



Universidad  
**Tecmilenio**®



# Comportamiento Organizacional

Procesos sociales y toma  
de decisiones en equipo

Semana 6





## Atención Plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/liPwm62dbxU>





En este tema conocerás lo importante que es para las empresas el trabajo en equipo, los puntos clave para la toma de decisiones y el compromiso que debe existir en toda la compañía.



Un equipo integrado se preocupa por el todo de la oferta empresarial (en consideración de que existen actividades específicas por cada colaborador).

Los equipos se adaptan en tiempo real a los imprevistos, ya que todas las personas que los componen van con la misma visión, no es necesario convencer a los demás de que se adapten a esta nueva circunstancia; en todo caso, se informa y se buscan conjuntamente nuevas propuestas.



Las nuevas personas que se introducen en las organizaciones tienen diferentes situaciones económicas y familiares, así como una visión distinta de la globalización. Asimismo, cuentan con una variada codificación de la información, acceso a preferencias de Internet, selecciones específicas en redes sociales, entre otros.

Estos elementos son más que suficientes para generar desorden en nuestras organizaciones, pero, en los equipos, este desorden es altamente creativo para mejorar constantemente todas las relaciones de la diversidad cultural que están enfocadas hacia una meta colectiva.



La multiculturalidad es una vía para que las organizaciones sean cada vez más eficientes y competitivas, lo cual impacta positivamente en la toma de decisiones, ya que multiplica los puntos de vista sobre un mismo evento.



La sinergia es la capacidad del individuo para codificar los elementos verbales y no verbales de un lenguaje, así como la capacidad de interpretación dentro de un contexto expresivo, además del compromiso emocional y racional sobre un mismo código dentro de un equipo de trabajo y en línea con los objetivos de la firma empresarial.

La toma de decisiones es un factor clave dentro de la sinergia de las organizaciones, ya que en la cotidianeidad se toman decisiones todo el tiempo, desde las más simples hasta las más complejas, hasta de forma individual o en equipo.



Se deben evaluar las decisiones para saber cuál es menos costosa, ya sea en tiempo o en inversión económica para lograr los resultados esperados.



Lo ideal es mantener a los colaboradores comunicados hacia los objetivos de la organización y el estado de situación respecto a la competencia global dentro de una toma de decisiones racional colectiva.

Asimismo, el poder de negociación y arbitraje sobre las decisiones debe estar en el líder, es decir, mediar, consensuar, evaluar y ejecutar sobre el resultado de las participaciones de los colaboradores. Por lo tanto, las propuestas que se lleven a la negociación deben ser consistentes y viables.







A lo largo de este tema conociste el impacto que tiene la sinergia de un equipo en el proceso de toma de decisiones.

Los equipos constantemente están en proceso de renovación, por lo que es necesario contemplar la importancia de la multiculturalidad y otros elementos como la comunicación, la negociación, entre otros.





Reflexiona sobre lo aprendido y responde los siguientes puntos:

- ¿Qué impacto puede tener la multiculturalidad en un equipo?
- ¿Cómo influye la sinergia de los equipos en el proceso de toma de decisiones?

