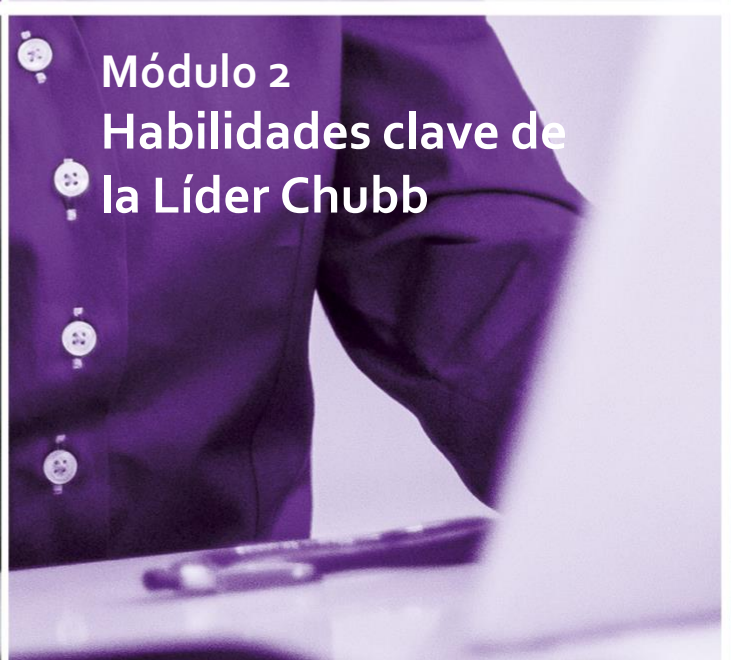


INSTITUTO DE CIENCIAS  
DEL BIENESTAR INTEGRAL  
**TECMILENIO**



Módulo 2  
Habilidades clave de  
la Líder Chubb

CHUBB®

Tema 6

---

# Growth mindset



INSTITUTO DE CIENCIAS  
DEL BIENESTAR INTEGRAL  
**TECMILENIO**

“La mentalidad de crecimiento es la creencia de que las capacidades y cualidades humanas pueden cambiar”

Carol Dweck, Ph.D.

Según Dweck, destacada psicóloga y profesora de la Universidad de Stanford, y sus investigaciones han identificado que el éxito se basa en una capacidad innata, se dice que hay una teoría fija de la inteligencia (**mentalidad fija**). Otros basan su éxito en tener una mentalidad opuesta que proviene del aprendizaje, constancia, trabajo duro, motivación, se dice que tienen una teoría de la **mentalidad de “crecimiento”**.

Estudios adicionales han complementado que sobre la mentalidad de crecimiento se construye una **mentalidad de beneficio** porque se basa en un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, de cómo podemos ser detonadores de la transformación, esto es, de cómo nuestro potencial puede dirigirse al servicio del bienestar de los demás. Este tipo de mentalidad recae más en aquellos líderes visionarios cuya inquietud, motivación, misión, los lleva a buscar un bien mayor.

Es importante retomar los estudios de Dweck y entenderlos.

**La mentalidad fija** basa su principal característica en términos de todo o nada, que las **habilidades no se pueden cambiar**. Esta mentalidad se enfoca principalmente en los patrones de comportamiento “familiares”. Se preservan las estructuras actuales.

Las características de esta forma de pensar son:

- Evitar desafíos.
- Rendirse fácilmente.
- Ver el esfuerzo como infructuoso.
- Ignorar la retroalimentación negativa.
- Desempeñarse por debajo de su potencial.

Mentalidad fija	Mentalidad de crecimiento	Mentalidad de beneficio/impacto
Simboliza el experto cotidiano.	Simboliza al aprendizaje cotidiano.	Simboliza al líder cotidiano.

Personas con mentalidad fija	Personas con mentalidad de crecimiento
Son menos perseverantes.	Son más perseverantes.
Les perjudica tanto si creen que son listas como si creen que no lo son.	Consideran que siempre tienen el potencial de aprender y de aportar.
Suelen pensar "no puedo con esto".	Suelen pensar "no puedo con esto, todavía".
Tienden a darse por vencidas más fácilmente.	Creen tener potencial para transformar patrones que les causan dolor.
Creen que la inteligencia es un rasgo estático.	Creen que la inteligencia se puede desarrollar.
Se ponen a la defensiva ante contratiempos.	Se comprometen a lograr buenos resultados.
Se preocupan más por aparentar inteligencia que por aprender.	Se preocupan más por aprender que por ver desacreditada su inteligencia.
Sacrifican el aprendizaje por no admitir ignorancia en cierto tema.	Se dedican a la tarea de volverse más inteligentes.
Creen que el esfuerzo es signo de baja capacidad.	Creen que el error y el esfuerzo es parte fundamental del aprendizaje.

**La mentalidad de crecimiento** está en un estado de conciencia o en alerta de lo que sucede alrededor, esta mentalidad no emite juicios, sino en un estado permanente de aprendizaje y de acción constructiva. Las características de esta personalidad son:

- Enfrentar desafíos.
- Persistir ante la adversidad.
- Crecer a través de la retroalimentación.
- Conseguir niveles altos de logro.

### La mentalidad de beneficio o de impacto

Esta mentalidad se centra en la mentalidad de crecimiento, más que orientarse hacia detonar otra situación o comportamientos, tiende a buscar un bien mayor. El principal enfoque recae en el "quiénes somos" y por qué hacemos lo que hacemos, ese sentido de propósito que busca una persona, dándole un sentido mayor a cada día.

Tanto la mentalidad de crecimiento, como la mentalidad de beneficio, deben promoverse bajo un entorno positivo, con relaciones virtuosas que aporten y sumen (Quigley, 2021). Asimismo, es de suma relevancia la posición del líder que está motivando a trabajar una mentalidad así, de esta manera potenciará más las actitudes y habilidades que se promuevan desde un grupo académico, o grupo de trabajo, hasta una organización, comunidad, sociedad.

Jane Goodall menciona que "no puede pasar un solo día sin tener un impacto en el mundo que te rodea". Lo que haces o dejes de hacer va marcando la diferencia en las personas y el entorno y cada persona decidirá que clase de diferencia desea hacer.

**A continuación se presentan 8 trucos para trabajar tu mentalidad de crecimiento:  
(Ackerman, 2022)**

1. Genera una creencia persuasiva: una creencia en ti mismo, en tus habilidades y tu habilidad de tener un cambio positivo.
2. Observa el fracaso desde una perspectiva diferente: ve el fracaso como una oportunidad para aprender de tus experiencias y aplica lo que has aprendido en la próxima oportunidad que sea necesario.
3. Cultiva tu autoconciencia: Trabaja para poner más atención en tus talentos, fortalezas, debilidades; pide retroalimentación de aquellos que te conocen bien y crea una visión comprensiva de ti mismo.
4. Vive la curiosidad y comprométete al aprendizaje continuo: Trata de adoptar la perspectiva de un niño, observa el mundo a tu alrededor con asombro y admiración; realiza preguntas y escucha atentamente las respuestas.
5. Se amigable con los desafíos: Ten la certeza de que, si tienes la intención de lograr algo importante y que valga el esfuerzo, se presentarán algunos desafíos en tu camino; prepárate para afrontarlos y para tener algunos fracasos.
6. Haz lo que amas y ama lo que haces: Es mucho más fácil tener éxito cuando tienes pasión por lo que haces, ya sea si cultivas amor por lo que ya haces o te enfocas en hacer lo que ya amas, desarrollar un sentimiento de pasión es importante.
7. Se tenaz: Tener éxito toma mucho trabajo, sin embargo, es necesario desarrollar la tenacidad, afrontar los obstáculos y levantarse después de cada caída.
8. Inspira y permite que otros te inspiren: Es tentador sentir envidia por el éxito de los demás, especialmente si van mucho más allá que tú, pero eso no te ayudará a tener éxito; comprométete a ser inspiración para los demás y toma el éxito de los demás como tu inspiración para triunfar (Zimmerman, 2016).

Siguiendo estas conductas y generando hábitos basados en ellas, podrás identificar una buena manera de desarrollar una mentalidad de crecimiento que perdure en el tiempo.

## Reflexión Final

¿Qué te define como líder? ¿Cuál es tu sentido de propósito?, ¿Cómo encuentras el significado a lo que haces? Reflexionar y autoconocer sobre lo que estas buscando en ti y los demás te ayudará a marcar una ruta para desarrollar, mantener y mejorar una mentalidad de crecimiento y en el significado que le das a tu propósito encontrarás el bien mayor, hacia una mentalidad de beneficio.

# Referencia

- Quigley, A. (2021). Why you need a growth mindset about growth mindset. The Times Educational Supplement. Recuperado de <https://www.inc.com/angelina-zimmerman/the-8-tremendous-ways-for-developing-a-growth-mindset.html>
- Ackerman, C. (2022). Growth Mindset vs. Fixed + Key Takeaways From Dweck's Book. Recuperado de <https://positivepsychology.com/growth-mindset-vs-fixed-mindset/>

## Lecturas

- Benefit mindset (2023). Recuperado de <https://benefitmindset.com/about/>

## Video

- Benefit Mindset, 2017. The fixed, growth and benefit mindset [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=bW2Sg3nOpd4>
- Carol Dweck, 2014. *The power of believing that you can improve* | TEDTalk [Archivo de video]. Recuperado de [https://www.ted.com/talks/carol\\_dweck\\_the\\_power\\_of\\_believing\\_that\\_you\\_can\\_improve](https://www.ted.com/talks/carol_dweck_the_power_of_believing_that_you_can_improve)