



Universidad
Tecmilenio®

Comportamiento Organizacional

Mecanismos individuales de comportamiento organizacional

Semana 5





Atención Plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/xC3k9R9FXo8>





En este tema conocerás la relevancia que tiene el recurso humano en las organizaciones, y cómo el estado de ánimo de las personas puede influir grandemente en el desempeño de las empresas y marcar la pauta para lograr la diferencia.



La conducta organizacional está en función de los miembros y de la organización, así como en los equipos de trabajo y sus diferencias expresadas en actuaciones e intereses sociales y culturales en diferentes contextos.

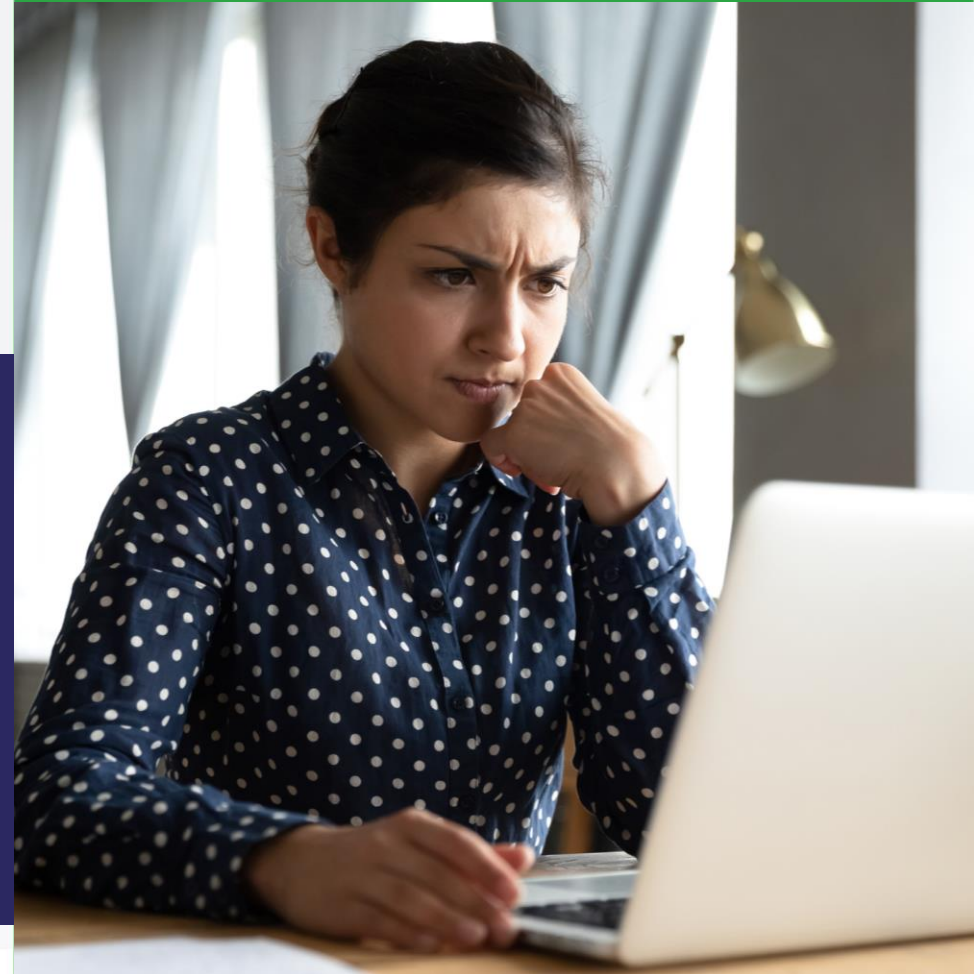
Las organizaciones determinan la conducta mediante la integración de reglamentos, normas y políticas, así como los estímulos a los que los colaboradores están expuestos.



Explicación

Las contingencias organizacionales deben ser analizadas, corregidas y perfeccionadas a partir de las causas del proceso de producción. Asimismo, el *feedback* permite analizar los aspectos que provocan errores en la cadena de creación de bienes y servicios.

Una de las causas que incide en el estrés del colaborador es la inconsistencia en los diagramas de flujo de las actividades, la falta de manuales de organización y de capacitación en sus diferentes modalidades, la inconsistencia en los descriptivos del puesto, la desconsideración de la depreciación natural de máquinas, la falta de mantenimiento de herramientas, los recursos tecnológicos e informáticos caducos u obsoletos, entre otros.



El estrés laboral puede ocasionar lo siguiente:



Es vital para las organizaciones que los colaboradores estén satisfechos y felices; todo líder decisor debe crear un ambiente higiénico agradable, un estado de bienestar y un entorno positivo.



Las consecuencias del estrés laboral pueden ser las siguientes:



Altos índices
de rotación



Errores en la línea
de producción



Tiempos
muertos



Falta de
asertividad



Improvisación en
roles laborales



Accidentes de
trabajo



A mediados del siglo XIX surge una corriente filosófica muy interesante denominada Nuevo Pensamiento, para la cual la felicidad es una actitud mental, una decisión.

Por esta razón, en la relación entre colaborador y líder decisor, la felicidad marca la esencia de las relaciones interpersonales. La clave para una organización que se desarrolla, se adapta, evoluciona y se desplaza a la competencia del mercado (con mejora continua y calidad total) es integrar el estado de bienestar en todas sus relaciones humanas.





A lo largo de este tema se expuso cómo cada organización establece el comportamiento esperado en sus colaboradores. Asimismo, se identificaron situaciones que pueden causar estrés en los colaboradores y sus posibles consecuencias.

A raíz de lo anterior, se puede encontrar la importancia de integrar la búsqueda del bienestar de los miembros de la organización.





Reflexiona sobre lo aprendido y responde los siguientes puntos:

- ¿Qué factores pueden causar estrés en los colaboradores de una organización?
- ¿Cómo consideras que sería el desempeño de un colaborador con altos niveles de bienestar?

