

# Construcción de equipos diversos

## Introducción

Hoy en día, las organizaciones se enfrentan a mayores retos debido a la globalización generalizada, y con ella la oportunidad de llegar a mercados diversos, pero también a que la competencia creció considerablemente y no solo eso, adicionalmente que muchos de ellos ofrecen ideas innovadoras en los productos y servicios, así como precios más bajos a pesar de la distancia, logrando hacerlos más atractivos para el mercado.



Por lo anterior, es que las empresas buscan crear equipos de trabajo que les permitan tener una perspectiva mucho más amplia, no solo para innovar en los productos/servicios, sino en los procesos para manufacturarlos y poder disminuir costos y/o gastos que permitan ofrecer precios más atractivos.

Ahora, ¿cómo lograr ampliar la perspectiva de la organización?, ¿cómo obtener ideas innovadoras para la empresa que impacten fuertemente en las utilidades? Estas son preguntas simples que se generan constantemente quienes lideran una empresa y en este tema podrás encontrar respuestas a ellas.

## Explicación

### Equipo de trabajo diverso

Hoy en día, con el uso de internet, no existen fronteras, por lo que cada vez son más las empresas que han propuesto cambios a las estructuras organizacionales y contratan personas de otros países, porque no es necesario que estén presentes en una oficina en particular, con esto; la creación de equipos diversos se vuelve algo más cotidiano.



Entonces, ¿qué es un equipo diverso? "Un equipo diverso es un conjunto de individuos con diferentes características, antecedentes y habilidades, que trabajan por un mismo propósito. La diversidad en las organizaciones se enfoca en que personas con distintos perfiles convivan equilibradamente" (Gitnux, 2022).

La diversidad se ha convertido en el común denominador en la mayoría de las empresas, donde son cada vez más las organizaciones que se han atrevido a modificar las estructuras tradicionales por algunas basadas en personas diversas que aportarán experiencias diferentes a los procesos, ya sea administrativos o de manufactura.

### Características de la diversidad

Dentro de un equipo diverso, se habla de características diferentes. Antunes (2023) comenta las siguientes:



Figura 1. Características consideradas en la diversidad.

Por otro lado, si se habla de diversidad en general, se puede encontrar diversidad: biológica o biodiversidad, de ecosistemas, cultural, sexual, funcional, lingüística, genética, etc., sin embargo, para las organizaciones, Gitnux (2022) propone la siguiente clasificación:



Figura 2. Tipos de diversidad según Gitnux.

De acuerdo con las características mencionadas, cuando se crea un equipo diverso, el equipo provocará un impacto fuerte en la innovación y por ende en los resultados, enriqueciendo la organización al momento en que cada persona aporta algo único (Chauvin, s.f.). Cuando cada integrante del equipo está comprometido en el logro de los objetivos, indudablemente trabajará para buscar y proponer soluciones pensadas desde su perspectiva particular, diferente a las de sus colegas, provocando construir una solución única.

### Ventajas de los equipos de trabajo diversos

Las organizaciones buscan implementar acciones para fomentar la diversidad, esto con la intención de impactar positivamente a la empresa, ayudando a mejorar en varios aspectos, como los valores, y transformarlos en su ventaja competitiva.



De acuerdo con Gitnux (2022), entre los beneficios que genera la diversidad en la empresa cuando se crean equipos diversos se encuentran:

- Impulso de la innovación y creatividad.** Al contar con personas que tienen experiencias de vida y laborales distintas, se genera una sinergia provocando la innovación en las acciones que resuelvan problemáticas de maneras totalmente creativas.
- Mejora en la toma de decisiones.** Al tener diversos puntos de vista, es posible realizar el análisis de los datos de maneras poco comunes, ayudando a la toma de decisiones más rápida y certera.
- Fortalecimiento del conjunto de habilidades.** Reunir a personas con diferente formación profesional y diferentes experiencias, logra formar un conjunto de habilidades más enriquecido que será capaz de aportar ideas valiosas. Adicionalmente, las personas que integran el equipo al ser diferentes y trabajar juntas, logran desarrollar habilidades como comunicación, negociación y la capacidad de pensamiento crítico.
- Aumento de los beneficios e ingresos.** Los equipos diversos, al mejorar sus procesos, agilizar la toma de decisiones y solucionar las problemáticas de manera más rápida, logran desarrollar mayor cantidad de proyectos, nuevos trabajos, etc. El conjuntar habilidades y experiencias diferentes, permitirá resolver los problemas de maneras únicas o diferentes a si lo hiciera solo el área de mantenimiento, por ejemplo, por lo que también será posible ayudar a cubrir más necesidades que las tradicionales y generar más ventas.
- Mayor compromiso de las personas que integran el equipo.** Cuando los equipos diversos están realmente integrados, respetan el trabajo de los demás, logrando sentirse alegres, con satisfacción y compromiso con el logro de los resultados, pero también con la empresa para la cual trabajan.
- Mejora la reputación de la empresa.** Cuando las personas hacen lo que les gusta y están preparadas para ello, se convierten en personas felices, capaces de reflejarlo en las cosas que hacen, es por ello por lo que pueden dar un servicio de excelencia. Ahora, contar con personas que trabajan felizmente, ayudará a cambiar la imagen de la organización, al ejecutar su trabajo con armonía y seguridad, características que los clientes seguros notarán en cada momento.
- Fortalecimiento de la moral del equipo.** Como se ha comentado, el que las personas disfruten su trabajo provoca una imagen positiva, fortaleciendo su moral y con ello aumenta la productividad de la empresa.
- Captación y mantenimiento del talento.** El que las personas que trabajan en la empresa disfruten su trabajo todos los días, provocará que los resultados, el servicio al cliente y de manera general la imagen de la empresa al exterior sean excelentes, generando que sea evaluada como una empresa ideal para trabajar, logrando atraer y retener a los mejores talentos.

### Creación de un equipo diverso

Adicional a los beneficios anteriormente mencionados, es importante considerar que, para crear un equipo diverso, es necesario considerar los siguientes puntos que presenta Path (2021):

- Comenzar por la parte superior de la jerarquía.** Algo importante a considerar en este punto, es que precisamente la cabeza de la organización debe estar consciente de que los equipos diversos deben contar con todos los beneficios y oportunidades necesarios para que quienes integran el equipo se sientan parte de la empresa y se obtengan los beneficios planteados anteriormente.



El ambiente laboral es de gran importancia para que no solo el equipo diverso se sienta integrado a la empresa, sino también el resto de los equipos. Para lograr un ambiente laboral sano, es necesario establecer las reglas de convivencia en la empresa, las políticas generales, etcétera.

- Plantear objetivos.** De la misma forma en que los procesos productivos se miden a través de indicadores, es necesario medir esta nueva acción, es decir, plantear los objetivos a alcanzar, incluyendo el tiempo, las características, las personas por contratar, etc., ya que como es sabido, si no se mide, no se controla.

Un ejemplo acorde al tema en cuestión puede ser: entrevistar al menos un 15 % de personas de otra raza o de algún rango de edad en específico, o de una ciudad en particular, 3 aspirantes de carreras diferentes, etc., recuerda que lo más importante es que se defina exactamente lo que se busca.

- Diversificar el panel de entrevistas.** Es necesario realizar una revisión del proceso de reclutamiento, ya que es sabido que el personal de reclutamiento contrata a personas con las que se identifican, por lo que estaría dejando la diversidad de lado (Chauvin, s.f.).

Poner especial atención en las sesiones de entrevistas, ya que se sugiere que quienes entrevistan sean diferentes entre sí, logrando con ello ampliar la variedad de aspirantes.

- Revisar los requisitos enlistados en las descripciones de puestos.** Es sabido que el documento donde se encuentran enlistadas las características necesarias para cada posición es la descripción de puesto, por lo que es necesario que se realice una actualización de la información contenida en esos documentos. Por ejemplo: en el punto donde dice: "x" años de experiencia, sería mejor evaluar el pensamiento crítico de cada aspirante, para el nivel de estudios, revisar si se requiere una carrera universitaria u otra carrera en particular.

- Evaluar y monitorear el progreso.** Así como se han planteado los objetivos, es necesario realizar la revisión del cumplimiento de estos de manera periódica, con la finalidad de felicitar el esfuerzo o de reforzar las actividades planteadas y asegurar el logro de los objetivos. Una forma adicional de medir la satisfacción de quienes colaboran en la empresa es a través de encuestas breves.

### Gestión de equipos de trabajo diversos

Por otro lado, se ha hablado acerca de las condiciones generales de la formación de equipos diversos, ahora es necesario comentar algunos puntos para gestionarlos y lograr el máximo beneficio.



Los autores Gitnux (2022) y Antunes (2023) coinciden en que los siguientes puntos son relevantes para que quien lidera gestione apropiadamente a los equipos diversos:



Figura 3. Puntos relevantes para una gestión apropiada de equipos diversos.

Como se ha observado, contar con un equipo diverso requiere de realizar varias adecuaciones, definiciones y adaptaciones dentro de la compañía, sin embargo, también proporcionará varios beneficios que de manera global mejorarán la imagen, incrementarán las utilidades y potenciarán el crecimiento de la empresa.

## Cierre

A lo largo del desarrollo del tema se han expuesto las características que un equipo de trabajo diverso debe tener, así como algunas recomendaciones de diferentes autores proponen para lograr la construcción de un equipo diverso. Es posible que se considere que son muchos los cambios o las acciones a seguir para lograr contar con un equipo diverso, sin embargo, los beneficios que se pueden obtener tan solo por un equipo de trabajo integrado son importantes, pero estos se potencian aún más debido a la diversidad de sus integrantes, obteniendo los resultados con una mayor perspectiva. De la misma forma, con el equipo diverso se logra tener una mayor perspectiva, ideas y experiencias frescas que enriquecen el trabajo de día a día.

## Checkpoints

Asegúrate de:

- Comprender cuáles son las características de un equipo de trabajo diverso.
- Enlistar algunas de las acciones a realizar para crear un equipo diverso.
- Detallar algunas de los puntos a considerar para gestionar equipos de trabajo diversos.

## Referencias

- Antunes, F. (2023). *Liderazgo inclusivo, clave para la creación de equipos diversos*. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Liderazgo-inclusivo-clave-para-la-creacion-de-equipos-diversos-20230309-0028.html>
- Chauvin, S. (s.f.). *Consejos para construir un equipo diverso e inclusivo en tu empresa*. Recuperado de <https://www.mujeresdeempresa.com/consejos-para-construir-un-equipo-diverso-e-inclusivo-en-tu-empresa/>
- Gitnux. (2022). *Equipo diverso: ¿qué es y cuáles son sus beneficios?* Recuperado de <https://blog.gitnux.com/es/equipo-diverso/#:~:text=Un%20equipo%20diverso%20es%20un,con%20distintos%20perfiles%20convivan%20equilibradamente>
- Path. (2021). *4 Lecciones para crear equipos diversos*. Recuperado de <https://path.mba/4-lecciones-para-la-creacion-de-equipos-diversos/>

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.