

Introducción



La industria automotriz exige niveles altos en cuanto al desempeño de la producción, tiempos de entrega y respuesta a los eventos disruptivos que puedan suceder. Por tanto, para garantizar la eficiencia de los procesos de la organización, las empresas optan por la implementación de sistemas de gestión de calidad (SGC), por lo que las armadoras automotrices o fabricantes de equipo original, llamados OEM (*Original Equipment Manufacturer*), exigen a sus proveedores la certificación en la Norma IATF 16949:2016 para la industria automotriz y su SGC.

Esta norma ofrece los lineamientos necesarios para asegurar la entrega de productos de calidad que cumplan con las necesidades y expectativas de los clientes. Por lo tanto, es recomendable que todos los proveedores de componentes automotrices se certifiquen en IATF 16949 sin distinción del tamaño de la organización, ya sea grandes o pequeños corporativos, e independientemente de su ubicación.

Explicación

3.1. Norma IATF 16949:2016

La IATF 16949:2016 es la norma de SGC especializada en la industria automotriz, la cual toma los fundamentos de la Norma Internacional del ISO 9001 en su edición 2015. El objetivo principal de la IATF 16949:2016 es el desarrollo de procesos estandarizados que promuevan la mejora continua en la organización. Adicionalmente, la norma enfatiza una cultura de prevención de fallas, así como la reducción de la variación y el *scrap* (residuo), tanto en la organización como en la cadena de suministro automotriz (International Automotive Task Force, 2016).



Pero ¿quién nos solicita la certificación en IATF 16949? Por lo general, nuestra organización establecerá contratos de cumplimiento de los requerimientos del cliente, el cual puede ser un OEM (comercialmente denominadas como armadoras automotrices, por ejemplo, General Motors, Fiat, Mazda, Kia, etc.), o bien, un *Tier* de nivel inferior (un *Tier* se puede definir como un proveedor de un OEM). Existen diferentes *Tier* dependiendo de qué tan lejos este el proveedor del OEM, aumentando su nivel: Tier 1, Tier 2, Tier 3, etcétera.

A saber, la certificación IATF 16949 brinda a los clientes y a la cadena de suministro automotriz los siguientes beneficios:

1. Llegar a nuevos clientes y cadenas de suministro automotriz.
2. Alcanzarla calidad basada estándares mundiales.
3. Sinergia con las herramientas de la calidad (Core Tools).
4. Permite una coordinación más efectiva y eficiente en todos los procesos.
5. Permite el desarrollo de procesos flexibles y ágiles.
6. Disminuye los desperdicios y los costos asociados a ellos.
7. Reduce el número de auditorías por parte de nuestros clientes.
8. Se crea y aumenta la confianza con el cliente.
9. Se crea una reputación y posicionamiento de marca para su organización.

El objetivo de las organizaciones proveedoras de componentes del sector automotriz es lograr la certificación del SGC IATF 16949:2016 y acceder a nuevas oportunidades de negocio en todo el mundo. Sin embargo, no solo deben obtener esta certificación, sino que tienen la responsabilidad de mantenerla actualizada en su labor diaria a través de la correcta implementación, así como atendiendo lo descrito en el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar) (Briones, s.f.).



Los capítulos descritos en la Norma IATF 16949 siguen el ciclo del PHVA, y cada uno de estos capítulos aporta al SGC y a la certificación sus objetivos específicos. A continuación, se describen los capítulos que conforman este ciclo (Rodríguez, s.f.):

- Capítulo 4. Contexto de la organización

En este capítulo se hace referencia a lo que necesita la organización para determinar su contexto en términos del SGC; esto debe incluir a todos involucrados (accionistas, empleados, clientes, proveedores de productos y servicios), así como sus necesidades, requerimientos y expectativas.

- Capítulo 5. Liderazgo

Aquí se describe lo que la organización debe cumplir para demostrar que cuenta con el liderazgo y el compromiso hacia el SGC; esto es fundamental, ya que se necesita que la alta dirección esté involucrada y apoye las actividades relacionadas con el desarrollo del SGC.

- Capítulo 6. Planificación

Este capítulo específica lo que la organización necesita para hacer frente a los riesgos y oportunidades. En este apartado se reconoce la importancia de conocer los objetivos y metas principales que permita la adecuada ejecución de las acciones y los planes para alcanzarlos.

- Capítulo 7. Apoyo

Se describe lo que la organización necesita en materia de recursos y procesos de soporte para lograr la implementación efectiva del SGC. De igual forma, describe los elementos asociados con el personal, instalaciones, ambiente laboral, seguimiento, medición, competencias, comunicación, y toda la información documentada que facilitan los procesos relacionados al SGC.

- Capítulo 8. Operación

Este capítulo menciona lo que la organización necesita (sobre el producto) acorde con la planeación, creación y desarrollo de los procesos necesarios para su elaboración.

- Capítulo 9. Evaluación del desempeño

Aquí se detalla lo que la organización necesita para asegurar el seguimiento de su SGC, y saber lo que está funcionando de manera correcta. Este capítulo toma en cuenta la satisfacción del cliente, las auditorías internas, así como las auditorías del producto, proceso y SGC.

- Capítulo 10. Mejora

Este capítulo explica lo que la organización necesita para la mejora continua del SGC, puesto que este se debe mejorar de manera constante, por lo que, en caso de caer en no conformidades o eventos que afecten los indicadores de desempeño del SGC, se implementarían acciones correctivas por medio de una solución de problemas y el desarrollo de procesos a prueba de error.

Las organizaciones que deseen certificarse en IATF 16949 deben contar con el cumplimiento de todos estos capítulos en su SGC y tener un historial (de por lo menos tres meses) de los indicadores de desempeño del SGC (British Standards Institution, s.f.).



Entonces, ¿cómo podremos obtener la certificación IATF 16949:2016? Esta es una pregunta que se hacen las organizaciones que quieren entrar a la cadena de suministro automotriz. Por esta razón, se describen los pasos generales del proceso de auditoría del SGC IATF 16949:2016:



De manera general, esto son los tres pasos para obtener la certificación IATF 16949 en la organización, a la cual se le debe dar seguimiento anualmente por la casa certificadora para obtener una recertificación al tercer año.

3.1. SI (Interpretaciones sancionadas)



De acuerdo con la IATF 16949, las interpretaciones sancionadas o SI (*Sanctioned Interpretation*) modifican la interpretación de un requisito o una regla descrita en la Norma IATF 16949:2016, convirtiéndose así en la base de una no conformidad, por lo que, a menos que se indique lo contrario, son aplicables una vez que se publican. A saber, las SI fueron hechas, revisadas y aprobadas por el organismo global de IATF 16949 (International Automotive Task Force, 2016).

La siguiente información muestra el historial de las SI que han estado en vigor, así como la que actualmente rige en la norma (International Automotive Task Force, 2016):

- 2017: SI 1-9 publicadas y en vigor en octubre 2017.
- 2018: SI 8, 10-13 revisadas entre abril y junio del 2018.
- 2019: SI 14-15 publicadas en noviembre de 2018, en vigor desde enero de 2019.
- 2020: SI 16-18 publicadas en octubre de 2019, en vigor desde enero de 2020. SI 4 revisada y publicada en agosto 2020, en vigor desde septiembre de 2020. SI 19 publicada en agosto 2020, en vigor desde octubre de 2020
- 2021: Este año cuenta con más de 5 SI revisadas entre diciembre 2020, hasta julio 2021.
- 2022: SI 23-25 publicadas en mayo de 2022, en vigor a partir de junio de 2022.

Como se observa, las SI pueden ser revisadas y publicadas en varias ocasiones, ya que se realizan nuevas observaciones basadas en nuevos hallazgos o eventos sucedidos en auditorías externas en organizaciones de todo el mundo. La siguiente imagen muestra un ejemplo de una SI.

NÚMERO	REFERENCIA IATF 16949	INTERPRETACIÓN SANCIONADA
1	3.1 Términos y definiciones de la industria de automoción	<p>Requisitos de cliente Todos los requisitos especificados por el cliente (p.ej. requisitos técnicos, comerciales, relacionados con el producto y con el proceso de fabricación, términos y condiciones generales, requisitos específicos del cliente, etc.). Cuando el organismo auditado sea un fabricante de automóviles, una filial de un fabricante de automóviles o una joint venture con un fabricante de automóviles, el fabricante de automóviles, sus filiales o joint ventures especificarán el concepto adecuado de cliente.</p> <p>Justificación del cambio: Los requisitos del cliente los desarrollan los fabricantes de automóviles para su aplicación en su cadena de suministro según la naturaleza de los procesos de fabricación del producto. Por consiguiente, cuando los fabricantes de automóviles están certificados, definirá la forma en que se gestiona la aprobación de sus clientes o su expresión de necesidad.</p>

Figura 1. Ejemplo de SI.

Fuente: International Automotive Task Force, (2016). *IATF - International Automotive Task Force IATF 16949:2016 – Interpretaciones Sancionadas (SIs)*. Recuperado de https://www.iatfglobaloversight.org/wp/wp-content/uploads/2022/06/IATF-16949-SIs-May_2022_sp.pdf

El texto revisado por la IATF 16949 se muestra en azul para resaltar la aclaración y deberá aplicarse según lo indique la fecha de entrada en vigor. Para tanto, la organización determinará si es necesario modificar el sistema de gestión de calidad.

Cierre



En conclusión, IATF 16949 es la norma del SGC automotriz que nos permitirá tener procesos más eficientes en la organización, logrando así los resultados planteados por la alta dirección.

Asimismo, la confianza del cliente es muy importante en la cadena de suministro automotriz, misma que es posible a través de la mejora continua de los procesos del SGC y el cumplimiento de los capítulos de la Norma IATF 16949, siguiendo el ciclo del PHVA.

Los capítulos de la norma son un eslabón importante para la implementación, puesto que si falta alguno no se logrará el éxito del SGC. Por tanto, debemos recordar que no solo bastará con la implementación del SGC y la obtención del certificado de IATF 16949, sino que deberemos ser constantemente evaluados de manera interna y externa. Por consiguiente, debemos estar en constante actualización del contenido de la norma y los cambios que se presenten en las SI, con el fin de no caer por omisión en una no conformidad, y tener el riesgo de perder nuestra certificación.

Checkpoints

Asegúrate de:

- Comprender la Norma IATF 16949:2016 y la importancia de su implementación.
- Conocer los capítulos de IATF 16949:2016 y su relación con el ciclo de PHVA.
- Comprender las interpretaciones sancionadas (SI) de la Norma IATF 16949:2016.
- Conocer los pasos generales para la certificación en IATF 16949:2016.

Referencias bibliográficas

- Briones, D. (s.f.). *IATF 16949:2016 Diez beneficios al implementar un Sistema de Gestión del Sector Automotriz*. Recuperado de <https://www.sgmconsultores.com.mx/blog/iso-9001/iatf-16949-2016-diez-beneficios-al-implementar-un-sistema-de-gestion-del-sector-automotriz>
- British Standards Institution. (s.f.). *IATF 16949 Gestión de Calidad en Automoción*. Recuperado de <https://www.bsigroup.com/es-ES/iatf-16949-automocion/>
- International Automotive Task Force. (2016). *IATF - International Automotive Task Force IATF 16949 :2016 – Interpretaciones Sancionadas (SIs)*. Recuperado de https://www.iatfglobaloversight.org/wp/wp-content/uploads/2022/06/IATF-16949-SIs-May_2022_sp.pdf
- Rodríguez, J. (s.f.). *LAS 7 CLÁUSULAS AUDITABLES DE IATF 16949:2016*. Recuperado de <https://spcgroup.com.mx/auditoria-iatf-16949-2016/>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educativo y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.