



Universidad
Tecmilenio®





Certificado de Analítica de negocios

Sistemas de información

Semana 2



Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

https://youtu.be/_hSq87FzoY



Las empresas gastan demasiado dinero capacitando a los nuevos miembros.

El conocimiento debe estar documentado y de fácil acceso.

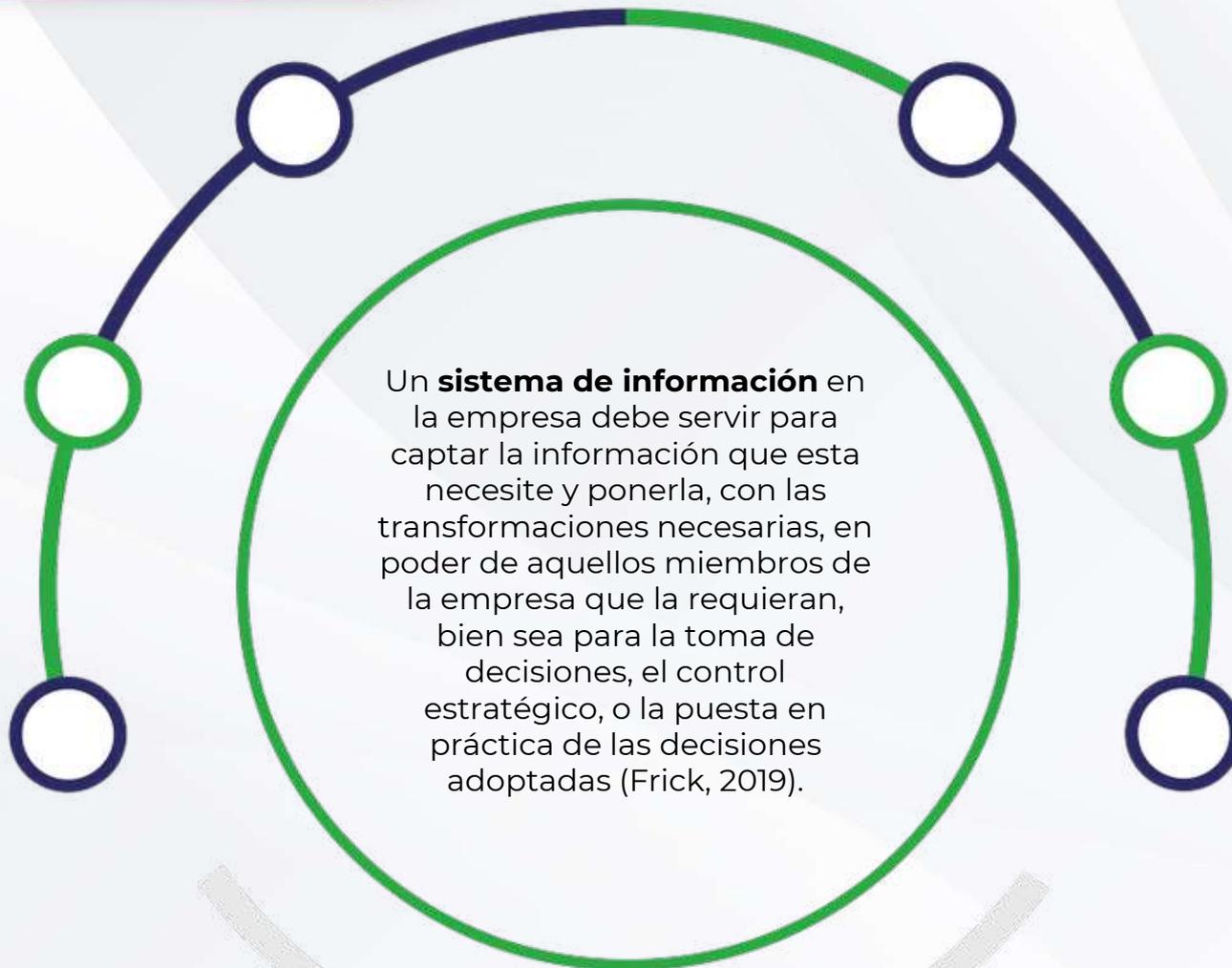
Si el conocimiento no se documenta, se pierde cuando algún empleado se va de la empresa.

Los sistemas de información son un gran apoyo para almacenar y compartir conocimiento.

El conocimiento debe almacenarse de distintas formas para que pueda transmitirse.

Si el conocimiento se documenta únicamente de forma física, puede dañarse y perderse.





Los **datos y la información** responden a las preguntas:

01

El sistema de información está constantemente recopilando y procesando datos que generan información, la cual se almacena y analiza para ser interpretada.

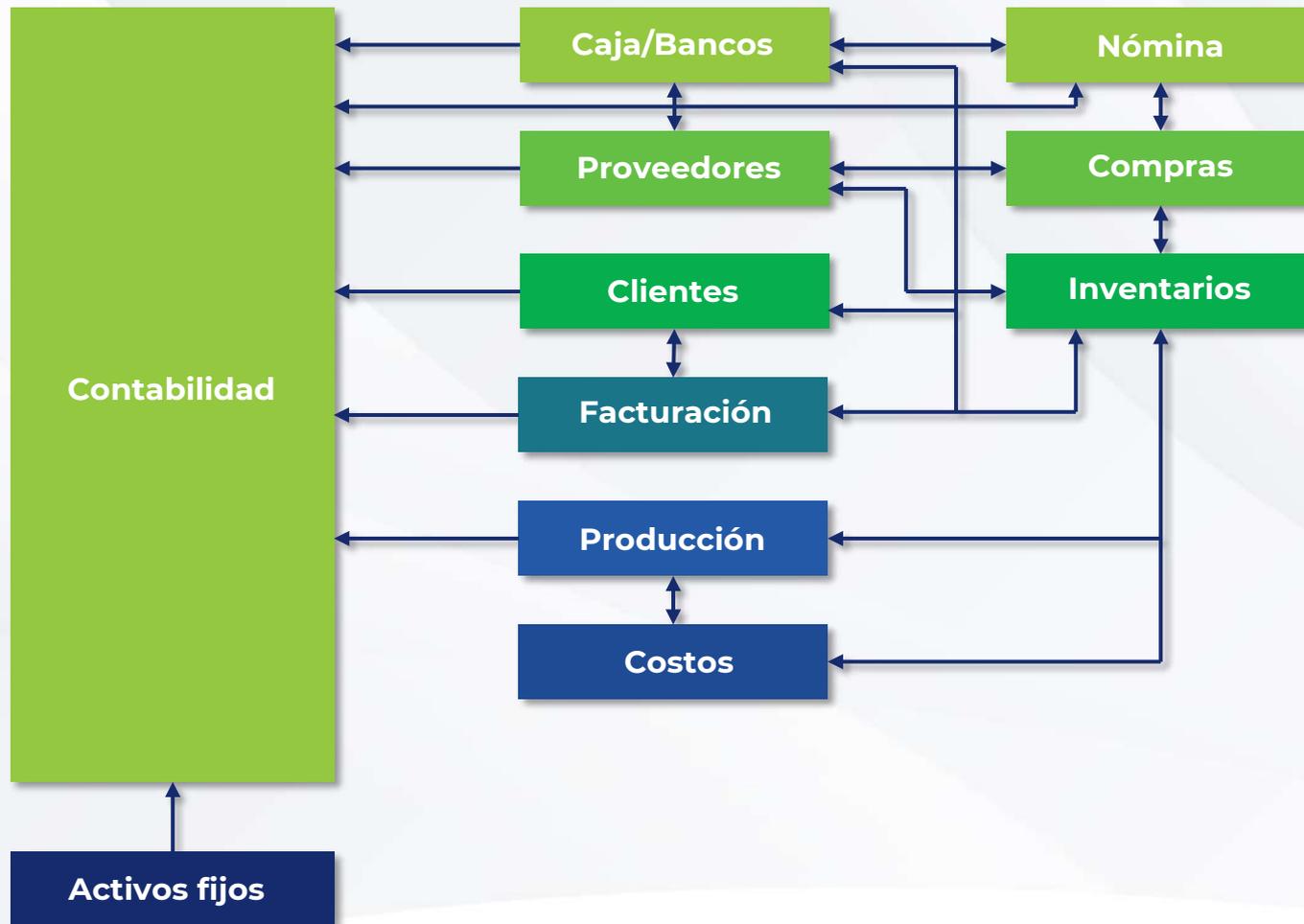
02

El sistema de información está diseñado para admitir una tarea específica, un proceso comercial u otro programa de aplicación.

03

En un inicio, los sistemas de información eran aislados dentro de cada departamento de una empresa, y compartían información mediante archivos de datos que generaba cada uno.





Completa el siguiente cuadro sobre las ventajas y desventajas de almacenar el conocimiento de forma física y en sistemas de información y reflexiona sobre la mejor manera de almacenar el conocimiento.



Ventajas de almacenar conocimiento de forma física



Desventajas de almacenar conocimiento de forma física



Ventajas de almacenar conocimiento en sistemas de información



Desventajas de almacenar conocimiento en sistemas de información





Derivado de esto, se crearon sistemas de información más robustos, es decir, que contemplaban todas o la mayoría de las áreas de una empresa.

A estos programas se les llama Enterprise Resource Planning, los cuales normalmente se crean con funcionalidades generales de cada departamento y las empresas que los instalan los ajustan a sus propios procesos internos.

