

Liderazgo Consciente

Habilidades Gerenciales



AGENDA

- a) Presentación
- b) Introducción
- c) 12 principios del liderazgo consciente
- d) Autodiagnóstico
- e) Cierre y conclusiones

VAMOS A CONOCERNOS

WWW.MENTI.COM



Acuerdos

- Interactuar por Menti, reacciones y chat de zoom.
- Preguntar y/o comentar respetuosamente.
- Estar abiertos y reflexionar individual y colectivamente.
- Tener en mente que me darán las recetas más fáciles pero de mayor complicación.



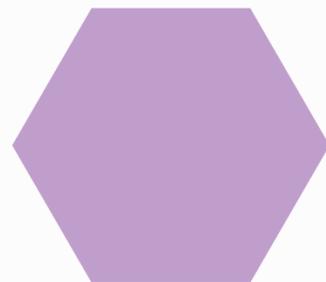
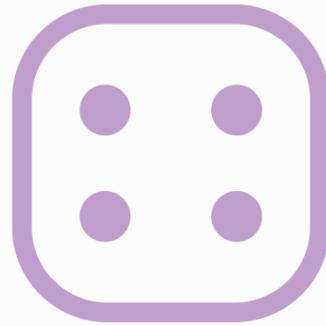
Ejes estratégicos

- Propuesta de valor
- Servicio
- Mercadería
- Omnicanal
- Crédito al consumo



Las tres dimensiones

- **Personales**
- **Laborales**



Yo

- Bienestar físico, emocional, espiritual.
- Que los líderes cuidan de sus empleados y promueven el bienestar individual.

Nosotros

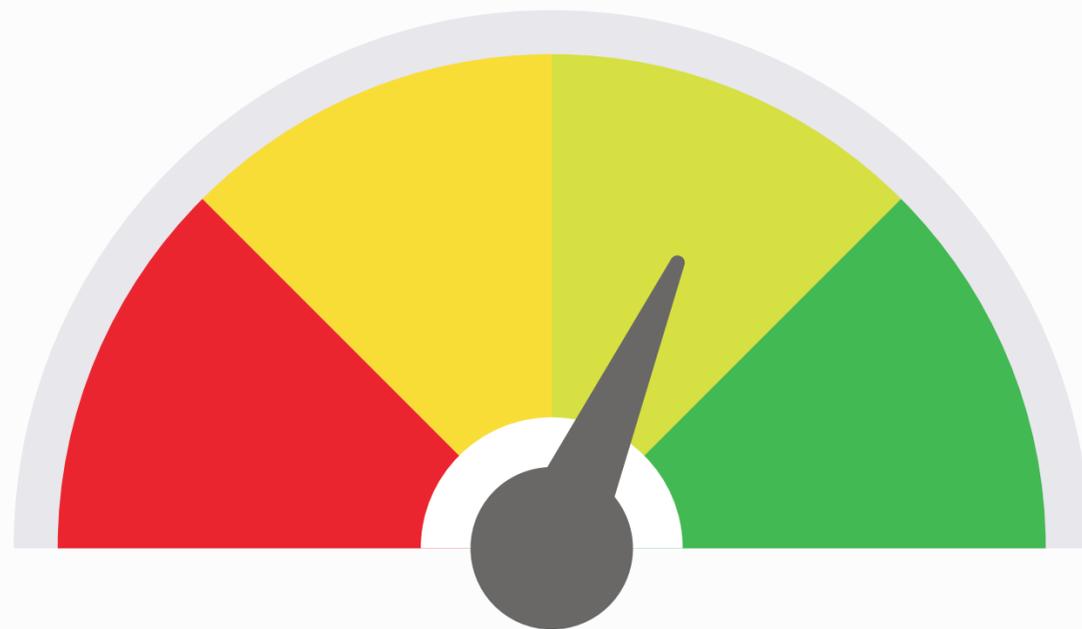
- Relaciones interpersonales (amistades, pareja, familia, etc.).
- Clima organizacional entre departamentos o equipos.

Tarea

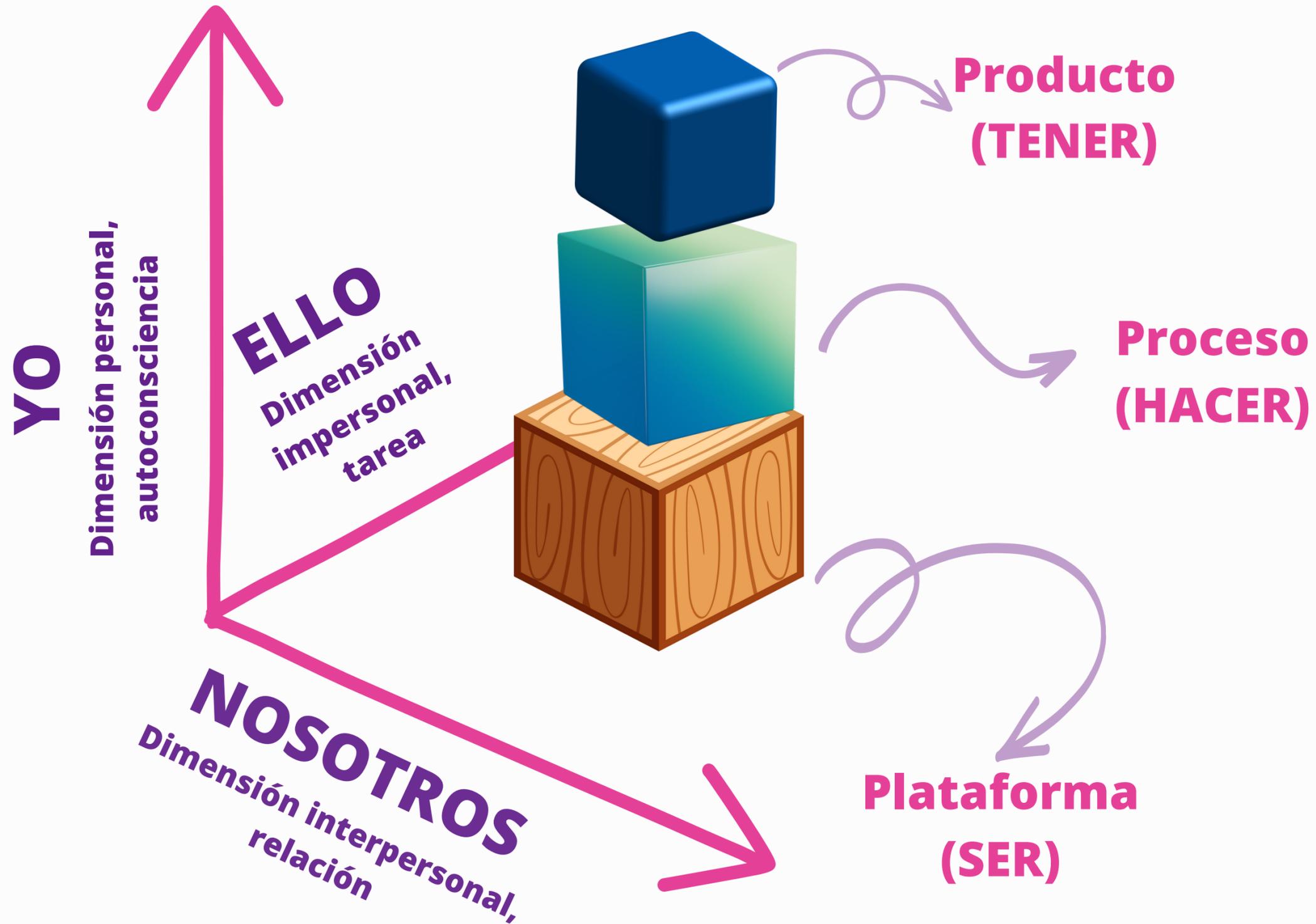
- Objetivos, metas personales.
- Indicadores de la empresa, departamento o equipo.

*¿Cuáles serían las tres
dimensiones en Suburbia?*

Tus 3 dimensiones personales y como líder ...



Liderazgo y 3 dimensiones



Vivir a consciencia

¿Cuáles son aquellos impulsos o hábitos que no me ayudan a vivir conscientemente?

La consciencia es un estado mental, y requieres estar al tanto de intereses, valores, propósitos y metas

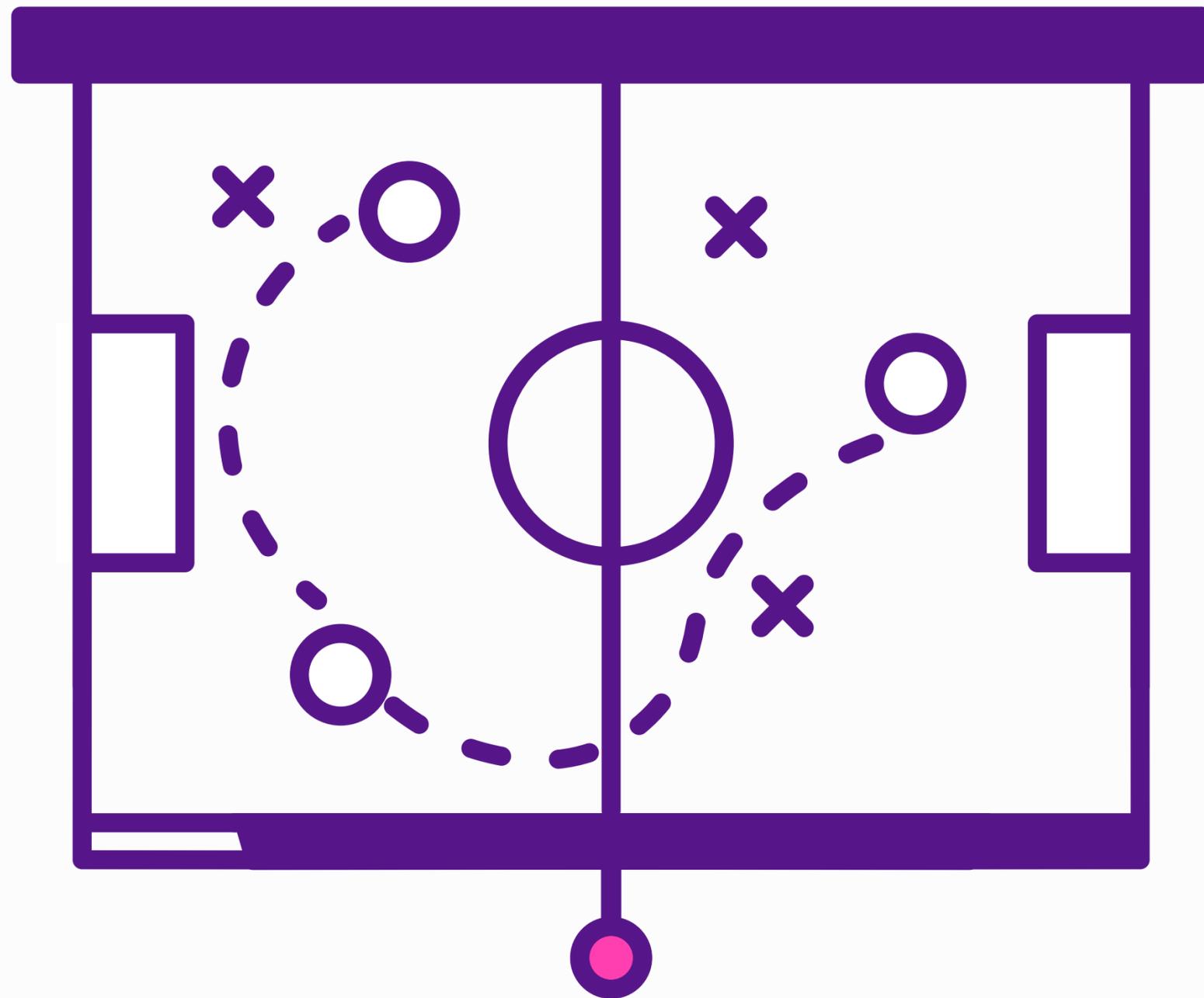


Liderar a consciencia en Suburbia

Intereses, valores, propósitos y metas



¿CUÁL ES TU TRABAJO EN SUBURBIA?



Tu trabajo NO es tu trabajo

Cumplir con la misión de tu empresa con eficiencia e integridad.

Misión de Suburbia

Servimos al cliente en todo lugar, todos los días, toda la vida.

LIDERAZGO CONSCIENTE

El liderazgo es el proceso de incentivar el compromiso interno de cada miembro del equipo para seguir la misión del conjunto en la medida de sus posibilidades.

La gente sigue a la visión a través del líder. Un líder encarna la visión, la misión y los valores que unen a un equipo.

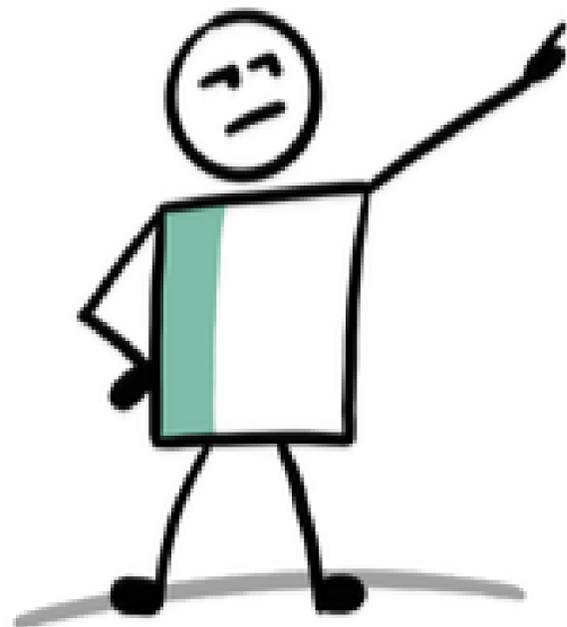


Autodiagnóstico

12 transformaciones

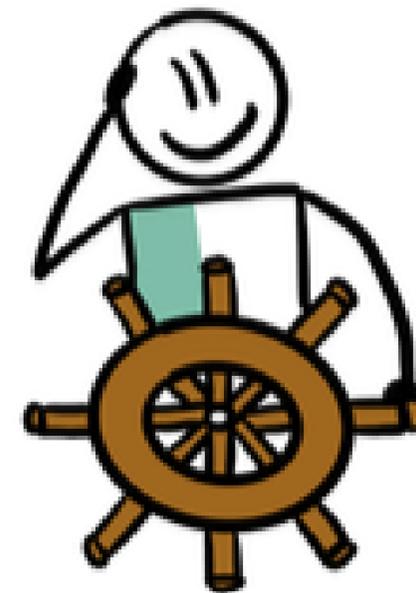
DE:				A:		
1. RESPONSABILIDAD						
De culpar			A ser protagonista y responsable:			
1	2	3	4	5		4
2. CORAJE						
De evitar			A confrontar responsablemente:			
1	2	3	4	5		4
3. HUMILDAD						
De saberlo todo			A ser aprendiz y abierto:			
1	2	3	4	5		4

1



De **culpar** (víctima)

Responsabilidad



A ser **protagonista**



Los clientes desordenan.



Reviso frecuentemente y ordeno.

Autodiagnóstico

12 transformaciones

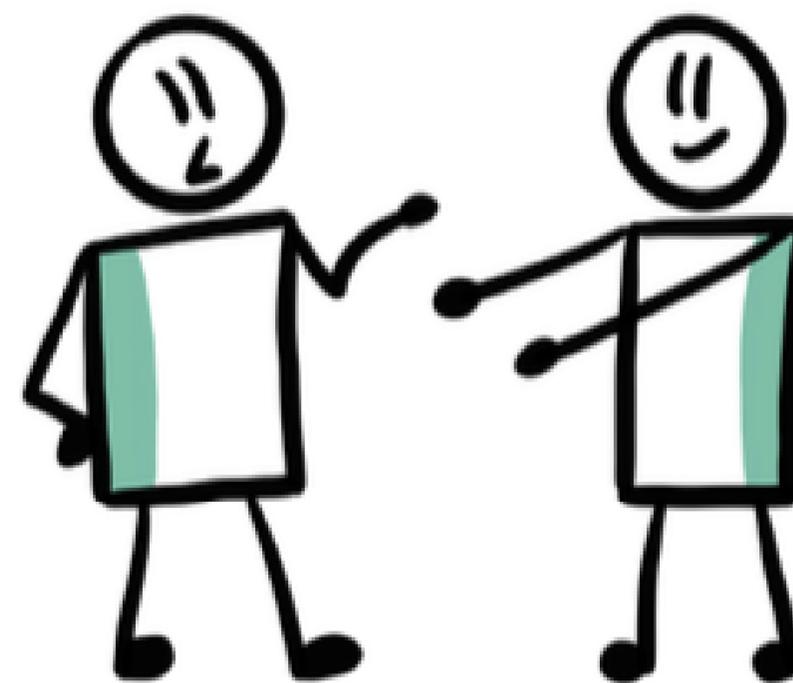
DE:				A:	
1. RESPONSABILIDAD					
De culpar			A ser protagonista y responsable:		
1	2	3	4	5	4
2. CORAJE					
De evitar			A confrontar responsablemente:		
1	2	3	4	5	4
3. HUMILDAD					
De saberlo todo			A ser aprendiz y abierto:		
1	2	3	4	5	4

2



De **evitar**

Coraje
→



A **confrontar**



Todo en esta tienda está bien, todo funciona correctamente.



Actualmente tenemos ciertos problemas que necesitamos resolver.

Autodiagnóstico

12 transformaciones

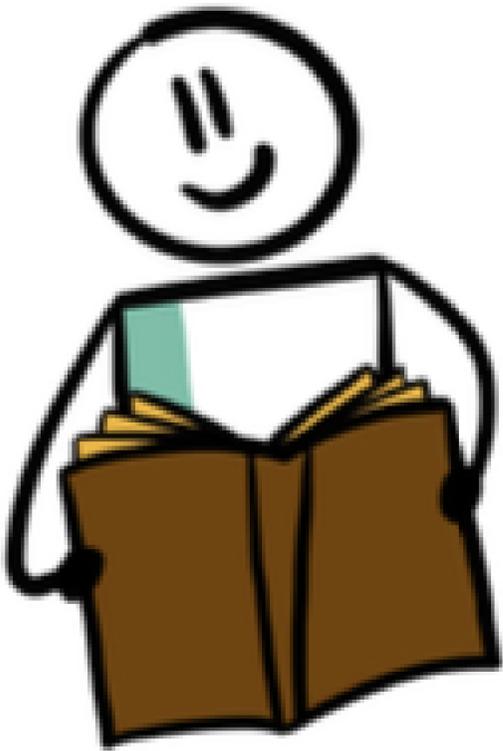
DE:				A:	
1. RESPONSABILIDAD					
De culpar			A ser protagonista y responsable:		
1	2	3	4	5	4
2. CORAJE					
De evitar			A confrontar responsablemente:		
1	2	3	4	5	4
3. HUMILDAD					
De saberlo todo			A ser aprendiz y abierto:		
1	2	3	4	5	4

3



De **sabelotodo**

Humildad



A **aprendiz**



Así lo he hecho por años y siempre ha funcionado.



Estoy abierto a recibir retroalimentación y practicar nuevas formas de hacer las cosas.

4



Respeto



De **control unilateral**

A **aprendizaje mutuo**



Solo se hacen las cosas cuando yo las autorizo.



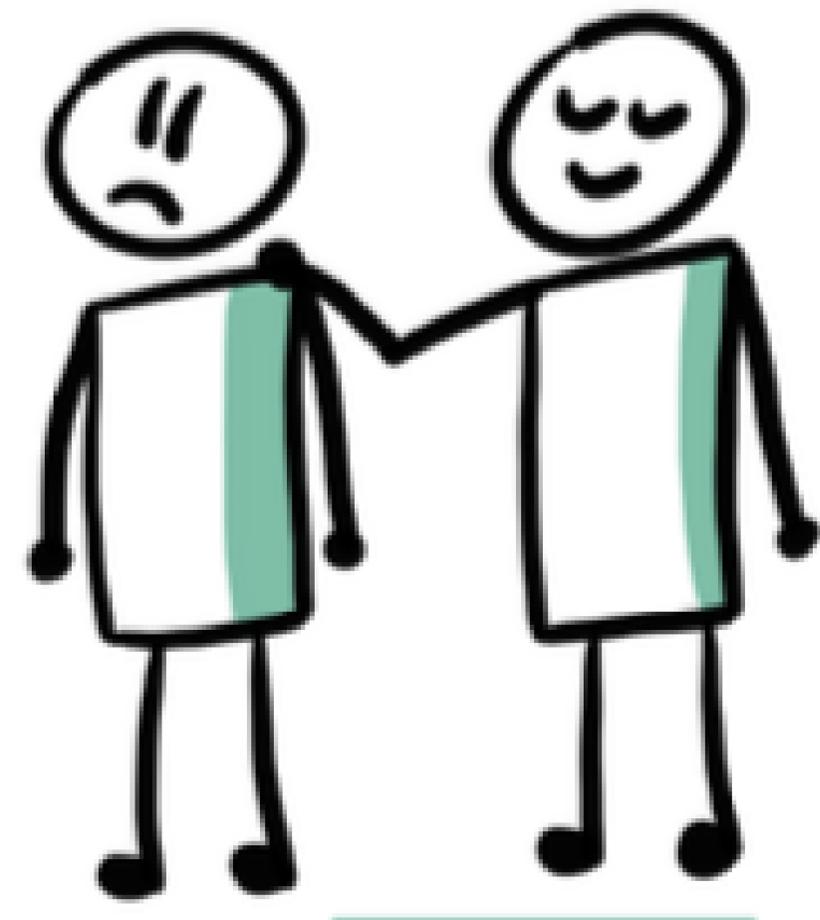
Sus ideas, soluciones y propuestas son valiosas. Entre todos podemos aprender.

5



De **juzgar**

Compasión



A **entender**



Nunca cumple sus metas porque siempre llega tarde.



Entendiendo tu situación, yo podría apoyarte en A o B para que puedas cumplir .



De **yo gano** - tu pierdes

Sabiduría



A lo que tiene **sentido.**



Le ofrezco una tarjeta de crédito de Suburbia.



¿En qué le puedo ayudar?

7



De **agradar**

Honestidad



A decir la **verdad**



Todo está muy bien con el equipo de esta tienda, no tenemos ningún problema.



Tenemos inconvenientes pendientes por resolver.

8



De **satisfacerme**

Disciplina



A **invertir**



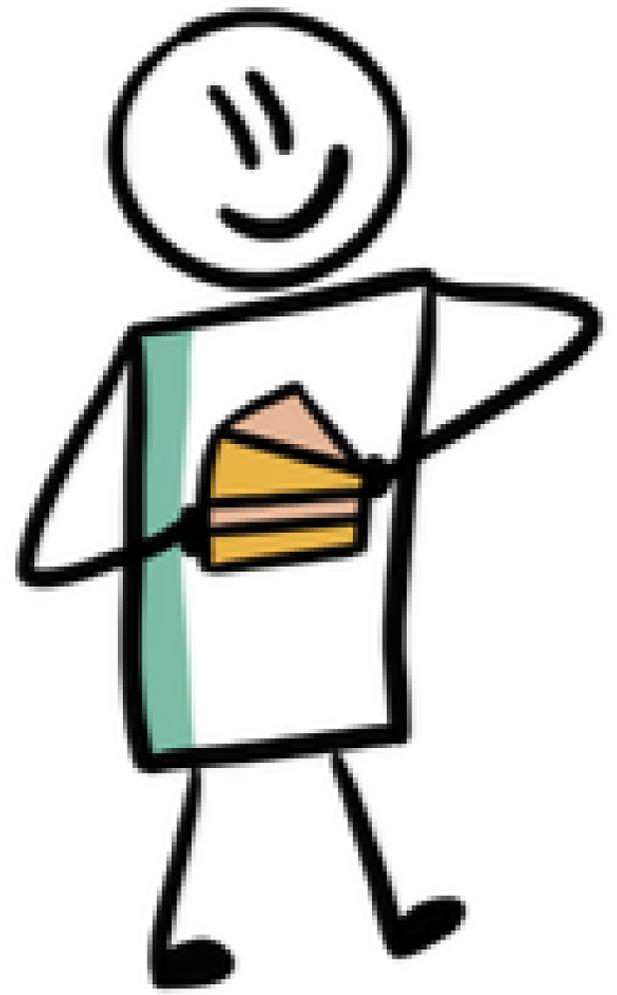
Primero platico o hago cosas personales.



Invierto tiempo y esfuerzo en mantener ordenada la tienda.



Creatividad



De **tomar mi parte**



A **hacerlo juntos**



Debemos hacer fuerza para ganar la negociación.



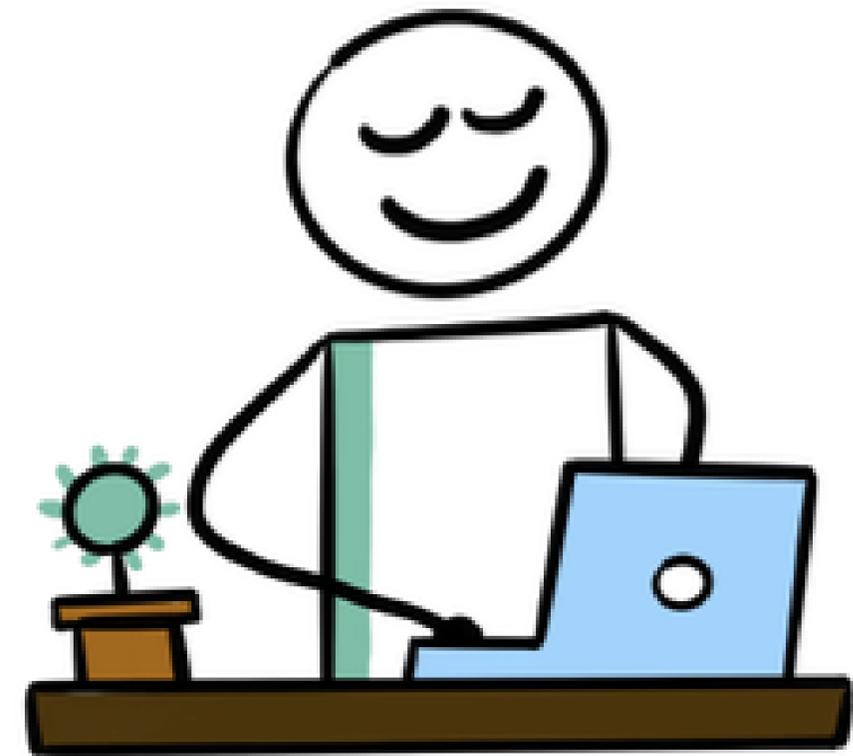
Veamos cómo podemos satisfacer a ambos equipos.

10

Compromiso



De **obediente**



A **comprometido**



Yo vendo lo que hay.



Reporto que hay producto faltante para tener siempre disponibilidad.

11

Integridad



De **defraudar**



A **cumplir**

12



De **dar órdenes**

Visión



A guiar **siendo un líder consciente**



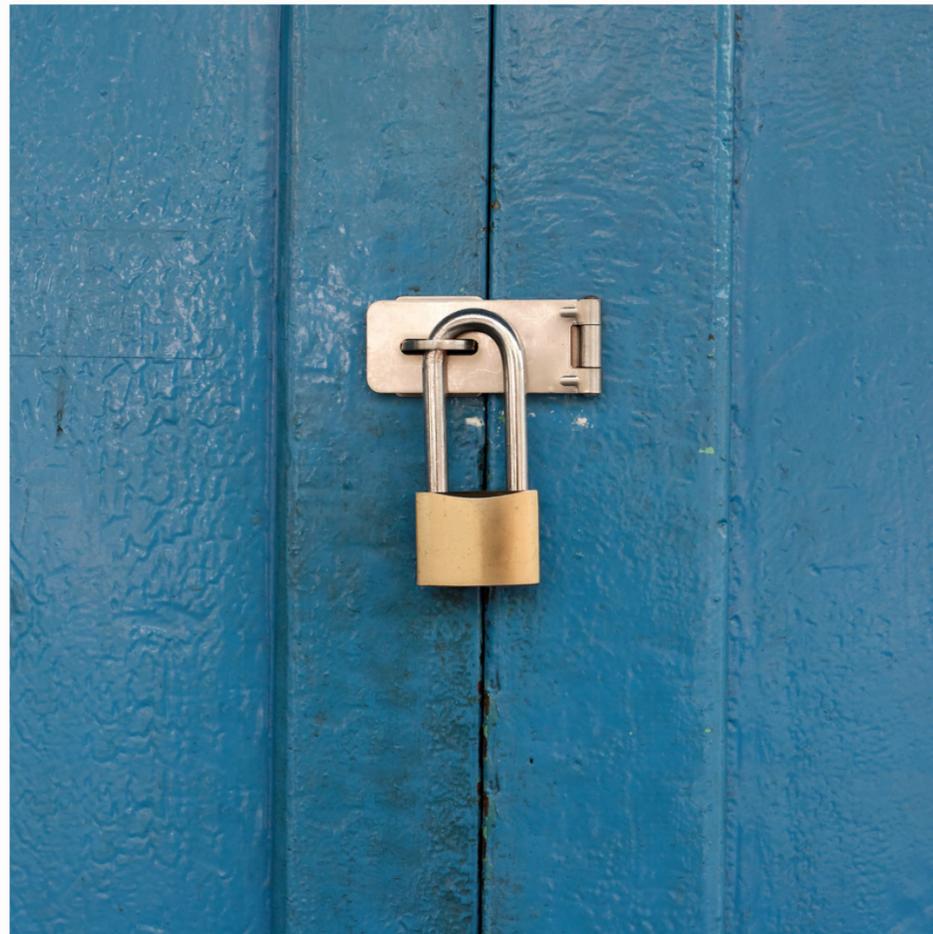
Condiciono a mi equipo para que cumpla.



De acuerdo con lo que hago inspiro a mi equipo.



Cierro puerta



Nuevo aprendizaje



GRACIAS

