

# Liderazgo Top

Guía para el impartidor

Módulo II. Liderándome a mí mismo

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| Competencia global del programa.....                              | 3  |
| Información general programada en la plataforma tecnológica ..... | 3  |
| Calendario .....  | 7  |
| Herramientas .....  | 7  |
| Contacto para reportar incidencias .....                          | 7  |
| Guía para las sesiones .....                                      | 8  |
| Notas generales para el módulo .....                              | 10 |
| Sesión sincrónica 2 .....   | 10 |
| <a href="#">Caso de estudio</a> .....                             | 10 |

## Competencias global del programa

Desarrollar habilidades blandas relacionadas con el liderazgo que permitan el análisis de la información y su práctica, para así lograr un mejor ambiente laboral de manera positiva e incrementar la productividad en los equipos.

## Información general programada en la plataforma tecnológica

### Metodología

El programa de Liderazgo TOP tiene la finalidad de fomentar el desarrollo de competencias clave alineadas al modelo de competencias y de crecimiento de GNC.

El programa está integrado por cinco módulos:

- I. Liderazgo de servicio
- II. Liderándome a mí mismo (T)
- III. Liderando el negocio (O)
- IV. Liderando personas (P)
- V. Mentalidad TOP

La acreditación del programa consistirá en la entrega de los tres casos de estudio en conjunto con la asistencia a las sesiones.

### ¿Qué debe realizar el aprendedor durante el programa?

- **Autoestudio:** leer con anticipación los temas del módulo.
- **Sesiones sincrónicas virtuales:** asistir, participar activamente y con atención plena en todas las sesiones virtuales, en donde el instructor transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las dinámicas.
- **Sesiones presenciales:** asistir, participar activamente y con atención plena en todas las sesiones presenciales, en donde el instructor transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las dinámicas.
- Durante estas sesiones, y como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los participantes, se tendrán intervenciones grupales para enriquecer los puntos de vista, con el fin de darle la oportunidad a los aprendedores de presentar sus ideas y posturas en torno a los temas del curso.
- Por su parte, los casos de estudio están diseñados para realizarse de manera grupal y se entregan en una sesión para casos que se realizará posterior a la sesión sincrónica.

### Dinámicas y casos de estudio

El caso de estudio ha sido diseñado para realizarse de manera grupal, por lo que el aprendiz deberá revisar todo lo relacionado a este proyecto para realizarlo en conjunto con su equipo. El resultado del caso de estudio será a través del cuadro Modelo TOP y deberá entregarse en la sesión para casos correspondiente.

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Hechos relevantes | Inferencias     |
| Consideraciones   | Fortalezas      |
| Alternativas:     | Recomendaciones |

Del mismo modo, las dinámicas en cada módulo estarán disponibles para poner en práctica lo aprendido, aunque no tendrán ponderación en la acreditación final del programa.

Por ende, para promover el dinamismo y la interacción de los participantes en distintos formatos, el profesor alternará (durante las sesiones) intervenciones individuales, plenarias y grupales que enriquezcan los puntos de vista del aprendiz. Asimismo, se utilizarán herramientas de colaboración para la interacción de los participantes, con el fin de crear salas virtuales interactivas para compartir pantalla, documentos, videos y audios.

Es muy importante que el aprendiz asista a las sesiones presenciales y sincrónicas, así como la resolución de los casos de estudio, para garantizar el éxito del programa.

En caso de que el aprendiz tenga dudas sobre alguna dinámica, caso de estudio o contenido del programa, podrá contactar al profesor impartidor a través de los medios indicados.

**Consideraciones para las sesiones virtuales**

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente:



## Tutoriales

Para asegurar que el aprendedor aproveche al máximo su experiencia educativa en esta modalidad, se le recomienda que siga las indicaciones del docente, así como la revisión de los siguientes tutoriales:

- [¿Cómo entrar a Canvas?](#)
- [¿Cómo consulto mis calificaciones?](#)
- [¿Cómo entrego mis tareas?](#)
- [¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?](#)
- [Tutoriales de Canvas para participantes](#)
- [¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?](#)

## Temario

### Módulo 1. Liderazgo de servicio

1. El bienestar organizacional
2. Modelos de liderazgo y su efecto en el bienestar organizacional
3. Estrategias de liderazgo para impulsar el bienestar organizacional

### Módulo 2. Liderándome a mí mismo (T)

1. Liderazgo con inteligencia emocional
2. Autoconciencia
3. Empatía
4. Metodología de gestión del tiempo
5. Toma de decisiones ágiles y efectivas

### **Módulo 3. Liderando el negocio (O)**

1. Definición de objetivos de negocio y KPI
2. Planeación, organización y control de recursos
3. Orientación a resultados
4. Mentalidad estratégica
5. Favorabilidad al cambio

### **Módulo 4. Liderando personas (P)**

1. Conexión e inspiración
2. Diversidad e inclusión
3. Construcción de relaciones positivas
4. Gestión de equipos de alto desempeño
5. La negociación como método para la resolución de conflictos
6. Retroalimentación y confrontación positiva

### **Módulo 5. Mentalidad TOP**

1. Aprendizaje continuo
2. El CHIP Agile

### **Acreditación**

La acreditación del programa consistirá en la entrega de los tres casos de estudio en conjunto con la asistencia a las sesiones.

## Calendario

En el siguiente calendario se especifica la duración del programa en relación con las semanas y el módulo que se imparte, así como la explicación y entrega de casos de estudio.

| Módulo | Nombre del módulo          | Semana | Caso de estudio |
|--------|----------------------------|--------|-----------------|
| 1      | Liderazgo de servicio      | 1      |                 |
|        |                            | 2      |                 |
| 2      | Liderándome a mí mismo (T) | 3      | ✓               |
|        |                            | 4      |                 |
| 3      | Liderando el negocio (O)   | 5      | ✓               |
|        |                            | 6      |                 |
| 4      | Liderando personas (P)     | 7      | ✓               |
|        |                            | 8      |                 |
| 5      | Mentalidad TOP             | 9      |                 |
|        |                            | 10     |                 |

## Herramientas

Para asegurar que el aprendiz aproveche al máximo su experiencia educativa, se le recomienda revisar estos [tutoriales](#).

## Contacto para reportar incidencias

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido? Cualquier incidencia se puede reportar por medio del botón "Mejora tu curso". Del mismo modo, se pueden compartir sugerencias para el contenido y actividades.

**Guía para la sesión 1**
**Bloque 1**

| <b>Actividad</b>   | <b>Descripción</b>   | <b>Duración</b> |
|--|--|-----------------|
| <b>Bienvenida por parte de una figura directiva de GNC</b>   | Una figura directiva de GNC dará una bienvenida.   | 10 minutos.     |
| <b>Bienvenida y presentación de la agenda.</b>   | El impartidor se presenta ante el grupo y da una breve introducción.   | 5 minutos.      |
| <b>Actividad de inicio.</b>  | Actividad presencial para incentivar la integración y cohesión grupal.   | 10 minutos.     |
| <b>Desarrollo de los temas de la semana.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul> | <p>El impartidor explicará a los aprendedores los contenidos a través del análisis de prácticas en la industria que permitan ver la relevancia y la factibilidad de los temas.</p> <p>Tema 1: Liderazgo con inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Los componentes de la inteligencia emocional.</li> <li>b) La resonancia de los líderes.</li> </ul> <p>Tema 2: Autoconciencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) La búsqueda de mi yo.</li> <li>d) Reconocimiento de mis emociones.</li> </ul> <p>Tema 3: Empatía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e) La importancia de saber escuchar.</li> <li>f) Asertividad.</li> </ul> | 45 minutos.     |
| <b>Dinámica 1.</b>   | <p>Los integrantes se separarán en equipos de seis personas, dibujarán momentos especiales de su vida y al final los comentarán con sus compañeros.</p> <p>Reflexión de la dinámica.</p>   | 45 minutos.     |
| <b>Receso.</b>   | Descanso.  | 15 minutos.     |

## Bloque 2

| Actividad  | Descripción   | Duración    |
|--|---|-------------|
| <b>Recapitulación del bloque previo.</b>   | De manera dinámica, el profesor recapitulará lo realizado en el bloque previo.  | 10 minutos. |
| <b>Desarrollo de los temas de la semana.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de los temas.</b></li> </ul> | Tema 4: Metodologías de la gestión del tiempo <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Técnicas de manejo de tiempo.</li> </ul> Tema 5: Toma de decisiones ágiles y efectivas <ul style="list-style-type: none"> <li>b) Aspectos conductuales en la toma de decisiones.</li> <li>c) Técnicas para la toma de decisiones.</li> </ul>                              | 45 minutos. |
| <b>Dinámica 2.</b>   | Buscarán técnicas alternativas para el manejo de los tiempos y seleccionarán y adaptarán a sus necesidades la más adecuada.   | 45 minutos. |
| <b>Recapitulación del caso de estudio del módulo II: puntos a considerar.</b>  | El impartidor dará la explicación de los puntos a considerar para el caso de estudio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 minutos para su resolución.</li> <li>• En equipos.</li> <li>• Hechos relevantes.</li> <li>• Hipótesis.</li> <li>• Alternativas de solución.</li> <li>• Recomendaciones con fundamentación.</li> </ul> Consideraciones finales. | 10 minutos. |
| <b>Cierre.</b>   | El impartidor dará el cierre de los temas.  | 10 minutos. |

## Notas generales para el módulo

En el módulo 2 (Liderándome a mí mismo) se revisarán los conceptos fundamentales sobre la inteligencia emocional y el liderazgo, con el objetivo de conocer e identificar las emociones y su importancia en los equipos de trabajo como en la organización, además de entender cómo llevar y lograr una comunicación asertiva y empática con los integrantes del equipo.

También se abordará cómo mejorar la gestión del tiempo, de manera que este sea un aliado para cumplir con las actividades laborales, para obtener resultados positivos que beneficien a los líderes y sus equipos, y puedan tener un ambiente laboral armónico con muchos logros y crecimiento.

## Sesión sincrónica 2

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>Duración:</b> 5 minutos.</p> <p><b>Agenda:</b></p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>El impartidor dará la bienvenida. Se presenta brevemente y hará una pequeña introducción sobre la agenda del día y del módulo.</p>  |
|  | <p><b>Duración:</b> 10 minutos.</p> <p><b>Actividad de inicio:</b> Actividad de psicología positiva.</p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>El impartidor les pedirá a los aprendedores que mencionen sus tres principales virtudes. Brindará unos minutos.</p> <p>Después, al azar elegirá a 10 aprendedores para que digan sus tres virtudes y el resto del grupo los escuchará.</p> <p>Posteriormente, el impartidor les hará la siguiente pregunta a cada aprendedor que participó: ¿cómo te sientes ahora? El objetivo de la actividad es reconocer sus virtudes para generar un ambiente de confianza y apertura.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Temario</b></p>  | <p><b>Temario</b></p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Este módulo estará dividido en cinco temas. El impartidor dará una pequeña introducción sobre el objetivo del módulo, relacionando los temas que se van a ver.</p> |
|---|--|

**Notas para el impartidor correspondientes a la explicación del tema 1 del módulo 2.**

|   |   |
|---|---|
|    | <p><b>Duración:</b> 15 minutos.</p> <p><b>Tema:</b> Liderazgo con inteligencia emocional.</p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>El impartidor abrirá el tema de inteligencia emocional solicitando la participación de cinco aprendedores que respondan a la siguiente pregunta:<br/>¿Cómo te darías cuenta de que una persona no tiene conocimiento de sus emociones?</p> <p>Menciona uno o dos ejemplos de personajes que creas que no han desarrollado su inteligencia emocional (pueden ser deportistas, actores, empresarios, directores, etc.).</p> |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Explica de manera breve la teoría de las inteligencias múltiples del Howard Gardner y haz referencia sobre las inteligencias interpersonal e intrapersonal, ya que son la base de la inteligencia emocional. Utiliza ejemplos de la vida real para que los aprendedores puedan entender la diferencia.</p>  |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Utiliza ejemplos de la vida real para explicar las cinco competencias de la inteligencia emocional. La explicación debe ser breve y sencilla. También menciona cómo se relacionan con el liderazgo.</p>   |

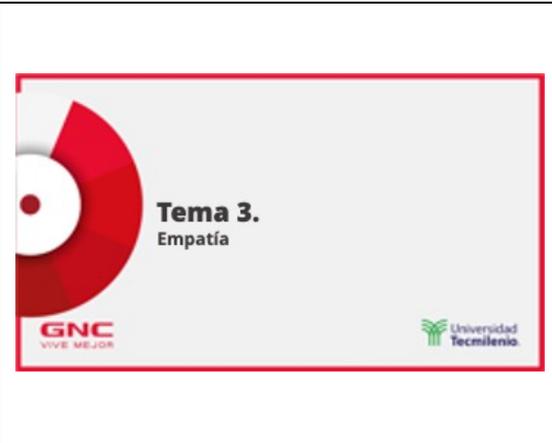
|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Explica de forma breve los conceptos de cada una de las cinco competencias, de manera que la explicación sea sencilla y no muy extendida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación.</li> <li>• Autoconocimiento.</li> <li>• Autocontrol.</li> <li>• Habilidad social.</li> <li>• Empatía.</li> </ul> |
|---|---|

**Notas para el impartidor correspondientes a la explicación del tema 2 del módulo 2.**

|   |   |
|---|---|
|   | <p><b>Duración:</b> 15 minutos.</p> <p><b>Tema:</b> Autoconciencia.</p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Para el segundo tema, el impartidor iniciará eligiendo a cinco aprendedores y realizará la siguiente pregunta: ¿Qué es autoconocimiento? Luego menciona un ejemplo.</p> <p>Después de escuchar la respuesta de los aprendedores, el impartidor les preguntará a todos:</p> <p>¿Creen que llegará el momento en que las personas se conozcan al cien por ciento? ¿Por qué? Para esta pregunta, elige al menos cinco participantes para que den su respuesta.</p> |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>En esta diapositiva se les pide a los aprendedores tomar una foto con su celular de sí mismos y después que observen la foto con detenimiento (de uno a dos minutos), después elige cinco aprendedores para que comenten qué emociones les genera la foto que se tomaron.</p>   |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>En esta diapositiva, explica qué son las emociones y pide que identifiquen las emociones de cada una de las imágenes para que tomen conciencia de que hay muchas maneras de expresarlas.</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  <p><b>Saber medir la intensidad de mis emociones</b></p> <p>Es importante tener conciencia de la intensidad con la que estamos expresando nuestra emoción.</p> | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>En esta diapositiva, explica de manera breve cómo nuestras emociones también tienen intensidades y que incluso se pueden medir. Es importante que se haga hincapié sobre no dejar que las emociones estén muy elevadas ni muy bajas, sino que debe haber un equilibrio.</p>  |
|  <p><b>Líderes en cuanto a su resonancia</b></p>  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Explica de manera breve los tipos de líderes de acuerdo con su resonancia, y utiliza ejemplos de la vida real en cada una de las descripciones. Es importante hacer mención del tipo de líder resonante que beneficia, ayuda e impulsa a los equipos de trabajo y organizaciones, a mejorar su rendimiento y productividad.</p>                                  |
|  <p><b>Fortalezas de carácter</b></p>  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Cuestiona a cinco aprendedores lo siguiente: ¿Saben qué son las fortalezas de carácter?</p> <p>Escucha las respuestas y, de manera breve, explica qué son las fortalezas de carácter. No olvides mencionar que son 24 fortalezas de carácter y por qué son tan importantes en la vida laboral, ya que en el otro bloque se abordarán de manera más profunda.</p> |

**Notas para el impartidor correspondientes a la explicación del tema 3 del módulo 2.**

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>Tema 3.</b><br/>Empatía</p> | <p><b>Duración:</b> 15 minutos.</p> <p><b>Tema:</b> Empatía.</p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Inicia con el tema de empatía; pídeles a tres aprendedores su punto de vista sobre la siguiente pregunta: ¿Qué es no tener empatía?</p> <p>Al escuchar la respuesta, haz una segunda pregunta: ¿En qué momento han sentido empatía por algún compañero? Escucha las respuestas y retroalimenta los comentarios.</p> |
|---|--|



La empatía se puede definir como la "capacidad multifacética que involucra no solamente lo que sentimos, sino también lo que pensamos e imaginamos". (Lanzoni, 2020).

**Indicaciones para el impartidor:**

Explica a los participantes sobre la importancia de la empatía y cómo, al ponerla en práctica, se da una mejor relación y ambiente laboral. Utiliza ejemplos en los que se pueda comprender de mejor manera el tema. Es importante mencionar los beneficios que tiene la empatía en los equipos de trabajo.



**Indicaciones para el impartidor:**

Explica cada uno de los aspectos de manera breve y utiliza ejemplos de la vida laboral, donde se pueda comprender cómo saber escuchar, dar importancia a las emociones, dejar los prejuicios y opiniones.

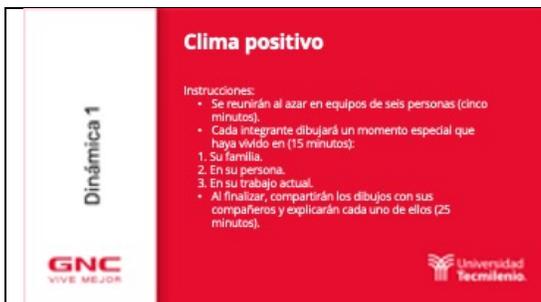


Escuchar activamente

- Poner atención.
- Demostrar que se está escuchando.
- Dar retroalimentación.
- Posponer juicios.
- Responder apropiadamente.

**Indicaciones para el impartidor:**

Explica de manera breve los elementos para llevar a cabo un escucha activa y por qué es tan importante en las organizaciones. Utiliza ejemplos donde ellos puedan entender el tema.



**Clima positivo**

**Dinámica 1**

Instrucciones:

- Se reunirán al azar en equipos de seis personas (cinco minutos).
- Cada integrante dibujará un momento especial que haya vivido en (15 minutos):
  - Su familia.
  - En su persona.
  - En su trabajo actual.
- Al finalizar, compartirán los dibujos con sus compañeros y explicarán cada uno de ellos (25 minutos).

**Duración:** 45 minutos.

**Dinámica 1.**

**Previa preparación:**

- Formar equipos de seis personas (cinco minutos).
- Se utilizará Zoom para organizar las salas y hacer los equipos (importante: crear las salas de los seis equipos con anticipación para ahorrar tiempo).
- Exponer las instrucciones de la manera más clara y resolver dudas.
- Compartir el objetivo al final de la dinámica, el cual es generar empatía y conocer las emociones positivas de mis compañeros al momento de ver sus dibujos para generar *engagement*.

**Indicaciones para el impartidor:**

|  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una vez reunidos los equipos en las salas de Zoom, cada integrante realizará un dibujo de un momento especial que haya vivido, ya sea familiar, individual o laboral (10 minutos).</li> <li>2. Una vez que hayan finalizado el dibujo, todos regresarán a la sala principal (se quitarán las salas de los equipos). Elige a 20 aprendedores para que puedan explicar y compartir el dibujo que hicieron (20 minutos).</li> <li>3. Después, pregunta a todos (ya sea con emojis o palabras) cómo se sintieron (cinco minutos).</li> <li>4. Por último, pídeles a todos los aprendedores que escriban lo siguiente detrás de su dibujo: ¿Cómo se sintieron? Y al azar elige a seis aprendedores para que compartan su respuesta (10 minutos).</li> </ol> |
|  | <p><b>Duración: 15 minutos.</b></p> <p><b>Receso.</b></p>  |

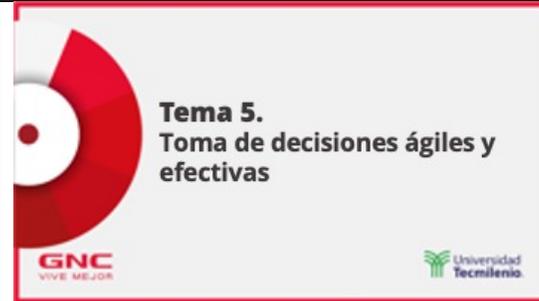
**Notas para el impartidor correspondientes a la explicación del tema 4 del módulo 2.**

|  |   |
|--|---|
|  <p><b>Recapitulación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Liderazgo con inteligencia emocional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los componentes de la IE.</li> <li>• La resonancia en los líderes.</li> </ul> </li> <li>• <b>Autoconciencia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La búsqueda de mí yo.</li> <li>• Reconocimiento de mis emociones.</li> </ul> </li> <li>• <b>Empatía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de saber escuchar.</li> <li>• Asertividad.</li> </ul> </li> </ul> <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p> | <p><b>Duración:</b> 10 minutos.</p> <p><b>Recapitulación de temas 1, 2 y 3.</b></p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Pregunta lo siguiente: ¿Qué fue lo que más les impactó?, ¿qué les gusto de los temas?,</p> <p>Después de escuchar las respuestas de los aprendedores, recapitula los temas haciendo énfasis en los subtemas más importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo con inteligencia emocional. Enfatizar la recapitulación del tema en: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocer las emociones.</li> <li>○ Saber qué es inteligencia emocional.</li> <li>○ Los beneficios que ofrece en las organizaciones.</li> </ul> </li> <li>• Autoconocimiento. Enfatizar la recapitulación del tema en: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocerse a uno mismo.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La importancia y beneficios que tiene en las organizaciones.</li> <li>● Empatía. Enfatizar la recapitulación del tema en:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Importancia de la empatía, asertividad y escucha activa.</li> <li>○ Para qué nos sirve ser empáticos en el trabajo.</li> </ul> </li> </ul> <p>Relacionar los tres temas con la competencia del módulo.</p>  |
|    | <p><b>Duración:</b> 22 minutos.</p> <p><b>Tema 4:</b> Metodología de la gestión del tiempo.</p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Reproduce la canción titulada <a href="#">“Sabia virtud de conocer el tiempo”</a> del autor Renato Ludoc, interpretada por Marco Antonio Muñiz y José José. Pídele al resto de los participantes escuchar lo que dice la letra y, al finalizar la canción, los aprendedores comentarán qué les hizo pensar o sintieron con la canción, de manera que lo relacionen con el tiempo.</p> |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Explica las diferencias entre las tareas urgentes e importantes. Elige al azar a cinco aprendedores que den ejemplos de estas diferencias, Es importante que puedan dar, si se puede, ejemplos de su organización donde identifiquen las tareas urgentes e importantes.</p>   |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Explica los enemigos del tiempo. es importante utilizar ejemplos de la vida real, donde los aprendedores puedan concientizar la pérdida del tiempo y cómo afecta a las organizaciones y equipos de trabajo.</p>   |

|   |  |
|---|--|
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Pídeles a los asistentes que identifiquen cinco enemigos del tiempo que haya en su trabajo y cómo afectan a su desempeño y a su organización. Pide de manera voluntaria su participación para que comenten los enemigos que identificaron.</p>           |
|  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Ahora pídeles que enumeren cinco ideas o alternativas de solución para el manejo adecuado del tiempo y cómo los beneficiaría para cumplir sus tareas o actividades. Pide de manera voluntaria que participen y comenten la solución que encontraron.</p> |

**Notas para el impartidor correspondientes a la explicación del tema 5 del módulo 2.**

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>Duración:</b> 23 minutos.</p> <p><b>Tema:</b> Toma de decisiones ágiles y precisas.</p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Plantea las siguientes preguntas para abrir el tema, solicitando de manera voluntaria a cinco personas para que las respondan:</p> <p>¿Qué fue lo que consideraste para tomar la decisión de cómo vestirte hoy?</p> <p>Después de escuchar los aspectos que consideraron para tomar la decisión de vestirse, pregunta lo siguiente:</p> <p>¿Qué tan conscientes eran de ellas?,</p> <p>Después de escuchar la respuesta de la última pregunta, haz la siguiente pregunta al resto del grupo:</p> <p>¿Qué creen que suceda si se toma una decisión cuando se omiten los factores, aspectos o elementos? Escucha atentamente y retroalimenta las respuestas con el tema.</p> |
|--|--|

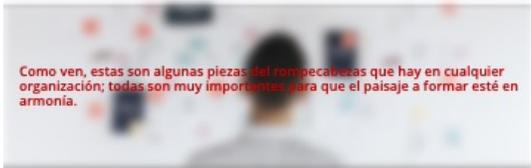
|   |   |
|---|---|
|  <p><b>Aspectos conductuales de la toma de decisiones</b></p> <p>Ética, Escalada de compromiso, Fuerza política, Intuición, Propensión al riesgo</p> <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p>  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Explica cada uno de los aspectos conductuales en la toma de decisiones y proporciona un ejemplo de cada uno de ellos (cinco diapositivas).</p>  |
|  <p><b>Solución de problemas en grupo</b></p> <p>Técnica del grupo nominal, Lluvia de ideas, Técnica Delphi</p> <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p>  | <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Resalta y explica las diferentes maneras de tomar decisiones en grupo. ¿Por qué es importante? ¿Cuáles son sus beneficios?</p> <p>Pregunta a los aprendedores qué harían ellos para que su grupo tome una decisión.</p> <p>Escucha y retroalimenta la respuesta. El objetivo es que ellos puedan concientizar lo importante que es escuchar a los demás, utilizando diferentes herramientas (lluvias de ideas, reuniones de grupo, etc.) y cómo beneficia a los grupos de trabajo y organizaciones en la toma de decisiones.</p>  |
|  <p><b>Búsqueda de mejores técnicas de manejo de tiempos</b></p> <p>Instrucciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunirse en equipos de máximo cuatro personas.</li> <li>Cada uno de los integrantes buscará en Internet dos métodos para la gestión del tiempo y los adaptará de acuerdo con sus necesidades (15 minutos).</li> <li>Al terminar la búsqueda, compartirán las técnicas que encontraron y cómo las adaptaron (10 minutos).</li> <li>Después discutirán sobre las mejores técnicas que se puedan aplicar en lo personal y en la empresa (10 minutos).</li> <li>Al finalizar, elegirán una o varias técnicas que crean que se pueden implementar, pero adaptándolas a sus necesidades y las explicarán a todos los demás equipos (10 minutos).</li> </ul> <p>Dinámica 2</p> <p>GNC VIVE MEJOR Universidad Tecmilenio</p> | <p><b>Duración:</b> 45 minutos.</p> <p><b>Dinámica 2.</b></p> <p><b>Previa preparación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haz equipos de cuatro personas al azar.</li> <li>Se utilizará Zoom para organizar las salas y hacer los equipos (importante: crear las salas de los equipos con anticipación para ahorrar tiempo).</li> <li>Expón las instrucciones de la manera más clara y resuelve dudas.</li> <li>Comparte el objetivo al final de la dinámica, el cual es identificar y adaptar las mejores técnicas para la gestión del tiempo, que ayuden a los colaboradores y sus equipos, a ser más eficientes en las tareas o actividades a realizar.</li> </ul> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Antes de mandar a cada aprendedor a su respectivo grupo, menciona las indicaciones de la actividad.</li> <li>Se harán equipos de cuatro personas.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pasarán los aprendedores a sus respectivos equipos.</li> <li>• Cada uno de los integrantes buscará en Internet dos métodos para la gestión del tiempo y los adaptará de acuerdo con sus necesidades (15 minutos).</li> <li>• Al terminar la búsqueda, compartirán con su equipo las técnicas que encontraron y cómo las adaptaron de acuerdo con sus necesidades (10 minutos).</li> <li>• Continuarán en equipos y discutirán las mejores técnicas que encontraron y cómo las pueden aplicar en lo personal, en la organización y con sus equipos de trabajo (10 minutos).</li> <li>• Después, todos regresarán a la sala principal. Elige a algunos participantes para que compartan sus técnicas ya adaptadas (10 minutos).</li> </ul> |
|--|--|

**Notas para el impartidor correspondientes a las indicaciones del caso de estudio.**

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Duración:</b> 10 minutos.</p> <p><b>Caso de estudio de la sesión sincrónica del módulo 2.</b></p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Da las siguientes indicaciones para el caso de estudio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer el caso previamente.</li> <li>2. Haber leído los cinco temas del módulo 2.</li> <li>3. No realizar juicios de valor.</li> <li>4. Justificar cada respuesta.</li> <li>5. Duración: 120 minutos.</li> <li>6. Habrá dos secciones para analizar y reflexionar el caso.</li> <li>7. La reflexión y análisis del caso de estudio se hará en equipos.</li> </ol> <p>Explica las indicaciones para la sesión de resolución del caso. Es importante que el impartidor mencione lo siguiente: el tiempo, el caso se debe leer previamente, haber leído los temas y la resolución del caso se hará en equipos.</p> |
|--|---|

## Notas para el impartidor correspondientes al cierre de los temas del módulo 2.

|   |   |
|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Cierre</b></p>  <p style="font-size: small;">Como ven, estas son algunas piezas del rompecabezas que hay en cualquier organización; todas son muy importantes para que el paisaje a formar esté en armonía.</p> <p><b>GNC</b><br/>VIVE MEJOR</p> <p style="text-align: right;"></p> | <p><b>Duración:</b> 10 minutos.</p> <p><b>Cierre.</b></p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <p>Después de dar las indicaciones del caso, haz un pequeño cierre destacando los beneficios de la inteligencia emocional, empatía, autoconciencia, gestión del tiempo y toma de decisiones ágiles y precisas, enfocado en el bienestar organizacional, y alentar a los aprendedores a implementar lo visto en el contenido.</p> <p>Tomen en cuenta que los ayudarán a mejorar la comunicación y relación con sus equipos para obtener resultados extraordinarios.</p> <p>Recalca que realizar acciones concretas para promover y potenciar una relación adecuada con los colaboradores ayudará a elevar el compromiso.</p> <p>Por otro lado, saber escuchar a los demás, no dejarse guiar por las emociones, tomar decisiones en beneficio del equipo, pero, sobre todo, a los objetivos de la organización, mejorará la productividad y el desempeño de cada colaborador.</p> <p>Buscamos empezar por pequeñas acciones que muevan un grado la dirección del vuelo en GNC para tener un liderazgo TOP.</p> |
|---|---|

## Notas para el impartidor correspondientes a las indicaciones del caso de estudio.

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>Duración:</b> 120 minutos.</p> <p><b>Sesión de caso de estudio.</b></p> <p><b>Indicaciones para el impartidor:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indica a los aprendedores que habrá una sesión especial para la resolución del caso.</li> <li>2. Menciona que la sesión tendrá una duración de 120 minutos.</li> <li>3. Introducción.</li> <li>4. <i>Role play</i> (10 minutos).</li> <li>5. Resolución del caso (40 minutos).</li> <li>6. Presentación del cuadro por equipos (60 minutos (10 minutos por equipo)).</li> <li>7. Cierre (10 minutos).</li> </ol> |
|--|---|

8. Realizar la sesión por Zoom, ya que la aplicación facilita organizar las salas para los seis equipos (importante: organizar las salas previamente a la sesión).

Inicia la sesión del caso haciendo una breve introducción, donde se puedan retomar los temas clave del módulo 2, además de explicar las instrucciones del caso.

Después de la introducción, empieza la sección 1 con el role play. Explícales en qué consiste selecciona a tres aprendedores para que el primero represente a Óscar, el segundo a Efrén y el tercero a Elías.

Recomienda que se metan en el papel. En el caso de Óscar, es un empleado de mucha antigüedad y experiencia; él quiere que se reconozca a los empleados por su dedicación y compromiso (ya que él pertenece al sector de los empleados y quiere que los empleados sean reconocidos).

En el caso de Efrén, deberá defender la propuesta o idea de reconocer a los líderes, ya que él es un líder joven y quiere que se reconozca el trabajo de ellos (él representa a los líderes de la empresa y quiere que ellos sean reconocidos).

En el caso de Elías, deberá ser neutral y tendrá que escuchar las justificaciones o explicaciones de cada uno. Al final, el aprendedor que represente a Elías deberá tomar una decisión o resolución de la discrepancia, además de poner orden.

Indícale al resto del grupo que estén atentos y pongan mucha atención a los puntos clave que originaron la discrepancia entre Óscar y Efrén, además podrán anotarlos en el cuadro de la sección 1.

Tú, como impartidor, serás el moderador. Esta primera sección tendrá una duración de cinco minutos.

Una vez que se finalice el role play, cerrarás la primera sección con una breve explicación y dando el objetivo, el cual es empatizar y entender la situación que generó la discrepancia entre Óscar y Efrén, además de comprender las emociones que pudieran presentarse (cinco minutos).

Para la segunda sección, manda a los colaboradores al azar a sus respectivas salas. Cada sala (equipo) estará conformada por cinco integrantes (cinco minutos).

Los equipos contestarán las preguntas de la sección 2. Antes de contestar es importante que las preguntas se analicen y se reflexionen.

Entre los aprendedores, deberán debatir y llegar a una sola respuesta, contestando cada pregunta.

Al final, cada equipo tendrá que hacer una conclusión sobre el aprendizaje que les dejó el caso. Esta conclusión debe ser en grupo (17 minutos).

En la sección 3, los equipos se mantendrán juntos y en conjunto contestarán el cuadro y sus casillas. En las indicaciones se especifica lo que deben colocar. Es importante que el equipo se ponga de acuerdo con lo que se escribirá.

Cada equipo elegirá a un representante para que pase a exponer lo que se acordó colocar en el cuadro (18 minutos).

Después, todos los aprendedores regresarán a la sala principal y el pasará al representante de cada equipo a exponer lo que escribieron en cada casilla.

Los representantes de los seis equipos tendrán que explicar por qué llegaron a esa resolución y el aprendizaje que les dejó el caso (cada equipo tendrá 10 minutos para explicar su cuadro; 60 minutos en total).

Cuando pase el último equipo, realiza un cierre haciendo una reflexión y explica el objetivo del caso:

Aplicar los conceptos y habilidades vistos en el curso para resolver conflictos en la organización en una situación real (10 minutos).