

Introducción



La auditoría de proceso VDA 6.3 es una norma de la familia de las VDA 6, las cuales se enfocan en la evaluación y auditorías de proceso dentro de un sistema de gestión de calidad (SGC). A continuación, conocerás el objetivo de cada evaluación de proceso presente en el cuestionario, así como los beneficios que aporta a la organización.

Primeramente, debes conocer los elementos que se abordan en la norma VDA 6.3, los cuales se detallan a continuación (VDA, 2016):



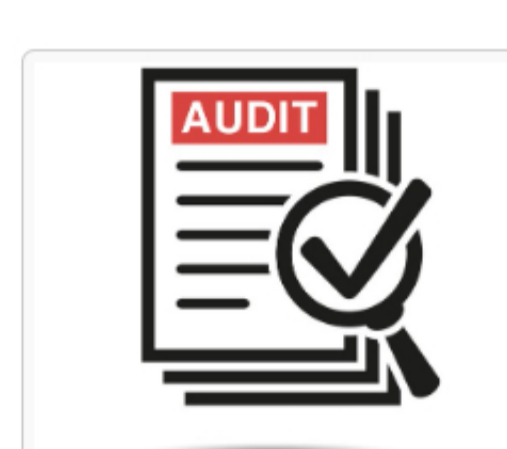
Es importante recalcar que, cuando se habla de la aplicación del cuestionario, se está haciendo referencia a los elementos del P2 al P7. Por su parte, los elementos del P2 al P4 se centran en la fase inicial del proceso de desarrollo del producto y se utilizan para la identificación temprana del grado de madurez y los riesgos del proceso desde la etapa de contratación hasta la producción en serie. Por último, los elementos de proceso del P5 al P7 son aplicables en la etapa de inicio de la producción para el monitoreo continuo del proceso en serie, o bien, para respaldar un análisis de proceso reactivo que se base en eventos.

En este tema conocerás de manera general los elementos que se cubren en cada uno de estos puntos del proceso para la certificación en VDA 6.3, así como una muestra del cuestionario utilizado durante la evaluación.

Explicación

11.1 Elementos del proceso P2, P3 y P4

El SGC asegura la capacidad de un proveedor para producir un nivel definido de calidad del producto. Por consiguiente, los procesos de una organización son la base principal para garantizar el desempeño de una organización y asegurar el cumplimiento de las características y requerimientos descritos en los diseños de los productos. Por tanto, para auditar los procesos se utiliza el cuestionario descrito en la norma VDA 6.3 (Marmolejo, s.f.).



A saber, los beneficios de aplicar el cuestionario de la norma VDA 6.3 en una organización son los siguientes (Marmolejo s.f.):



De acuerdo con la VDA 6.3, el cuestionario es la principal herramienta para el auditor quien, dependiendo de la fase del ciclo de vida del producto, selecciona los elementos de proceso relevantes para la auditoría. Adicionalmente, se pueden agregar requerimientos específicos a estas preguntas según los riesgos del producto o procesos identificados. Asimismo, las preguntas descritas en el cuestionario se pueden utilizar para procesos de todo tipo de producto o servicio en la industria automotriz (VDA, 2016).

El cuestionario se estructura de preguntas, así como de requisitos mínimos relevantes para la evaluación y posibles ejemplos de implementación. Los ejemplos relevantes deben ser identificados y seleccionados basados en un producto o proceso específico, profundizando en ello cuando sea necesario, por lo que de igual forma debe analizarse y evaluarse. La evaluación se realiza basada en las preguntas de la lista de requisitos mínimos y relevantes para la evaluación.

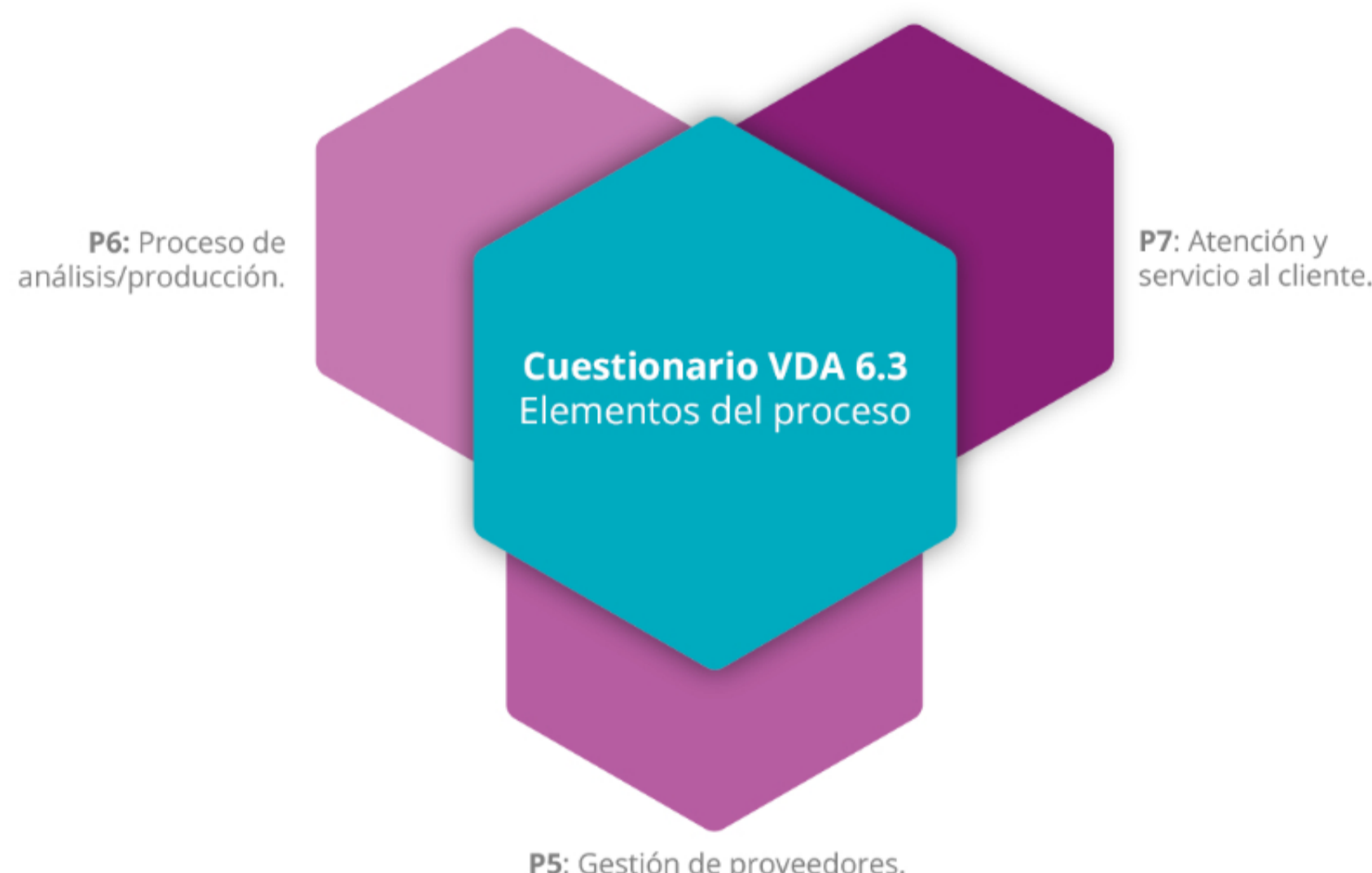


Para el auditor de procesos VDA 6.3, la auditoría consta de dos actividades independientes entre sí:

El uso de los elementos de proceso del P2 al P4 se centran en la fase inicial del proceso de desarrollo del producto, mientras que los elementos de proceso del P2 y P3 se utilizan idealmente para analizar las actividades de planificación después de la contratación. Por su parte, el elemento de proceso P4 se puede programar en un momento posterior para analizar y evaluar la implementación de las actividades de planificación de acuerdo con el elemento de proceso P3.

Entonces, el desarrollo de los elementos del proceso ofrece la posibilidad de evaluar las actividades de planificación, así como la implementación/realización. Según la norma VDA 6.3, los elementos de proceso P3 y P4 se pueden auditar juntos o por separado al evaluar la planificación o implementación del producto, y la planificación o implementación del proceso, pero esto dependerá de la organización auditada (VDA, 2016).

A continuación, se presenta la descripción general del cuestionario relacionado con los elementos P2, P3 y P4:



11.2 Elementos del proceso P5, P6 y P7

Los elementos de proceso P5 a P7 se aplican idealmente en proyectos o productos que han iniciado producción. Por tanto, como parte del proceso de producción en serie, se evaluarán los elementos P5 a P7, los cuales se presentan a continuación:

Cada organización tiene derecho a adaptar el uso de los elementos del proceso para satisfacer sus necesidades durante el desarrollo y la producción del producto. Por tanto, si la producción en serie del elemento de proceso P6 requiere un desglose en pasos de proceso, cada paso debe especificarse y evaluarse por separado. A continuación, se presenta la descripción general del cuestionario relacionado con los elementos P5, P6 y P7:

Nota: *Preguntas.

** Preguntas del cuestionario que deben ser auditadas como mínimo en el marco del análisis de potencial.

Además de las preguntas de VDA 6.3 enumeradas en la norma, se recomienda crear una base de datos de conocimiento para almacenar información sobre el riesgo asociado con los productos y procesos individuales. Del mismo modo, los aprendizajes y experiencias previas se pueden utilizar como un complemento a los requisitos enumerados para la evaluación.

Con base en el análisis de riesgo, los riesgos y su evidencia objetiva deben cotejarse con el cuestionario e integrarse en la pregunta aplicable. Pero si algún elemento no se puede asignar lógicamente a una pregunta existente, se pueden agregar más preguntas.

Sin embargo, esto significa que los resultados ya no serán necesariamente comparables, por lo que, en tales casos, será necesario adaptar la matriz de evaluación. También se debe hacer una nota en la portada del informe de auditoría señalando este hecho.

Cierre



La implementación y el cumplimiento de la norma VDA 6.3 en las organizaciones tiene gran importancia y aportación en el sector automotriz como parte de la estrategia de calidad en la industria automotriz alemana.

A saber, la auditoría de proceso VDA 6.3 se divide en seis secciones (Mexico Industry, 2019):

- P2: enfocado a la gestión inicial del proyecto, lo cual está asociado con las actividades del APQP (Advanced Product Quality Planning) o planificación avanzada de la calidad del producto.
- P3: planificación del proceso y producto.

- P4: implementación de la planificación de proceso y producto.
- P5: gestión de proveedores.
- P6: proceso de análisis/producción.
- P7: atención al cliente, satisfacción del cliente y servicio.

Se puede concluir que la norma VDA 6.3 puede ser aplicable por cualquier organización, tanto para auditorías de procesos internos, así como para auditorías externas, con el fin de identificar y evaluar el desempeño de clientes potenciales o ya existentes. Aunque no es una norma para certificación, si es utilizada para la evaluación y selección de proveedores como una herramienta ya validada para mejorar la calidad de las materias primas y servicios entregados, previniendo errores, fallos y quejas, con el objetivo de construir una cultura de participación cliente-proveedor en los procesos de mejora continua (Marmolejo, s.f.).

Checkpoints

Asegúrate de:

- Conocer la norma VDA 6.3 y su importancia en la organización.
- Conocer la estructura y los elementos del cuestionario del P2 al P7.

Referencias bibliográficas

- Mexico Industry. (2019). *Certificación VDA 6.3 en la Industria Automotriz*. Recuperado de <https://mexicoindustry.com/noticia/certificacin-vda-6-3-en-la-industria-automotriz>
- Marmolejo, J. (s.f.). *5 Objetivos de una Auditoría de Proceso VDA 6.3* Recuperado de <https://spcgroup.com.mx/5-objetivos-de-una-auditoria-de-proceso-vda-6-3/>.
- VDA. (2016). *Process Audit. Part 3* (3ª edición). Recuperado de <https://webshop.vda.de/QMC/en/Volume-6-Part-3--Edition-2016>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.