



La líder como factor de cambio



INSTITUTO DE CIENCIAS
DEL BIENESTAR INTEGRAL
TECMILENIO

Cuando la pandemia por COVID 19 emergió en 2020, trajo consigo uno de los retos más importantes de la historia que todos los jefes y jefas de estado a nivel global han tenido que enfrentar. La vida de millones de personas dependió de la forma en que los dirigentes manejaron la crisis y el liderazgo que ejercieron impactó positiva o negativamente la vida de miles de familias.

Este enorme reto que impactó significativamente la vida de todas las personas a nivel mundial evidenció las competencias y habilidades que poseen los mandatarios, de la misma forma en que evidenció la carencia de estas. Y aún en la actualidad, el impacto de sus decisiones conmociona la vida de los habitantes de todas las naciones.

En este contexto hubo personajes que destacaron por su incompetencia y otros por el extraordinario manejo del desequilibrio que implicó la pandemia. Una mujer, entre otras, fue reconocida desde distintos ámbitos por la distinción positiva de su liderazgo: Jacinda Ardern's.

Jacinda tenía 39 años cuando la pandemia llegó y ella era la primera ministra de Nueva Zelanda. Su liderazgo estuvo basado en la empatía. Sus mensajes fueron claros y consistentes respecto del abordaje en medio de tiempos inciertos y angustiantes. Ardern's fue de las primeras gobernantes en cerrar las fronteras y la rapidez de sus decisiones minimizó el impacto del virus en su país y les permitió salir de la crisis rápidamente.



La comunicación que mantuvo con los neozelandeses era del tipo que las personas tienen con familia o amigos. En la intimidad de su casa, sus *facebook lives* dejaban ver a una mujer que no les daba a los ciudadanos discursos respecto de cómo enfrentarse al virus, sino que lo hacía junto con ellos (Friedman, 2020).

Las acciones de Jacinda resultan inspiradoras para la construcción de liderazgo. La influencia de las mujeres en posiciones de liderazgo a nivel global impulsa las carreras profesionales de cientos de mujeres alrededor del mundo y contribuye a minimizar la brecha entre hombres y mujeres que frena el desarrollo y la inclusión de las mujeres en todos los ámbitos.

La influencia de Jacinda entre los ciudadanos que, en su momento representaba, se dio a partir de una mujer en una posición de liderazgo que fue capaz de transmitir una visión a un grupo poblacional y proveer estrategias para que como comunidad lograran un objetivo: reducir al mínimo posible el impacto del virus y salvaguardarse del contagio masivo.

Las líderes son un factor de cambio cuando ejercen su rol desde una posición de contribución, compasión, inclusión, equidad y empatía.

Las organizaciones y las comunidades generan cambios a partir del surgimiento de aquellos que proponen ideas, que promueven transformaciones y lo hacen a partir del ejemplo, con el cual son capaces de inspirar a otros.

Las mujeres en la política, la ciencia y la economía han demostrado en el siglo XXI que su participación es determinante para el desarrollo de las sociedades y que su efectividad y liderazgo pueden llevar al éxito no solo a las organizaciones, sino a los países ante los retos que enfrentan en un mundo global, dinámico y desafiante.

La Asociación Americana de Psicología (Novotney, 2023) expone que la investigación que se ha hecho durante décadas en torno a las mujeres

en posiciones de liderazgo demuestra que los efectos de la inclusión de las mujeres pueden resultar sumamente transformador para todos debido a que:

- Las mujeres líderes han tenido una transformación mayor en su estilo de liderazgo inspirando a las personas a sumarse a la misión de las organizaciones y reconociendo lo que va bien, en comparación con los hombres.
- Las mujeres son vistas igual o más competentes que los hombres. Adicional a ello, las mujeres son percibidas como más sensibles y compasivas, lo que podría sumar valor a las tendencias del estilo del liderazgo pronosticadas para el futuro.
- La colaboración en los equipos mejora con la presencia de mujeres en los grupos. Las mujeres son más eficientes para resolver problemas y es posible que tengan mayor pensamiento lateral en cuanto a capacidad resolutive se refiere. También se ha demostrado que las mujeres son más equitativas en las conversaciones y las formas en que se cede la palabra dentro de una conversación, lo que promueve un mejor uso del conocimiento y la exposición de las habilidades de los miembros.
- Las mujeres ranquean mejor, o igual que los hombres, en 7 de 8 rasgos relevantes para el liderazgo. Esto incluye lo siguiente:
 - Honestidad
 - Inteligencia
 - Compasión
 - Extroversión
 - Creatividad
- La sola presencia de una mujer líder predice para las personas en las organizaciones un trato más justo, mejores salarios y una mejor posición social.
- La designación de mujeres en posiciones de liderazgo puede mitigar los estereotipos que se expresan a través del



lenguaje asociando a las mujeres con características de éxito, competitividad y simpatía.

Lo anterior demuestra que la inclusión de las mujeres en posiciones de liderazgo y la erradicación de la brecha de género son un predictor de éxito para el futuro de los sectores económicos, científicos y económicos, entre otros. Otros datos en torno a la investigación del impacto de la participación de las mujeres en posiciones de liderazgo demuestran que, al invertir en programas con el propósito de desarrollar más mujeres líderes, adecuar estructuras y políticas para fomentar la inclusión, las organizaciones crecen, mejoran y generan mayor valor (Ocampo, 2023).

Esto se ve reflejado en:

- Un aumento en las ganancias de hasta el 34%.
- Un retorno de las ventas del 16%.
- Cuando las propietarias de las empresas son mujeres, los negocios crecen dos veces más rápido.
- Los startups liderados por mujeres generan un 63% más de rendimiento que los emprendimientos compuestos exclusivamente por hombres.

Las evidencias, producto de las investigaciones, son contundentes respecto de la importancia y la necesidad de reducir la brecha de género e igualar las oportunidades para las mujeres, de tal modo que haya más mujeres liderando desde distintos ámbitos, a fin de construir sociedades desarrolladas y florecientes.



Referencias bibliográficas

Friedman, U. (2020). *New Zealand's Prime Minister May Be the Most Effective Leader on the Planet*. Recuperado de <https://www.theatlantic.com/politics/archive/2020/04/jacinda-ardern-new-zealand-leadership-coronavirus/610237/>

Novotney, A. (2023). *Women leaders make work better. Here's the science behind how to promote them*. Recuperado de <https://www.apa.org/topics/women-girls/female-leaders-make-work-better>

Ocampo, L. (2023). *Liderazgo femenino: clave de éxito e innovación para las organizaciones del siglo XXI*. Recuperado de <https://egade.tec.mx/es/egade-ideas/opinion/liderazgo-femenino-clave-de-exito-e-innovacion-para-las-organizaciones-del>