



Universidad
Tecmilenio®





Scrum Master

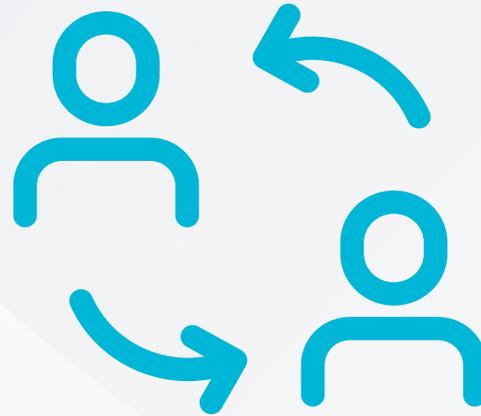
Tema 1. Aplicando el marco de trabajo Scrum



Existen organizaciones que generan proyectos por diversos motivos: algunas veces buscan solucionar problemas concretos, mientras que otras buscan desarrollar ventajas competitivas que las ubiquen entre las preferencias de sus clientes potenciales. Al final del día se trata de dar respuesta a las necesidades cambiantes del mercado.

Desde esta perspectiva, dar respuesta a dichas necesidades es una prioridad de primer nivel, especialmente cuando estamos hablando de organizaciones que requieren soluciones de software. En este contexto surgen las metodologías ágiles de administración de proyectos, como es el caso de Scrum.





El marco de referencia Scrum ayuda a equipos de personas dentro de una organización a resolver problemas o cubrir necesidades, basándose en el concepto de proyectos ágiles. Su función es dar resultados tangibles en poco tiempo, así como ofrecer incrementos de funcionalidad a través del tiempo, cumpliendo, o incluso excediendo, las expectativas de los clientes o los interesados.





El marco de trabajo Scrum ofrece una metodología de administración de proyecto basada en los siguientes valores: compromiso, foco, franqueza, respeto y coraje. A continuación, encontrarás una breve descripción de cada uno de ellos:





En el marco de trabajo Scrum, el respeto es un valor trascendental, ya que va más allá de la simple cortesía, puesto que se refiere a que los miembros del Scrum team reconozcan el conocimiento, las habilidades, la experiencia, los sentimientos, las fortalezas y las debilidades de otras personas, fomentando la colaboración y el aprendizaje mutuo.





Características del Scrum team

Según Van Der Hoek (2021), hay cinco características indispensables de un equipo de trabajo Scrum:





En el marco de trabajo Scrum existen cinco eventos importantes por los que deben pasar todos los proyectos, los cuales se muestran, desde la óptica del Scrum master (SM), en el siguiente esquema:





Reflexionemos sobre los siguientes puntos analizados en la actividad:

- ¿Cuál es el rol del Scrum master en la metodología ágil?
- ¿Cuáles son las características de trabajo para su gestión?
- ¿Cuál es la importancia de usar los eventos y artefactos de Scrum?





En este tema se repasaron los conceptos principales del marco de trabajo Scrum desde la perspectiva del rol del Scrum master, el cual es un rol fundamental (al igual que el de product owner), por lo que dichos roles deben ser ocupados por personas que tengan un perfil de liderazgo para que ayuden al equipo de trabajo a mantener los valores, eventos y artefactos, tal y como fueron establecidos por los creadores de la metodología.



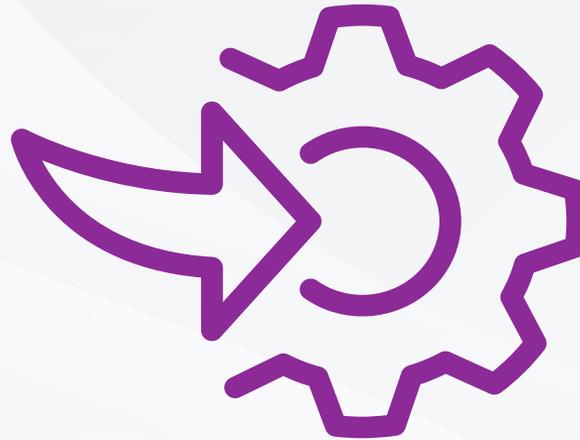


Scrum Master

Tema 2. Scrum Master



En este sentido, imagina que una empresa que manufactura arneses está negociando un contrato con una importante compañía fabricante a nivel internacional. Por ende, se asigna un equipo de trabajo para enfrentar la tarea y deciden usar el marco de trabajo Scrum. Aunque ya tienen claro el objetivo que persiguen, falta esclarecer una variable central antes de seguir adelante: ¿quién debe encabezar el equipo de trabajo?, ¿quién podría ser la persona más indicada para asumir este rol central? Esta es una interrogante crucial que tienen que enfrentar muchas empresas.





Para tener una idea clara del rol que desempeña el SM, Raebur (2022) señala que es el responsable de llevar a cabo las siguientes actividades:

1. Liderar al equipo Scrum

- a. Aquí cabe aclarar que ser líder del equipo no significa tener autoridad sobre las personas del equipo, más bien implica servir de guía y apoyo en la aplicación del marco de trabajo Scrum.
- b. Ayuda a eliminar, lo antes posible, aquellas barreras u obstáculos que enfrenta el Scrum Team y provocan retrasos.
- c. Auxilia al equipo, desarrollando trabajos pendientes, ya sean tareas, pruebas o corrección de bugs, o gestiona trámites administrativos como, por ejemplo, la compra de infraestructura.

2. Servir a la organización

- I. Apoya a empleados e interesados en la comprensión y la promoción del modelo empírico en el contexto de trabajos complejos.
- II. Se hace cargo de la adopción del marco de trabajo Scrum al interior de la organización. Por ende, es su responsabilidad asumir el entrenamiento del personal que participará en el proyecto Scrum.
- III. Planea y recomienda implementaciones Scrum en diversos proyectos de la organización.





Organizar y moderar eventos Scrum de diversos tipos

Sprint Planning

- Planear la agenda, especificar dónde tendrá lugar y proveer la información suficiente.
- Acordar en consenso la lista de trabajos que quedarán en el sprint backlog.
- Moderar las reuniones, a fin de evitar estancarse en puntos irrelevantes.
- Finalizar las reuniones con una ronda de preguntas y respuestas.

Daily Scrum

- Seleccionar el lugar en el que se tendrán las reuniones diarias.
- Realizar las preguntas del Daily Scrum:
 - ¿Qué hiciste ayer?
 - ¿Qué harás hoy?
 - ¿Hay algo que no te permita avanzar?

Sprint Retrospective

- Moderar la reunión en la que se analizan los entregables al final de un sprint.
- Registrar aciertos y fallas.
- Identificar acciones de mejora o de corrección junto con el Scrum Team.
- Algunas preguntas de este evento son las siguientes:
- ¿Cuál fue el resultado del sprint?
 - ¿Dónde y cuándo ocurrió el incidente?
 - ¿Cuáles herramientas o técnicas resultaron efectivas?
 - ¿Qué cambiarías para mejorar?





Competencias de un SM

Según los profesionales en entrenamiento CertSquad (2021), en lo que respecta a las competencias que deben tener, existen seis competencias básicas que deben mostrar:

Conocimiento.

Coaching.

Facilitador.

Comunicación.

Solucionador de problemas.

Agente del cambio.





De acuerdo con los expertos de CertSquad (2021), como líderes de los equipos de trabajo, se espera que los SM tengan ciertas cualidades, pues estas son necesarias para implementar proyectos ágiles que generen los resultados esperados en el menor tiempo posible. Desde este punto de vista, se destacan algunas cualidades de liderazgo de los SM:





El concepto del **liderazgo-servicial** a primera vista parecería paradójico, pues combina dos términos que muchas personas consideran opuestos. Algunas características centrales que distinguen a un líder servicial son las siguientes:





Contesta lo siguiente:

Menciona las responsabilidades del Scrum master.

¿Cuáles son las cualidades de los SM?

¿Cuáles son los rasgos centrales de los líderes serviciales?





En este contexto, sobresale el rol preponderante del SM, quien cuenta (entre sus principales habilidades) con la comunicación, la cual es una habilidad que suena fácil, pero que a la hora de llevar a cabo proyectos reales implica que gran parte del liderazgo que ejercen los SM se evalúe teniendo en cuenta su capacidad para transmitir la información adecuada, a las personas correctas y en el momento preciso. Por ende, si no se cuenta con una dinámica adecuada de comunicación, cualquier esfuerzo de colaboración será infructuoso.





Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.

