

# Fundamentos de administración del conocimiento

Analítica de negocios

En este tema veremos cómo el conocimiento se está volviendo uno de los activos más valiosos en el mundo, puesto que la utilización oportuna del mismo genera un impacto significativo en diferentes ámbitos de la vida a través de su aplicación o su generación, por lo tanto, la información debe ser administrada de forma eficaz y oportuna. De esta forma, nace toda una metodología que incluye técnicas para administrar este conocimiento como la recopilación, la organización, la visualización y la generación de nuevo conocimiento.

Por otro lado, para las empresas es estratégicamente importante la transmisión de conocimiento y de experiencias existentes entre los colaboradores con el fin de que pueda ser utilizado por toda la organización. Por esa razón, el conocimiento de los miembros de la organización se documenta y se expone para que sea reutilizable por los demás. En suma, este es el conocimiento basado en la experiencia humana.

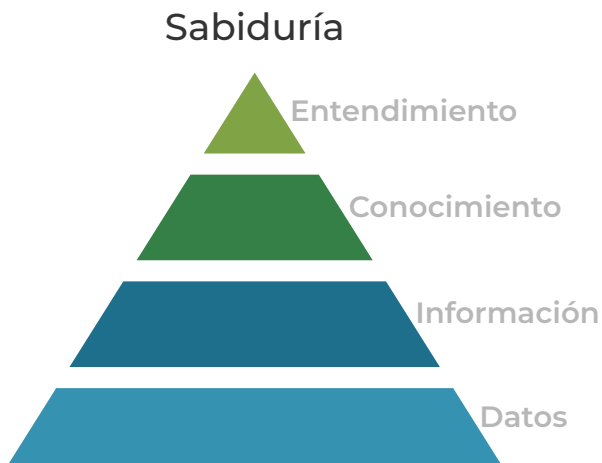
Otra fuente de grandes cantidades de conocimiento surge del procesamiento en sistemas computacionales, así como de los datos obtenidos de las diferentes áreas que engloba un proceso determinado dentro de una institución, por ejemplo, una empresa fabrica ciertos productos por temporada, por lo tanto, el conocimiento que le arroja el sistema de información le dice cuándo y cuántos productos elaborar de acuerdo con la época del año correspondiente, además este le puede decir en qué regiones hay más aceptación de ciertos productos, etcétera.

Es de vital importancia validar todas las etapas de la administración del conocimiento, ya que se debe garantizar que la fuente de información desde su generación es totalmente confiable y segura, puesto que de ella dependerá la calidad de la información que se presentará a los tomadores de decisiones.



Por consiguiente, todas las empresas públicas o privadas necesitan administrar su conocimiento y para ello existen diferentes métodos, prácticas y herramientas para la administración de la información. Usualmente el proceso requiere técnicas para capturar, organizar y almacenar el conocimiento de los trabajadores para transformarlo en un activo intelectual que preste beneficios y se pueda compartir.

- Los datos y la información son todo aquello que se sabe acerca de los procesos y que responde a las siguientes preguntas: ¿Qué?, ¿cuándo?, ¿cuánto?, ¿a qué hora?
- El conocimiento responde a la pregunta: ¿cómo?, es decir, todo aquello que generalmente solo algunos miembros de la organización saben, pero que no ha sido transformado en un conocimiento explícito.
- El entendimiento responde a la pregunta: ¿por qué?, lo cual permite a la organización mejorar de manera continua cuando se entienden los procesos, tomando acciones para corregir deficiencias y promover mayor eficiencia y productividad.
- La sabiduría implica el uso adecuado de todo el aprendizaje organizacional para tomar decisiones estratégicas a lo largo del tiempo para garantizar el mayor de los éxitos.



Más adelante veremos que existen una gran cantidad de sistemas computacionales que se adecuan a las necesidades del manejo del conocimiento de acuerdo con la naturaleza de la institución que lo utiliza. Asimismo, vamos a conocer tecnologías utilizadas para la obtención, almacenamiento y presentación del conocimiento, así como los mecanismos de seguridad implementados que aseguran la confiabilidad de la información sin dejar de lado la importancia y el contexto del mismo.



La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECNILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECNILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECNILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.