

**Caso 1. ¿Qué equipo se debe comprar?**

# AGENDA

Actividad	Duración
1. Explicación y revisión de conceptos generales	40 min
2. Receso	10 min
3. Instrucciones para la dinámica	10 min
4. Lectura del caso	10 min
5. Revisión individual del caso	10 min
6. Redacción de hallazgos	15 min
7. Presentación de hallazgos	15 min
8. Cierre	10 min



- **Método de casos:** herramienta valiosa para analizar situaciones y problemas reales o hipotéticos.
- **Estudio de caso:** de acuerdo con Ortega (s.f.), se trata de “un análisis detallado de un tema específico”.
- **Desarrollo de habilidades:** fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones basadas en datos.
- **Enfoque colaborativo:** facilita la resolución de problemas en equipo y el debate constructivo.
- **Prevención y mejora:** permiten documentar buenas prácticas y evitar errores costosos.
- **Impacto en la toma de decisiones:** el método de casos contribuye a la toma de decisiones más fundamentadas y al éxito organizacional.



Figura 1. Fases del método de casos.



- Cada participante asume el rol de **tomador de decisiones**.
- Planteamiento de **preguntas clave** enfocadas en causas, consecuencias, beneficios, hechos, alternativas, ventajas y desventajas.
- **Lectura crítica y analítica** del caso para **identificar y comprender**:
  - Los antecedentes del caso.
  - Los datos relevantes para el análisis.
  - Las preguntas detonantes.

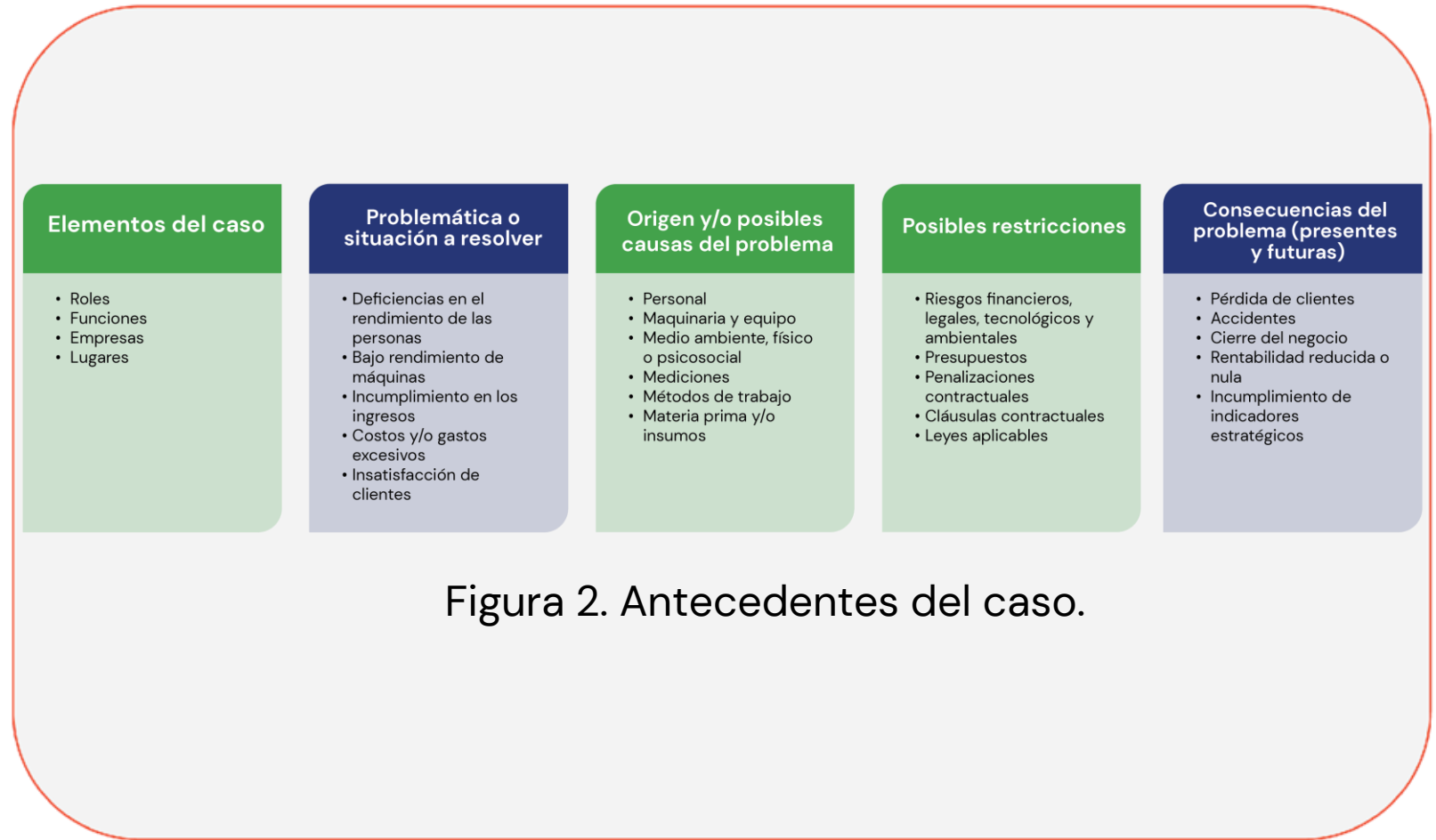


Figura 2. Antecedentes del caso.



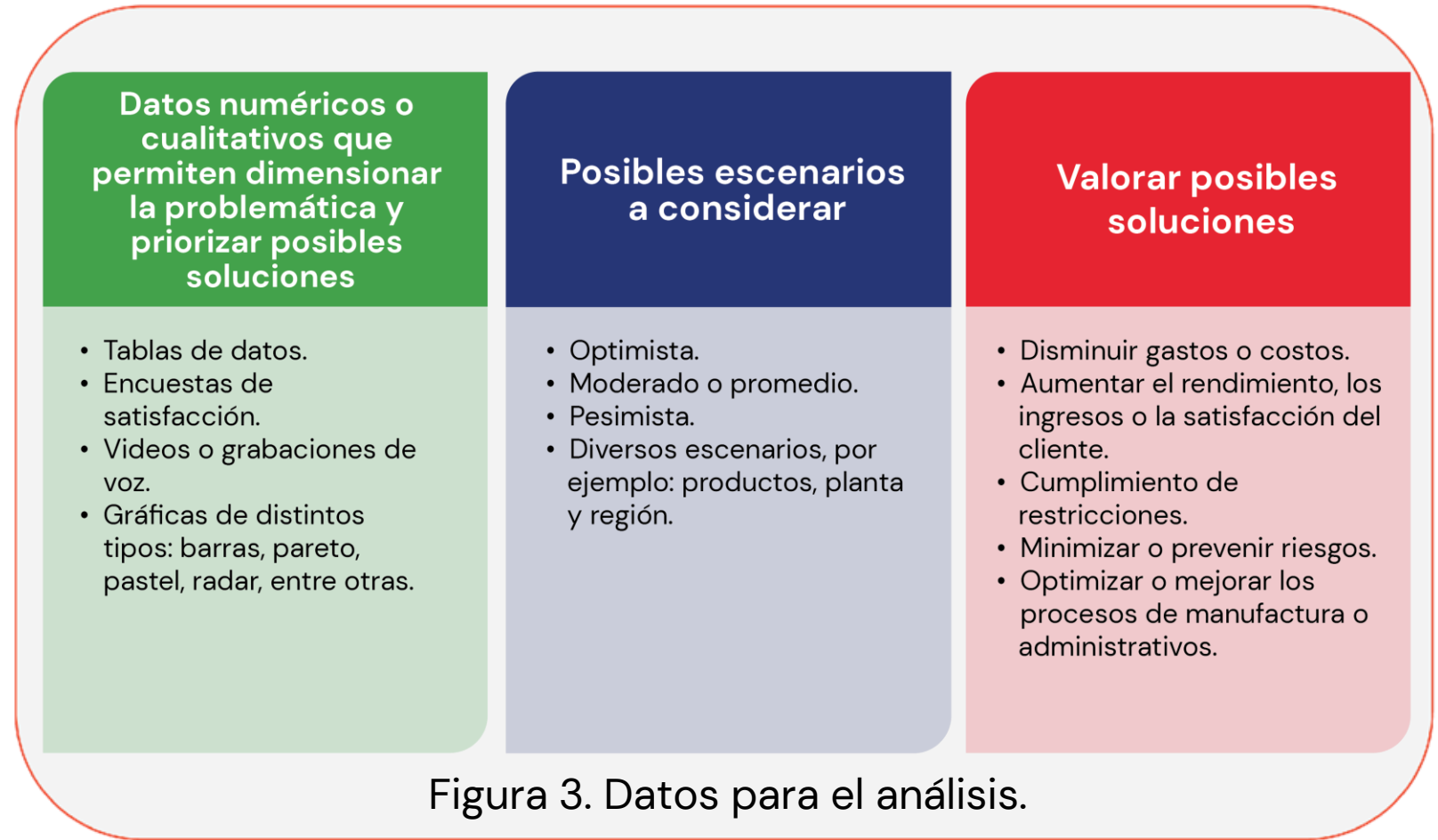


Figura 3. Datos para el análisis.

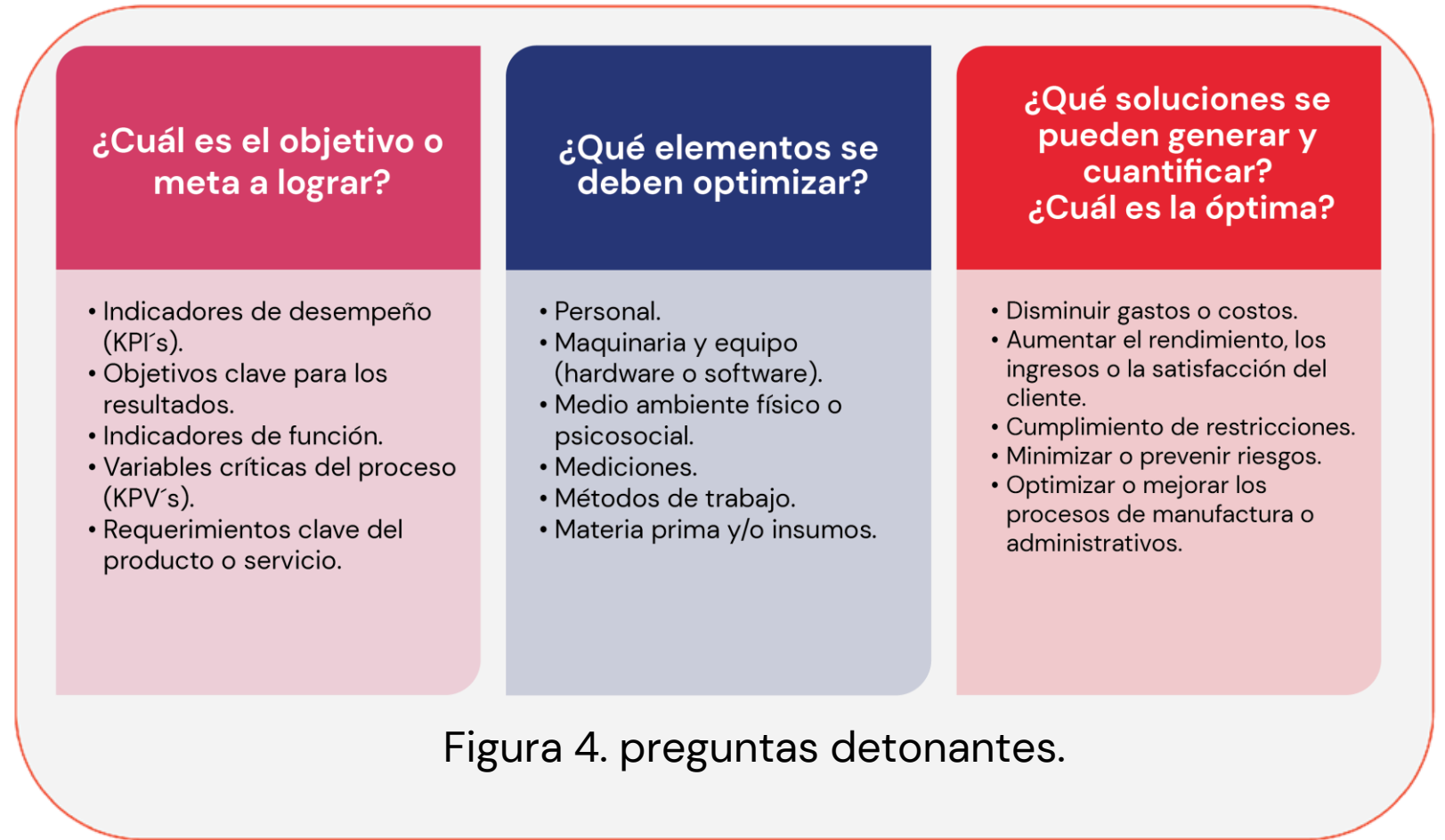


Figura 4. preguntas detonantes.



Receso

**Toma un descanso de 10 minutos**





### Instrucciones:

1. Lee el caso junto con el moderador y el equipo (10 min).
2. Revisa el caso de manera individual (10 min).
3. Recuerda identificar:
  - Los antecedentes del caso.
  - Los datos relevantes para el análisis.
  - Las preguntas detonantes.
4. Redacta en un documento Word los hallazgos que identificaste en tu análisis (15 min).
5. Comparte con el equipo tus hallazgos (15 min).

Duración de la actividad: 50 minutos.



La empresa BIMBO, líder en la producción de pan artesanal en América Latina, se enfrenta a un aumento del 80% en la demanda de sus productos.

Como resultado, se ha vuelto imperativo adquirir un nuevo equipo de panificación. Para abordar esta necesidad, se le ha encargado al departamento de adquisiciones realizar un análisis comparativo detallado.

Los criterios clave para esta decisión incluyen:

- Gastos de inversión.
- Costos de mantenimiento.
- Complejidad de la operación.

La meta es respaldar a BIMBO en la elección más acertada para la compra del equipo, garantizando así la eficiencia y eficacia en sus operaciones.

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.



**Datos de inversión, mantenimiento y tiempo de entrenamiento para cada equipo**

Conceptos	Equipos		
	NORDSON	EQUIMEX	GALVSTON
Inversión	\$ 2,500,00.00	\$1,800,000.00	\$3,000,000.0
Mantenimiento mensual	\$150,000.00	\$ 216,000.00	\$750,000.00
Frecuencia de mantenimiento por año	4	2	1
Horas de entrenamiento para operar	8	8	15

Figura 5. Datos del caso.

Como has podido notar, cuando surge un **problema o una situación** problemática en una organización, resulta beneficioso **abordarlos tanto de manera individual como en equipo**. Esto permite **identificar las mejores opciones de solución y elegir la más adecuada**.

El uso del método de casos en entornos educativos fortalece las habilidades de los estudiantes. Por otro lado, en el contexto empresarial, **esta metodología contribuye al desarrollo de las capacidades y habilidades de los líderes y sus equipos**, permitiéndoles definir, analizar y resolver de manera eficaz los desafíos que surgen en el curso de sus actividades.

Asegúrate de:

- Comprender los cuatro pasos esenciales del método de casos para demostrar la habilidad de abordar problemas reales de manera estructurada y analítica.
- Explicar los aspectos que se deben considerar durante la fase de preparación y revisión individual de un caso para asegurar una comprensión profunda del escenario.
- Utilizar el método de casos para resolver una situación.



## Referencias

- Centro Internacional de Casos. (2019). *Método del caso*. Recuperado de <https://cic.tec.mx/cic/contents/metodoCaso.php>