



Líder en Gestión de Proyectos

Tema 10. Gestión del riesgo

1. Bienvenida y presentación de agenda.
2. Práctica de bienestar.
3. Desarrollo del tema.
4. Receso.
5. Dinámica práctica.
6. Cierre.



Nombre: Ejercicio de Mindfulness

Descripción: En esta práctica aprenderás a hacer mindfulness.


Instrucciones:

1. Consulta el video Mindfulness con Gratitude en el siguiente link: <https://youtu.be/qSfjmeM65As>





El proceso de **gestión de los riesgos** no es muy común de operar en los proyectos, ya que no muchas organizaciones autorizan la asignación de recursos monetarios para cubrir posibles riesgos. Aunque es un proceso complejo, lo revisarás de manera general para asegurar la operación cuando sea necesario.



La Guía del PMBOK®, de Project Management Institute, Inc. (2017), menciona que la gestión del riesgo “incluye los procesos relacionados con llevar a cabo la planificación de la gestión, la identificación, el análisis, la planificación de respuesta a los riesgos, implementación de respuesta, así como su monitoreo y control en un proyecto”.

A través de la gestión de los riesgos, se trabaja para incrementar la probabilidad e impacto de las oportunidades en el proyecto (eventos positivos) y a la vez reducir la probabilidad e impacto de las amenazas (eventos negativos).

Planificar la gestión de los riesgos

Este es el proceso por el cual se define cómo realizar las actividades de gestión de los riesgos para un proyecto. Planifica antes de actuar. Los esfuerzos de gestión de los riesgos deben ser proporcionales al tamaño y complejidad del proyecto, así como al nivel de experiencia y habilidades del equipo de trabajo.

El plan de gestión de riesgos incluye:



**Condiciones definidas para las escalas de impacto de un riesgo sobre los principales objetivos del proyecto
(Solo se muestran ejemplos para impactos negativos)**

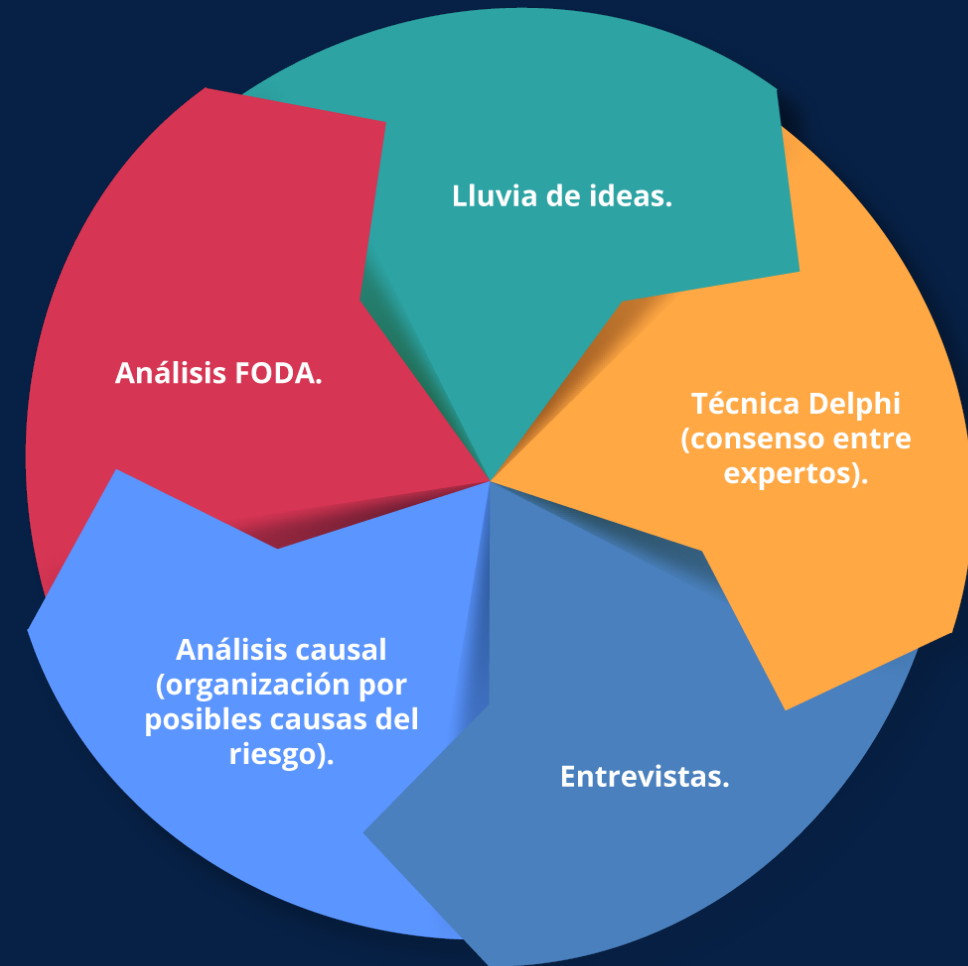
Objetivo del proyecto	Se muestran escalas relativas o numéricas				
	Muy bajo / 0.05	Bajo / 0-10	Moderado / 0.20	Alto / 0.40	Mul alto / 0.80
Costo	Aumento del costo insignificante.	Aumento del costo < 10 %.	Aumento del costo del 10-20 %.	Aumento del costo del 20-40 %.	Aumento del costo >40 %.
Alcance	Disminución del alcance apenas perceptible.	Áreas secundarias del alcance afectadas.	Áreas principales del alcance afectadas.	Reducción del alcance inaceptable para el patrocinador.	El elemento final del proyecto es efectivamente inservible.
Calidad	Degradación de la calidad apenas perceptible.	Solo se ven afectadas las aplicaciones muy exigentes.	La reducción de la calidad requiere la aprobación del patrocinador.	Reducción de la calidad inaceptable para el patrocinador.	El elemento final del proyecto es efectivamente inservible.

Esta tabla muestra ejemplos de definiciones del impacto de los riesgos para cuatro objetivos diferentes del proyecto. Debe adaptarse al proyecto individual y a los umbrales del riesgo de la organización durante el proceso de Planificación de la Gestión de los Riesgos. De forma similar, pueden desarrollarse definiciones del impacto para las oportunidades.

Identificar los riesgos

En este proceso se identifican los riesgos del proyecto. Este esfuerzo debe involucrar a todos los interesados y es posible que incluso involucre revisiones de textos, investigación y conversaciones con los que no son interesados.

Puedes utilizar combinaciones de técnicas de recopilación de información para este ejercicio, como las que se presentan a continuación:



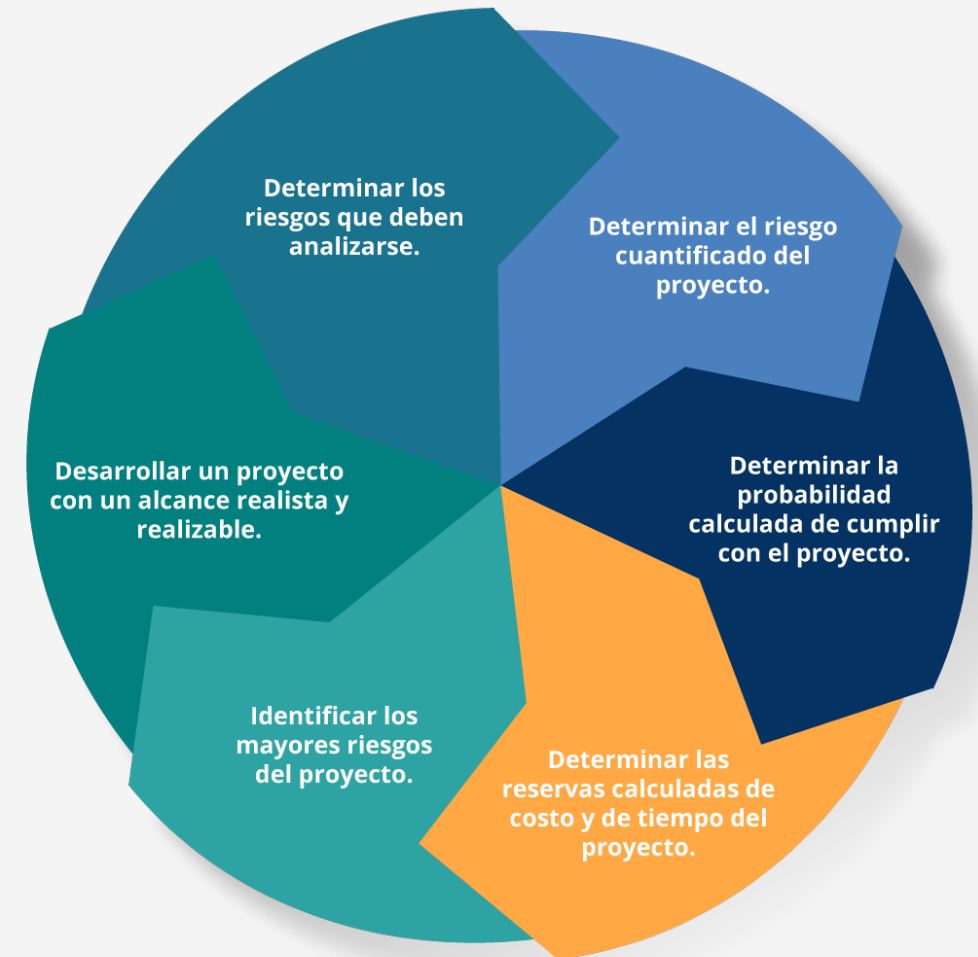
Realizar el análisis cualitativo de riesgos

En un proceso posterior vas a determinar qué hacer con los riesgos, pero la pregunta es ¿quieres hacer algo para cada uno de los riesgos identificados? Por supuesto que no, sería demasiado caro, además que no te alcanzaría el tiempo. Necesitas analizar los riesgos incluyendo la probabilidad de ocurrencia (P) y el impacto potencial en el proyecto (I) para determinar cuáles requieren una respuesta.

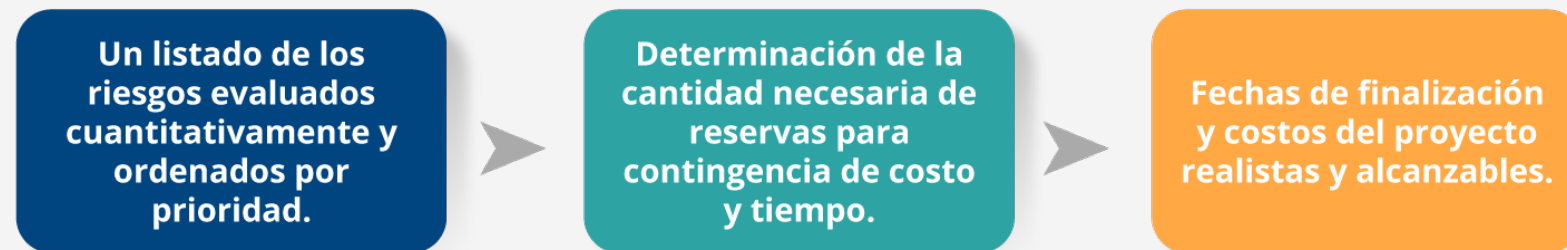
Este proceso implica hacer un análisis y crear una lista corta de los riesgos altos identificados anteriormente. Los riesgos seleccionados como prioritarios pueden ser posteriormente analizados en el proceso de análisis cuantitativo.

Realizar el análisis cuantitativo de riesgos

Este proceso implica analizar numéricamente la probabilidad e impacto de los riesgos que pasaron del análisis cualitativo de riesgos. El análisis cuantitativo de riesgos también analiza de qué manera estos podrían afectar los objetivos del proyecto. El propósito de este análisis es:

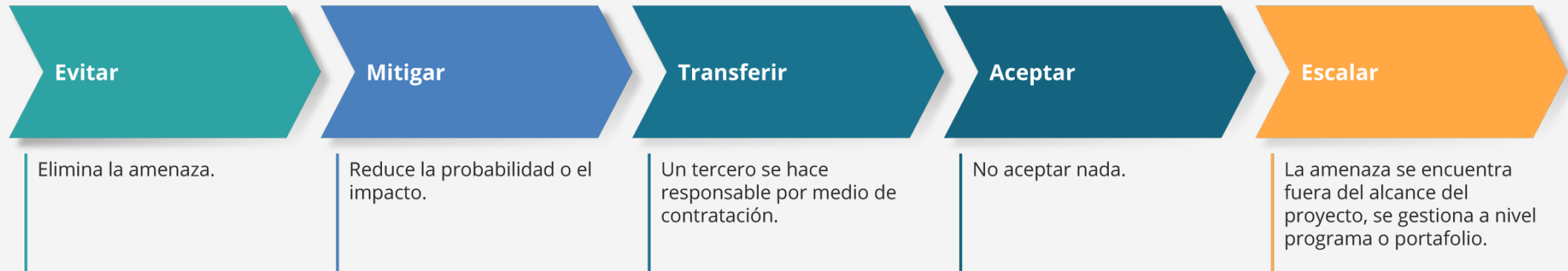


Análisis de sensibilidad: ayuda a determinar qué riesgos tienen el mayor impacto potencial en el proyecto y comprender la correlación que existe entre las variaciones en los objetivos del proyecto y las variaciones en las diferentes incertidumbres. Por otra parte, evalúa el grado en que la incertidumbre de cada elemento del proyecto afecta al objetivo que se está estudiando cuando todos los demás elementos inciertos son mantenidos en sus valores de línea base. Las salidas de este proceso son:

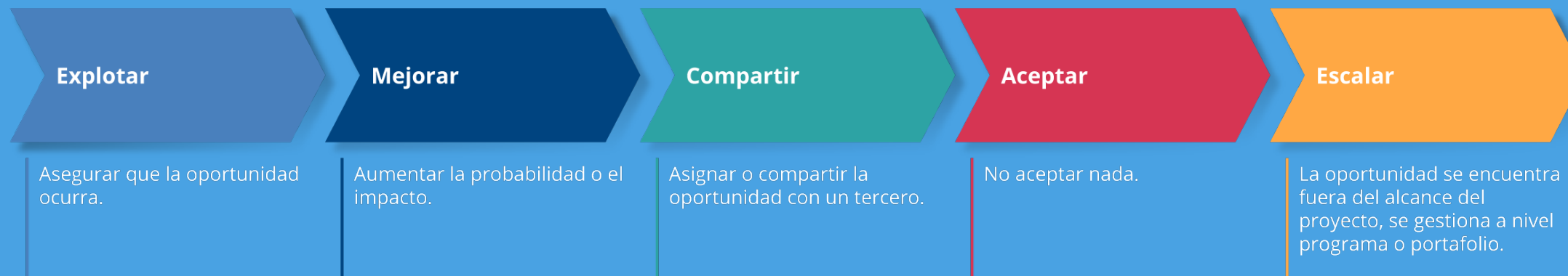


Planificar la respuesta a los riesgos

Como lo indica Project Management Institute, Inc. (2017), este proceso consiste en “desarrollar opciones y acciones para mejorar las oportunidades y reducir las amenazas a los objetivos del proyecto”. Las estrategias de respuesta a los riesgos que son amenazas incluyen:



En el caso de los riesgos que son oportunidades, se incluye:





Implementar la respuesta de los riesgos

El objetivo de este proceso es ejecutar las estrategias de atención definidas en el proceso anterior de *Planificar la respuesta a los riesgos*. Con la finalidad de disminuir la presencia de las amenazas e incrementar la presencia de las oportunidades.

Si un riesgo conocido se presenta, se implementa el plan de contingencia correspondiente, el cual se definió durante la planificación.

En caso de presentarse un riesgo desconocido se aplica una solución temporal para atender el riesgo, pero posteriormente se debe resolver la causa raíz que originó el riesgo desconocido.

Controlar los riesgos

El proceso de monitorear la implementación de los planes acordados de respuesta a los riesgos, hacer seguimiento a los riesgos identificados, identificar y analizar nuevos riesgos y evaluar la efectividad del proceso de gestión de riesgos a lo largo del proyecto. (Project Management Institute, Inc., 2017)

Controlar los riesgos: esta etapa implica la realización de las siguientes actividades:



Receso



BBVA

UNIVERSIDAD
TECMILENIO

1. En plenario contesten las siguientes preguntas :

- a) ¿Cuál es el proceso para la gestión de riesgos?
- b) ¿Cómo se aplica la gestión de riesgos dentro de un proyecto?
- c) ¿En qué ayuda al proyecto tener controlados los riesgos?

La gestión de riesgos es una parte esencial del marco del PMBOK para la gestión de proyectos. Este proceso ayuda a los equipos de proyectos a identificar, evaluar y abordar los riesgos potenciales que pueden afectar el éxito del proyecto. La gestión de riesgos implica una planificación cuidadosa, una evaluación continua y una respuesta proactiva a los riesgos identificados. Al implementar la gestión de riesgos del PMBOK, los equipos de proyectos pueden reducir la incertidumbre y mejorar la toma de decisiones, lo que a su vez puede ayudar a garantizar el éxito del proyecto y la satisfacción del cliente.

- Project Management Institute, Inc. (2017). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)* (6ª ed.). Estados Unidos: PMI Publications.

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.