



Módulo 1. Coach y líder de equipos

Líder Positivo



Proyecto Integrador Director de Centro de Negocios PyME

Estimado director,

A continuación, encontrarás los lineamientos para llevar a cabo el Proyecto Integrador que dará constancia del desarrollo de las competencias y habilidades del nuevo estilo de liderazgo.

La documentación del proyecto integrador se subirá a Canvas y los resultados, así como los aprendizajes y dudas que surjan en el proceso se revisarán en la sesión de seguimiento que se tiene programada.

El proyecto está compuesto de 3 partes, en cada una de las cuales tendrás la oportunidad de poner en acción algunas de las herramientas revisadas en las semanas de impartición del módulo Coach y líder de equipos. Al terminar, la calificación total del proyecto sumará 30 puntos de la calificación final del programa, que se dividen de la siguiente manera:

- Parte 1: Líder positivo - 10 puntos
- Parte 2: Líder humanista - 10 puntos
- Parte 3: De jefe a líder coach - 10 puntos

¡Estamos viviendo el enfoque en lo positivo!

En cada parte podrás encontrar las instrucciones necesarias para poder realizarlo exitosamente.



Parte 1. Líder positivo

En el módulo **“Líder Positivo”**, te brindamos un catálogo de prácticas positivas asociadas al perfil del Director de Centro de Negocios PyME. Para esta fase de tu proyecto final, seleccionamos algunas de estas prácticas para que las apliques durante las dos semanas que estarás en tu centro, y las presentes como evidencia. Te damos autonomía en la definición de la estrategia de gestión de equipos de tu centro de negocios. Te proponemos dos prácticas positivas que deberás realizar durante estas dos semanas que estarás trabajando con tu equipo.

Te pedimos realizar una por semana, como evidencia del desarrollo de las habilidades de liderazgo. Elige la fecha que creas más conveniente dependiendo de la reunión de la sistemática marcada en la práctica, sólo considera que sí es necesario realizarlas.

Práctica 1: Primeros auxilios del líder



Duración aproximada de la actividad:
25 minutos

Los **primeros auxilios del líder** hacen referencia a las intervenciones que se realizan para contener a otros en momentos estresantes o de adversidad. Considera que no es tu responsabilidad que los demás avancen y solucionen la adversidad, sin embargo, si puedes ayudarlos a buscar la ayuda adecuada y actuar en momentos difíciles. Las preguntas generativas nos ayudan a que la conversación vaya enfocada en lo que genera valor, tanto en la persona como en la conversación, los equipos y la organización. Nos ayudan a definir la realidad que se quiere generar. Por ejemplo: potencializar un buen resultado o dar un giro a alguna situación adversa.

Se recomienda realizar este ejercicio en una Reunión Individual.

1. Identifica a una persona de tu equipo de trabajo que esté pasando por un momento personal o profesional adverso.
2. Con base en lo que conoces de su situación, desarrolla 3 preguntas generativas (utiliza la guía de preguntas generativas disponible en Canvas) con el objetivo de usarlas en la Reunión Individual. Considera que esta RI la vas a usar solamente para tratar este tema con el ejecutivo, por lo tanto, evita hablar de los tableros del Negocio.
3. Utiliza la tabla como guía de los primeros auxilios del líder utilizando el medidor emocional.

Energía	Alta	IRA	PÁNICO	ESTRESADO	AGITADO	CONMOCIONADO	SORPRENDIDO	EXITADO	FESTIVO	DICHOSO	EUFÓRICO
		CON COLERA	FURIOSO	FRUSTADO	TENSO	ATURDIDO	NERVIOSO	ALEGRE	MOTIVADO	INSPIRADO	EXALTADO
		ENFURECIDO	ATEMORIZADO	ENOJADO	NERVIOSO	INQUIETO	ENERGETICO	ANIMADO	ENTUSIASTA	OPTIMISTA	EMOCIONADO
		ANSIOSO	APRENSIVO	PREOCUPADO	IRRITADO	MOLESTO	COMPLACIDO	FELIZ	ESPERANZADO	ORGULLOSO	ENCANTADO
		DISGUSTADO	IRRACIBLE	ALARMADO	DESASOSEGADO	TOCADO	AGRADABLE	JUBILOSO	CONCENTRADO	A GUSTO	POSITIVO
		DISGUSTADO	SOMBRIO	DECEPCIONADO	DECAIDO	APATICO	CAPAZ	CÓMODO	COMPLACIDO	AMOROSO	PLENO
		NEGATIVO	MALHUMORADO	DESALENTADO	TRISTE	ABURRIDO	CALMADO	SEGURO	SATISFECHO	AGRADECIDO	CONMOVIDO
		AISLADO	MISERABLE	SOLITARIO	DESCORAZONADO	CANSADO	RELAJADO	TRANQUILO	SOSEGADO	AFORTUNADO	EQUILIBRADO
		ABATIDO	DEPRIMIDO	SIN GANAS	EXHAUSTO	FATIGADO	APACIBLE	PENSATIVO	PACÍFICO	CONFORTABLE	DESPREOCUPADO
		DESESPERADO	DESESPERANZADO	DESOLADO	DEVASTADO	AGOTADO	SOMNOLENTO	COMPLACIDO	TRANQUILO	QUERIDO	SERENO
Baja		Desagradable				Emoción		Agradable			

<p>Ponle nombre a lo que estás sintiendo. Ayuda a la otra persona a nombrar la emoción para identificarla. Utiliza la escala de 1 a 10 para ayudar a identificar el grado de energía (eje vertical) y goce (eje horizontal).</p>	<p>Ej: ¿Qué es lo que estás sintiendo? ¿Puedes localizar el nombre en la tabla del medidor emocional?</p>
<p>Identifica y reconoce el contexto y los detonadores.</p>	<p>¿Qué pasó? ¿Qué detonó la emoción? ¿Qué impacto tienen los demás u otros aspectos externos en la manera de sentir?</p>
<p>Actúa para regular y expresar la emoción que hayas identificado. (puedes realizar una lista cada emoción que identifiques y la manera que a ti te funciona mejor para expresarla saludablemente. Ejemplo, Tristeza – me dan ganas de tomar un café caliente y estar sola).</p>	<p>¿Necesitas regular tu emoción? ¿Qué acciones puedes implementar para regular tu estado emocional?</p>

Recomienda un beneficio o prestación BBVA para canalizar a la persona y reciba la atención adecuada.

¿Conoces la línea de salud BBVA? ¿Te puedo apoyar en algo para atender esta situación?

4. Si es posible, graba el audio de la sesión de la RI con tus preguntas generativas, cuidando los datos personales. Te recomendamos platicar con anticipación con tu colaborador para que le aclares que esta grabación es parte de tu proyecto integrador del diplomado en curso, y se utilizará para fines de retroalimentación con los instructores, deja en claro que no es para evaluar su desempeño.

Sube tu entregable en el apartado:
Parte 1. Proyecto Integrador Líder Positivo en la sección de tareas de Canvas.



Práctica 2: Gratitud y/o reconocimiento



Duración aproximada de la actividad:
25 minutos

Una vez terminada la práctica 1: **Preguntas generativas**, deberás realizar esta práctica de intervención con tu equipo. Con esta se suma un total de dos prácticas para entregar en Canvas que contarán para tu calificación de esta parte del proyecto integrador.

Considera que debes subir tus entregables antes de tu siguiente submódulo (Líder Humanista).

1. Durante la lectura de las verbalizaciones en una Reunión matutina, destina tres minutos, todos los días durante una semana, para implementar prácticas de gratitud o de reconocimiento y reporta los cambios que observaste.
2. Elige y aplica una práctica de gratitud y/o reconocimiento de la siguiente lista:
 - a. Ronda de gratitud, cada integrante del equipo compartirá algo que agradezca del día anterior.

- b. Reconoce al equipo por algún logro que hayan obtenido gracias al buen trabajo colaborativo.
 - c. Muro de gratitud, escribir en un rotafolio o en un *post-it* las cosas que agradeces al equipo y dejarlo en un lugar destinado toda la semana.
 - d. Colocar un buzón (o algo similar, por ejemplo: florero, una caja de cartón adornada) en donde todos dejen un reconocimiento a sus compañeros (asegúrate de que todos reciban alguno).
 - e. Pedir voluntarios que expresen su gratitud a alguien del equipo haciendo contacto visual.
 - f. Diseña una práctica que consideres conveniente para agradecer y/o reconocer a tu equipo ¡Piensa fuera de la caja!
3. El entregable consta de un documento en Word en el que expliques en 300 palabras, la práctica de gratitud y/o reconocimiento que seleccionaste y solicita a, cuando menos, 2 miembros del equipo una reflexión sobre el impacto de cada práctica en sus reuniones.

Sube tu entregable en el apartado:
Parte 1. Proyecto Integrador Líder Positivo en la
sección de tareas de Canvas.



Reflexión Final



Duración aproximada de la actividad:
25 minutos

Documenta una reflexión acerca de cómo realizaste las prácticas y como percibiste que las recibió tu equipo durante estas dos semanas en tu centro de negocios.

1. Contesta las siguientes preguntas de reflexión:
 - a. ¿Qué aprendiste y cómo te sentiste al realizar estas prácticas?

- b. ¿Cuáles cambios percibiste en tu equipo en el centro de negocios?
- c. Describe cuando menos dos nuevos comportamientos de valor que notaste en ti y en el equipo al momento de implementar las prácticas. Por ejemplo, “considero que un comportamiento de valor es el reconocer las fortalezas de los colaboradores”.

Comportamientos Nuevos	¿En quién o quiénes lo notaste?	¿Con qué práctica?
Comportamiento 1		
Comportamiento 2		

2. El entregable de esta reflexión consta de un documento de Word en dónde incluyas las preguntas de reflexión y la tabla.

Sube tu entregable en el apartado:
Parte 1. Proyecto Integrador Líder Positivo en la sección de tareas de Canvas.



Estas prácticas pueden actualizarse cada año conforme a los nuevos lineamientos de experiencia única o integrarse nuevas prácticas según se requiera.

¡Muy buen comienzo!

Tu avance ha sido importante, toma nota de tus experiencias, recuerda que tendremos una sesión de seguimiento en dónde podrás compartir con tus compañeros todo lo vivido al momento de implementar las prácticas con tu equipo. Te llegará un correo de confirmación con los datos de esa reunión de seguimiento.

¡Recuerda que estamos trabajando en lo positivo!



Antes de subir las actividades a la plataforma verifica los criterios de evaluación:

Criterio de evaluación	Altamente competente	Competente	En desarrollo de la competencia	Total
1. Práctica 1. Primeros Auxilios del Líder	30 – 21 puntos	20-11 puntos	1-10 puntos	45
	Sigue la tabla de primeros auxilios del líder y utiliza el medidor emocional. Diseña las 3 preguntas generativas como complemento y lleva a cabo la reunión individual con al menos 1 miembro de su equipo, entrega el audio de la reunión.	Utiliza la tabla, pero no lleva a cabo las preguntas. Diseña las 3 preguntas generativas, lleva a cabo 1 reunión individual con al menos 1 miembro de su equipo, no entrega audio de la RI.	Diseña las preguntas sin seguir la metodología de las preguntas generativas, tiene la reunión, no entrega el audio de la RI.	
2. Práctica 2. Prácticas de gratitud y/o reconocimiento	30 – 21 puntos	20-11 puntos	1-10 puntos	35
	Realiza la práctica siguiendo las instrucciones al pie de la letra y sube el entregable completo al espacio correspondiente de Canvas.	Realiza la práctica incompleta y sube el entregable al espacio correspondiente en Canvas.	Realiza la práctica de forma inadecuada y/o no sube el entregable al espacio correspondiente.	
	10-0 puntos	0 puntos	0 puntos	20

3. Reflexión Final	Entrega el documento con la reflexión final de las prácticas realizadas durante las semanas en su centro de negocios.	No entrega el documento con la reflexión final.		
--------------------	---	---	--	--

