

## Tema 3. Argumentación

# Agenda

Actividad	Duración
Bienvenida	5 min
Introducción	5 min
Argumentación: definición, características y componentes	30 min
Dinámica 1. Argumenta	20 min
Receso	10 min
Ejemplo de aplicación	40 min
Preguntas y respuestas	15 min
Receso	10 min
Dinámica 2. Practica la argumentación	30 min
Preguntas y respuestas	15 min
Cierre	5 min



- La **argumentación** es la tercera habilidad del pensamiento crítico y analítico.
- **Por medio de la argumentación, puedes persuadir a alguien** para que te compre algo, te aumenten el sueldo o, incluso, acepten tu propuesta de matrimonio. De allí su importancia.
- La experiencia personal no basta para **convencer a los demás de que un punto de vista es válido y verídico**; debes ofrecer **información objetiva y comprobable para sustentarlo**. De eso trata la argumentación.



### ¿Qué es la argumentación?

De acuerdo con Enciclopedia Humanidades (2023), **“la argumentación es el arte de expresarse verbalmente a favor o en contra de una temática o postura determinada, empleando para ello ejemplos, razonamientos y proposiciones concretas con el propósito de persuadir o convencer”**.

# Legitimidad: elemento esencial de los argumentos



Según Enciclopedia Humanidades (2023), la argumentación requiere de ejemplos concretos que “validen” el razonamiento.

Para que los argumentos sean legítimos, deben ser verdaderos y válidos; pero ¿qué significan estos conceptos?

### VERDAD

Es la total exactitud de lo que fue, es o será, y es a prueba de errores.

### VALIDEZ

Es la consistencia interna de un argumento.





En líneas generales, todo ejercicio de argumentación cumple con las siguientes características (Etecé, 2022):

- Aspira a convencer.
- No consiste simplemente en opinar, sino en sustentar las opiniones.
- Se basa en la construcción y el manejo de argumentos.
- Apela a la razón y no a las emociones.



Enciclopedia Humanidades (2023) plantea los siguientes componentes de la argumentación:

- **Tesis:** afirmación principal e inicial.
- **Premisas:** proposiciones para sustentar la tesis.
- **Argumento:** conexión entre las premisas y la tesis.
- **Debate:** contraposición lógica y ordenada de argumentos entre dos o más personas.
- **Conclusión:** tesis nueva resultado de la argumentación.







### Argumenta

Duración: 15 min

### Instrucciones:

1. Formen equipos de cuatro personas.
2. Planteen una situación laboral en la que sea necesario defender una postura.
3. Redacten cinco argumentos verdaderos y válidos para defender su punto de vista.
4. Identifiquen a qué clasificación corresponde cada uno de ellos.
5. Expongan la situación y los argumentos al grupo.

# Toma un descanso de 10 minutos





Para ejemplificar el proceso de argumentación, se retoman los datos obtenidos en el caso del tema anterior (síntesis sobre el análisis de ingreso y gasto por cada estado del país).

### 1. Tesis

La Dirección General de la organización quiere medir la eficiencia de las localidades no por ingresos, sino por el margen. Esto se debe a que las localidades con los mayores ingresos no siempre son las más eficientes.

Para ello, se aplicará la fórmula:

$$\text{Eficiencia} = \text{Ingreso} - \text{gasto}$$

## 2. Premisas

De acuerdo con la fórmula, se debe restar el gasto al ingreso por cada localidad para obtener los valores que permitan medir la eficiencia.

Como puedes observar en la tabla, algunas localidades cuentan con ingresos más altos que sus gastos, mientras que otras presentan la situación contraria y generaron valores negativos; es decir, gastaron más de lo que ganaron y, por tanto, resultan menos eficientes.

#	Localidad	Ingreso	Gasto
1	CDMX	\$ 4,928,220.00	\$ 4,535,220.00
2	Chihuahua	\$1,567,500.00	\$1,442,500.00
3	Estado de México	\$589,380.00	\$542,380.00
4	Jalisco	\$852,720.00	\$784,720.00
5	Nuevo León	\$382,470.00	\$467,370.00
6	Sonora	\$300,960.00	\$276,960.00
Totales		\$8,621,250.00	\$8,049,150.00

### 3. Argumento: tesis + premisas

#### Localidades más eficientes

A mayor cantidad de dinero después de restar al ingreso el gasto, mayor eficiencia.

#### Localidades menos eficientes

A menor cantidad de dinero después de restar al ingreso el gasto, menor eficiencia.



## 4. Debate

Con base en los valores de la tabla anterior y siguiendo la fórmula, se calculan las eficiencias y se obtiene la siguiente información:

#	Localidad	Ingreso	Gasto	Eficiencia
1	CDMX	\$ 4,928,220.00	\$ 4,535,220.00	\$ 393,000.00
2	Chihuahua	\$1,567,500.00	\$1,442,500.00	\$125,000.00
3	Estado de México	\$589,380.00	\$542,380.00	\$68,000.00
4	Jalisco	\$852,720.00	\$784,720.00	\$47,000.00
5	Nuevo León	\$382,470.00	\$467,370.00	\$24,000.00
6	Sonora	\$300,960.00	\$276,960.00	\$84,900.00
Totales		\$8,621,250.00	\$8,049,150.00	\$572,100.00

La tesis de este caso indica que las localidades con los mayores ingresos no siempre son las más eficientes. Sin embargo, en este caso, las localidades con mayores ingresos también son las más eficientes.







## 5. Conclusión: nueva premisa legitimada

Las localidades son más eficientes entre mayor sea el dinero obtenido al restar el gasto al ingreso y son menos eficientes entre menor sea la ganancia al restar el gasto al ingreso. En este caso, se observa que:

- Las localidades con mayor eficiencia son Ciudad de México y Chihuahua.
- Las localidades con menor eficiencia son Nuevo León (donde incluso se gastó más de lo que se ganó) y Sonora.

La conclusión es verdadera y válida según los datos únicos e iniciales proporcionados; por ende, cualquier tesis que abarque otras localidades u otros negocios implica realizar un nuevo proceso de argumentación que incluya la información necesaria.

# Expresa tus dudas



# Toma un descanso de 10 minutos





### Practica la argumentación

**Duración: 30 min**

**Objetivo:** Convencer a los compañeros de trabajo de adoptar una nueva práctica de limpieza y orden en las áreas de producción.

**Contexto:** En la planta de producción de BIMBO, se han observado problemas de limpieza y orden en las áreas de trabajo; esto ha llevado a retrasos en la producción y posibles riesgos de seguridad para los empleados.

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.



### Instrucciones

1. Formen equipos de cuatro personas.
2. Recopilen ejemplos específicos de situaciones de desorden y suciedad que hayan afectado la producción o la seguridad en la planta.
3. Describan los efectos negativos del desorden y la falta de higiene en la eficiencia de la producción y la seguridad de los empleados.
4. Elaboren argumentos convincentes sobre cómo una nueva práctica de limpieza y orden puede mejorar la eficiencia, la seguridad y el ambiente laboral en la planta.
5. Propongan una práctica específica de limpieza y orden que sea fácil de implementar y que resuelva los problemas identificados.
6. Al presentar su propuesta ante los compañeros de trabajo, utilicen un lenguaje claro y persuasivo (comunicación efectiva), resaltando los beneficios para el equipo y la empresa en general.



# Expresa tus dudas







- **La argumentación debe fundamentarse en información objetiva y hechos comprobados**, es decir, no puede basarse en supuestos, emociones o impresiones subjetivas.
- Al contrastar las evidencias con las tesis iniciales, es posible obtener nuevas proposiciones con base en información que todos pueden validar y definir como verdadera.
- Cualquier otro caso adicional no considerado será motivo de una nueva argumentación, sin invalidar las conclusiones del previamente evaluado.

Asegúrate de:

- Comprender por qué la argumentación es considerada como un arte que facilita la solución de problemas para que puedas aplicarla en tu vida profesional.
- Identificar la veracidad y la validez de los argumentos para comprobar su legitimidad.
- Entender las características y los componentes de la argumentación para utilizarlos en la resolución de problemas.
- Identificar los tipos de argumentación para usar el más adecuado, dependiendo de la situación.

## Referencias

- Enciclopedia Humanidades. (2023). *Argumentación*. Recuperado de <https://humanidades.com/argumentacion/>
- Etecé. (2022). *Argumentación*. Recuperado de <https://concepto.de/argumentacion/#:~:text=no%20las%20emociones.-,Estructura%20de%20la%20argumentaci%C3%B3n,cuales%20se%20desprende%20la%20tesis>
- Marteney, J. (s.f.). *Diferencias entre verdad y validez*. Recuperado de [https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Ciencias\\_Sociales/Estudios\\_de\\_Comunicacion/Argumento\\_y\\_Debate/Argumentando\\_usando\\_el\\_pensamiento\\_cr%C3%ADtico\\_\(Marteney\)/08%3A\\_Validez\\_o\\_Verdad/8.08%3A\\_Diferencias\\_entre\\_verdad\\_y\\_validez](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Estudios_de_Comunicacion/Argumento_y_Debate/Argumentando_usando_el_pensamiento_cr%C3%ADtico_(Marteney)/08%3A_Validez_o_Verdad/8.08%3A_Diferencias_entre_verdad_y_validez)