



LÍDER CONSCIENTE

Upskilling jefes



Agenda

- 01 **Presentación.**
- 02 **Líder vs jefe.**
- 03 **¿Qué es el liderazgo consciente?**
- 04 **¿Cómo es la cultura, la comunicación y la colaboración en el liderazgo consciente?**
- 05 **¿Cuáles son las emociones y el esencialismo en el liderazgo consciente?**
- 05 **12 principios de liderazgo.**
- 06 **Cierre y conclusiones.**



Acuerdos

- 1 Interactuar por Menti, reacciones y chat de zoom.
- 2 Preguntar y/o comentar respetuosamente.
- 3 Estar abiertos y reflexionar individual y colectivamente.
- 4 Tener en mente que me darán las recetas más fáciles pero de mayor complicación.



Vamos a conocernos

WWW.MENTI.COM



Tema 1. Líder vs jefe

Líder

Comparte el objetivo general con los miembros del equipo para que puedan apoyar la visión general de la empresa.

Jefe

Apoya a los miembros de su equipo durante el trabajo diario y los empodera para que su desempeño sea excepcional.

...Continuación

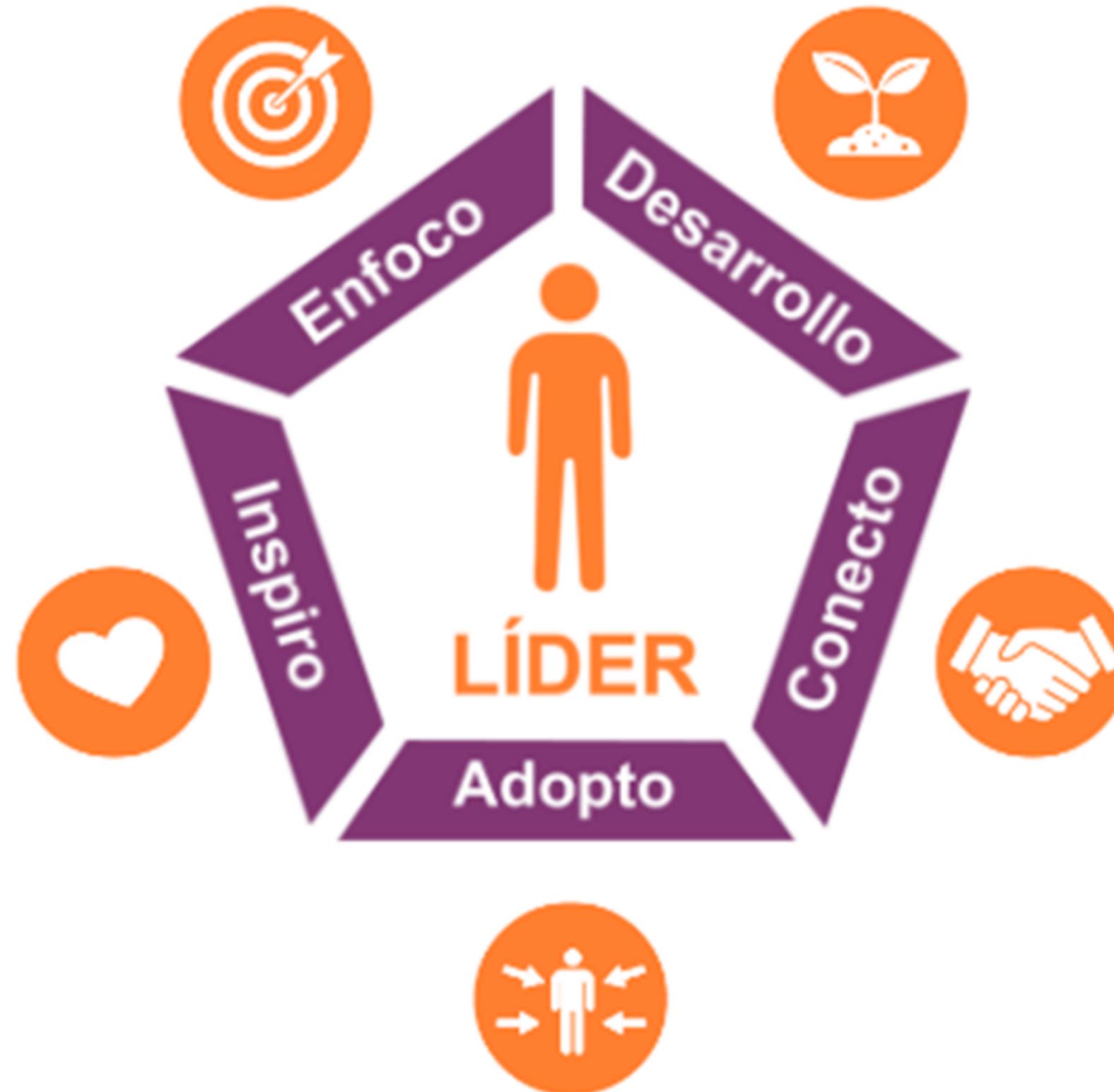
Líder

Es responsable de mantener la energía en el equipo, de lograr que estén continuamente inspirados, de ayudarlos a desarrollarse y de asegurarse de que todos avancen en la misma dirección. Un líder debe ser un pilar de fortaleza y estabilidad en medio del cambio.

Jefe

Brindan claridad y orientan a los miembros del equipo. Son la columna vertebral del equipo y actúan como un sistema de apoyo para el trabajo en equipo y la colaboración. Es el encargado de trazar la ruta y mostrar a los miembros del equipo cómo llegar hasta allí.

Modelo de liderazgo Suburbia



Un buen jefe no necesita ser un gran líder, y algunos líderes no tienen el rol de jefe. Sin embargo, para construir una gran empresa y un equipo exitoso, se necesita contar con ambos roles, según Martins, (2022).



Tema 2. ¿Qué es el liderazgo consciente?

Es aquel que se realiza desde el compromiso pleno, comprendiendo la magnitud de la influencia que ejerce sobre los demás. Ese líder es consciente de su poder y capacidad para guiar a los equipos y asume plenamente su rol para generar confianza e inspirar a los demás, según eserp (s.f.).



Un líder consciente

Ser líder es un proceso para incentivar el compromiso interno de cada miembro del equipo para seguir la misión del conjunto en la medida de sus posibilidades.

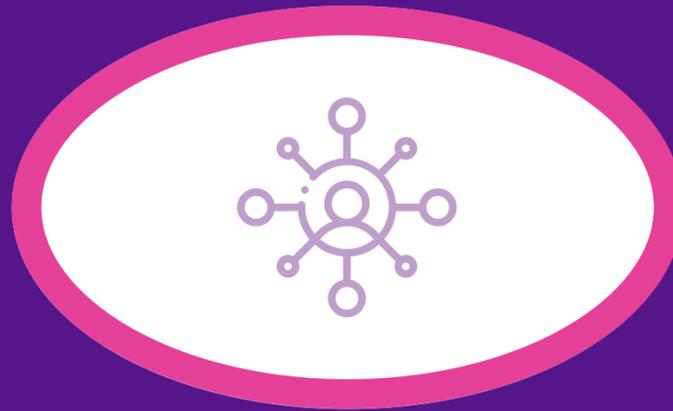
La gente sigue a la visión a través de su líder. Él encarna la visión, la misión y los valores que unen a un equipo.



Ejes estratégicos



**Propuesta
de valor y
servicio**



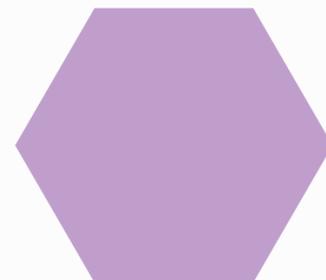
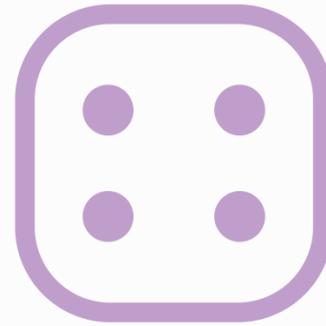
**Mercadería
omnicanal**



**Crédito al
consumo**

Las tres dimensiones

- **Personales**
- **Laborales**



Yo

- Bienestar físico, emocional, espiritual.
- Que los líderes cuidan de sus empleados y promueven el bienestar individual.

Nosotros

- Relaciones interpersonales (amistades, pareja, familia, etc.).
- Clima organizacional entre departamentos o equipos.

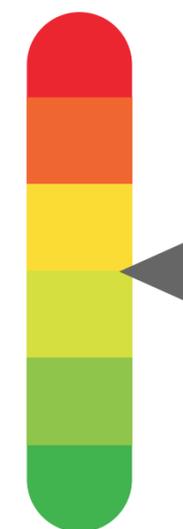
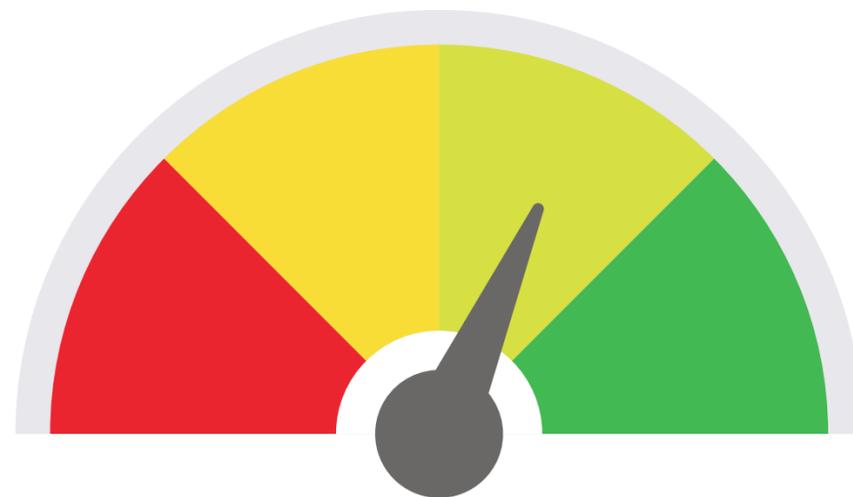
Tarea

- Objetivos, metas personales.
- Indicadores de la empresa, departamento o equipo.

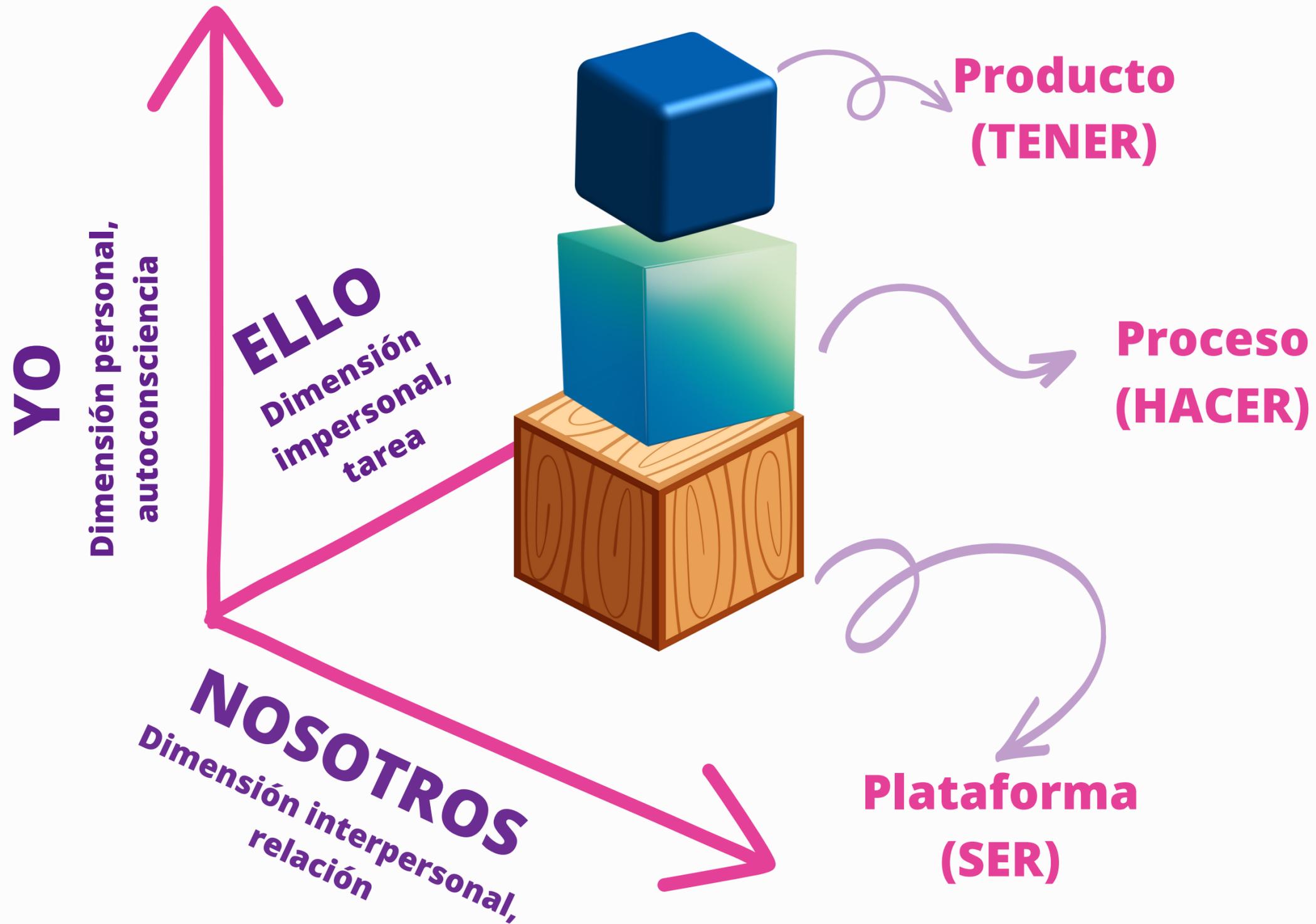
¿Cuáles serían las tres dimensiones en Suburbia?



Tus 3 dimensiones personales y como jefe ...



Liderazgo y 3 dimensiones



Vivir a consciencia

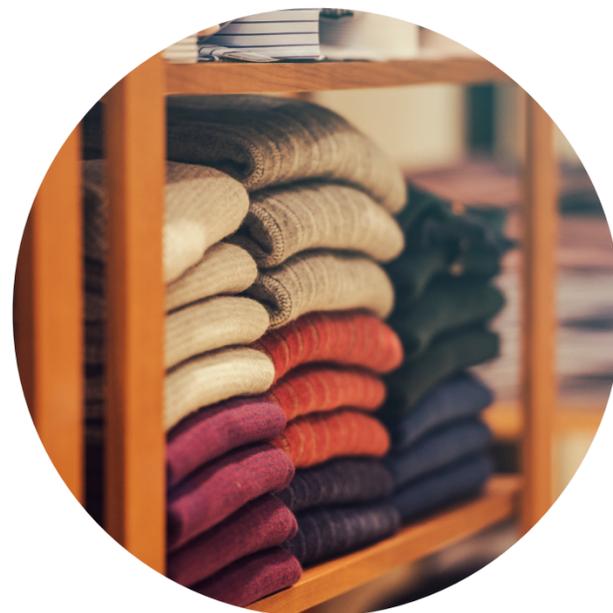
¿Cuáles son aquellos impulsos o hábitos que no me ayudan a vivir conscientemente?

La consciencia es un estado mental, y requieres estar al tanto de intereses, valores, propósitos y metas



Ser líder a consciencia en Suburbia

Intereses, valores, propósitos y metas



**¿CUÁL ES TU TRABAJO
EN SUBURBIA?**



**Tu trabajo
NO es tu trabajo**

Cumplir con la misión
de tu empresa con
eficiencia e integridad.

**Misión
de Suburbia**

Servimos al cliente
en todo lugar, todos
los días, toda la vida.

Tema 2. ¿Cómo es la cultura, la comunicación y la colaboración en el liderazgo consciente?

- Adopta enfoques **colaborativos** y **participativos** en la toma de decisiones.
- Permite a los equipos trabajar de manera **autónoma** y tomar decisiones más rápidas y efectivas.
- Se fomenta una cultura de **aprendizaje** continuo.
- Se promueve el **desarrollo profesional** para mejorar constantemente las competencias.
- Se pone atención a la calidad de las **relaciones interpersonales** entre los miembros del equipo.

- Se crea un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso.
- Se valora la diversidad.
- Se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo.
- Se busca el bienestar y la felicidad de los miembros del equipo.
- Se fomenta el esfuerzo por alcanzar los objetivos de la organización, según Prime-empresas, (2023).



Tema 3. ¿Cuáles son las emociones y el esencialismo en el liderazgo consciente?

El liderazgo consciente exige compromiso permanente, atención y disciplina para ver más allá de las simples apariencias, pero con la total convicción de que una vez implementados se verán los beneficios para nosotros mismos, las empresas y los colaboradores de forma inmediata, según Avendaño, (2021).



***“Para liderar a los demás
primero debo liderarme a
mí mismo”.***

Avendaño (2021).



Líder debe inspirar y enfocarse en ejercer un Liderazgo Consciente, debe liderar teniendo en cuenta entre otros, los siguientes aspectos esenciales:

- Integridad.
- Intuición.
- Sabiduría.
- Servicio.
- Compasión.
- Humildad.
- Confianza.
- Maestría Emocional.
- Responsabilidad.
- Empatía.
- Relaciones interpersonales de calidad.
- Optimismo.
- Conexión.
- Generador de alternativas.
- Toma de decisiones.
- Gratitude.

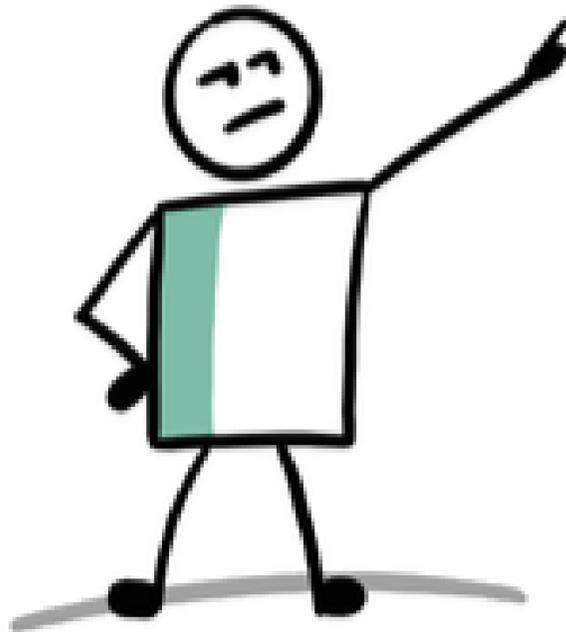


Autodiagnóstico

12 transformaciones

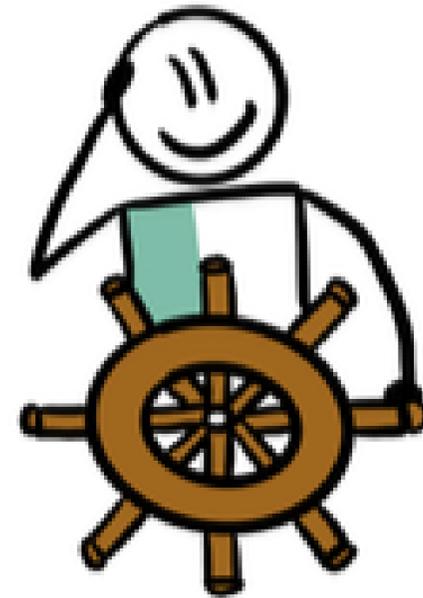
DE:				A:		
1. RESPONSABILIDAD						
De culpar			A ser protagonista y responsable:			
1	2	3	4	5		4
2. CORAJE						
De evitar			A confrontar responsablemente:			
1	2	3	4	5		4
3. HUMILDAD						
De saberlo todo			A ser aprendiz y abierto:			
1	2	3	4	5		4

1



De **culpar** (víctima)

Responsabilidad



A ser **protagonista**



Si los clientes desordenan.



Reviso frecuentemente y ordeno.

Autodiagnóstico

12 transformaciones

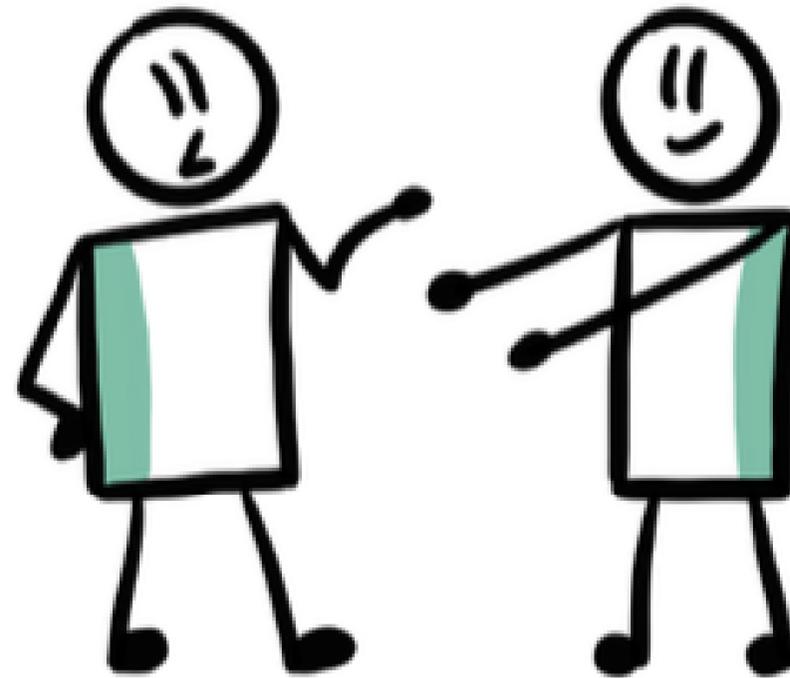
DE:					A:	
1. RESPONSABILIDAD						
De culpar					A ser protagonista y responsable:	
1	2	3	4	5		4
2. CORAJE						
De evitar					A confrontar responsablemente:	
1	2	3	4	5		4
3. HUMILDAD						
De saberlo todo					A ser aprendiz y abierto:	
1	2	3	4	5		4

2



De **evitar**

Coraje
→



A **confrontar**



Todo en esta tienda está bien, todo funciona correctamente.



Actualmente tenemos ciertos problemas que necesitamos resolver.

Autodiagnóstico

12 transformaciones

DE:					A:	
1. RESPONSABILIDAD						
De culpar					A ser protagonista y responsable:	
1	2	3	4	5	4	
2. CORAJE						
De evitar					A confrontar responsablemente:	
1	2	3	4	5	4	
3. HUMILDAD						
De saberlo todo					A ser aprendiz y abierto:	
1	2	3	4	5	4	

3



De **sabelotodo**

Humildad



A **aprendiz**



Así lo he hecho por años y siempre ha funcionado.

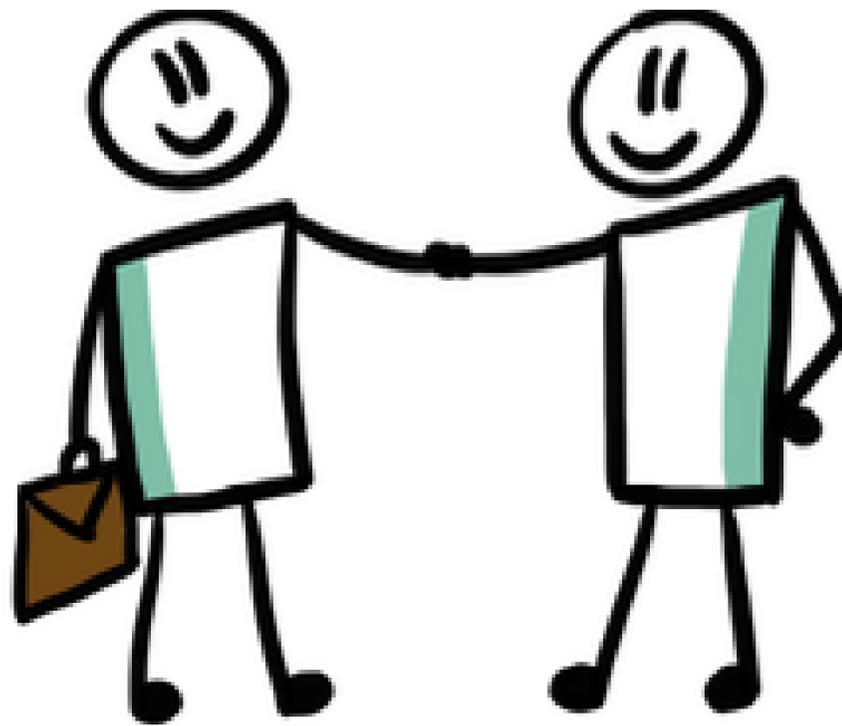


Estoy abierto a recibir retroalimentación y practicar nuevas formas de hacer las cosas.

4



Respeto



De **control unilateral**

A **aprendizaje mutuo**



Solo se hacen las cosas cuando yo las autorizo.



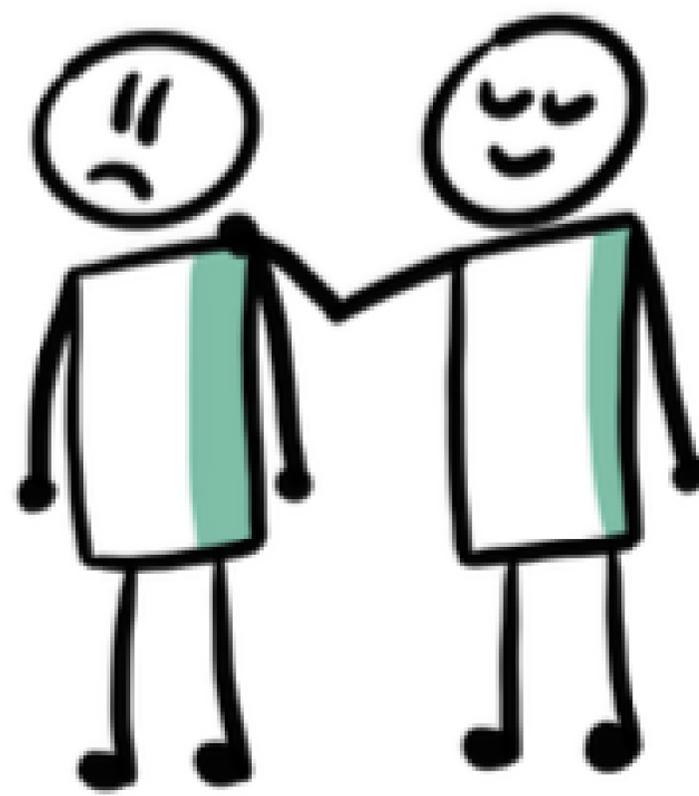
Sus ideas, soluciones y propuestas son valiosas. Entre todos podemos aprender.

5



De **juzgar**

Compasión



A **entender**



Nunca cumple sus metas porque siempre llega tarde.



Entendiendo tu situación, yo podría apoyarte en A o B para que puedas cumplir.



De **yo gano** - tu pierdes

Sabiduría



A lo que tiene **sentido**.



Le ofrezco una tarjeta de crédito de Suburbia.



¿En qué le puedo ayudar?

7

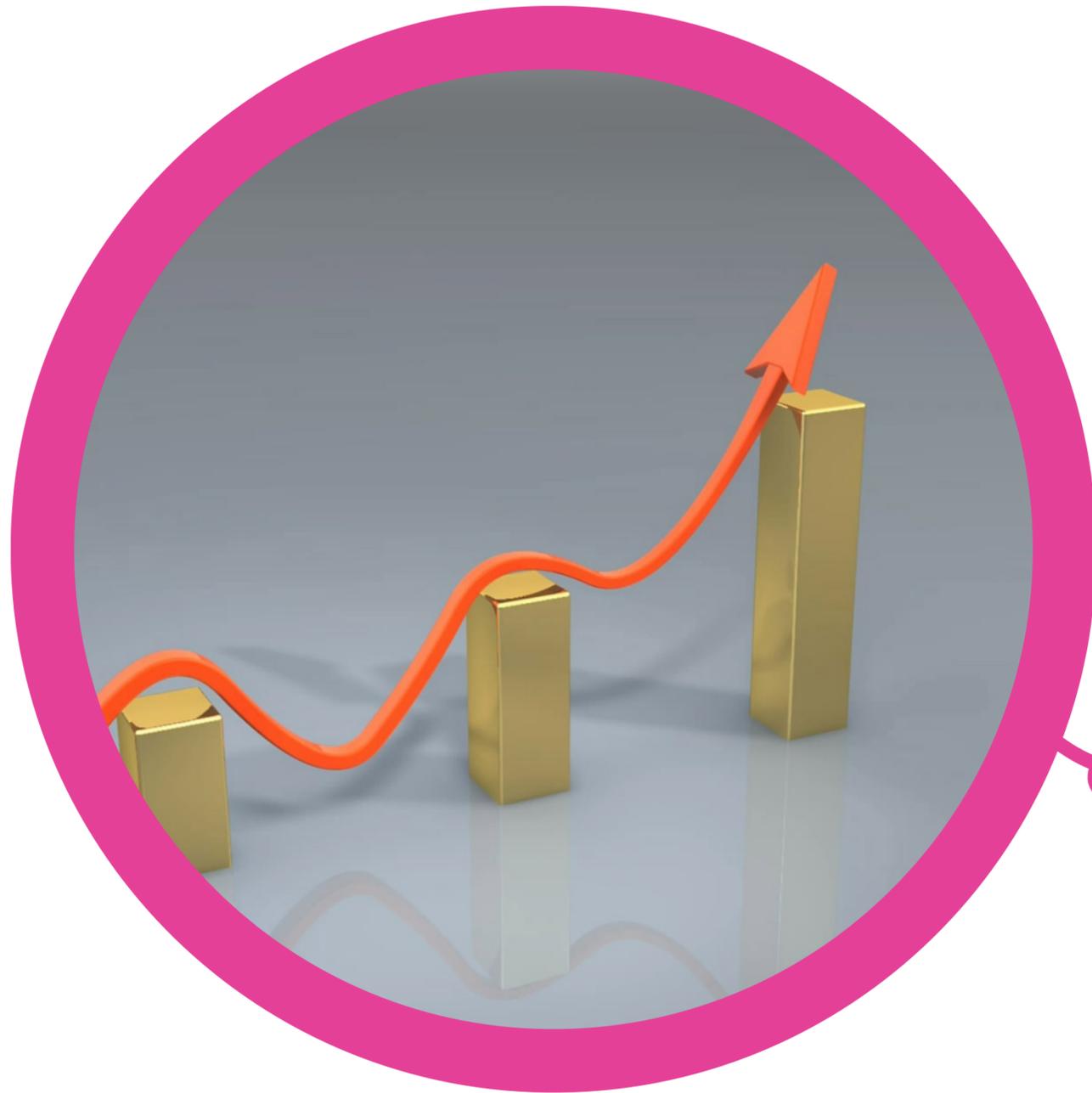


De **agradar**

Honestidad



A decir la **verdad**



Todo está muy bien con el equipo de esta tienda, no tenemos ningún problema.



Tenemos inconvenientes pendientes por resolver.

8

Disciplina



De **satisfacerme**



A **invertir**



Primero platico o hago cosas personales.



Invierto tiempo y esfuerzo en mantener ordenada la tienda.



De **tomar mi parte**



Creatividad



A **hacerlo juntos**





Debemos hacer fuerza para ganar la negociación.



Veamos cómo podemos satisfacer a ambos equipos.

10

Compromiso



De **obediente**



A **comprometido**



Yo vendo lo que hay.



Reporto que hay producto faltante para tener siempre disponibilidad.

11



De **defraudar**

Integridad



A **cumplir**

12

Visión



De **dar órdenes**

A guiar **siendo un jefe
consciente**



Condiciono a mi equipo para que cumpla.



De acuerdo con lo que hago inspiro a mi equipo.

Cierro puerta



Nuevo aprendizaje



Referencias

Avendaño, L. (2021). *Liderazgo Consciente: Una Reflexión Sobre lo Esencial*. Recuperado de <https://eraconsultant.com/blog/f/liderazgo-consciente-una-reflexi%C3%B3n-sobre-lo-esencial>

Eserp. (s.f.) *¿Qué es el Liderazgo Consciente?* Recuperado de <https://es.eserp.com/articulos/que-es-el-liderazgo-consciente/#:~:text=El%20liderazgo%20consciente%20implica%20identificar,en%20funci%C3%B3n%20de%20esos%20objetivos.>

Martins, J. (2022). Líder vs. jefe: ¿cuáles son las diferencias? Recuperado de <https://asana.com/es/resources/leadership-vs-management>

Prime-empresas. (2023). *La Eficiencia De Los Equipos Bajo Un Modelo De Liderazgo Consciente*. Recuperado de <https://prime-empresas.com/la-eficiencia-de-los-equipos-bajo-un-modelo-de-liderazgo-consciente/>

Gracias

