

Normativa Automotriz

Rúbrica de evaluación para Evidencia Global

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Documentación	15 – 13 puntos	12 – 10 puntos	9 – 0 puntos	15
	<p>Recolecta la documentación clave necesaria para el proceso seleccionado y se asegura de contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de Proceso - AMEF de Proceso (versión actualmente en uso en la planta, asegurándose de que incluya elementos de solución de problemas como Modo de Falla, Efecto del Fallo y Causa Raíz) - Dibujo del Producto o requerimientos específicos de cliente - Plan de control de procesos 	<p>Recolecta la documentación clave necesaria para el proceso seleccionado, pero no cuenta con alguno de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de Proceso - AMEF de Proceso (versión actualmente en uso en la planta, asegurándose de que incluya elementos de solución de problemas como Modo de Falla, Efecto del Fallo y Causa Raíz) - Dibujo del Producto o requerimientos específicos de cliente - Plan de control de procesos 	<p>Recolecta incorrectamente la documentación para el proceso seleccionado y no cuenta con la totalidad de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de Proceso - AMEF de Proceso (versión actualmente en uso en la planta, asegurándose de que incluya elementos de solución de problemas como Modo de Falla, Efecto del Fallo y Causa Raíz) - Dibujo del Producto o requerimientos específicos de cliente - Plan de control de procesos 	
2. Planificación de auditoría	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	10
	<p>Realiza una planificación de auditoría utilizando las fases de PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) que se mencionan en el IATF 16949 y describe cómo planear y llevar a cabo la auditoría, qué recursos utilizará y cuál</p>	<p>Realiza una planificación de auditoría utilizando las fases de PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) que se mencionan en el IATF 16949. Sin embargo, muestra dificultad para describir y planear cómo llevar a</p>	<p>Realiza una planificación incompleta de la auditoría y no utiliza las fases de PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) que se mencionan en el IATF 16949. Además, muestra dificultad para</p>	

	será el alcance de la misma.	cabo la auditoría, qué recursos utilizará y cuál será el alcance de la misma.	describir y planear cómo llevar a cabo la auditoría, qué recursos utilizará y cuál será el alcance de la misma.	
3. Coherencia en la secuencia de pasos	5 – 4 puntos	3 – 2 puntos	1 – 0 puntos	5
	Compara el Diagrama de Proceso, el AMEF y el Plan de Control para asegurarse de que tengan la misma secuencia de pasos u operaciones. Asimismo, adjunta evidencia fotográfica de esta comparación.	Compara el Diagrama de Proceso, el AMEF y el Plan de Control para asegurarse de que tengan la misma secuencia de pasos u operaciones, pero no adjunta evidencia fotográfica de esta comparación.	Realiza una comparación incorrecta del Diagrama de Proceso, el AMEF y el Plan de Control. Asimismo, no adjunta evidencia fotográfica de esta comparación.	
4. Clasificación de las características	5 – 4 puntos	3 – 2 puntos	1 – 0 puntos	5
	Verifica correctamente que la clasificación de características sean las mismas en el AMEF, el Plan de Control y el Dibujo del Producto (o requerimientos del cliente) y los documentos del cliente prevalecen.	Tiene problemas para clasificar que las características sean las mismas en el AMEF, el Plan de Control y el Dibujo del Producto (o requerimientos del cliente), pero los documentos del cliente prevalecen.	Muestra problemas para clasificar que las características sean las mismas en el AMEF, el Plan de Control y el Dibujo del Producto (o requerimientos del cliente) y, además, los documentos del cliente no prevalecen.	
5. Métodos de control	5 – 4 puntos	3 – 2 puntos	1 – 0 puntos	5
	Valida correctamente que los métodos de control declarados en el Plan de Control coincidan con los declarados en el AMEF y se asegura de que todos los controles estén presentes en ambos documentos.	Valida que los métodos de control declarados en el Plan de Control coincidan con los declarados en el AMEF, pero no se asegura de que todos los controles estén presentes en ambos documentos.	Valida incorrectamente que los métodos de control declarados en el Plan de Control coincidan con los declarados en el AMEF y, además, no se asegura de que todos los controles estén presentes en ambos documentos.	
	5 – 4 puntos	3 – 2 puntos	1 – 0 puntos	

6. Controles con SPC	Comprueba que los controles que se aplican en el piso de producción con SPC están declarados tanto en el Plan de Control como en el AMEF, en caso de que corresponda.	Muestra dificultad para comprobar que los controles que se aplican en el piso de producción con SPC están declarados tanto en el Plan de Control como en el AMEF, en caso de que corresponda.	No comprueba que los controles que se aplican en el piso de producción con SPC están declarados tanto en el Plan de Control como en el AMEF, en caso de que corresponda.	5
7. Conformidad de dimensiones	5 – 4 puntos	3 – 2 puntos	1 – 0 puntos	5
	Asegura que las dimensiones indicadas en el Plan de Control coincidan con las especificaciones del Dibujo del Producto o los requerimientos del cliente, así como con el AMEF.	Presenta dificultades para asegurar que las dimensiones indicadas en el Plan de Control coincidan con las especificaciones del Dibujo del Producto o los requerimientos del cliente, así como con el AMEF.	No se asegura de que las dimensiones indicadas en el Plan de Control coincidan con las especificaciones del Dibujo del Producto o los requerimientos del cliente, así como con el AMEF.	
8. Planes de reacción	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	10
	Realiza la encuesta a por lo menos tres operadores con características críticas o significativas para determinar si conocen los planes de reacción en caso de encontrar productos no conformes.	Realiza la encuesta a dos o menos operadores con características críticas o significativas para determinar si conocen los planes de reacción en caso de encontrar productos no conformes.	Realiza la encuesta de manera incorrecta.	
9. Aplicación de VDA 6.3	15 – 13 puntos	12 – 10 puntos	9 – 0 puntos	15
	Utiliza el formulario de auditoría VDA 6.3 correctamente para evaluar la eficacia de la auditoría de documentación clave; documenta los resultados de la auditoría en el formulario de VDA 6.3 y destaca cualquier inconformidad o hallazgo importante (aplica al menos dos formularios, documenta las respuestas clasificándolas con los códigos de colores y	Utiliza el formulario de auditoría VDA 6.3 para evaluar la eficacia de la auditoría de documentación clave, pero muestra dificultad para documentar los resultados de la auditoría en el formulario de VDA 6.3 y destaca cualquier inconformidad o hallazgo importante (aplica al menos un formulario, documenta las respuestas clasificándolas con los códigos de colores y	No utiliza el formulario de auditoría VDA 6.3 para evaluar la eficacia de la auditoría de documentación clave; muestra dificultad para documentar los resultados de la auditoría en el formulario de VDA 6.3. y no destaca ninguna inconformidad o hallazgo importante (aplica al menos un	

	realiza esta auditoría a al menos una línea de producción que contenga 5 estaciones de trabajo o más).	realiza esta auditoría a al menos una línea de producción que contenga 5 estaciones de trabajo o más).	formulario y documenta las respuestas, pero no clasifica con los códigos de colores ni realiza incorrectamente esta auditoría a al menos una línea de producción que contenga 5 estaciones de trabajo o más).	
10. Análisis de solución de problemas	15 – 13 puntos	12 – 10 puntos	9 – 0 puntos	15
	Utiliza los elementos del AMEF correctamente para analizar y documentar cualquier problema o riesgo potencial que pueda identificar durante la auditoría de la documentación clave (incluye el análisis basado en la metodología de CQI-20, demuestra y entrega al menos 2 propuestas de resolución de problemas).	Utiliza los elementos del AMEF para analizar y documentar cualquier problema o riesgo potencial que pueda identificar durante la auditoría de la documentación clave (incluye el análisis basado en la metodología de CQI-20, demuestra y entrega al menos 1 propuesta de resolución de problemas).	Muestra dificultades para utilizar los elementos del AMEF para analizar y documentar cualquier problema o riesgo potencial que pueda identificar durante la auditoría de la documentación clave (no incluye el análisis basado en la metodología de CQI-20, no demuestra ni entrega propuesta de resolución de problemas).	
11. Resumen y comunicación de hallazgos	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	10
	Realiza un resumen con evidencia fotográfica de los hallazgos de los puntos 2 al 9, incluyendo los resultados de la auditoría VDA 6.3 y la planificación de la auditoría según el IATF 16949. Adjunta una conclusión sobre si todo está correcto o si se requieren acciones correctivas.	Muestra problemas para realizar un resumen con evidencia fotográfica de los hallazgos de los puntos 2 al 9, incluyendo los resultados de la auditoría VDA 6.3 y la planificación de la auditoría según el IATF 16949. Adjunta una conclusión sobre si todo está correcto o si se requieren acciones correctivas.	Muestra problemas para realiza un resumen con evidencia fotográfica de los hallazgos de los puntos 2 al 9, no incluye los resultados de la auditoría VDA 6.3 y la planificación de la auditoría según el IATF 16949. Además, realiza una conclusión incompleta.	
TOTAL				100%