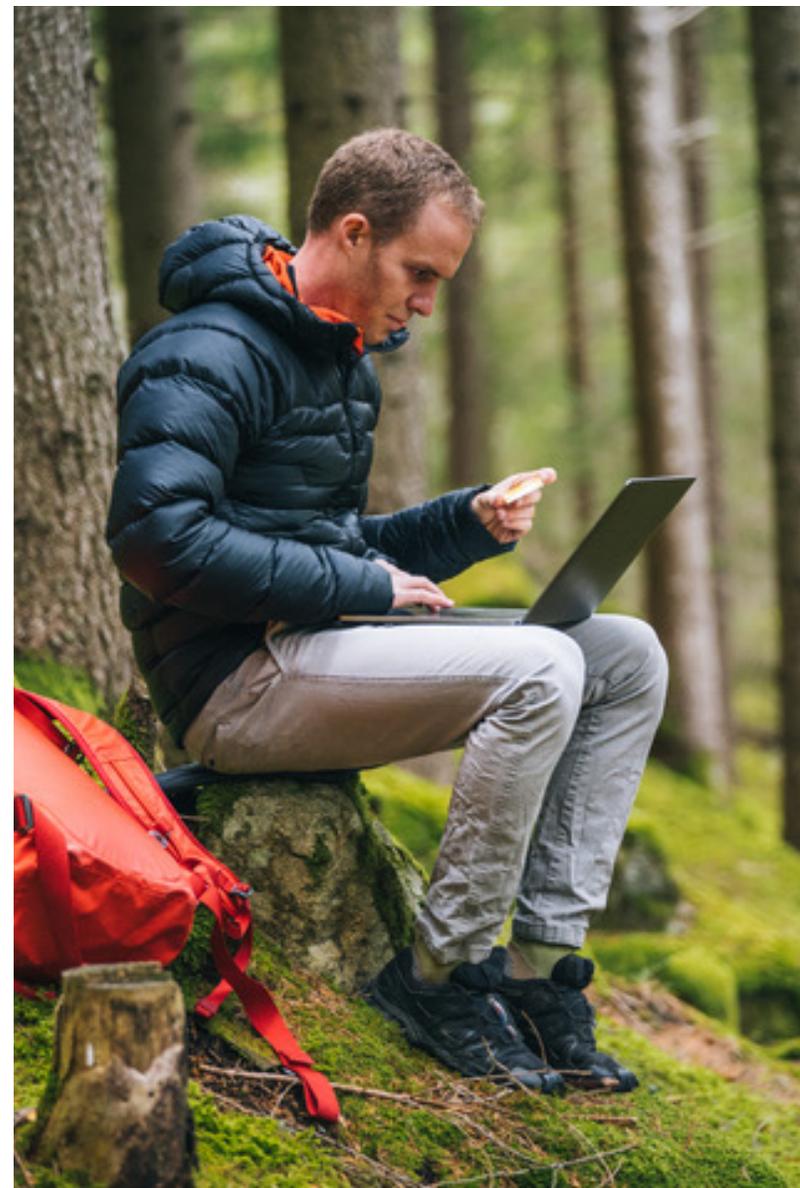
Teletrabajo



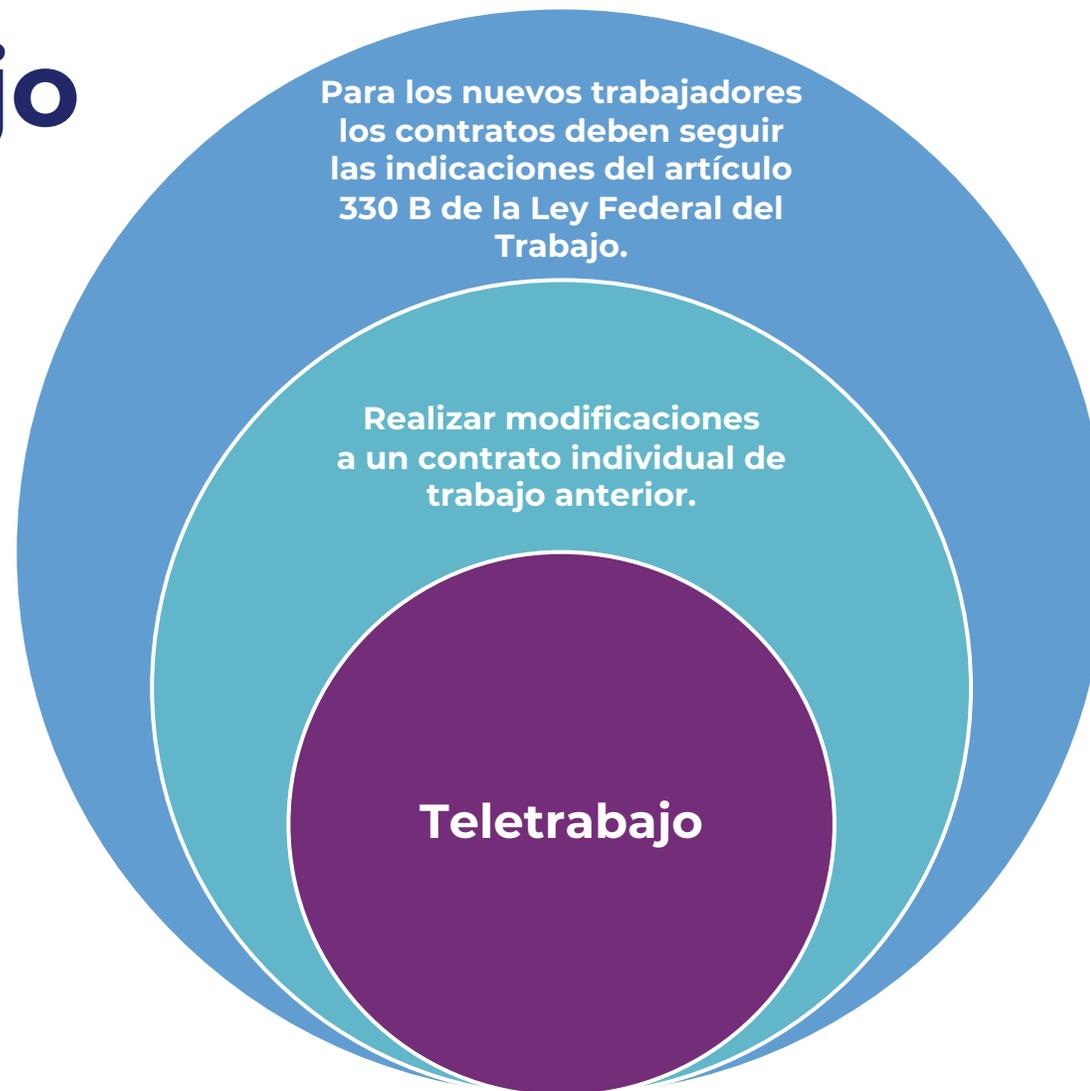
El teletrabajo es una de las herramientas más importantes del mundo moderno.

Teletrabajo y flexibilidad

- Un momento disruptivo, generado por la pandemia del COVID-19, aceleró el comienzo del teletrabajo como una forma de continuidad laboral en diversos campos que no requieren la presencia física para seguir laborando.
- La creatividad implica la adopción de nuevas formas del quehacer humano para generar oportunidades que nos permitan avanzar hacia la era del trabajo consciente.



Teletrabajo



¿Cuáles son la peculiaridades de los contratos individuales de teletrabajo?

Nuevos contratos

Nombre, nacionalidad, edad, sexo y domicilio de las partes.

Naturaleza y características del trabajo.

Monto del salario, fecha y lugar o forma de pago.

El equipo e insumos de trabajo, incluyendo lo relacionado con las obligaciones de seguridad y salud que se entregan a la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo.

La descripción y monto que el patrón pagará a la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo por concepto de pago de servicios en el domicilio relacionados con el teletrabajo.

Los mecanismos de contacto y supervisión entre las partes, así como la duración y distribución de horarios, siempre que no excedan los máximos legales.

Las demás estipulaciones que convengan a las partes.

Habilidades de los directivos en el teletrabajo



Establecimiento de objetivos por resultados.



Establecimiento en los contratos de trabajo y en las guías de trabajo de canales adecuados de comunicación.



Ser específicos en la asignación de tareas por competencia.



Confianza en los colaboradores.



Flexibilidad.

Capacitación en materia de teletrabajo

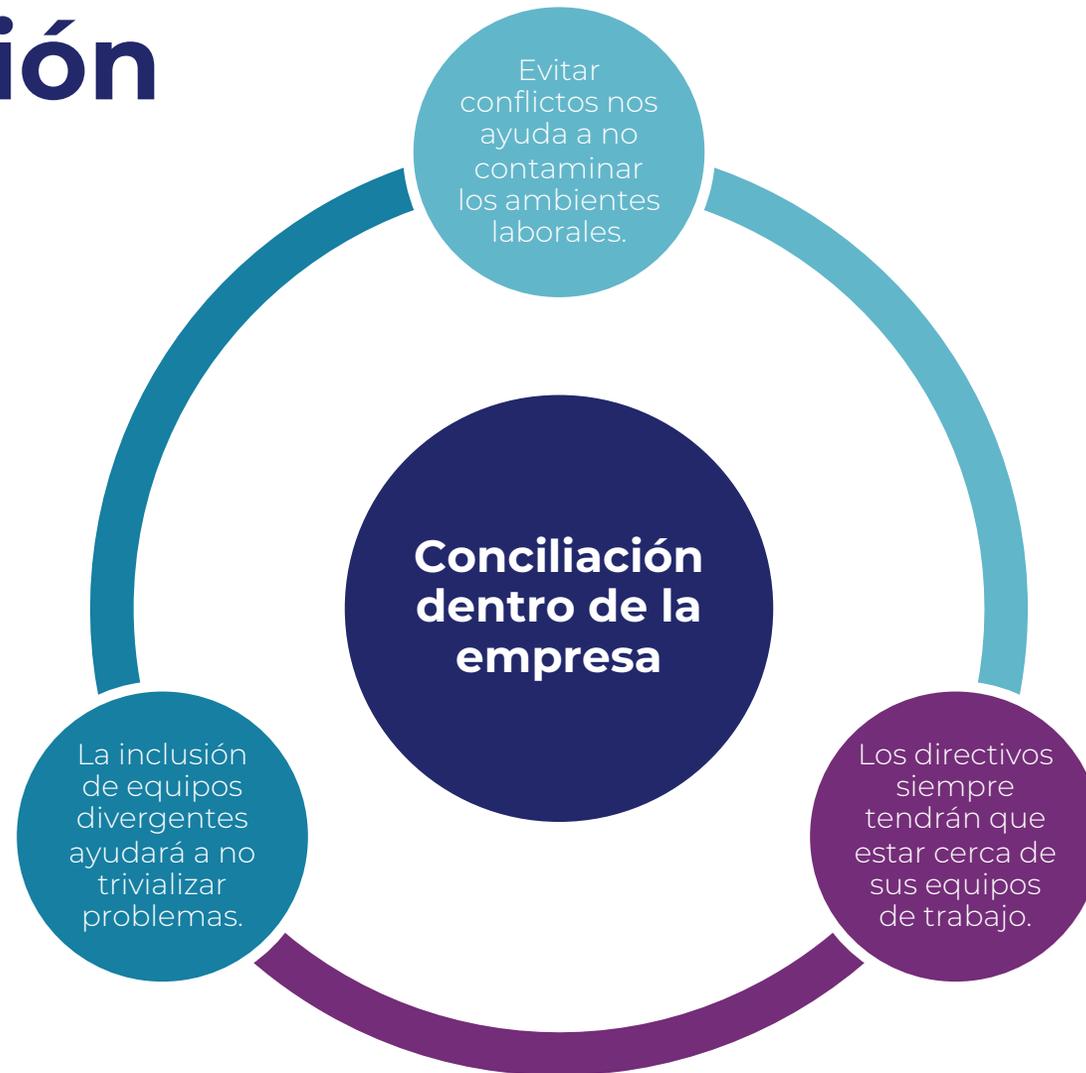


Tema 6.

La gestión operativa de los temas laborales



Conciliación



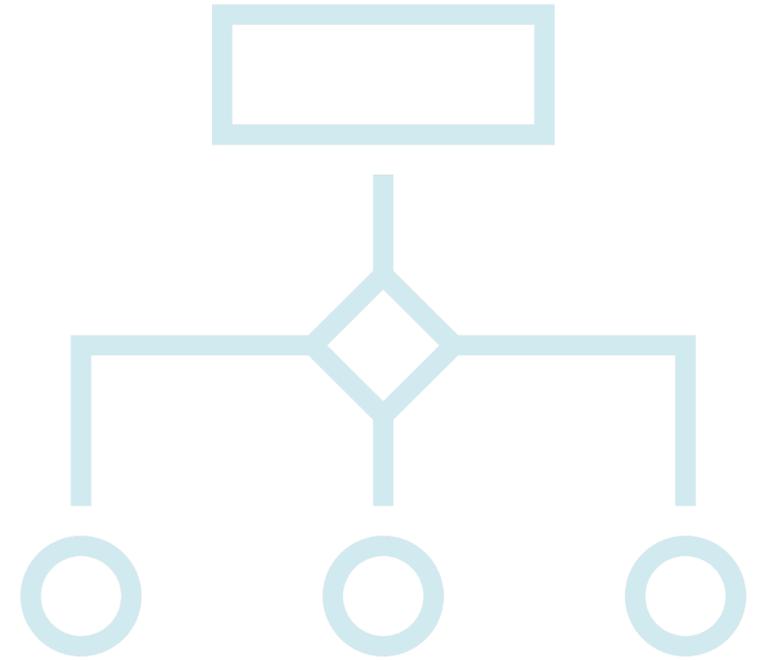
Reflexión: El trabajo y sus modificaciones.

“El trabajo es el nexo entre la persona y la sociedad, pero ese vínculo debe ser justo y decente”.

Pedro Américo Furtado,
Director de la oficina de País de la OIT para México y Cuba.

Ejercicio

- Piensa en la situación actual que se vive en tu empresa y reflexiona sobre lo siguiente:
 - ¿A qué personal puedes subcontratar?
 - Dentro de tu empresa, ¿cuáles serían los puestos o niveles de trabajo en los que se debería consensuar un esquema de teletrabajo?



Contratos colectivos de trabajo y reglamentos interiores de trabajo

- El orden legal (LFT) nos da parámetros mínimos que pueden ser mejorados a través de contratos colectivos de trabajo en beneficio a los trabajadores sindicalizados.
- Los reglamentos interiores de trabajo no necesitan a un sindicato para establecer reglas y beneficios dentro de la empresa.
- Estos instrumentos pactan mejores formas de desempeñar un trabajo y de obtener más derechos laborales, ya sean mejores o diferentes a los que indica la LFT.



Negociación de los contratos

- Dentro del valor de tener capacidad de negociar, la planta laboral podrá trabajar conforme a los beneficios que los propios trabajadores han solicitado, pero que deben ser debidamente gestionados para que no desequilibren el verdadero sentido de la fuente de trabajo.



Reflexión

- Tener conocimiento de las nuevas realidades en materia laboral en México, nos ayudará a conocer las nuevas formas de trabajo, las prohibiciones en materia de contratación por outsourcing, así como a gestionar un desacuerdo antes de que exista un conflicto.



Tema 7.

Ambiente laboral saludable



Normas Oficiales 035 y 025, el enlace perfecto



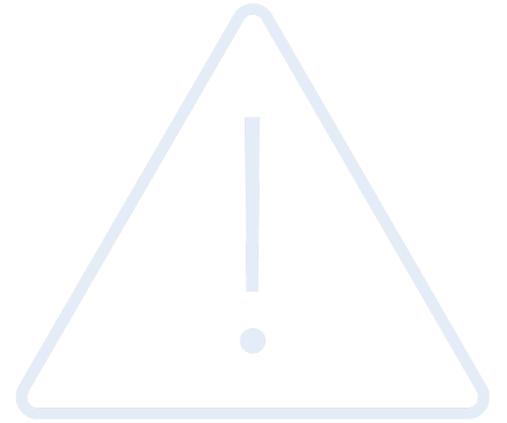
Certificaciones del cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas

- Será necesario para estar acorde con los lineamientos obligatorios y evitar sanciones.
- Tendrán periodos en los cuales se tendrán que renovar.
- La finalidad es tener un trabajo en donde todas las personas puedan tener seguridad y armonía personal.
- Este último tema es lo nuevo y relevante porque procura evitar que un trabajador tenga su baja por incapacidad derivado del estrés.



Dinámica grupal

“Riesgos psicosociales en las empresas”.



1. Observa con atención plena el video sobre los riesgos psicosociales.
2. Intégrate a un grupo de trabajo.
3. Elabora una escalera de inferencias en un documento de texto.
4. Comparte tus conclusiones.

Video



Fuente: Fundación Laboral de la Construcción. (2019, 24 abril). *Riesgos psicosociales de un encargado de obra* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=PyGYjH3QWNk>

Escalera de inferencias

Conclusiones	<ul style="list-style-type: none">• Aquí ponemos las conclusiones que comprenden las decisiones y las acciones .• Por ejemplo, “basadas en el proceso previo...”.
Predicciones/juicios de valor	<ul style="list-style-type: none">• Aquí situamos las opiniones que significan predicciones o juicios de valor.• Por ejemplo, “considerando lo anterior...”.
Interpretaciones	<ul style="list-style-type: none">• Aquí colocamos las interpretaciones, tomando en cuenta los datos observables.• Por ejemplo, “las interpretaciones tienen algo de opinión...”.
Datos observables	<ul style="list-style-type: none">• Aquí se deben ubicar los datos observables. En este caso, los del video anterior.• Por ejemplo, “correlato de los hechos...”.

Cierre

- Un ambiente de trabajo saludable implica el cambio de percepciones, así como capacitar al personal y líderes en temas que probablemente ignoren o les sean ajenos. Por esa razón, el aspecto emocional es de suma importancia para el desarrollo de una empresa, ya que, dado que las personas no se fragmentan, no se puede evitar que lo emocional y mental no les afecte de manera directa en las labores que desempeña. Por tanto, conocer estos aspectos permiten tener un buen ambiente laboral, ya que es muy probable que esto llegue a afectar al ente empresarial en general.
- La instrumentalización obligatoria de la NOM-035 representa el último paso de la reforma laboral, ya que prevé una serie de enfermedades laborales que son las de mayor relevancia en cuanto a discapacidad laboral. Por otro lado, esta tiene que completarse con la NOM-025, consistente con la inclusión laboral y la no discriminación, la cual afecta a la mitad del país, descomponiendo el sentido social que representa el trabajo.





**¡Gracias por
tu atención!**