

Introducción



La norma VDA 6.3 es una herramienta de auditoría que se basa en el monitoreo de las actividades que se desarrollan en el proceso productivo y de apoyo, la cual fue desarrollada por VDA-QMC (Verband Der Automobilindustrie Association - Quality Management Center) y la industria automotriz alemana para las organizaciones que proveen componentes o servicios en este sector.

Es importante resaltar que la tercera edición de 2016 actualizó la herramienta de auditoría de procesos, con el fin de que esta sea más práctica, refleje mejor los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y se alinee a otras normas como la IATF 16949:2016 y la CQI 8 (auditoría de procesos por capas) (Online Browsing Platform, s.f.; NQA, 2019).

Asimismo, la norma VDA 6.3 es aplicable a cualquier organización del sector automotriz como herramienta de auditoría de procesos sin importar las actividades, tamaño o tipo de organización (SGS, s.f.). A saber, estas son algunas organizaciones que pueden certificarse en esta norma:



Las auditorías de procesos ayudan a detectar desviaciones o problemas críticos para la organización y sus causas, con el objetivo de que se puedan desarrollar planes de acción para solucionarlos, con responsables y fechas de implementación específicos, ya que de este modo será posible mejorar los procesos y hacerlos más eficientes, lo que llevará de manera global a optimizar los indicadores de desempeño de la organización.

Explicación

10.1. Requerimientos

Las normas VDA 6 son estándares para el sistema de gestión de calidad (SGC) de la industria automotriz alemana. Por su parte, la VDA 6.3 es parte de la familia de normas VDA 6, siendo esta la norma de auditoría de procesos que monitorea y evalúa todos los procesos de una organización, así como la forma en que se gestiona la mejora continua. Por ende, una auditoría de procesos VDA 6.3 ofrece como resultado la eficiencia del uso de los recursos de los procesos, así como la identificación y el control de los riesgos de los procesos en la cadena de suministros (Marmolejo, s.f.).

Según VDA 6.3, la auditoría de procesos es un método importante y bien establecido para el análisis de procesos en las fases de desarrollo de un proyecto y en la fase de producción en serie. A saber, la tercera edición de VDA 6.3 del 2016 establece el estándar para que tenga concordancia con los requisitos de otras normas como la IATF 16949:2016 y la CQI 8, con el fin de que sea más práctica (SGS, s.f.). Además, la VDA 6.3 puede ser aplicada a cualquier organización de la industria automotriz en cualquiera de sus niveles, ya que ofrece un enfoque holístico sobre cómo evaluar un proceso.

Esta norma surge de la necesidad de los fabricantes de equipo original (OEM) del sector automotriz que deben exigirles a sus proveedores la evidencia de sus procesos estandarizados y bajo control riguroso, comprendiendo a su vez los requisitos específicos de los clientes para integrarlos de manera eficiente al SGC.

Los objetivos principales de la norma VDA 6.3 son los siguientes:

- Desarrollar e implementar la auditoría de procesos de manufactura en el SGC para nuestra organización y los proveedores.
- Promover condiciones para la mejora continua.
- Determinar las acciones de prevención para los productos no conformes.
- Determinar las acciones de corrección en el manejo de las no conformidades.
- Reducir la variación en el producto y en el proceso de manufactura.



Una auditoría de proceso es un método para el análisis y la evaluación objetiva del desarrollo y la realización del producto, así como de la eficacia del resultado final. Entonces, con el desarrollo de la norma VDA 6.3 en el proceso de desarrollo de productos se puede analizar y determinar el nivel de madurez de la organización para un SGC, por lo que el riesgo del proceso puede identificarse antes de la producción serial de cualquier componente.

Una vez comenzado la producción, la auditoría de procesos se puede utilizar para el monitoreo y control regular de la producción en serie, al igual que el análisis y la eliminación de modos de falla en las actividades de los procesos. Por consiguiente, para desarrollar la norma VDA 6.3 se deberá tener un equipo de auditores que estén entrenados con un enfoque a procesos y a la gestión de riesgos; dichos auditores realizarán el seguimiento de la implementación de los requerimientos, por lo que auditarán y verificarán los planes de acción, dando evidencia objetiva de lo auditado en el proceso asignado.

La norma VDA 6.3 se puede aplicar tanto interna como externamente durante todo el ciclo de vida del producto, lo cual se realiza mediante un cuestionario, mismo que está desarrollado de tal forma que puede ser utilizado desde pequeñas, medianas, hasta grandes organizaciones.



Una vez realizado este cuestionario, y si la organización logra un puntaje positivo para cada uno de sus procesos de su SGC, las OEM alemanas reconocerán que los procesos de su organización son capaces de producir productos de alta calidad (Marmolejo, s.f.).

Para la correcta implementación y evaluación de los procesos, deberemos comprender los elementos que están presentes en el cuestionario, los cuales se enlistan a continuación:

(VDA, 2016):

1. P1: Análisis de potencial
2. P2: Gestión de proyectos
3. P3: Planificación del desarrollo de productos y procesos
4. P4: Implementación del desarrollo de productos y procesos.
5. P5: Gestión de proveedores
6. P6: Proceso de análisis/producción
7. P7: Atención al cliente, satisfacción del cliente, servicio

Fuente: VDA. (2016). *Process Audit. Part 3* (3ª edición). Recuperado de <https://webshop.vda.de/QMC/en/Volume-6-Part-3--Edition-2016>

Cada uno de estos elementos son igual de importantes, por lo que cada organización tiene derecho a adaptar la implementación de los elementos del proceso para satisfacer sus requerimientos o los de sus clientes durante el desarrollo y producción del producto.

10.2. Análisis Potencial (P1)

De acuerdo con la norma VDA 6.3, la fase P1 hace referencia al análisis de potencial, cuyo propósito es evaluar el sistema de calidad del proveedor potencial y su capacidad para entregar productos y servicios de calidad de manera efectiva y eficiente. Se utiliza un análisis potencial para evaluar nuevos proveedores, mientras que, para los proveedores existentes, el análisis potencial se puede utilizar en nuevas ubicaciones y con la introducción de nuevos procesos, tecnologías o nuevos productos (Vdiversify, 2016).

Por tanto, se puede realizar un análisis de potencial antes de establecer un contrato con un proveedor (en caso de proveedores potenciales, el cuestionario se puede implementar con un alcance reducido). Debido a que estos son proveedores potenciales, la auditoría debe realizarse en otros procesos o productos, los cuales deben ser equivalentes con el producto a proveer. El resultado puede utilizarse como preparación para una decisión de asignación de los proveedores de un proyecto. El análisis potencial nos da una idea de la capacidad de calidad del proveedor o la ubicación considerada para el desarrollo e implementación del producto y proceso (en caso de que el contrato sea otorgado) (VDA, 2016).

Un análisis potencial también se puede aplicar independientemente de un proyecto en momentos de cambio de proveedor o reubicación. En la evaluación de un análisis potencial, cada pregunta se evalúa en términos de cumplimiento del requisito y el riesgo involucrado. Si una pregunta no se responde se marca como n.a. y se debe indicar el motivo. Se podrá marcar un máximo de tres preguntas como n.a. Es importante resaltar que la evaluación se marca utilizando el sistema de semáforo de rojo, amarillo o verde.

Evaluación de preguntas individuales	
No se cumple el requisito de la pregunta.	●
El requisito de la pregunta se cumple parcialmente.	●
Se cumple el requisito de la pregunta	●

A saber, si una pregunta está marcada en rojo o amarillo, se deben documentar las razones y la evidencia correspondiente. Por otro lado, la evaluación general del análisis potencial se alcanza a partir del número de preguntas clasificadas en rojo, amarillo o verde:

Clasificación	Evaluación basada en cuestionario	Evaluación basada en cuestionario	
		Amarillo	Rojo
Proveedor prohibido	●	más de 14	uno o más
Proveedor aprobado condicionalmente	●	máx. 14	ninguno
Proveedor totalmente aprobado	●	máx. 7	ninguno

Es necesario resaltar que cada clasificación y color tiene una interpretación general:

- **Verde:** proveedor totalmente aprobado. Esto significa que es posible que se realice un contrato o la asignación para el proyecto, componente o grupo de productos por parte del cliente sin restricciones.
- **Amarillo:** proveedor aprobado condicionalmente. Esto significa que el proveedor puede cumplir con los requisitos del cliente para el alcance del producto cuestionado y puede ser que el contrato se realice con el desarrollo de un plan de acción y los compromisos de la organización.
- **Rojo:** el proveedor está prohibido. Esto significa que no es posible realizar o nominar a la empresa para el proyecto, componente o grupo de productos que se estén planificando.

Un análisis de potencial que sea evaluado de manera positiva (verde o amarillo) no está necesariamente asociado con la realización y ejecución de un contrato, pero un análisis de potencial evaluado de manera negativa (rojo) excluye a la organización de poder obtener un contrato (VDA, 2016).

Se debe realizar la evaluación de una auditoría de proceso desde cada una de sus preguntas individuales, por lo que cada pregunta se evalúa en términos de cumplimiento de los requisitos y el riesgo involucrado. El puntaje de cada pregunta puede ser de la siguiente manera: 0, 4, 6, 8 o 10 puntos, dependiendo del número de puntos obtenidos en el cumplimiento comprobado de los requisitos.

Nota: El término *principalmente* significa que se cumplen con los requisitos pertinentes en la mayoría de los casos y no se han identificado riesgos especiales.

Esta evaluación y valoración nos servirá para la correcta ejecución de los cuestionarios de la norma VDA 6.3 desde P2 hasta P7.

Cierre



Para lograr una evaluación eficiente y eficaz de los procesos en la cadena de suministro automotriz, se debe aplicar una metodología que proporcione los lineamientos adecuados, en donde se incluyan todos aquellos requisitos que sean importantes para garantizar el desarrollo de proyecto conforme a los requisitos de los clientes OEM, o Tier, según aplique. Esto sucederá a través del cumplimiento de la VDA 6.3 Auditoría de Proceso en las organizaciones.

Esta metodología es muy esencial en la industria, puesto que aporta seguridad y confianza a los miembros de la cadena de suministro automotriz. Adicionalmente, permite confirmar el cumplimiento de los lineamientos comunes, lo que facilita que desde el inicio todos los involucrados en el proceso tengan el mismo entendimiento de los objetivos y controles para todas las partes interesadas. Entonces, en la primera parte del VDA 6.3 nos encontramos que la P1 es el análisis potencial, en el cual se sientan las bases para la evaluación de los procesos a auditar.

Checkpoints

Asegúrate de:

- Conocer la familia de las normas VDA 6.
- Conocer la norma VDA 6.3 y su importancia en la organización.
- Conocer la fase P1, correspondiente al análisis potencial.
- Comprender el contenido de la norma VDA 6.3.

Referencias bibliográficas

- Online Browsing Platform. (s.f.). *ISO 9001:2015(es) Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos*. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5v1:es>
- Marmolejo, J. (s.f.). *5 Objetivos de una Auditoría de Proceso VDA 6.3*. Recuperado de <https://spcgroup.com.mx/5-objetivos-de-una-auditoria-de-proceso-vda-6-3/#1655919245800-eb50c448-dee0>
- NQA. (2019). *Cómo conseguir la certificación IATF*. Recuperado de <https://www.nqa.com/es-es/resources/blog/audit-2019-how-to-get-iatf-certification>
- SGS. (s.f.). *Transporte*. Recuperado de <https://www.sgs.mx/es-es/transportation/automotive/manufacturing/audits-and-certification/quality/vda-6-x-quality-management-system-certification/vda-6-3-process-audits>
- VDA. (2016). *Process Audit. Part 3* (3ª edición). Recuperado de <https://webshop.vda.de/QMC/en/Volume-6-Part-3--Edition-2016>
- Vdiversify. (2016). *Training Material. VDA 6.3*. Recuperado de https://vdiversify.com/wp-content/uploads/2020/04/VDA-6.3_Training-Material_VDiversify.pdf

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECNILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECNILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECNILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.