



Líder en Gestión de Proyectos

Tema 9. Gestión de la calidad

1. Bienvenida y presentación de agenda.
2. Práctica de bienestar.
3. Desarrollo del tema.
4. Receso.
5. Dinámica práctica.
6. Cierre.



Nombre: Mente de principiante.

Descripción: En esta práctica realizarás un ejercicio llamado Mente de Principiante.

Instrucciones:

1. Consulta el video Mente de principiante en el siguiente link: https://youtu.be/upb0B_Ax8Jo





Gestión de la calidad: incluye los procesos y actividades de la organización ejecutante que determinan responsabilidades, objetivos y políticas de calidad a fin de que el proyecto satisfaga las necesidades por las cuales fue emprendido.

Planificar la gestión de calidad

En este proceso se identifican los requisitos de calidad y/o normas para el proyecto y el producto documentando la manera en que el proyecto demostrará el cumplimiento de los mismos.



Fuente: Project Management Institute, Inc. (2017). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)* (6ª ed.). Estados Unidos: PMI Publications.

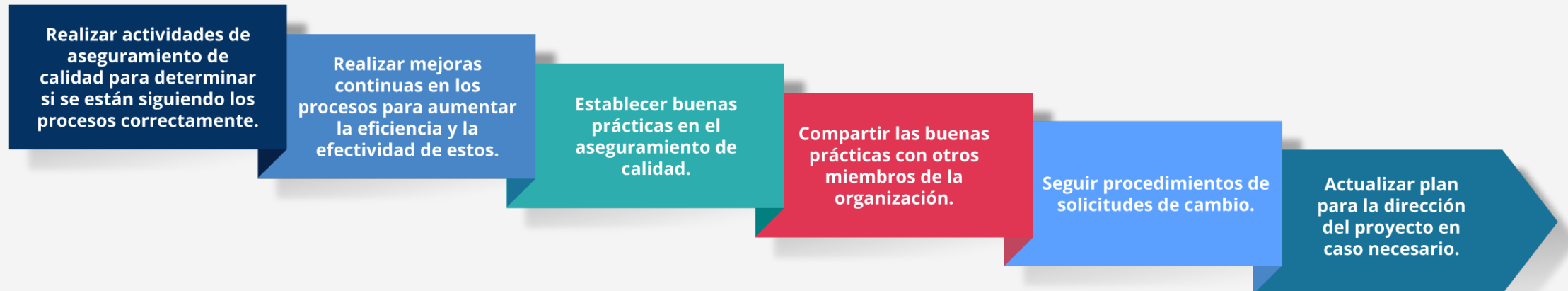
Gestionar la calidad:

Es el proceso de convertir el plan de gestión de calidad en actividades ejecutables de calidad que incorporen al proyecto las políticas de calidad de la organización. Los beneficios clave de este proceso son el incremento de la probabilidad de cumplir con los objetivos de calidad, así como la identificación de los procesos ineficaces y las causas de la calidad deficiente.

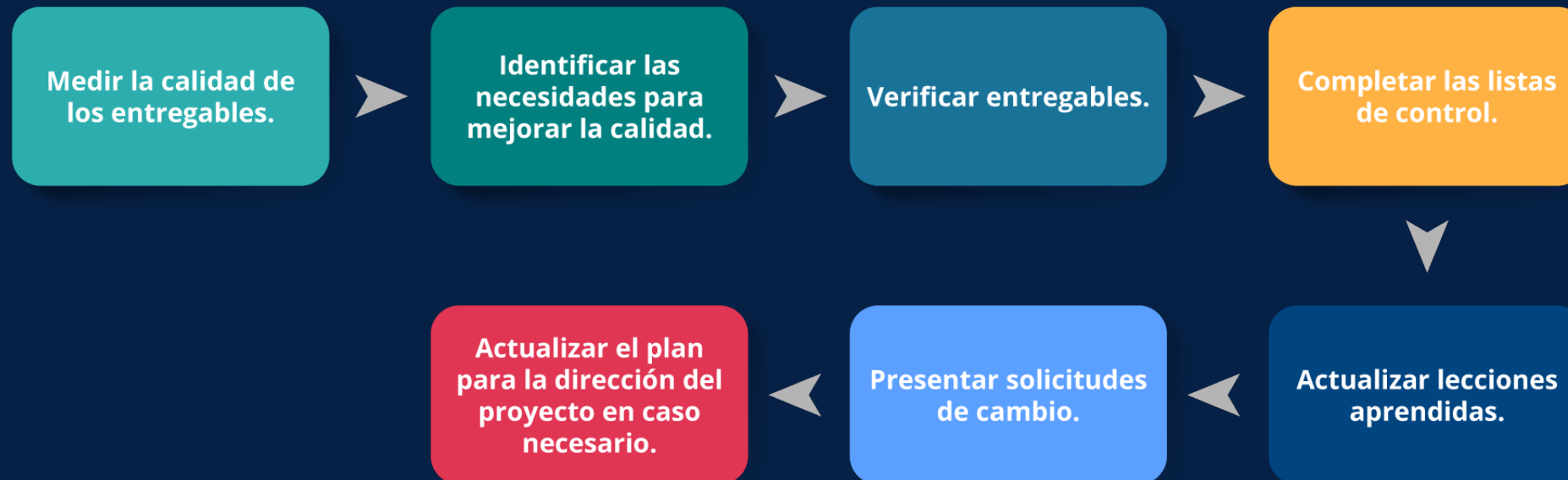
Gestionar la calidad utiliza los datos y resultados del proceso Control de Calidad para reflejar el estado global de la calidad del proyecto a los interesados. Este proceso se lleva a cabo a lo largo de todo el proyecto. (Project Management Institute, Inc., 2017)



En esta fase se deben llevar a cabo las siguientes actividades centrales:



Realizar control de calidad "es el proceso por el que se monitorean y registran los resultados de la ejecución de actividades de control de calidad, a fin de evaluar el desempeño y recomendar cambios necesarios", y para llevar a cabo este proceso se deben incluir las siguientes actividades centrales, de acuerdo con Project Management Institute, Inc. (2017):



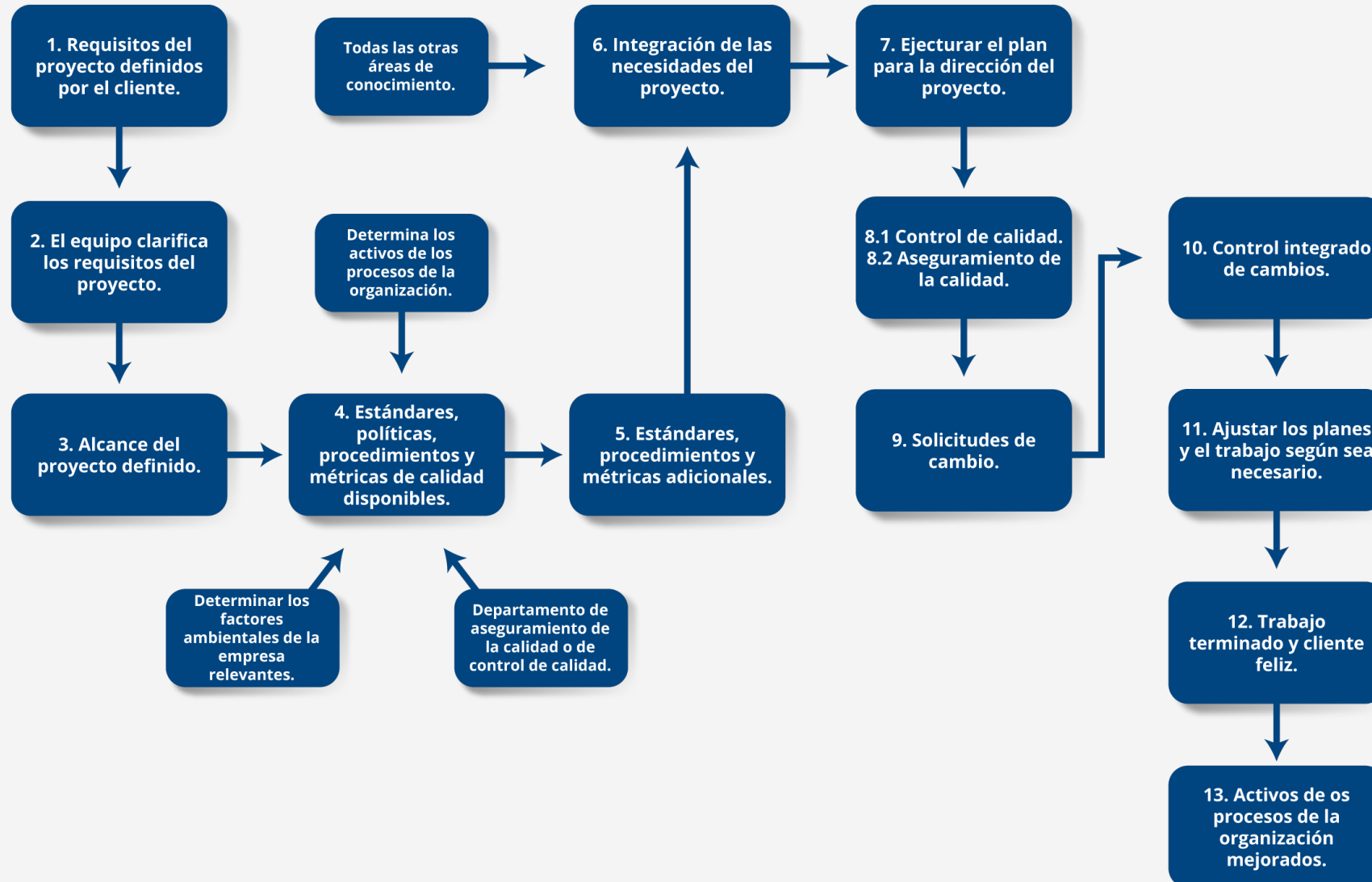
La labor del director de proyectos incluye actividades como:



Las herramientas necesarias para llevar a cabo la gestión de la calidad son:



Proceso de calidad



Receso



BBVA

UNIVERSIDAD
TECMILENIO

Instrucciones

De manera individual reflexiona las siguientes preguntas y contéstalas en el espacio compartido que facilitará el maestro impartidor.

- ¿Cómo definirías el concepto de calidad?
- ¿La calidad está relacionada con el alcance de un proyecto?
- ¿La calidad afecta el nivel de satisfacción de los clientes?





La calidad tiene que ver en cómo se utilizan los recursos asignados para cumplir con los requisitos de los clientes. Es por esto que la calidad forma una parte fundamental dentro de la administración de los proyectos. Tu rol como administrador de proyecto deberá ser el de gestionar, planificar y controlar la calidad en vías de que el proyecto sea exitoso y cuente con la calidad definida por el cliente.

- Project Management Institute, Inc. (2017). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)* (6ª ed.). Estados Unidos: PMI Publications.

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.