

Introducción



En la industria alemana, la International Automotive Task Force, en su Norma IATF 16949, ofrece los aspectos necesarios para lograr la estandarización del sistema de gestión de calidad (SGC), así como para los proveedores y las armadoras automotrices (OEM) en Europa y Alemania. Asimismo, la organización se ha encargado del desarrollo de las normas VDA 6, llamadas así por su nombre en alemán: *Verband der Deutschen Automobilindustrie*.

Las VDA 6 son un conjunto de normas que se encuentran numeradas de acuerdo con el rubro en donde se apliquen, mismas que van del VDA 6.1 al VDA 6.7. Cada norma tiene un enfoque específico, por lo que dependerá del tipo de organización, la necesidad de la implementación, así como de los recursos disponibles para su implementación efectiva.

Entonces, para la organización, el conjunto de normas VDA 6 permiten lo siguiente:

- El acceso a mercados y clientes alemanes e internacionales.
- Mayor confianza en los productos/servicios y procesos.
- Optimización de las actividades de la organización.
- Procesos eficientes y eficaces.
- Monitoreo continuo de los indicadores clave.
- Mejora continua en la organización.

No obstante, con el fin de demostrar la conformidad de todos los requisitos y requerimientos del cliente, se deberá auditar a la organización según los estándares requeridos. Por ende, en este tema se revisarán los puntos clave respecto a la familia de normas VDA 6.

Explicación

9.1. Familia de normas VDA

Las **normas VDA** se desarrollaron por la Asociación de la Industria Automovilística Alemana, cuyas siglas son VDA (Verband der Deutschen Automobilindustrie). Aunque esta asociación de la industria automotriz nació en Alemania en 1901 como *Verein Deutscher Motorfahrzeug-Industrieller* (VDMI) o Asociación de Industriales Alemanes de Vehículos de Motor, cambió su nombre a VDA en 1946 (SPC Consulting Group, s.f.).



Actualmente, la Asociación de la Industria Automovilística Alemana está conformada por más de 600 compañías ensambladoras de vehículos automotrices (OEM) y proveedores, mismos que se enfocan a investigar y producir vehículos para una movilidad limpia y segura. A saber, sus principales objetivos son la movilidad sostenible y moderna, enfocándose en promover los intereses de la industria automotriz alemana (SPC Consulting Group, s.f.).

Cuando se habla de un conjunto de normas con un objetivo en común se le denomina **familia**, por tanto, la familia de normas VDA está constituida por las normas VDA 6.1, VDA 6.2 y VDA 6.4 (que hablan sobre los sistemas de gestión de calidad cada una con un enfoque específico), la norma VDA 6.3 (que trata el tema de las auditorías de proceso) y la norma VDA 6.5 (se enfoca en las auditorías de producto, así como en las normas sobre la limpieza de equipos y las normas de iluminación) (Asociación Española para la Calidad, s.f.).

A continuación, se presentan las normas vigentes de la familia VDA 6:

Estándares de calidad de la industria automotriz alemana (VDA 6)



Fuente: VDA. (2016). *Certification Requirements for VDA 6.1, VDA 6.2 and VDA 6.4* (6ª edición). Recuperado de <https://webshop.vda.de/QMC/en/e-volume-6>

Primeramente, se encuentran las normas asociadas con el SGC, puesto que la serie VDA 6 incluye tres normas independientes para los SGC:

VDA 6.1. Auditoría del sistema de gestión de la calidad: producción en serie.

La primera VDA está diseñada para OEM y proveedores que quieran certificar su SGC. La VDA 6.1 se centra en las características específicas de los procesos en la producción, por lo que hace uso de un cuestionario conformado por 120 preguntas, evaluando su SGC para productos en serie. Además, la certificación VDA 6.1 puede combinarse fácilmente con la Norma ISO 9001 mediante la misma auditoría de certificación.



VDA 6.2. Auditoría del sistema de gestión de la calidad: servicios

La norma VDA 6.2 se enfoca en las organizaciones de servicios en el sector automotriz, por lo que describe los requisitos de SGC para proveedores de servicios del sector automotriz, por ejemplo, oficinas de ventas, diseño, ingeniería, almacenes, concesionarias y cualquier servicio de soporte. Las organizaciones que deciden certificarse en VDA 6.2 también pueden usar la misma auditoría para lograr la certificación en la Norma ISO 9001.

VDA 6.4. Auditoría del sistema de gestión de la calidad: equipo de producción

El VDA 6.4 se enfoca en proveedores de equipos de producción, por tanto, se ha adaptado específicamente a la producción de maquinaria y equipos. Además, las auditorías VDA 6.4 e ISO 9001 se pueden combinar fácilmente (SGS, s.f.)

Adicionalmente, estas son las dos normas más utilizadas y solicitadas entre los clientes del mercado automotriz:

1. VDA 6.3 Auditoría de proceso

La norma VDA 6.3 es el estándar enfocado a la auditoría de proceso que evalúa el rendimiento de todos los procesos de una organización, así como la forma de su gestión como la mejora continua (Marmolejo, s.f.). La auditoría de proceso evalúa las actividades desarrolladas para la realización de los componentes automotrices, por lo que busca que los procesos sean eficientes, controlando a su vez los riesgos que pudieran presentarse. Aunque es común que existan errores a pesar de tener controles robustos dentro de la organización, el continuo y correcto monitoreo de las actividades permitirá su minimización. Asimismo, este enfoque a procesos está alineado con otras normas y herramientas de calidad como: la IATF 16949:2016 y la CQI 8: LPA (auditoría de procesos por capas). La VDA 6.3 puede ser aplicada a cualquier organización de la industria automotriz en cualquiera de sus niveles, ya que nos ofrece un enfoque holístico sobre cómo evaluar un proceso.

2. VDA 6.5 Auditoría de producto

La VDA 6.5 tiene como objetivo definir los requerimientos para la auditoría de producto dentro de una organización, ya que va desde la definición de la muestra de producto hasta la confirmación de la capacidad del proceso de producción de cualquier componente a través de la calidad del producto, lo cual se evalúa mediante comparación de los requisitos que nos proporcione el cliente (por medio de dibujos o documentos oficiales), aunque también se deben considerar los requisitos legales y reglamentarios.

9.2. Norma VDA 6.1

La norma VDA 6.1 se desarrolló en 1996, la cual iba dirigida a las auditorías de proveedores de componentes de la industria automotriz y a la certificación de su SGC (Asociación Española para la Calidad, s.f.). A saber, la solicitud de implementación de la norma VDA 6.1 es muy común debido a que está enfocada en SGC para componentes o productos de la industria automotriz, por lo que es importante hacer énfasis en los requisitos generales y sus objetivos como norma.

A saber, estos son algunos puntos de la norma VDA 6.1 que se deben considerar:



La certificación VDA 6.1 permitirá que la organización mejore la calidad de sus productos, permitiendo procesos más eficientes y haciendo posible el reconocimiento de su organización y sus productos en el sector automotriz alemán, incrementando a su vez la confianza con todos sus clientes.

La certificación en la VDA 6.1 puede resumirse en los siguientes seis pasos:

1. **Auditoría preliminar:** paso opcional para identificar y validar si la organización ya ha aplicado cualquier requisito asociado con la norma VDA 6.1 (en caso afirmativo, se deberá informar cuáles y su estatus).
2. **Etapa 1:** enfocada al análisis de documentación. Aquí se realiza una evaluación del SGC y una validación de toda la documentación, estado y nivel de comprensión de los requisitos de la norma VDA 6.1.
3. **Etapa 2:** se realiza una evaluación de la implementación de la norma VDA 6.1. Se realiza el informe de la auditoría del SGC de forma práctica para verificar la eficacia de la implementación.
4. **Emisión del certificado:** una vez que se hayan cumplido todos los requisitos de la norma y su evaluación, la organización recibirá su certificado con el que tendrá evidencia de la implementación del SGC y su conformidad con la norma VDA 6.1.
5. **Auditorías de seguimiento:** se realizan anualmente para el seguimiento y mantenimiento de los procesos.
6. **Renovación de la certificación:** se lleva a cabo al transcurrir tres años; esto permitirá mantener actualizados los requerimientos de la industria, así como para desarrollar procesos de mejora continua.

Es importante resaltar que un proceso de certificación estructurado y eficaz en la organización dará evidencia a las partes interesadas y a los clientes sobre nuestro compromiso a largo plazo con la calidad.

9.3. Norma VDA 6.2

Cuando hablamos de brindar servicios a clientes automotrices alemanes, la norma VDA 6.2 es la que certifica la eficacia del SGC y su rendimiento. La certificación en VDA 6.2 brindará confianza sobre la alta calidad de nuestros servicios como proveedor, ya sea de servicios internos o externos, además de ofrecer una ventaja competitiva en el sector. Por tanto, la organización podrá realizar lo siguiente (TÜV SÜD, s.f.):

- Mejorar la calidad de sus productos y procesos.
- Lograr el reconocimiento de su empresa y sus productos en la industria automotriz alemana.
- Dar confianza y tranquilidad al cliente.
- Administrar los recursos de manera eficiente para distintos proyectos.
- Proporcionar documentación que valide el SGC y el rendimiento de los procesos.



Los pasos para la certificación son iguales a los de la norma VDA 6.1. No obstante, cabe aclarar que para las certificaciones en las normas VDA 6.1 y 6.2 es indispensable desarrollar un SGC basado en la Norma ISO 9001:2015, por lo que la tendremos como pilar, al igual que la Norma IATF 16949:2016 (Asociación Española para la Calidad, s.f.).

Cierre

La familia de normas VDA nacen como un estándar del mercado alemán para su implementación a nivel global, en donde la VDA 6.1 se identifica como el estándar de fabricantes de herramientas y máquinas en el sector automotriz.



Por otra parte, las certificaciones en los SGC satisfacen los requisitos de la mayoría de las OEM alemanas y sus proveedores, por tanto, debemos tener claro que la certificación VDA 6.1 garantiza la calidad de los componentes a través del cumplimiento adecuado de los procesos.

Por su parte, la VDA 6.2 es la certificación que garantiza a los clientes que tendrán un servicio consistente y de alta calidad en todas las actividades que se desempeñen con su organización. Entonces, la certificación, ya sea en VDA 6.1 o VDA 6.2 brindará a la organización una ventaja competitiva en la industria automotriz.

Checkpoints

Asegúrate de:

- Conocer cómo se conforma la familia de las normas VDA 6.
- Conocer la norma VDA 6.1 y 6.2, así como los aspectos que audita cada una y su importancia en la organización.
- Comprender la diferencia entre VDA 6.1 y 6.2.

Referencias bibliográficas

- Asociación Española para la Calidad. (s.f.). *Norma VDA*. Recuperado de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/norma-vda>
- SGS. (s.f.). *Transporte*. Recuperado de <https://www.Sgs.Mx/Es-Es/Transportation/Automotive/Manufacturing/Audits-And-Certification/Quality/Vda-6-X-Quality-Management-System-Certification>
- Marmolejo, J. (s.f.). *5 Objetivos de una Auditoría de Proceso VDA 6.3*. Recuperado de <https://spcgroup.com.mx/5-objetivos-de-una-auditoria-de-proceso-vda-6-3/#1655919245800-eb50c448-dee0>
- SPC Consulting Group. (s.f.). *El Model VDA Verband der Automobilindustrie*. Recuperado de <https://spcgroup.com.mx/el-model-vda-verband-der-automobilindustrie/>
- TÜV SÜD. (s.f.). *VDA 6.X*. Recuperado de <https://www.tuvsud.com/en/services/auditing-and-system-certification/vda-6-x>
- VDA. (2016). *Certification Requirements for VDA 6.1, VDA 6.2 and VDA 6.4* (6ª edición). Recuperado de <https://webshop.vda.de/QMC/en/e-volume-6>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibida la reproducción, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.