



Liderazgo Top

Guía para el impartidor

Módulo I. Liderazgo de servicio

Contenido

Competencias del programa	3
Información general programada en la plataforma tecnológica	4
Calendario	7
Herramientas.....	8
Contacto para reportar incidencias.....	8
Guía para la sesión 1	8
Notas generales para el módulo.....	11
Sesión 1	11

Competencias del programa

Comprende el liderazgo de servicio que tiene como centro a las personas y el bienestar organizacional, que promueve el logro de resultados de la organización, a través de los modelos y estrategias de liderazgo.

Modelo TOP

Tú - Liderándote a ti mismo.

- Maneja efectivamente tus emociones.
- Aprende constantemente.

Competencias específicas:

- Autoconciencia.
- Empatía.
- Inteligencia emocional.
- Aprendizaje ágil.
- Energía y empuje.

Información general programada en la plataforma tecnológica

Metodología

El programa de Liderazgo TOP tiene la finalidad de fomentar el desarrollo de competencias clave alineadas al modelo de competencias y de crecimiento de GNC.

El programa está integrado por cinco módulos:

- I. Liderazgo de servicio
- II. Liderándome a mí mismo (T)
- III. Liderando el negocio (O)
- IV. Liderando personas (P)
- V. Mentalidad TOP

La acreditación del programa consistirá en la entrega de los tres casos de estudio en conjunto con la asistencia a las sesiones.

¿Qué debe realizar el aprendedor durante el programa?

- **Autoestudio:** leer con anticipación los temas del módulo.
- **Sesiones sincrónicas virtuales:** asistir, participar activamente y con atención plena en todas las sesiones virtuales, en donde el instructor transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las dinámicas.
- **Sesiones presenciales:** asistir, participar activamente y con atención plena en todas las sesiones presenciales, en donde el instructor transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las dinámicas.
- Durante estas sesiones, y como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los participantes, se tendrán intervenciones grupales para enriquecer los puntos de vista, con el fin de darle la oportunidad a los aprendedores de presentar sus ideas y posturas en torno a los temas del curso.
- Por su parte, los casos de estudio están diseñados para realizarse de manera grupal y se entregan en una sesión para casos que se realizará posterior a la sesión sincrónica.

Dinámicas y casos de estudio

El caso de estudio ha sido diseñado para realizarse de manera grupal, por lo que el aprendedor deberá revisar todo lo relacionado a este proyecto para realizarlo en conjunto con su equipo. El resultado del caso de estudio será a través del cuadro Modelo TOP y deberá entregarse en la sesión para casos correspondiente.

Hechos relevantes	Inferencias
Consideraciones	Fortalezas
Alternativas:	Recomendaciones

Del mismo modo, las dinámicas en cada módulo estarán disponibles para poner en práctica lo aprendido, aunque no tendrán ponderación en la acreditación final del programa.

Por ende, para promover el dinamismo y la interacción de los participantes en distintos formatos, el impartidor alternará (durante las sesiones) intervenciones individuales, plenarios y grupales que enriquezcan los puntos de vista del aprendedor. Asimismo, se utilizarán herramientas de colaboración para la interacción de los participantes, con el fin de crear salas virtuales interactivas para compartir pantalla, documentos, videos y audios.

Es muy importante que el aprendedor asista a las sesiones presenciales y sincrónicas, así como la resolución de los casos de estudio, para garantizar el éxito del programa.

En caso de que el aprendedor tenga dudas sobre alguna dinámica, caso de estudio o contenido del programa, podrá contactar al impartidor a través de los medios indicados.

Consideraciones para las sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente:

Red con conexión ancha para tener una excelente comunicación, mínimo con 1MB de ancho de banda



Computadora

Cámara



Micrófono o bocinas

Uso de los navegadores Chrome o Firefox



Durante la sesión, se recomienda no tener otras aplicaciones abiertas (ejemplo: Facebook, Netflix, Youtube, etc.)

Tutoriales

Para asegurar que el aprendiz aproveche al máximo su experiencia educativa en esta modalidad, se le recomienda que siga las indicaciones del docente, así como la revisión de los siguientes tutoriales:

- [¿Cómo entrar a Canvas?](#)
- [¿Cómo consulto mis calificaciones?](#)
- [¿Cómo entrego mis tareas?](#)
- [¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?](#)
- [Tutoriales de Canvas para participantes](#)
- [¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?](#)

Temario

Módulo 1. Liderazgo de servicio

1. El bienestar organizacional
2. Modelos de liderazgo y su efecto en el bienestar organizacional
3. Estrategias de liderazgo para impulsar el bienestar organizacional

Módulo 2. Liderándome a mí mismo (T)

1. Liderazgo con inteligencia emocional

2. Autoconciencia
3. Empatía
4. Metodología de gestión del tiempo
5. Toma de decisiones ágiles y efectivas

Módulo 3. Liderando el negocio (O)

1. Definición de objetivos de negocio y KPI
2. Planeación, organización y control de recursos
3. Orientación a resultados
4. Mentalidad estratégica
5. Favorabilidad al cambio

Módulo 4. Liderando personas (P)

1. Conexión e inspiración
2. Diversidad e inclusión
3. Construcción de relaciones positivas
4. Gestión de equipos de alto desempeño
5. La negociación como método para la resolución de conflictos
6. Retroalimentación y confrontación positiva

Módulo 5. Mentalidad TOP

1. Aprendizaje continuo
2. El CHIP Agile

Acreditación

La acreditación del programa consistirá en la entrega de los tres casos de estudio en conjunto con la asistencia a las sesiones.

Calendario

En el siguiente calendario se especifica la duración del programa en relación con las semanas y el módulo que se imparte, así como la explicación y entrega de casos de estudio.

Módulo	Nombre del módulo	Semana	Caso de estudio
1	Liderazgo de servicio	1	
		2	
2	Liderándome a mí mismo (T)	3	✓
		4	
3	Liderando el negocio (O)	5	✓
		6	
4	Liderando personas (P)	7	✓
		8	
5	Mentalidad TOP	9	
		10	

Herramientas

Para asegurar que el aprendedor aproveche al máximo su experiencia educativa, se le recomienda revisar estos [tutoriales](#).

Contacto para reportar incidencias

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido? Cualquier incidencia se puede reportar por medio del botón "Mejora tu curso". Del mismo modo, se pueden compartir sugerencias para el contenido y actividades.

Guía para la sesión 1

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda.	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción.	10 minutos.
Actividad de inicio.	Actividad presencial para incentivar la integración y cohesión grupal.	10 minutos.
Desarrollo de los temas de la semana. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales (introducción). ○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos. 	<p>El profesor explicará a los aprendedores los contenidos a través del análisis de prácticas en la industria que permitan ver la relevancia y la factibilidad de los temas.</p> <p>Tema 1: Bienestar organizacional.</p> <p>Tema 2: Modelos de liderazgo y su efecto en el bienestar organizacional.</p> <p>Tema 3: Estrategias de liderazgo para impulsar el bienestar organizacional</p> <p>*Clima positivo.</p>	45 minutos.
Dinámica.	<p>Dinámica presencial donde se pone en práctica lo aprendido.</p> <p>Reflexión de la dinámica.</p>	45 minutos.
Receso.	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice en su beneficio.	15 minutos.

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Recapitulación del bloque previo.	De manera dinámica, el profesor recapitulará lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
Desarrollo de los temas de la semana. <ul style="list-style-type: none"> ○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos. ○ Cierre de los temas. 	<p>El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.</p> <p>Tema 3: Estrategias de liderazgo para impulsar el bienestar organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> *Relaciones positivas. *Comunicación positiva. *Resiliencia como capacidad para adaptarse al cambio. *Enfoque en fortalezas. <ul style="list-style-type: none"> *Liderazgo con enfoque en fortalezas. *Retroalimentación con enfoque en fortalezas. <p>Cierre de los temas.</p>	45 minutos.
Dinámica.	Dinámica presencial donde se pone en práctica lo aprendido. Reflexión de la dinámica.	45 minutos.
Explicación del caso de estudio del módulo 2.	El profesor dará la explicación e instrucciones del caso práctico a desarrollar en la siguiente sesión sincrónica.	20 minutos.

Notas generales para el módulo

El módulo 1 del programa busca introducir conceptos importantes sobre liderazgo enfocado en potenciar el bienestar organizacional en los colaboradores y equipos de trabajo a través de entender lo siguiente: ¿Qué es el bienestar organizacional y sus beneficios?, identificando los diferentes modelos de liderazgo que están orientados en el bienestar organizacional y lograr comprender las diferentes estrategias de liderazgo para promover el bienestar en sus equipos de trabajo.

La idea es que aprendan a usar los conceptos en su trabajo diario.

Sesión 1

	<p>Duración: 5 minutos.</p> <p>Agenda</p> <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> El profesor se presenta brevemente y hace una pequeña introducción sobre la agenda del día y el módulo.
	<p>Duración: 10 minutos.</p> <p>Actividad de inicio: ¿Cómo te sientes en este momento?</p> <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> El profesor hace la pregunta: ¿Cómo se sienten ahora?, y se les pide a los participantes que hagan una pequeña autorreflexión sobre sus emociones en ese momento. Después, el profesor va a seleccionar a cada participante al azar, para que comparta con todos, en una palabra, cómo se siente en ese momento <p>Poder identificar nuestros estados emocionales ante diferentes situaciones nos permite conocernos más, además nos conecta con las demás personas en empatía, al entender sus estados emocionales también.</p>
	<p>Temario</p> <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Este módulo estará dividido en tres temas. Dar una pequeña introducción sobre el objetivo del módulo que se relacione con los temas que se van a ver.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 1 del módulo 1.

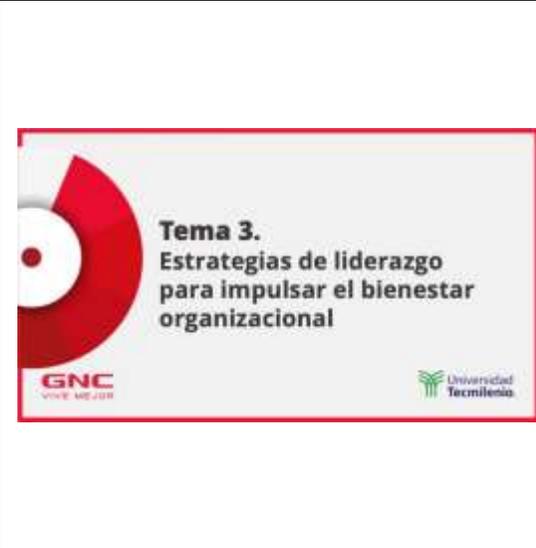
	<p>Duración: 15 minutos.</p> <p>Tema: Bienestar organizacional.</p> <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntar a los participantes: ¿Qué es lo que entienden por bienestar? Recolectar algunas respuestas (puedes elegir a los participantes al azar) y después relacionarlas con el bienestar laboral para empezar a entender sobre la definición de bienestar organizacional. • Es importante motivar la participación de los asistentes para que sea una sesión dinámica.
	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar sobre la diferencia entre salud organizacional (se puede poner el ejemplo de la NOM-035-STPS) y bienestar organizacional.
	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recaltar el objetivo que tiene el bienestar organizacional en las empresas y cómo se puede lograr a través de prácticas organizacionales. • Pregunta a los participantes: ¿Cuál creen que es el papel del líder en la promoción del bienestar organizacional? Escucha algunas respuestas y continúa con la explicación. <p>El líder forma parte fundamental del comportamiento de los equipos de trabajo, ya que él es el que puede promover y potenciar el bienestar con el ejemplo, inspirando a los demás y generando confianza.</p>
	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicar la importancia de una cultura organizacional fundamentada en el bienestar y cómo tener un clima organizacional sano. Murphy, una investigadora reconocida perteneciente al Wellbeing Project, se dedicó a identificar las características de una cultura organizacional fundamentada en el bienestar (The Wellbeing Project, 2021).

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 2 del módulo 1.

	<p>Duración: 15 minutos.</p> <p>Tema: Modelos de liderazgo y su efecto en el bienestar organizacional.</p> <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <p>Pide a los participantes que recuerden alguna película o evento histórico en donde haya un líder y que expresen cómo se sintieron al ver u oír a ese líder. Por ejemplo:</p> <p style="padding-left: 40px;">En Star Wars existe Darth Vader, un líder que evoca miedo y que no se le puede contradecir. Por otro lado, la princesa Leia es una líder que es más empática, busca lo mejor de las personas y evoca inspiración.</p> <p>Explica a los participantes sobre la existencia de los modelos de liderazgo que se han acuñado a lo largo del tiempo, de preferencia utiliza ejemplos de la vida laboral en cada modelo y enfócalos en el bienestar laboral.</p>
	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar el cuadro, comentando que comparten una serie de características comunes en relación con las conductas que llevan a la promoción del bienestar organizacional, pero que también existen diferencias que impiden tener una construcción teórica única. <p>Todos los modelos de liderazgo tienen estas características, además de las propias que los hace únicos.</p>
	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar cada modelo de liderazgo y sus principales cualidades. Si es posible, dar algún ejemplo de cada uno de ellos (cuatro diapositivas). • En el liderazgo de servicio se puede hablar de Mahatma Gandhi, Martin Luther King, Nelson Mandela, entre otros.

	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar cada modelo de liderazgo y sus principales cualidades. Si es posible, dar algún ejemplo de cada uno de ellos (cinco diapositivas).
	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar los ejemplos del liderazgo enfocado en el bienestar organizacional. Tanto DHL como Cisco son organizaciones ganadoras del primero y segundo lugar en Great Place to Work 2021, y DHL fue la ganadora del Employee Experience Award en el año 2021. Ambas tienen resultados extraordinarios al mantener un liderazgo enfocado en el bienestar de las personas. • Para más información y conocer el caso de éxito de DHL, visita: https://www.youtube.com/watch?v=EolnLKabujQ • Para conocer el caso de Cisco, visita: https://www.greatplacetowork.com/worlds-best-profile/cisco y https://www.youtube.com/watch?v=T-1UF0lq2eY

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 3 del módulo 1.

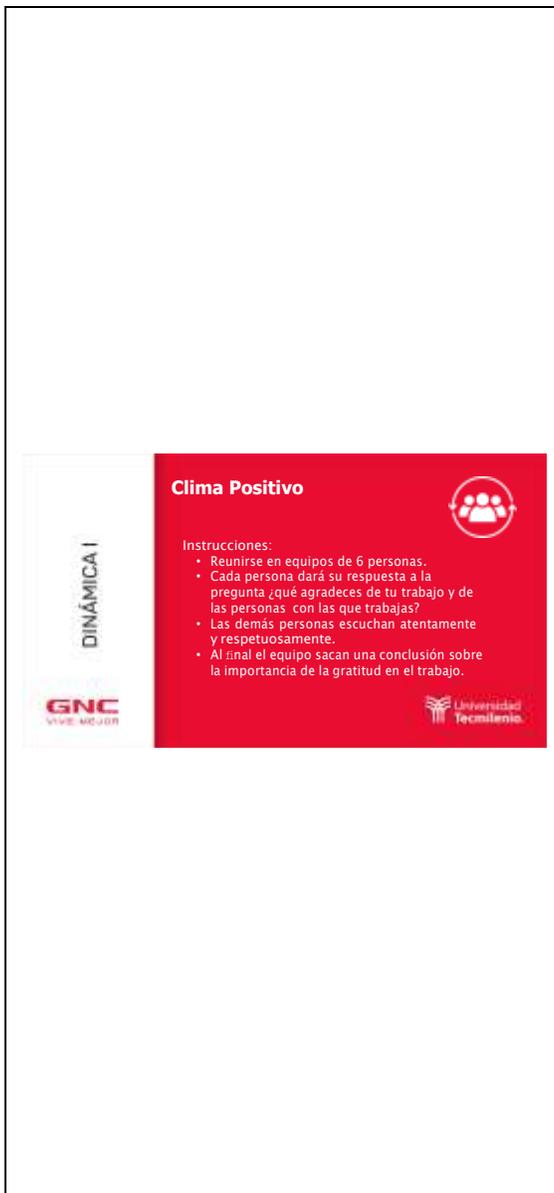
	<p>Duración: 15 minutos.</p> <p>Tema: Estrategias de liderazgo para impulsar el bienestar organizacional.</p> <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica a los participantes que existen diferentes estrategias con sustento científico, de investigaciones y estudios que han probado aumentar el bienestar organizacional en sus distintas dimensiones, como el <i>engagement</i>, la autoeficacia, la resiliencia, el afecto positivo, las relaciones satisfactorias, la productividad, la creatividad y la innovación que se traduce en resultados positivos para la organización.
---	---



Indicaciones para el profesor impartidor:

- Haz referencia a las tres emociones o afectos positivos en los que se centra el clima positivo de acuerdo con Kim Cameron, que son compasión, gratitud y perdón, y explica cada uno con ejemplos simples.

Es importante que los participantes entiendan la importancia de estos tres conceptos en el desarrollo del bienestar organizacional, ya que la actividad se realizará sobre la gratitud.



Duración: 45 minutos.

Dinámica 1.

Previa preparación:

- Equipos de seis personas (cinco minutos).
- Exponer las instrucciones de la manera más clara posible y esclarecer dudas.
- Transmitir el objetivo principal de esta actividad, el cual es impulsar a los aprendedores a realizar una autorreflexión sobre la importancia de la gratitud y que encuentren momentos, situaciones, personas o acciones que generen agradecimiento dentro de su vida laboral y equipo de trabajo.
- Las preguntas guía son las siguientes: ¿Qué agradeces de tu trabajo y de las personas con las que trabajas?

Indicaciones para el profesor impartidor:

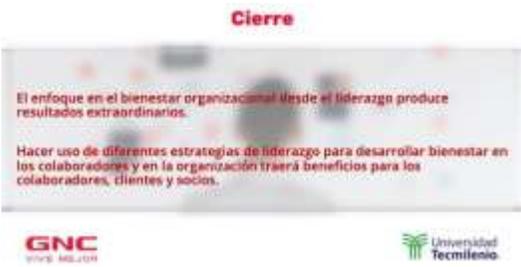
1. Cada persona del equipo dará su respuesta a la pregunta: ¿Qué agradeces de tu trabajo y de las personas con las que trabajas? (20 minutos).
2. Las demás personas escuchan atenta y respetuosamente.
3. Cuando todos en el equipo hayan participado, el equipo sacará una conclusión sobre la importancia de la gratitud en el trabajo (10 minutos).
4. Al final, un representante de cada equipo expone la conclusión sobre la importancia de la gratitud en el trabajo (10 minutos).

	<p>Duración: 15 minutos. Receso.</p>
--	--

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 3 del módulo 1.

 <p>Recapitulación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienestar organizacional <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el funcionamiento óptimo de los colaboradores. • Estilos de liderazgo <ul style="list-style-type: none"> • Auténtico. • Espiritual. • Ético. • De servicio. • Transformacional. • Positivo. • Estrategias de liderazgo <ul style="list-style-type: none"> • Clima positivo. <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p>	<p>Duración: 10 minutos. Recapitulación de los temas 1, 2 e inicio del 3: Clima positivo. Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De manera breve, recapitula el bloque anterior y pregunta a los participantes al azar: ¿Qué es lo que más les sorprendió?, ¿con qué se quedaron del primer bloque?
 <p>Relaciones positivas</p> <p>Las relaciones positivas sirven como habilitadores de resultados de devoción positiva en el aspecto psicológico, emocional y organizacional (Gardner, 2008).</p> <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p>	<p>Duración: 45 minutos. Tema: Estrategias de liderazgo para impulsar el bienestar organizacional. Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continúa con la explicación de las siguientes estrategias de liderazgo. • Explica a qué se refiere cada estrategia y cuál es su impacto en las personas y la organización. Es importante mencionar que el líder es una pieza clave para generar y tener un ambiente de bienestar organizacional, ya que esto se logra empezando por él y su comportamiento.
 <p>Energizadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Son optimistas • Son coniables • Son auténticos • Ven oportunidades • Resuelven problemas • Se involucran • Ayudan a los demás a florecer <p>Desenergizadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • No permiten que se valore a otros • Son inflexibles • Solo ven obstáculos • No muestran preocupación por otros • Son críticos en exceso • Son poco coniables • Crean problemas <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p>	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta a los participantes si han conocido a una persona “energizadora” que los llene de vida con su presencia, y a una persona “desenergizadora” que les drene la energía, para que reflexionen cómo es la interacción y el ambiente en presencia de ambos ejemplos.

	<p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica el estudio de la comunicación que identifica la proporción de las oraciones positivas versus las negativas como el factor más importante. • En organizaciones de alto desempeño, la proporción es de 5.6 a 1. En organizaciones de desempeño medio es de 1.85 a 1, y en las de bajo desempeño es de 0.36 a 1. • Estos resultados demuestran que las organizaciones de alto desempeño poseen abundancia de comentarios positivos entre los miembros del equipo de dirección, a diferencia de las organizaciones de bajo desempeño, en las que hay escasez de palabras positivas.
	<p>Duración: 45 minutos. Dinámica 2. Previa preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos de dos personas (A y B) (cinco minutos). • Exponer las instrucciones de la manera más clara posible y esclarecer dudas. • Transmitir el objetivo principal de esta actividad, el cual es impulsar a los aprendedores a identificar las fortalezas de las personas poniendo atención en la narración de un logro. • Las preguntas guía son las siguientes: ¿Cuál ha sido un momento en tu vida en el que hayas tenido un gran logro, ya sea personal o profesional? • Recomendar a los participantes que estén atentos a los cambios emocionales positivos, a la energía y al lenguaje verbal y corporal de la persona que está narrando su logro para identificar sus fortalezas. <p>Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La persona A platicará a la persona B sobre algún momento en su vida personal o profesional donde haya tenido un logro significativo (cinco minutos). • La persona B escuchará atentamente y tratará de identificar al menos tres fortalezas de carácter de la persona A en su narración.

	<ul style="list-style-type: none"> • Poner la diapositiva referente a la lista de fortalezas de carácter para que los participantes puedan tener una guía. • Al terminar, la persona B le comentará a la persona A las fortalezas que identificó (10 minutos). • Después se repite el proceso. Ahora la persona B es quien narra y la persona A escucha e identifica fortalezas (15 minutos). • Al final, se pide a algunos equipos voluntarios que quieran compartir sus experiencias sobre la actividad y las fortalezas de carácter para hacer conclusiones generales (15 minutos).
<p>No hay en este tema.</p>	<p>Duración: XX minutos. Caso de estudio de la sesión sincrónica del módulo 2. Indicaciones para el profesor impartidor: 1.</p>
	<p>Duración: 5 minutos. Cierre. Indicaciones para el profesor impartidor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer un pequeño cierre destacando los beneficios personales y organizacionales del liderazgo enfocado en el bienestar organizacional, y alentar a las personas a que practicando e implementando las estrategias de liderazgo vistas pueden ir teniendo ese enfoque en el bienestar laboral de sus equipos con resultados extraordinarios. 2. Recalcar que realizar acciones concretas para promover y potenciar el bienestar organizacional es el primer paso hacia un liderazgo de servicio. Similar a un avión que tiene una ruta trazada, pero si se modifica un grado, terminará en otro destino. Buscamos empezar por pequeñas acciones que muevan un grado la dirección del vuelo en GNC para tener un liderazgo TOP.