



KPMG Technology  
Services Americas



# People Management Lead





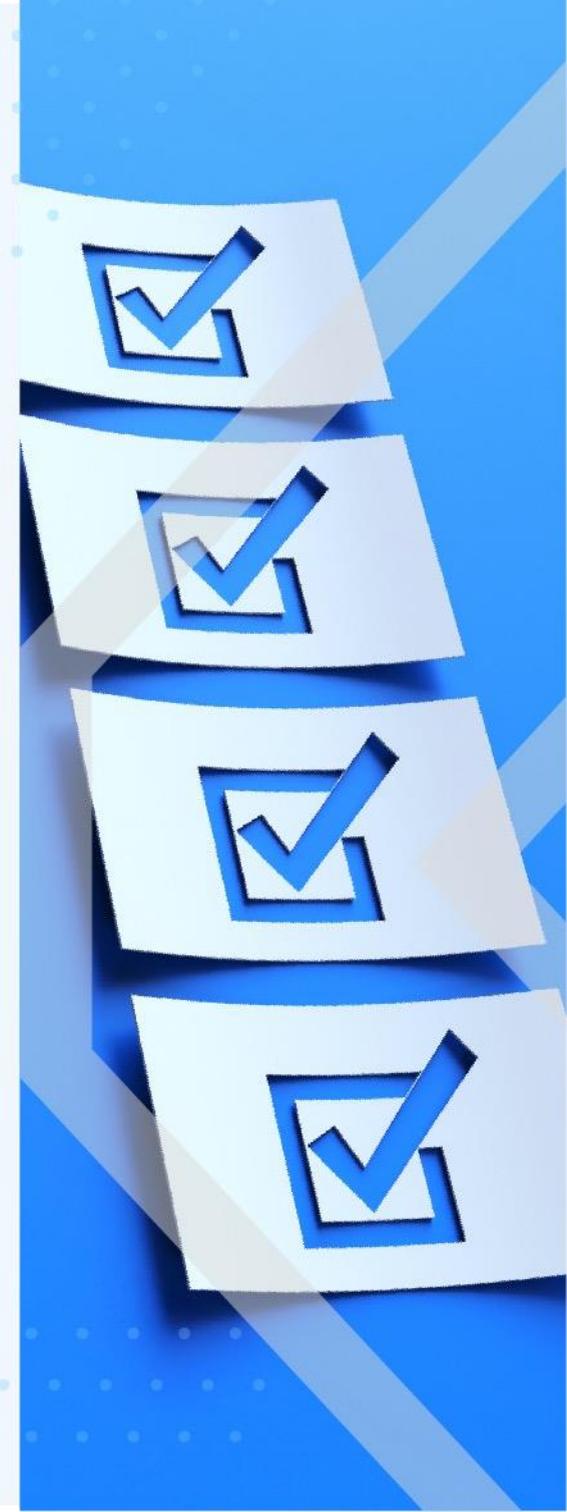
KPMG Technology  
Services Americas



# Presentación de agenda

## Sesión 10

- Bienvenida y presentación de agenda.
- Práctica de bienestar.
- Desarrollo de temas 3 y 4 (Bloque Seek Growth).
- Dinámica.





KPMG Technology  
Services Americas



# Práctica de bienestar

**Nombre:** Respiración

**Descripción:** en esta práctica aprenderás a respirar adecuadamente.

**Instrucciones:** Consulta el video *Respira* en el siguiente enlace: [https://youtu.be/\\_hSq87FzoIY](https://youtu.be/_hSq87FzoIY)





KPMG Technology  
Services Americas



# Bloque 5 Seek Growth

Tema 3. Fixed vs. growth mindset

Tema 4. Los ocho pasos para el manejo  
del cambio del Dr. Kooter



# Tema 3. Fixed vs. growth mindset

## Mentalidad fija y de crecimiento

### Mentalidad fija *Fixed mindset*

Se crea un monólogo interior de juicio, donde todos los eventos que suceden se interpretan en términos del **todo o nada** y se cree que las habilidades no se pueden cambiar.

### Mentalidad de crecimiento *Growth mindset*

Se monitorea de forma constante lo que sucede alrededor, pero en lugar de emitir juicios, los pensamientos están involucrados en el aprendizaje y la acción constructiva.

Fuente: Aprendamos Juntos 2030. (2019, 12de agosto). *No temas equivocarte, nunca es tarde para aprender*. Carol Dweck, psicóloga e investigadora [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=bNL2g44dSdk>

## Estrategias para desarrollar la mentalidad de crecimiento

Normalizar el error.

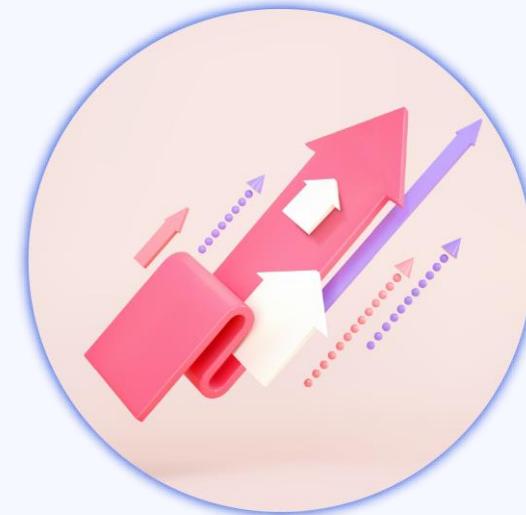
Elogiar el esfuerzo propio.

Retar al cerebro.

Pensar de forma crítica.

Confianza en sí mismo.

Compartir el aprendizaje.



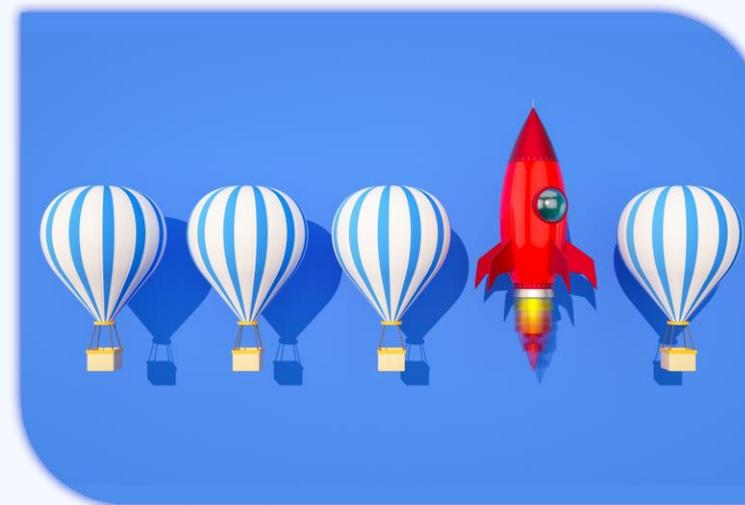
Fuente: Bosch, M. (2021). *¿Y usted qué mentalidad prefiere?* Recuperado de <https://0-search-proquest-com.biblioteca-ils.tec.mx/newspapers/y-usted-qué-mentalidad-prefiere/docview/2505284996/se-2?accountid=11643>

## Tema 4. Los ocho pasos para el manejo del cambio del Dr. Kotter

### Cambio

Es la acción de transformar, dejar una cosa o situación por otra.

Los seres humanos somos seres de hábitos, de costumbres, de tal forma que intentar cambiar es todo un reto.



### Los 8 pasos de Kotter para gestionar el cambio

1  
Crea un sentido  
de urgencia

2  
Forma una  
reconstitución

3  
Desarrolla una  
visión clara

4  
Comunica  
la visión

5  
Elimina los  
obstáculos

6  
Genera éxitos  
a corto plazo

7  
Construye sobre  
el cambio

8  
Ancla los cambios  
en la cultura  
corporativa

# Dinámica

1. Con tu equipo de trabajo, planteen una situación donde se llevará a cabo un cambio de software de administración y ustedes serán quienes lideren la implementación.
2. Consideren los primeros cuatro pasos del Dr. Kotter y realicen un bosquejo de cómo abordarían cada uno de ellos con lo revisado hasta ahora.
3. Diseñen un esquema donde plasmen su información.
4. Identifiquen dos obstáculos por cada fase, analícenlos y propongan una solución para contrarrestarlos.
5. Presenten la información al grupo y expliquen los obstáculos a los que se enfrentaron.



# Referencias

- Aprendamos Juntos 2030. (2019, 12 de agosto). *No temas equivocarte, nunca es tarde para aprender*. Carol Dweck, psicóloga e investigadora [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=bNL2g44dSdk>
- Bosch, M. (2021). *¿Y usted qué mentalidad prefiere?* Recuperado de <https://0-search-proquest-com.biblioteca-ils.tec.mx/newspapers/y-usted-qué-mentalidad-prefiere/docview/2505284996/se-2?accountid=11643>





KPMG Technology  
Services Americas



*Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.*

---

*Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio*

*La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.*

