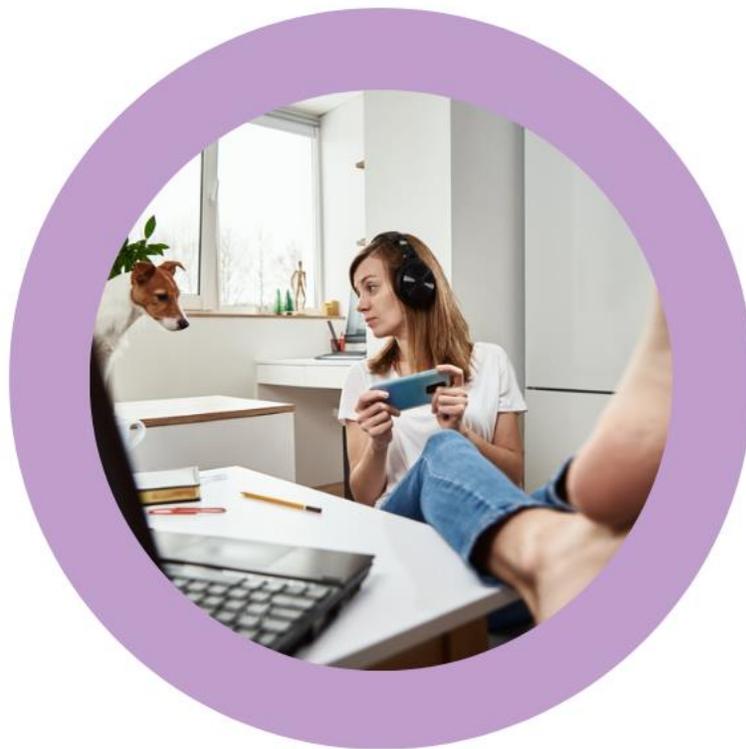


Upskilling jefes

Trabajo en equipo



Cámara abierta y
coloca tu nombre.



Reduce
distractores.



Participa
activamente.

Agenda

01

¿Qué es el trabajo en equipo?

02

Trabajar en equipo y empoderamiento

03

Ventajas del trabajo en equipo y Desventajas del trabajo en equipo.

04

Equipo eficaz.
Diez beneficios de trabajar juntos

05

Actividad



Presentación



Respira



Tema 1

¿Qué es el trabajo en equipo?

El trabajo en equipo ocurre cuando un grupo de personas trabajan juntas para completar con éxito una tarea.

Implica: cohesión, capacidad para crear, reconocer las fortalezas y destrezas.

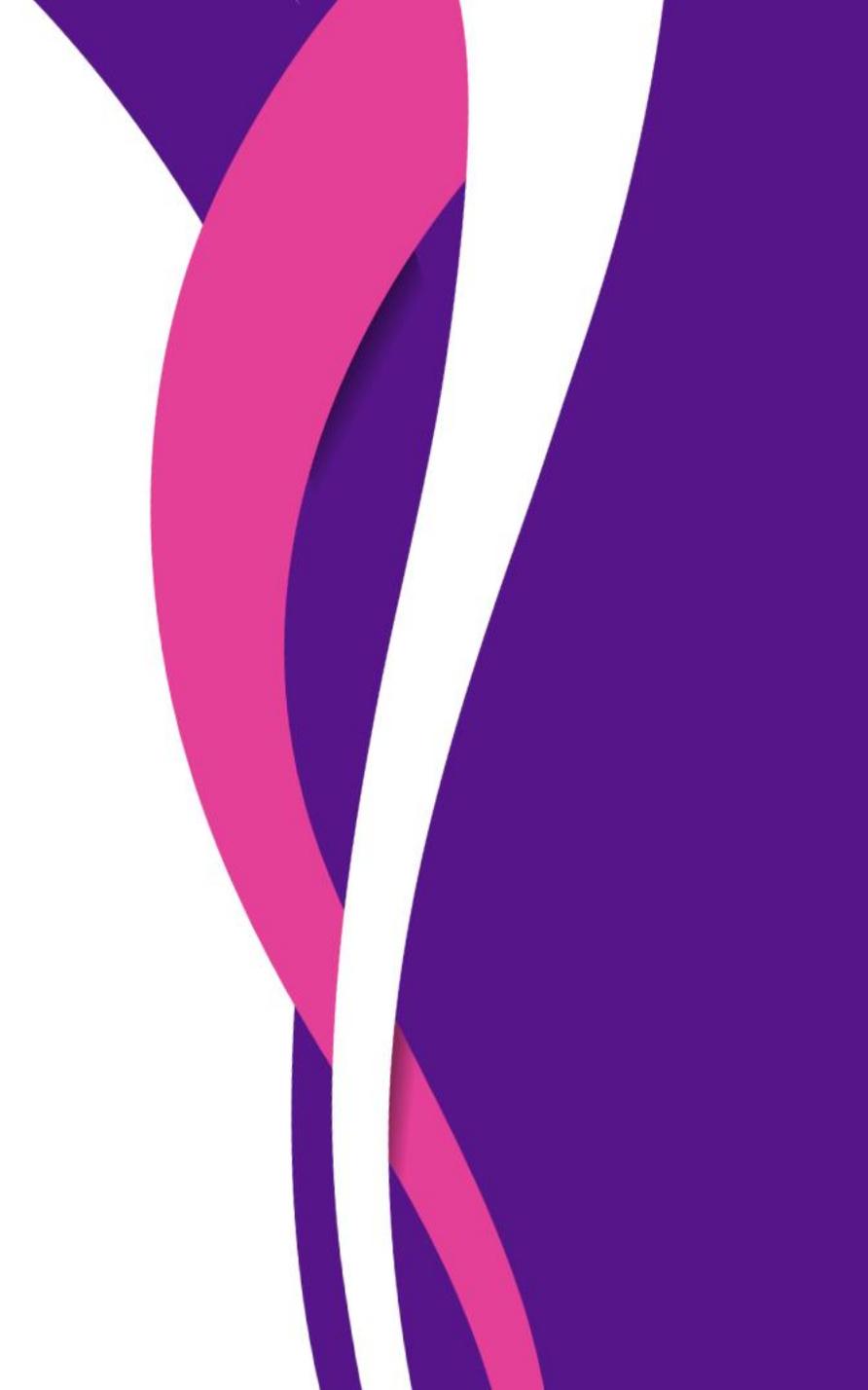
El trabajo en equipo es una habilidad crucial.

Tema 1

Trabajar juntos depende de factores como:

- Personalidad.
- Objetivos.
- Habilidades.
- Actitudes.

Un equipo es más efectivo cuando las personas pueden trabajar en estrecha colaboración con los demás y ser respetuosos con los puntos de vista de otros.



Tema 2

Trabajar en equipo y empoderamiento.

¿Qué es trabajar en equipo?

Es la capacidad de trabajar con otros y ayudar a otros a alcanzar su máximo potencial y alcanzar los objetivos compartidos.

El trabajo en equipo genera confianza entre los integrantes.

Tema 2

El trabajo en equipo aumenta la **productividad** y hace que los colaboradores sean **más felices**, ayuda a fomentar un sentido de **comunidad** dentro del lugar de trabajo y crea más **oportunidades** de capacitación y progreso.



Tema 2

Equipos de trabajo empoderados.

Los equipos capacitados suelen ser multidisciplinarios y se basan en proyectos específicos. Por ejemplo, un equipo puede estar facultado para:

- ✓ Realizar una auditoría.
- ✓ Modificar o crear nuevas políticas de la empresa.
- ✓ Desarrollar un nuevo servicio o producto.
- ✓ Los equipos suelen crear sus propias reglas sobre la toma de decisiones, la comunicación y la implementación. Estas reglas se aplican a todo el equipo.

Tema 2

Equipos de trabajo empoderados.

Hay tres tipos de equipos empoderados:

- ✓ Los **equipos de las unidades de trabajo** se enfocan en el resultado de su unidad.
- ✓ Los **equipos de proyecto** son interdisciplinarios.
- ✓ Los **equipos de satisfacción total del cliente** se centran tanto en el negocio como en los problemas del cliente.

Actividad

Tema 2

En equipos:

1. Diseñen un decálogo que indique cómo empoderar a los integrantes de sus equipos.
2. Tomen en cuenta que hay que promover sus fortalezas, sin olvidar sus debilidades.
3. Nombren a un representante que explique en plenaria el decálogo.
4. Los demás equipos podrán cuestionar su trabajo.

Tema 3

Ventajas del trabajo en equipo.

Eficiencia mejorada

El trabajo en equipo mejora la calidad de los esfuerzos, lo que aumenta la eficiencia del trabajo realizado. El trabajo en equipo crea un ambiente agradable y productivo al motivar a los colaboradores.

Tema 3

Reducción de estrés

- ✓ Se comparten responsabilidades y cada persona aporta lo que mejor sabe hacer.
- ✓ Existe apoyo de los demás cuando se cometen errores.
- ✓ La resolución de problemas es otro beneficio del trabajo en equipo.

Tema 3

Mejores ideas y resolución mejorada de problemas

En el trabajo en equipo hay varios cerebros para calcular la solución a un problema, aumenta la posibilidad de tomar decisiones inteligentes, fomenta la flexibilidad y une mentes diferentes, lo que proporciona más y mejores ideas.

Tema 3

Aumenta el ánimo y la motivación.

Cada miembro del grupo tiene algo único que ofrecer, cuando se les permite hacerlo ellos se sentirán valorados e importantes. Cuando el líder contribuye a la mejora de algo, mejora el ánimo y la motivación de los colaboradores.



Tema 3

Desventajas del trabajo en equipo

1. Se pueden crear **complicaciones** y éstas puede afectar la eficiencia si no se maneja adecuadamente.
2. **Trabajo desigual.** En ocasiones, se ignora este factor para concentrarse en los resultados, sin embargo, esto puede generar resentimiento y bajar el ánimo del equipo.
3. Disminuir la **eficiencia** de todo el equipo.

Tema 3

Diferentes personalidades

Los choques de personalidad pueden desarrollarse incluso en un equipo muy bien equilibrado, en cuanto a habilidades. Esto puede suceder debido a problemas de comunicación, diferentes enfoques de trabajo o simplemente porque los miembros del equipo compiten entre sí de manera poco saludable.

Tema 3

Desafíos organizacionales

Esto sucede cuando el equipo es grande o cuando se trabaja con un grupo nuevo. La falta de competencias individuales puede causar retrasos, ya que uno o algunos miembros pueden necesitar más capacitación o tiempo para hacer su parte, mientras que algunos están listos para pasar a la siguiente fase.

Tema 3

Responsabilidad

Este es uno de los problemas más vistos con los equipos. Si algo sale mal, los miembros de un grupo pueden culparse unos a otros.

Es fácil determinar la parte responsable cuando se asigna a una persona para realizar una tarea, pero se convierte en un desafío con un equipo, lo que también puede generar resentimiento y retraso en el trabajo.

Tema 4

Características del trabajo en equipo eficaz

Un buen liderazgo y gestión pueden inspirar un buen trabajo en equipo. Hay varias características compartidas por grupos con buenas habilidades de trabajo en equipo.



Tema 4

Buena comunicación.

- ✓ Tener la capacidad de comunicarse de manera madura y respetuosa.
- ✓ Construir relaciones entre los miembros del equipo.
- ✓ Transmitir adecuadamente a los miembros del equipo cuáles son sus roles y responsabilidades.

Tema 4

Respeto mutuo por los demás.

- ✓ Un equipo que puede comprender y respetar sus diferencias personales y proporcionar el mejor entorno posible.
- ✓ Los equipos que aceptan personas de diferentes orígenes y se tratan unos a otros con respeto y justicia ayudan a fomentar una comunicación positiva y abierta.

Tema 4

Sentirse libres

- ✓ Es importante que todos los miembros de un equipo se sientan cómodos expresando sus ideas sin temor a críticas indebidas.
- ✓ Se trata a todos de manera justa y que los miembros del equipo pueden escuchar y comprometerse.

Tema 4

Cooperación y resolución de conflictos.

Los conflictos y desacuerdos suceden por lo que, un equipo exitoso puede disipar las tensiones abordando los problemas de frente y encontrando una solución de mutuo acuerdo.

Implica:

- ✓ Discutir abiertamente los problemas.
- ✓ Encontrar juntos enfoques diplomáticos.
- ✓ Decidir soluciones ganar-ganar.

Tema 4

Fomentar la participación igualitaria.

- ✓ Un buen equipo comprende las habilidades que aporta cada miembro del equipo y reconoce la mejor manera de utilizar estas habilidades para trabajar hacia el objetivo final del equipo.
- ✓ Todos los miembros del equipo asumen la responsabilidad de la inclusión y trabajan en estrecha colaboración.
- ✓ Ayudar a que todos se sientan valorados y contribuyendo a las metas del equipo.
- ✓ Un liderazgo fuerte también es importante para inspirar esto en un equipo.

Tema 4

Apoyo mutuo y actitudes positivas.

Un buen trabajo en equipo significa que las interacciones personales entre los miembros están libres de microagresiones, discriminación y otros discursos desagradables que pueden hacer que los colegas se sientan incómodos o molestos. Es importante que los miembros del equipo manejen los desacuerdos con calma y respeto.

Tema 4

Valores compartidos y objetivos comunes.

- ✓ Tener valores comunes ayuda a un equipo a trabajar en conjunto y dejar de lado las diferencias mientras trabajan hacia una meta que todos quieren alcanzar.
- ✓ Esto crea una conexión que refuerza un sentido de trabajo en equipo y cooperación.
- ✓ Ayuda a cada miembro del equipo a sentirse parte de algo más grande y pueden sentirse más resistentes que si estuvieran trabajando solos.

Actividad Y tú...

¿Qué
ventajas
visualizas del
trabajo en
equipo?

¿Qué
desventajas
visualizas del
trabajo en
equipo?

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos.

Innovación

El trabajo en equipo promueve el uso de las perspectivas de varias personas, ofreciendo el conocimiento, la habilidad y diferentes enfoques para producir ideas nuevas y creativas.

- ✓ Lluvia de ideas.
- ✓ Mapas mentales.
- ✓ Árboles de decisión.
- ✓ Ishikawa.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Confianza

La confianza puede ser un signo clave de un trabajo en equipo efectivo.

- ✓ Permite asumir mayores riesgos.
- ✓ Descubrir diferentes soluciones a los desafíos.
- ✓ Aumentar el éxito de las personas y de la empresa.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Eficiencia

- ✓ La eficiencia permite dividir las tareas difíciles en componentes más fáciles de administrar y trabajar juntos para completarlas más rápido.
- ✓ Los miembros del equipo con habilidades particulares pueden asignarse a problemas específicos en los que pueden contribuir de manera más efectiva.
- ✓ Una carga de trabajo compartida reduce tanto la presión sobre las personas como el tiempo que lleva completar una tarea.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Calidad

Un equipo que trabaja en conjunto puede ayudarse mutuamente a producir un trabajo de alta calidad. Como resultado de compartir la carga de trabajo, la calidad suele ser más consistente.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Felicidad

Si los colaboradores están contentos, también suelen ser más productivos y producir un trabajo de mayor calidad.

Al trabajar juntos, los empleados se benefician de un fuerte aumento de la moral y sienten que:

- ✓ Su trabajo tiene valor.
- ✓ Pueden contribuir a un objetivo.
- ✓ Tienen algo especial que ofrecer.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Crecimiento

- ✓ Tener un ambiente de trabajo y un equipo estables y de apoyo es una forma efectiva de identificar las fortalezas de los empleados. Fomentar las habilidades aumenta la capacidad general del equipo.
- ✓ Trabajar con otros también es una excelente manera de desarrollar habilidades y conocimientos sin capacitación formal.
- ✓ Aprender de los errores aumenta el rendimiento del equipo, ya que cada individuo está mejor preparado para superar los desafíos futuros.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Productividad

- ✓ Aspectos como la creatividad, la motivación, la felicidad, la colaboración y la unidad pueden impactar directamente la forma en que funciona el equipo y sus niveles de éxito cuando trabajan juntos.
- ✓ Dividir las tareas en segmentos más manejables y delegarlas a los miembros del equipo permiten la oportunidad de innovar más rápidamente.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Unidad

Un grupo unido y cohesionado es esencial para las empresas centradas en el éxito.

Los empleados que trabajan juntos y tienen éxito juntos suelen formar relaciones de trabajo sólidas en las que desarrollan confianza y amistad entre ellos.

Algunos beneficios de las relaciones laborales sólidas y de confianza incluyen comunicación, apoyo, motivación y cooperación.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Diversidad

- ✓ Las diferentes edades, antecedentes, conjuntos de habilidades y niveles de experiencia de un equipo diverso brindan a las empresas un conjunto único de miembros del equipo pues existe una mayor probabilidad de perspectivas e ideas únicas.
- ✓ Aumenta la creatividad, mejora las técnicas de resolución de problemas y la conciencia cultural, además, se crea una fuerza laboral vibrante donde todos los empleados sienten que pueden tener éxito.

Tema 4

Beneficios de trabajar juntos

Menos estrés

- ✓ Tener un ambiente de trabajo estresante puede tener consecuencias negativas como la baja productividad y la elevada rotación de empleados.
- ✓ Si un equipo trabaja bien en conjunto, normalmente se alientan e inspiran mutuamente, lo que crea un ambiente menos estresante lo cual resulta en más productividad, menos errores y más positividad dentro del equipo.

Actividad

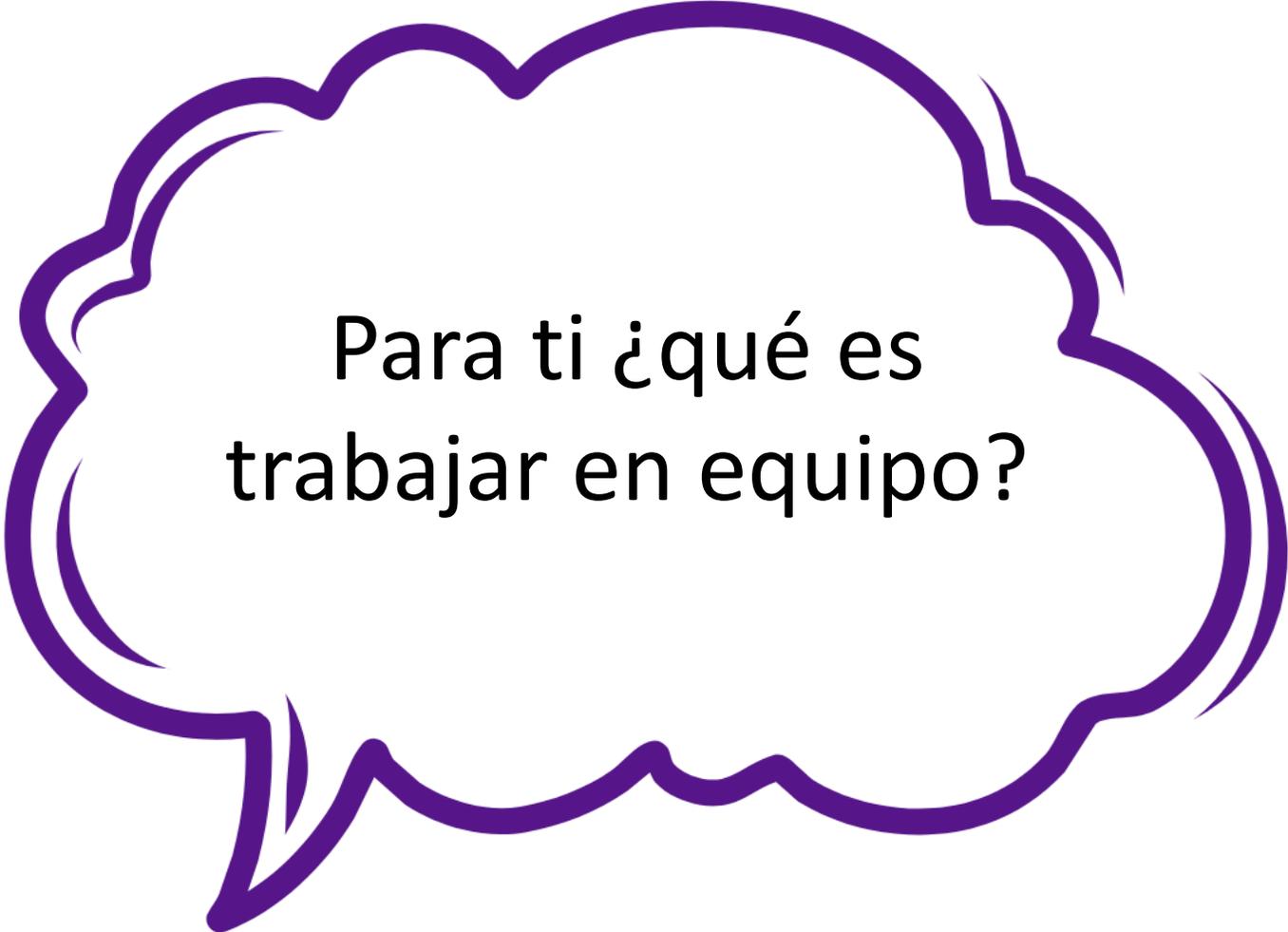
Tema 5

¡Excelente!

**Has llegado a la hora de
practicar:**

**Tu actividad la harás en
plataforma.**

Comparte



Para ti ¿qué es
trabajar en equipo?



iGracias!