



Caso de estudio

Módulo 2. Turismo



Descripción

Las pymes turísticas están en un entorno cambiante debido a los retos, tendencias y oportunidades que el sector ofrece el turismo de bienestar, la búsqueda por la sustentabilidad, el cuidado de los recursos naturales, el ecoturismo y la gentrificación son algunos de ellos. Sin embargo, derivado de las mismas condiciones del sector, las pymes enfocadas en turismo poseen un abanico de oportunidades para el desarrollo de sus empresas que puede potenciarlas y generar un crecimiento importante.

En este caso, se desarrolla una situación hipotética sobre una pyme turística enfocada en el turismo de bienestar, que acude a ti para que le brindes asesoría para la obtención de un financiamiento.

Para dar solución al caso, deberás partir del contenido académico del módulo de turismo para proponer la mejor solución práctica ante el reto del empresario, resolverás algunas actividades previas y durante la sesión sincrónica terminarás de solventar el caso.

Objetivo

Identificar las áreas de oportunidad de mejora de las pymes turísticas ante las actuales tendencias de sustentabilidad, turismo del bienestar y ecoturismo, para diseñar una propuesta financiera que les permita optimizar o aumentar su operación, asegurando la viabilidad y crecimiento del negocio.

Requerimientos

- Lectura a profundidad de los 5 temas del módulo de turismo.
- Realizar las actividades del *prework* antes de la sesión presencial.
- Trabajar y colaborar de manera activa en la sesión presencial.

Desarrollo del caso

Las licenciadas Nadia Espitia y Marisol Sosa, son dueñas de “EcoBreak Paradise”, que es una empresa que opera un complejo de ecoturismo y bienestar en el centro del país. Su enfoque principal es ofrecer a los visitantes una experiencia de escapada sostenible y relajante en un entorno natural espectacular. La empresa ha estado operando con éxito durante varios años, es por eso que ahora busca financiamiento para expandirse y mejorar sus instalaciones con el objetivo de atraer a un público más amplio.

EcoBreak Paradise enfrenta el desafío de financiar un ambicioso proyecto de expansión para atender alrededor de 2000 personas, incluye la construcción de un spa ecológico, la incorporación de prácticas de energía renovable y la ampliación de sus servicios de bienestar. Para llevar a cabo estas mejoras, las empresarias necesitan un flujo de efectivo significativo, alrededor de los 17 millones de pesos y están buscando opciones de financiamiento adecuadas.

Las empresarias deciden acercarse a una sesión de asesoría ofertada por una consultoría y llegan a la conclusión que es necesario profundizar en los siguientes temas para que su expansión sea exitosa:

- Conocer las regulaciones y normas para la construcción sustentable.
- Informarse de las características y opciones de energía renovable que tienen para implementar sus mejoras.
- Comprender cuáles son los productos turísticos con mayor viabilidad para el aumento en la oferta de servicios de bienestar.
- Determinar las actividades de bienestar como yoga, meditación o terapias naturales, entre otras, pueden ofrecer para enfocar sus esfuerzos de infraestructura en ellas.

El desafío es que, pese a su éxito en años anteriores, no cuentan por ellas mismas con todo el capital para financiar su empresa y superar los retos que se plantean, Marisol y Nadia necesitan financiamiento para desarrollar su ambicioso y brillante proyecto. Por lo tanto, debes responder lo siguiente:

- ¿Cuáles son las características que deben reunir las mejoras sustentables que desean implementar?
- ¿Cómo le recomendarías financiar su inversión inicial y de qué monto sería? El financiamiento podría ser a través de un préstamo verde u otras opciones de fondeo que pudieras ofrecerles.
- ¿Qué ventajas puedes ofrecerle como institución financiera en comparación con los apoyos gubernamentales que pudiera conseguir la empresa dado su corte de sustentabilidad?
- ¿Qué oportunidades se presentan para este tipo de negocios considerando el tema de energías renovables y turismo del bienestar?

Para responder a las preguntas, realiza de forma individual previo a la sesión de clase, las actividades de *prework* de tu curso. Durante la sesión presencial trabajarás en la solución a las preguntas detonantes del caso de forma colaborativa.

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.