

MEXICANA  
**UNIVERSAL**

# **Bloque 2. Módulo 2.**

Sesión sincrónica 2



# Bienvenida y agenda

- Dinámica de bienestar
- Tema 5. Fundamentos y estrategias del liderazgo positivo
- Tema 6. El empowerment: la herramienta más efectiva del líder
- Tema 7. La importancia del trabajo en equipo
- Tema 8. Éxito en el equipo de trabajo
- Actividad
- Reflexión final

# Dinámica de bienestar

**Duración:** 5 minutos.

**Nombre de la práctica:** La mejor versión de ti mismo.

**Palabras clave:** Escribe acerca de la mejor versión posible de ti mismo durante 5 minutos.

**Instrucciones para el aprendedor:** Imagina que dentro de 20 años has crecido en todas las áreas o maneras que te gustaría crecer y las cosas te han salido tan bien como te las imaginaste.

- ¿Cómo es esa mejor versión de ti mismo?
- ¿Qué hace él o ella cotidianamente?
- ¿Qué dicen los demás acerca de él o ella?

No es necesario que compartas este escrito, ya que el objetivo de esta reflexión es enfocarse en la experiencia que viviste mientras reflexionabas en esa mejor versión posible de ti mismo.

**Fuente:** Ejercicio contribuido por Taylor Kreiss de University of Pennsylvania Positive Psychology Center, y basado en el libro A Primer in Positive Psychology de Christopher Peterson.

# Tema 5.

## Fundamentos y estrategias del liderazgo positivo

---

En este tema, asegúrate de:

- Analizar la **evolución** del concepto de **liderazgo positivo**.
- Comprender el concepto de **liderazgo positivo**.
- Identificar las **estrategias** para implementar el **liderazgo positivo**.

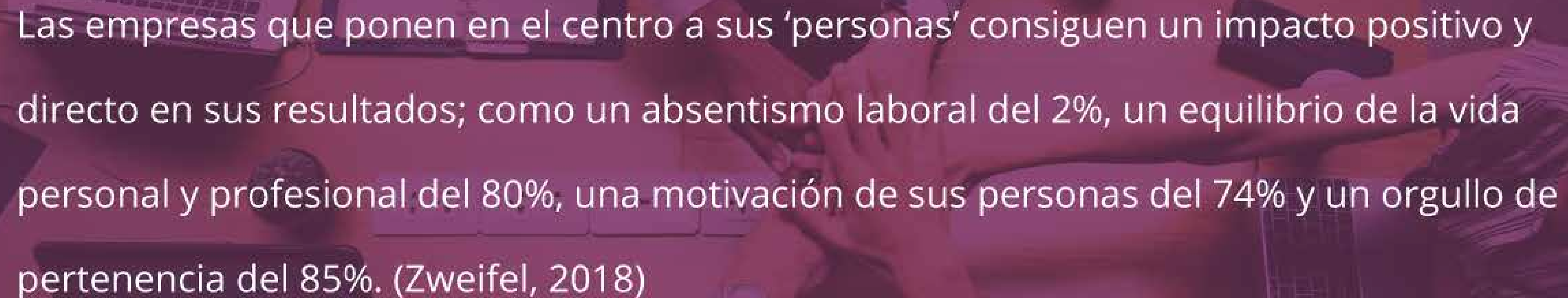


# Explicación

---

## **El liderazgo dentro de las organizaciones**

Las organizaciones han entendido que el recurso más valioso con el que cuentan es el humano, por lo que cada vez se preocupan más por mejorar sus condiciones laborales, así como por desarrollarlos y motivarlos, pues comprendieron que una persona que se siente satisfecha con lo que está haciendo resulta más productiva y no tendrá intenciones de abandonar su fuente de trabajo.



Las empresas que ponen en el centro a sus 'personas' consiguen un impacto positivo y directo en sus resultados; como un absentismo laboral del 2%, un equilibrio de la vida personal y profesional del 80%, una motivación de sus personas del 74% y un orgullo de pertenencia del 85%. (Zweifel, 2018)

# Explicación

---

## Liderazgo positivo

La energía positiva es un conjunto de actitudes que cualquiera puede aprender y desarrollar (Cameron, 2021). Tener una actitud positiva ayuda al desempeño laboral y genera un impacto benéfico en las personas que están alrededor.

Saudi Telecom es una empresa de telecomunicaciones ubicada en Arabia Saudita, cuyo director se caracterizó por su liderazgo positivo en tres atributos: ayudar a otros a desarrollarse mediante el fomento del crecimiento personal, reconocer y expresar aprecio por el trabajo de los demás y demostrar apertura a la retroalimentación para la superación personal (Cameron, 2021).



# Explicación

---

## Estrategias del liderazgo positivo

Este estilo de liderazgo tiene como base las siguientes estrategias: clima positivo, relaciones positivas, comunicación positiva y significado positivo.



Fuente: Cameron, K. (2021). *Positively Energizing Leadership: Virtuous Actions and Relationships That Create High Performance*. Estados Unidos: Berrett-Koehler Publishers.

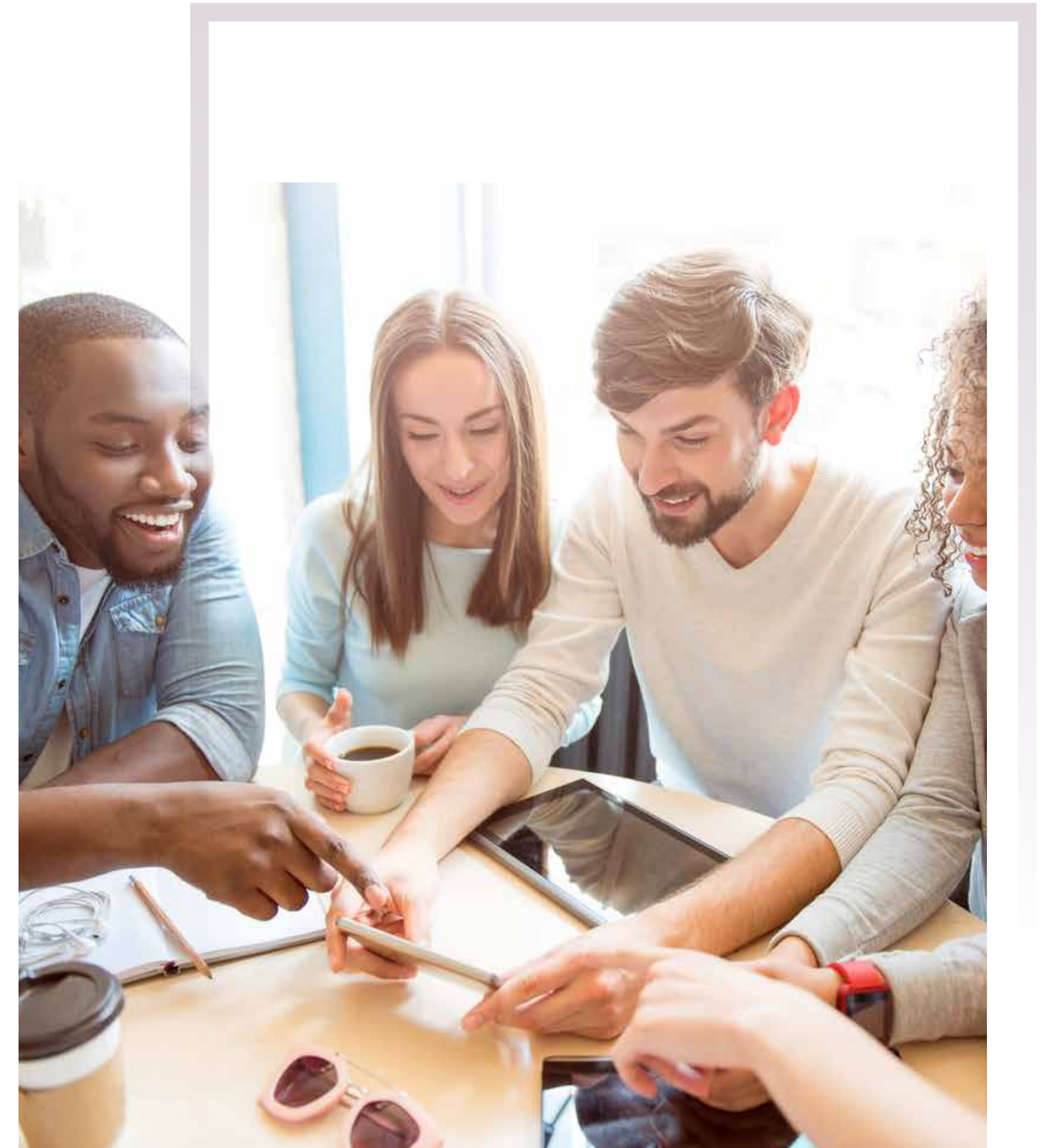
# Tema 6.

## El empowerment: la herramienta más efectiva del líder

---

En este tema, asegúrate de:

- Comprender el concepto de **empowerment**.
- Identificar la **relación entre liderazgo y empowerment**.
- Identificar los **estilos de liderazgo** más propicios para delegar autoridad.





# Explicación

## ¿Qué es empowerment?

Noguerolés (2018) explica que el empowerment o empoderamiento es “un proceso de transformación y de liberación, porque requiere ir superando los estereotipos o creencias internas que nos limitan hasta llegar a ser tu mejor versión, tu yo más auténtico”.



La mejor versión de cada uno no se refiere únicamente a cómo se percibe a las personas desde el exterior, sino al poder interior que alimenta cada uno de sus valores y principios. El empoderamiento personal consiste en la energía disponible para impactar de manera positiva a los demás y al entorno.

# Explicación

---

## Relación entre liderazgo y empowerment

La relación entre estos dos conceptos se da porque los líderes son los responsables de empoderar a todos los colaboradores y propiciar el clima laboral ideal para su implementación.



Para que la implementación del empowerment en una organización sea exitosa, se necesita que haya un liderazgo eficaz, capaz de dirigir a los colaboradores hacia el cumplimiento de las metas trazadas, permitiendo que aporten ideas para la ejecución de las mismas.

# Explicación

---

## Tipos de liderazgo ideales para delegar

Estos estilos, que están basados en la teoría del liderazgo transformacional, son liderazgo contingente, liderazgo funcional, liderazgo de equipos compartidos y liderazgo flexible (Madrigal, 2017).



Google se ha distinguido por motivar a sus empleados a trabajar de manera productiva. Es una de las compañías mejor valoradas por los jóvenes para trabajar gracias a su innovación y el empowerment que ofrece a sus equipos de trabajo. (Rodríguez, 2021)

## Tema 7.

# La importancia del trabajo en equipo

---

En este tema, asegúrate de:

- Comprender el concepto de **equipo de trabajo**.
- Identificar los **beneficios del trabajo en equipo**.
- Reconocer la **importancia** del **trabajo en equipo**.



# Explicación

---

Al hablar del trabajo en equipo, normalmente se relaciona solo con el entorno empresarial, pero en realidad este concepto aplica en cualquier ámbito donde estén involucradas las personas. “El equipo de trabajo es un conjunto de personas con conocimientos y habilidades complementarias, organizadas con un fin común, con un modo de actuar común” (CEUPE, 2023).

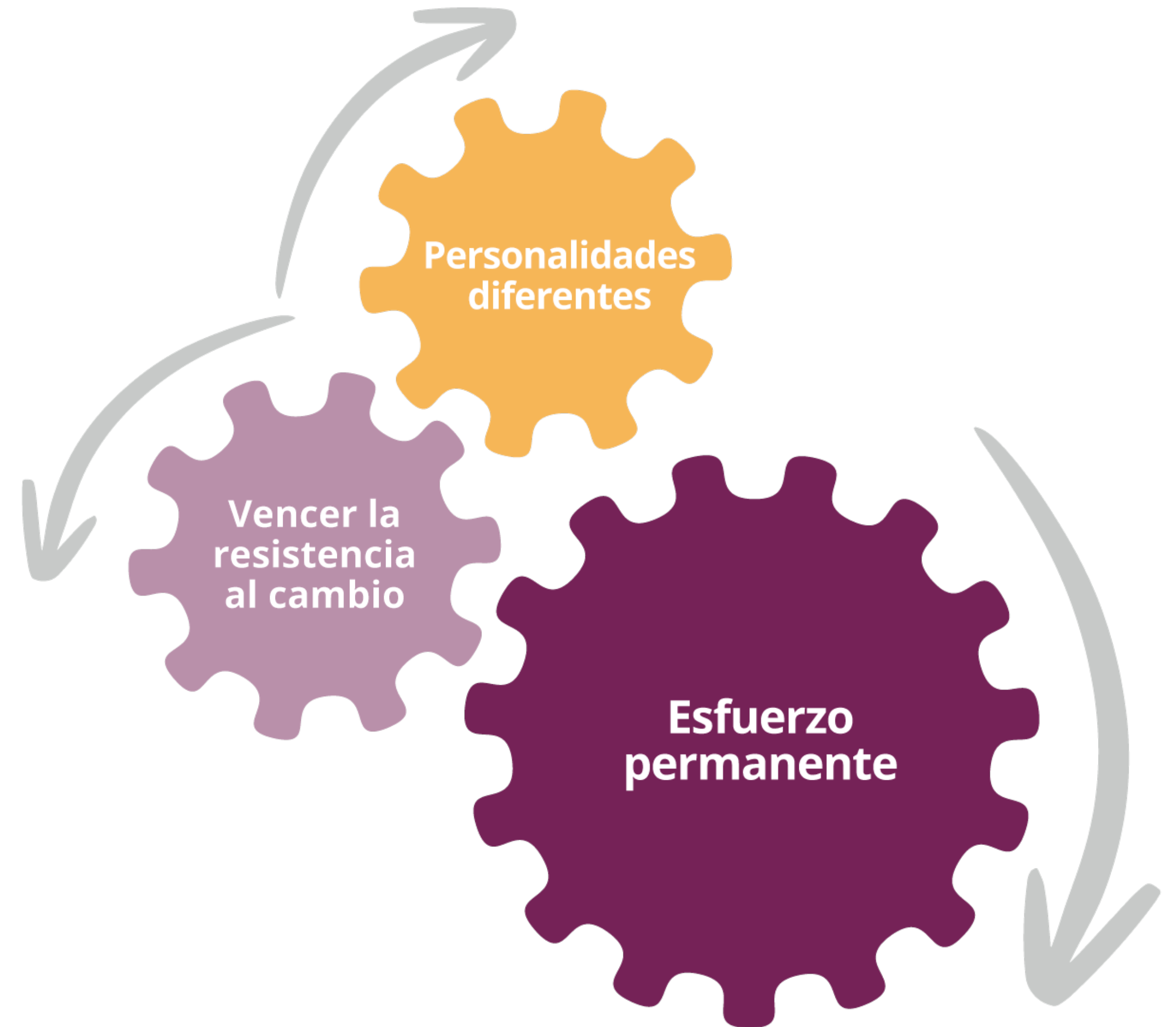
“Cuando se logra que todos entiendan que una visión compartida es un destino compartido, se logra el efecto de sinergia” (Rodríguez, 2020).



# Explicación

## Identificar los beneficios del trabajo en equipo

La combinación de habilidades y conocimientos de los individuos que conforman el equipo de trabajo permite que se cumplan las metas de manera más rápida y efectiva que cuando se trabaja individualmente.



# Explicación

---

## Reconocer la importancia del trabajo en equipo

No importa si una persona tiene altos niveles de preparación o experiencia, siempre estará más limitada frente a los recursos que se pueden obtener al sumar los talentos disponibles en los equipos de trabajo.

¿Por qué es importante trabajar en equipo?

- Es la mejor manera de alcanzar un objetivo.
- Existe el reto de obtener un rendimiento excepcional que es imposible de lograr de forma individual.
- Es una alternativa para motivar a las personas y aplanar las estructuras jerárquicas.



# Tema 8.

## Éxito en el equipo de trabajo

---

En este tema, asegúrate de:

- Comprender el concepto de **equipo de trabajo**.
- Identificar las **características** del **equipo de trabajo**.
- Analizar los elementos que garantizan el **éxito en el equipo de trabajo**.





# Explicación

---

## ¿Qué es un equipo de trabajo?

Caldas e Hidalgo (2022) explican que los conceptos de “trabajo en equipo” y “equipos de trabajo” se utilizan como sinónimos, pero no son lo mismo.

El equipo de trabajo se crea para tareas concretas únicamente, mientras que **la gestión cotidiana de la empresa es la finalidad del trabajo en equipo.**



# Explicación

## Características del equipo de trabajo

Las organizaciones actuales se estructuran alrededor de los equipos de trabajo y no en tareas individuales que un trabajador ha de resolver (Valencia y Hernández, 2022).

Grupo creado específicamente por la dirección de la empresa, donde un número reducido de personas trabajan de forma coordinada para ejecutar un proyecto concreto y en alcanzar unos objetivos comunes.

Su éxito reside en su sinergia, es decir, en el esfuerzo coordinado de sus componentes. Así se obtienen mejores resultados que sumando contribuciones individuales.

No hay una estructura jerárquica rígida. El jefe trabaja con sus colaboradores, elegidos en función de sus conocimientos y habilidades. Cada uno ejerce un rol.

Los conflictos son asumidos y solucionados por el equipo de forma constructiva.

Fuente: Caldas, M., e Hidalgo, M. (2022). *Formación y Orientación Laboral*. España: Editex.

# Explicación

---

## Éxito en el equipo de trabajo

Caldas e Hidalgo (2022) destacan como elementos claves para el éxito de los equipos de trabajo la coordinación entre sus integrantes para realizar las tareas asignadas y las buenas relaciones interpersonales, que se distinguen por el respeto y la confianza. Por otro lado, también hacen un énfasis especial en la importancia de la comunicación y la inteligencia emocional.

La cooperación, la participación y el consenso son elementos que favorecen un trabajo eficiente en equipos (Quaranta, 2019).



# Referencias

---

- Caldas, M., e Hidalgo, M. (2022). *Formación y Orientación Laboral*. España: Editex.
- CEUPE. (2023). *Importancia de los equipos de trabajo en las organizaciones*. Recuperado de <https://www.ceupe.com/blog/importancia-equipos-trabajo-organizaciones.html>
- Cameron, K. (2021). *Positively Energizing Leadership : Virtuous Actions and Relationships That Create High Performance*. Estados Unidos: Berrett-Koehler Publishers.
- Madrigal, B. (2017). *Habilidades directivas*. México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9781456258535>
- Nogueroles, I. (2018). *Empoderamiento, liderazgo y bienestar*. Recuperado de <https://www.b-wom.com/empoderamiento-liderazgo-y-bienestar/>
- Quaranta, N. (2019). *La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo*. *Revista Enfoques*, 31(1). Recuperado de <https://doaj.org/article/66b569e0a5a042d1800948cfdd5d32be>

# Referencias

---

- Rodríguez, J. (2021). *Qué es el empowerment (y ejemplos para inspirarte)*. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/sales/empowerment>
- Rodríguez, S. (2020). *Administración. Pensamiento, procesos estratégicos y administrativos para la era de la inteligencia artificial*. México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9781456279516>
- Valencia, J., y Hernández, J. (2022). *EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES: FACTORES FAVORECEDORES DE LA INNOVACIÓN*. Revista Sotavento MBA, (34). Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/8230/12781>
- Zweifel, S. (2018). EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS, ESENCIAL PARA ALCANZAR EL ÉXITO EMPRESARIAL. *Capital Humano*, 31(330). Recuperado de <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=bsu&bquery=AU+Stephanie+Zweifel&cli0=FT&clv0=Y&lang=es&type=0&searchMode=Standard&site=ehost-live&custid=ns144065&custID=ns144065&groupID=main&profID=ehost>

# Recursos

---

## Lecturas

Para conocer más acerca de **emprendimiento**, te sugerimos revisar lo siguiente:

- Cortés, V. (2022). *¿Qué es el liderazgo positivo y por qué es fundamental en cualquier empresa?* Recuperado de <https://blog.sodexo.com.mx/blog/liderazgo-positivo-empresa>
- Factorial HR. (2022). *Las 8 características de un equipo de trabajo realmente exitoso. factorial.* Recuperado de <https://factorial.mx/blog/caracteristicas-trabajo-equipo/>
- SAP Concur Team. (2022). *Empowerment: la estrategia de gestión para alcanzar la autonomía laboral.* Recuperado de <https://www.concur.com.mx/blog/article/empowerment-en-la-gestion-mx>
- Torres, C. (2023). *Trabajo en equipo: qué es, importancia, características y ventajas.* Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/trabajo-en-equipo-que-es-importancia-caracteristicas-y-ventajas-5210.html>

## Videos

Para conocer más acerca de **emprendimiento**, te sugerimos revisar lo siguiente:

- FINDESMX. (2019, 15 de marzo). *Empowerment ¿en qué consiste? | Findes* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=OPEgNjzaunw>
- Gustavo Piera. (2019, 15 de marzo). *DIFERENCIAS ENTRE GRUPO Y EQUIPO | EL PODER DE TRABAJAR EN EQUIPO | GUSTAVO PIERA.* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=uuHwCTeN2RY>
- Maximiza tu Potencial. (2018, 18 de agosto). *¿Cómo debería ser el trabajo en equipo? - Mejor ejemplo de trabajo en equipo.* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=zM2GGiH2Zsc>
- Tecmilenio. (2021, 13 de octubre). *¿Qué es ser un líder positivo?* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=xztmawxOtsw>

# Actividad

---

## Objetivo:

Integrar los conceptos de liderazgo positivo, empowerment y trabajo en equipo en un escrito que te ayude a explicar cómo los aplicarás en un equipo de trabajo a tu cargo para cumplir los objetivos trazados, lo cual ayudará a potenciar tu éxito profesional.

## Contexto:

A nivel global, la habilidad para encabezar equipos de trabajo forma parte de las *soft skills* más demandadas en cualquier sector productivo. En esta actividad tendrás ocasión de afinar tus habilidades como líder, partiendo del siguiente escenario.

El equipo de representación en México de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), dedicado a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, busca contratar a la líder del equipo de trabajo de su tradicional carrera con causa a favor de poblaciones vulnerables. Tu tarea será elaborar una **carta de postulación** al puesto anterior, explicando a los representantes del organismo internacional en el país cómo piensas utilizar el liderazgo positivo para empoderar a los equipos de trabajo que te asignen.

Complementarás el envío de la carta con un **clip de video** corto en el que comentes las razones por las cuales eres la **mejor candidata** para ocupar ese puesto y cuál sería tu **dinámica de trabajo** en caso de ser contratada.

# Actividad

---

## Requerimientos:

- Cámara o celular para grabar un clip de video.
- Información sobre los programas de la ONU en materia de igualdad de género y empoderamiento de las mujeres.

## Instrucciones:

La actividad consiste en el desarrollo de una **carta de postulación** como candidata al puesto de líder de equipos de trabajo de la ONU enfocados en el desarrollo de las mujeres.

## Parte 1

- Elabora un escrito de una cuartilla donde expongas cómo aplicarás tus conocimientos sobre liderazgo positivo, *empowerment* y la importancia del trabajo en equipo para garantizar el desempeño exitoso de los equipos de trabajo a tu cargo.



# Receso

# Actividad

---

## Parte 2

- Graba un video de máximo 3 minutos de duración con un mensaje dirigido a los reclutadores explicándoles 3 razones por las cuales consideras que eres la mejor candidata para el puesto y cuál será tu dinámica de trabajo en el primer trimestre de operaciones de los programas.
- Al finalizar, sube tu video a YouTube.

Para cerrar la sesión, en plenaria, seleccionen 3 o 4 voluntarias para que compartan sus trabajos y entre todo el grupo, elijan a la mejor candidata e indiquen de forma constructiva, qué aspectos podrían mejorar en el resto de los trabajos.

### Entregable:

Escrito con la **carta de postulación**, explicando la utilización del liderazgo positivo para encabezar los equipos de trabajo y **liga del video** desarrollando las razones para ser contratada, así como el plan de trabajo a seguir en el siguiente trimestre.

# Actividad

Criterio	Ponderación
Redacta una carta de postulación con la explicación sobre la aplicación del liderazgo positivo y empowerment a la gestión de equipos de trabajo, enfatizando la importancia del trabajo en equipo para garantizar el cumplimiento de los objetivos de los programas.	60
Incluye liga del video con duración de 2 minutos, desarrollando 3 razones para para ser contratada, así como el plan de trabajo que se seguirá en el primer trimestre de operaciones.	30
Presenta un documento en Word de al menos una cuartilla, con redacción y ortografía adecuada.	10
TOTAL	100

# Reflexión final

