



KPMG Technology  
Services Americas



# People Management Lead



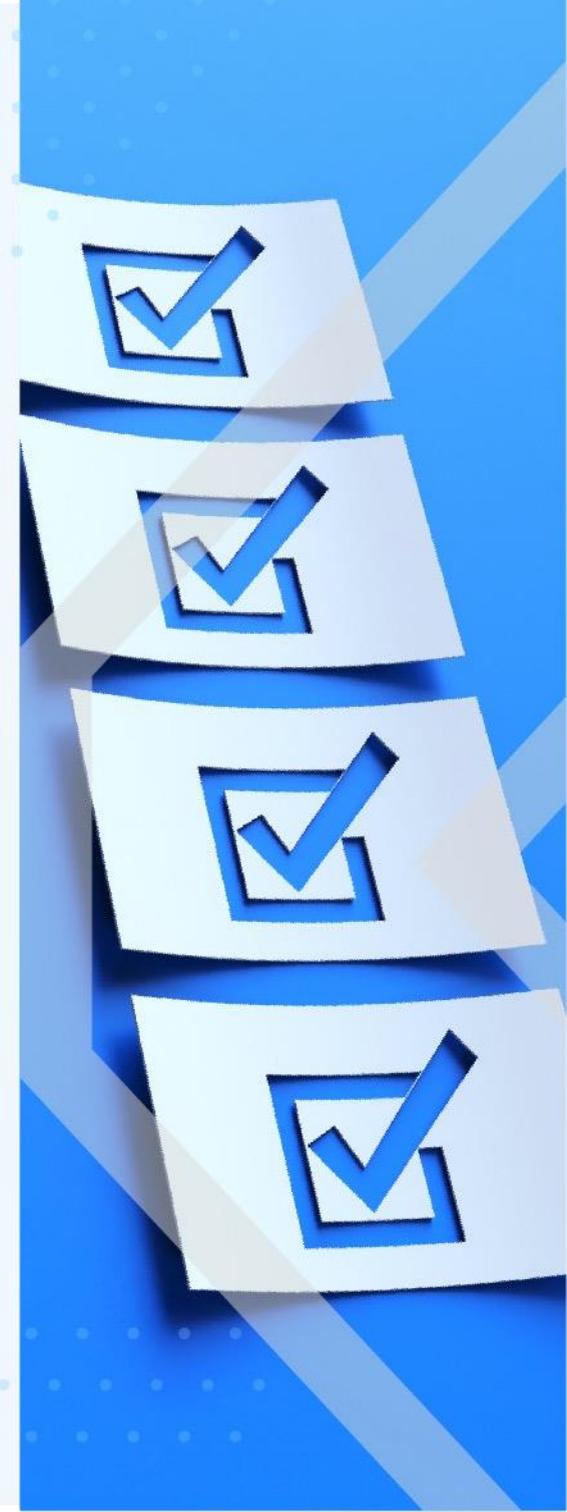
# Presentación de agenda

## **Sesión 5 (primera parte)**

- Bienvenida y presentación de agenda.
- Práctica de bienestar.
- Desarrollo del tema 1 (Bloque Problem Solving).
- Dinámica en equipo.

## **Sesión 5 (segunda parte)**

- Desarrollo de los temas 2 y 3 (Bloque Problem Solving).
- Dinámica en equipo.
- Cierre.





KPMG Technology  
Services Americas



# Práctica de bienestar

**Nombre:** Explorando tus emociones.

**Descripción:** En esta práctica identificarás tus emociones positivas de forma consciente.

**Instrucciones:** Consulta el video *Explorando tus Emociones* en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=zmGogSbH5FQ>





KPMG Technology  
Services Americas



# Bloque 3 Problem Solving

## Tema 1 Data Science y Big Data



## Tema 5. Data science y Big Data

- ¿Qué entiendes por *data science* y *Big Data*?
- ¿Cuáles son los orígenes del Big Data?
- ¿Cuáles son sus usos?



### ***Tipos de datos***

En los últimos 50 años, los avances tecnológicos han transformado la forma en que las organizaciones gestionan su información.

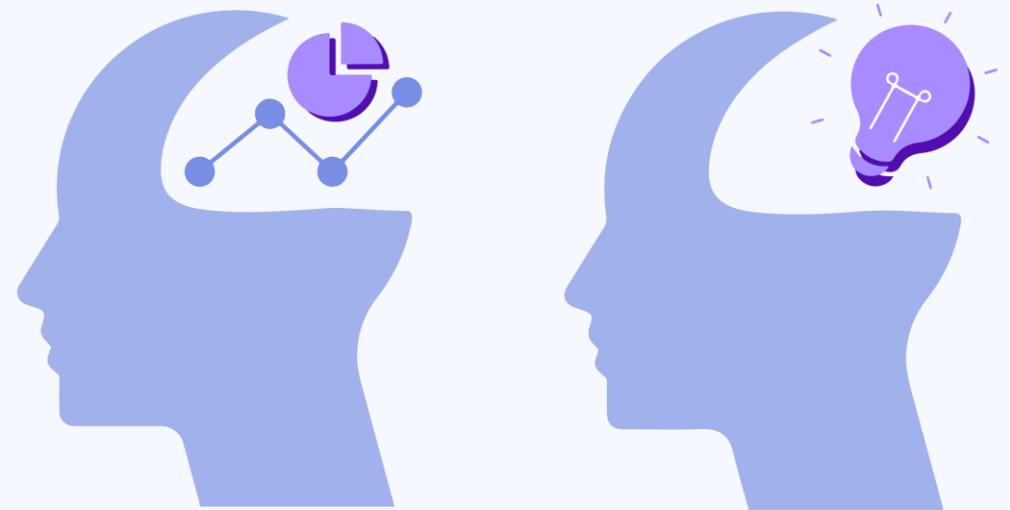
Las grandes corporaciones pueden gestionar sus propios sistemas o contratar a grandes compañías de software.



De acuerdo con Hubspot, se pueden clasificar los datos en dos grupos principales: cualitativos y cuantitativos (Pursell, 2023).

En cuanto a su función, se pueden clasificar de la siguiente manera (Pursell, 2023):

- Descriptivos.
- Diagnósticos.
- Predictivos.
- Prescriptivos.



Además, existe la clasificación *Data driven*. Para interpretar y utilizar estos datos, se requieren herramientas de software que los recolecten, clasifiquen y presenten de manera clara.

Esta clasificación se divide en tres tipos principales:

- *Business intelligence.*
- *Big Data.*
- *Small data.*



La inteligencia de negocios es una estrategia para aumentar ganancias, eficiencia y competitividad mediante el análisis de información histórica y en tiempo real.

La estrategia de inteligencia de negocios se desarrolla:

- Preparando los datos.
- Analizando su información.
- Visualizando a través de tableros de control o *dashboards* la información más relevante.
- Compartiendo la información.



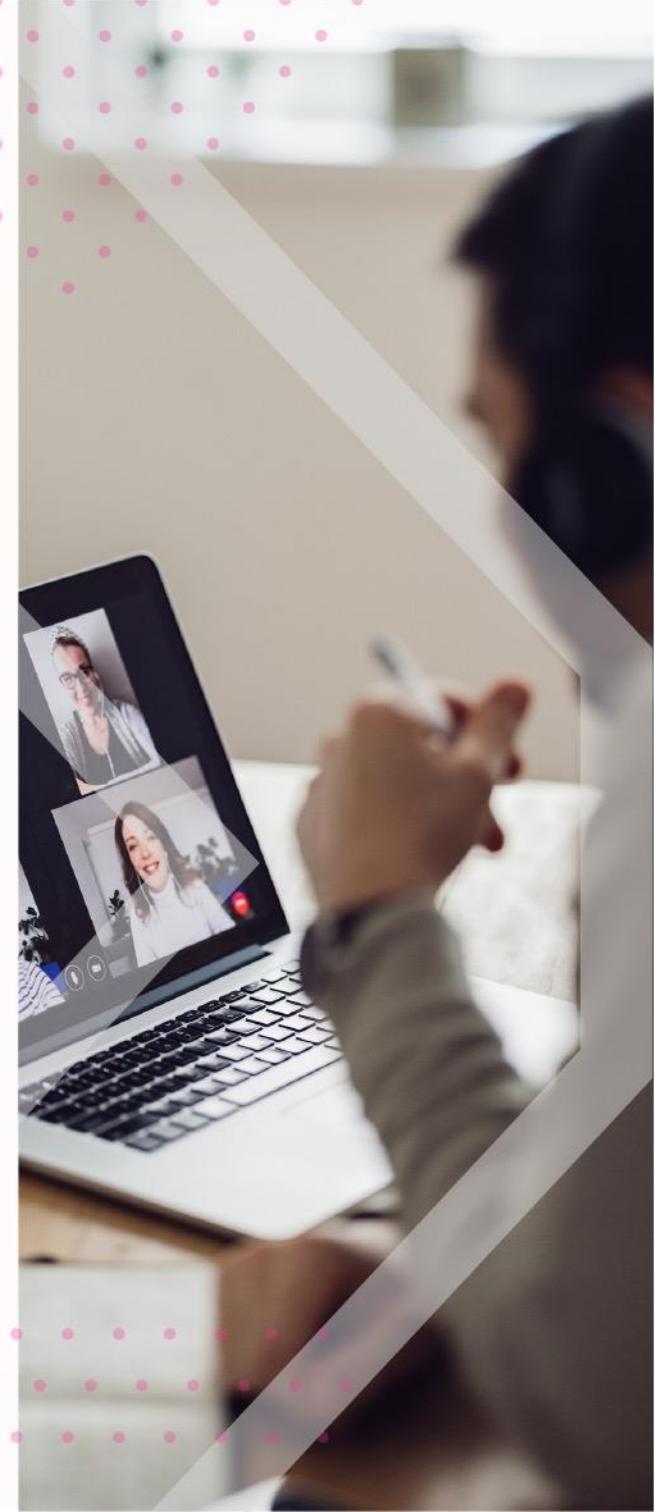
Tradicional	Actual
El público no tenía mucha información para tomar decisiones.	El público toma su celular, busca en Google lo que quiere comprar o necesita y compra según su experiencia.
La empresa no tenía interés por las emociones, la experiencia de compra, ni la fidelidad del público.	La empresa analiza la información que el público le proporciona, le importa lo que piensa y está preocupada o tiene en mente generarle una experiencia de compra.
La empresa no contaba con un punto de venta, una terminal o un sistema de registro.	La empresa tiene un punto de venta, una terminal, un sistema de registro de sus transacciones y operaciones.

Comparativa de las formas de toma de decisiones tradicional y la actual.

# Dinámica

## Instrucciones:

1. El personal docente dividirá al grupo en equipos de tres a cuatro personas.
2. Identifiquen el uso de *business intelligence* en su trabajo.
3. Ahora que conocen las utilidades del Big Data y la minería de datos, imaginen qué utilidad le darían en sus respectivos puestos de trabajo.





KPMG Technology  
Services Americas



# Bloque 3 Problem Solving

Tema 2. Analítica de datos

Tema 3. Proceso de la negociación



## Tema 2. Analítica de datos

Cada minuto las personas norteamericanas usan 3,138,420 Gb de datos de internet, y esta cifra sigue en aumento (Grupo Bit, s.f.).





# Tema 3. Minería de datos

*Data Mining* es "el procedimiento de extraer información de grandes conjuntos de datos" (Ramos, 2021).



# Dinámica

## Instrucciones:

1. El personal docente dividirá al grupo en equipos de tres a cuatro personas.
2. A cada equipo le será asignado un sector o área específica (salud, comercio, transporte). Busquen cómo el Big Data podría ser aplicado para generar beneficios o mejoras en el sector o área asignada.
3. Expongan sus propuestas con una conclusión que incluya la respuesta a la pregunta: ¿Qué limitaciones tiene ese sector o área para la implementación de sus propuestas?





KPMG Technology  
Services Americas



## Cierre

En el mundo empresarial actual, aprovechar al máximo la información se ha vuelto crucial para el éxito. Conceptos como Big Data, small data, analítica de datos y minería de datos han transformado la toma de decisiones estratégicas, la identificación de oportunidades y la optimización de procesos. Estos conceptos permiten tomar decisiones informadas, anticipar las necesidades del mercado y mejorar el rendimiento empresarial en general.

La inteligencia empresarial se ha convertido en un activo invaluable para impulsar el crecimiento y la competitividad en un mundo orientado por los datos. Continuar explorando y aprovechando estas herramientas y técnicas te permitirá navegar hacia un futuro empresarial cada vez más prometedor.



# Referencias

- Grupo Bit. (s.f.). *¿Cuántos datos se producen en un minuto?* Recuperado de <https://business-intelligence.grupobit.net/blog/cuantos-datos-se-producen-en-un-minuto>
- Pursell, S. (2023). *Guía completa para el análisis de datos (con ejemplos)*. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/marketing/analisis-de-datos>
- Ramos, C. (2021). *Aprende Minería de datos con Modelos y algoritmos: aprende de minería de datos aplicado al análisis predictivo*. KDP Amazon.





KPMG Technology  
Services Americas



*Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.*

---

*Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio*

*La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.*

