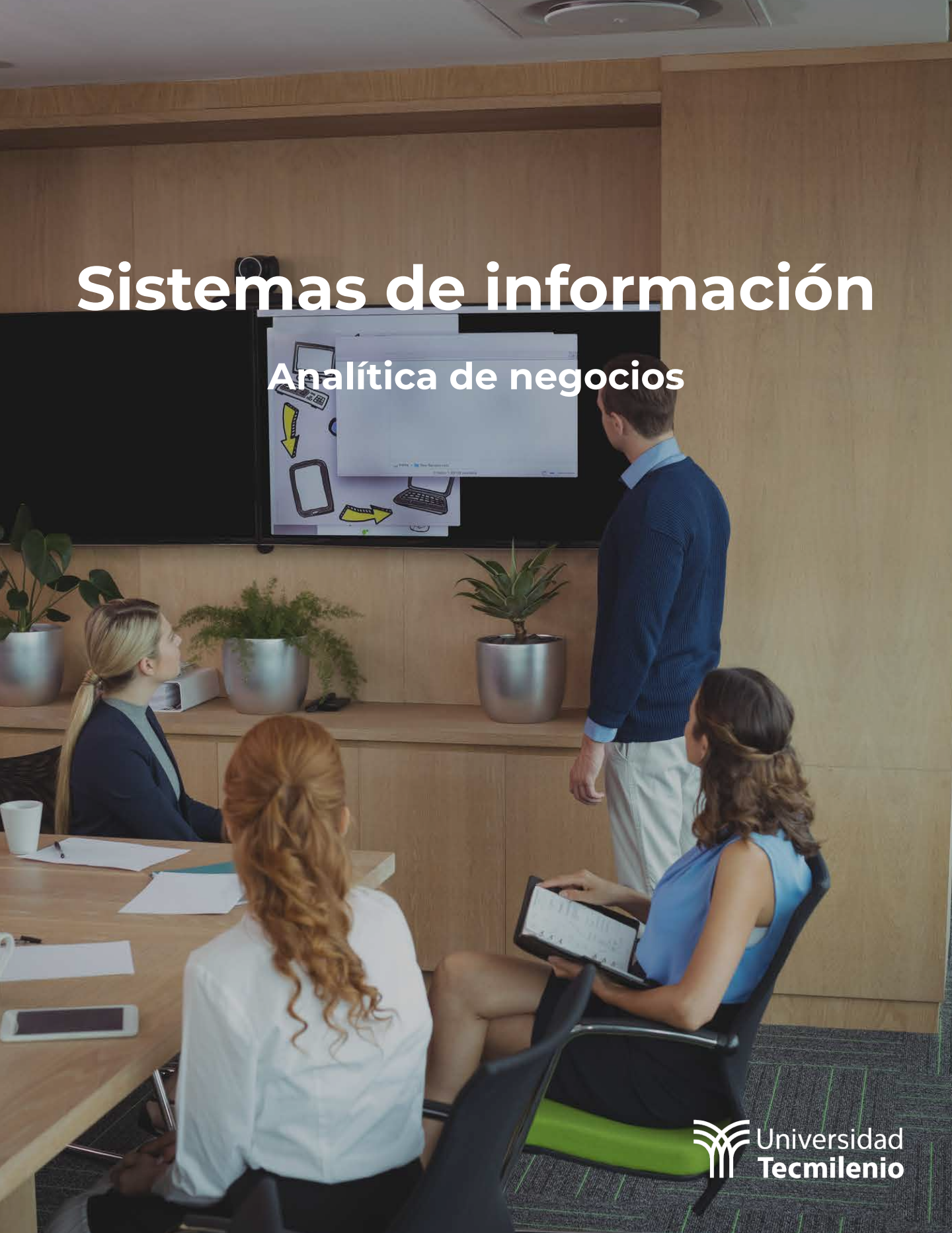


Sistemas de información

Analítica de negocios



Las empresas han tomado conciencia de la importancia del conocimiento que existe tanto en sus empleados como en los procesos interdepartamentales. Se gastan grandes cantidades de dinero y tiempo capacitando a los nuevos miembros de la empresa enseñándoles el conocimiento general que existe dentro de la misma, así como el conocimiento específico del área donde se estarán incorporando.

Por lo que el conocimiento debe estar documentado y ser de fácil acceso para su transmisión a los nuevos empleados; este puede ser desde un video de un ejecutivo que explique lo que es la organización o directamente en vivo. Uno de los retos a los cuales se han enfrentado las organizaciones es la pérdida de conocimiento mayormente cuando uno de sus empleados se va de la empresa y el conocimiento nunca se documentó, poniendo en riesgo una parte del proceso y que puede ser catastrófico. Otra forma de pérdida de información crítica es cuando una empresa concentra todo su conocimiento documentado en un almacén, el cual es siniestrado por un incendio o temblor, con consecuencias desastrosas para la empresa, es por esto el énfasis en documentar y almacenar este conocimiento para que pueda transmitirse tantas veces como sea necesario.

Aquí es donde los sistemas de información vienen a ser un apoyo importante para la administración del conocimiento en las instituciones; estos pueden ser desde una red computacional sencilla para compartir y almacenar archivos, hasta un sistema complejo de información (Turban, Leidner, Mclean y Wetherbe, 2005).



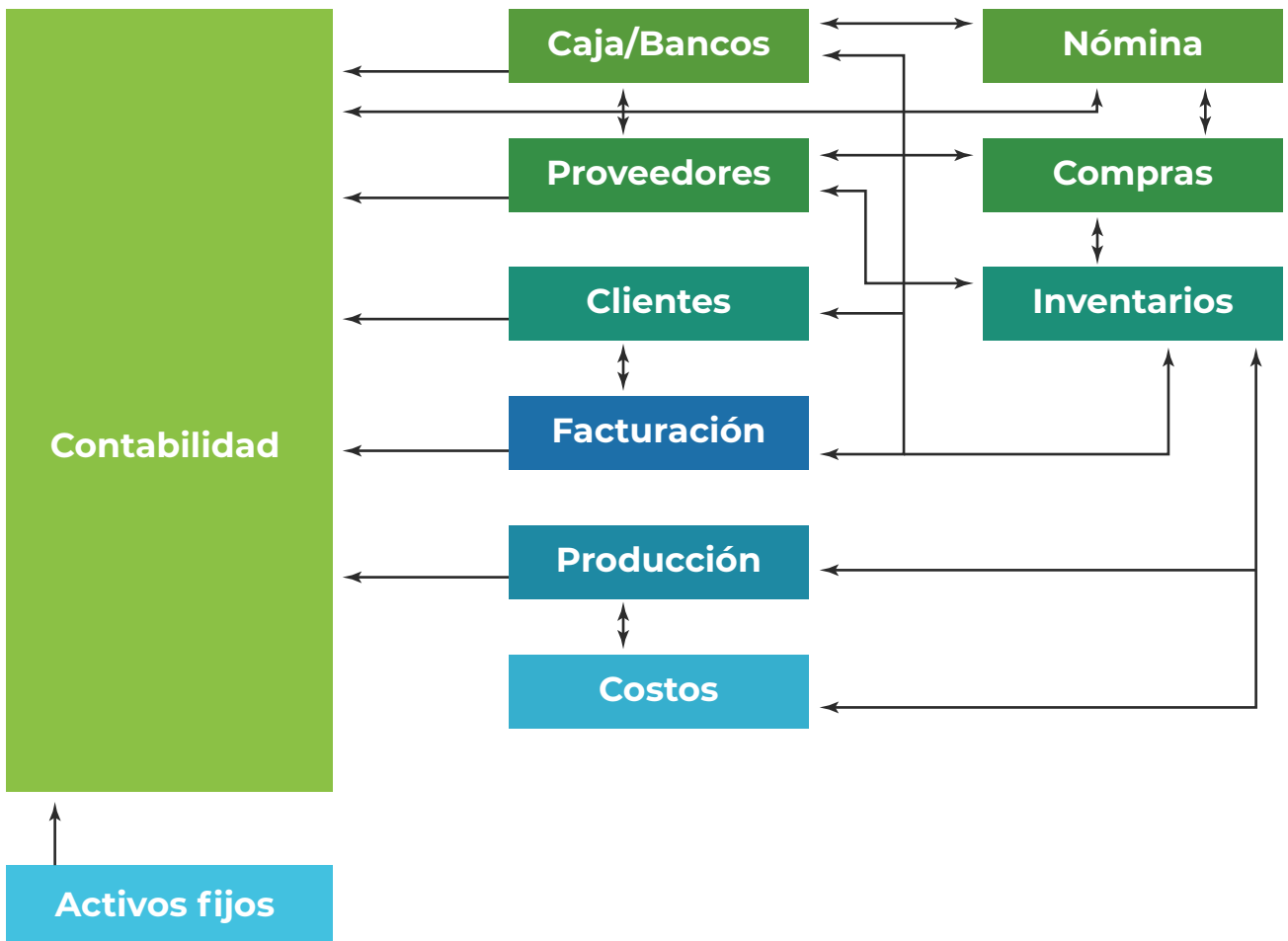
Existen diferentes enfoques o definiciones de un sistema de información, por ejemplo, Frick (2019) sostenía lo siguiente:

Un sistema de información en la empresa debe servir para captar la información que esta necesite y ponerla, con las transformaciones necesarias, en poder de aquellos miembros de la empresa que la requieran, bien sea para la toma de decisiones, bien sea para el control estratégico, o para la puesta en práctica de las decisiones adoptadas. (Frick, 2019)

En una forma más sencilla, el sistema de información está constantemente recopilando y procesando datos que generan información, la cual es almacenada y analizada para darle una interpretación, misma que se difunde para un propósito específico. Este sistema o programa de aplicación es un sistema de computadora diseñado para admitir una tarea específica o un proceso comercial (como la ejecución de la nómina) o, en algunos casos, para admitir otro programa de aplicación y forma parte de un sistema de información departamental, el cual consiste en un grupo de programas de solicitud en un solo departamento (por ejemplo, la recopilación de programas de solicitud en el área de recursos humanos se denomina Sistema de información de recursos humanos).

Estos programas, en un inicio, estaban trabajando de forma aislada dentro de los diferentes departamentos o áreas de una empresa, por ejemplo, el sistema de información del almacén o el sistema de información de recursos humanos o el de finanzas. Y la manera de compartir información entre ellos era a través de archivos de datos que constantemente se generaban en cada sistema para trasladarse a otros sistemas y subir esa información.





Fuente: Gray, P. (1994). *Decision Support and Executive Information System*. Estados Unidos: Prentice-Hall.

Derivado de esto, se crearon sistemas de información más robustos, es decir, que contemplaban ya todas o la mayoría de las áreas de una empresa. A estos programas se les llama *Enterprise Resource Planning*, los cuales normalmente se crean con funcionalidades generales de cada departamento y las empresas que los instalan los ajustan a sus propios procesos internos.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECNILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECNILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECNILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.