



Universidad  
**Tecmilenio**®





# Certificado de Analítica de negocios

Fundamentos de administración  
del conocimiento

Semana 1



Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

[https://youtu.be/\\_hSq87FzoY](https://youtu.be/_hSq87FzoY)



El **conocimiento** se está volviendo uno de los activos más valiosos del mundo.

La información debe **administrarse** de forma eficaz y oportuna.

Como resultado nace toda una **metodología** que incluye técnicas para administrar el conocimiento.



Importancia de la administración del conocimiento:

1.

## Transmisión de conocimiento

Para que la información pueda ser utilizada por toda la organización.

2.

## Análisis de información

Para analizar información relevante para la empresa, como saber cuándo y cuántos productos elaborar en cada época del año y para cada región.

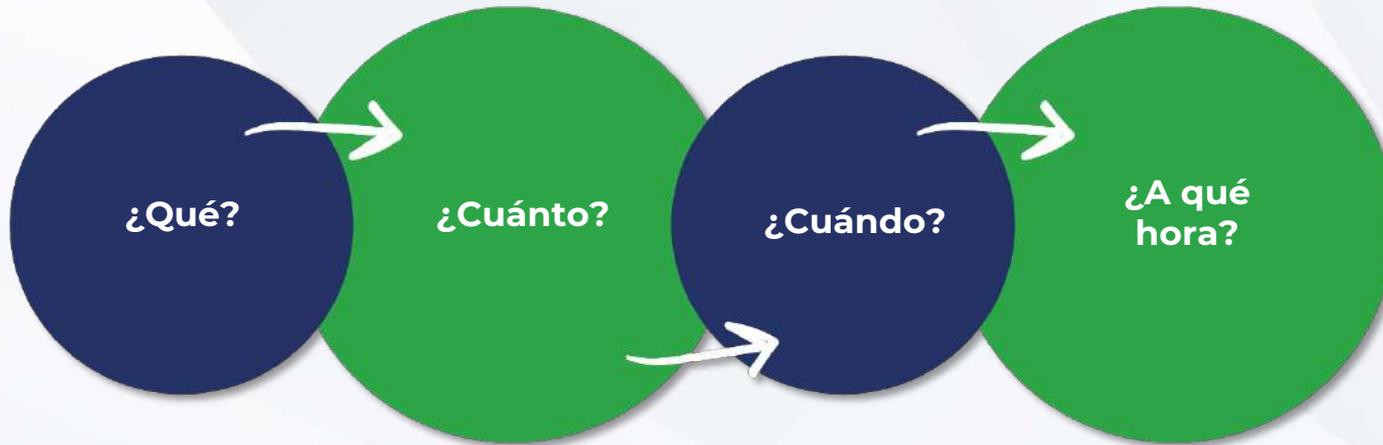
3.

## Toma de decisiones

Para tomar decisiones que puedan traer beneficios a la organización.



Los **datos y la información** responden a las preguntas:



El **conocimiento** responde a la pregunta **¿cómo?**

El **entendimiento** responde a la pregunta **¿por qué?**



La **sabiduría** implica el uso adecuado de todo el aprendizaje organizacional para tomar decisiones estratégicas a lo largo del tiempo, para garantizar el mayor de los éxitos.



Identifica el concepto al que se refiere cada descripción:



Es todo aquello que generalmente solo algunos miembros de la organización saben, pero que no ha sido transformado.



Cuando se entienden los procesos, permite a la organización mejorar de manera continua, tomando acciones para corregir deficiencias y promover mayor eficiencia y productividad.





Todas las empresas públicas o privadas necesitan administrar su conocimiento y para ello existen diferentes métodos, prácticas y herramientas para la administración de la información.

Más adelante conocerás la gran cantidad de sistemas computacionales que se adecúan a las necesidades del manejo del conocimiento, de acuerdo con la naturaleza de la institución que lo utiliza.

