

Tema 1. Planteamiento de un proyecto integrador

AGENDA

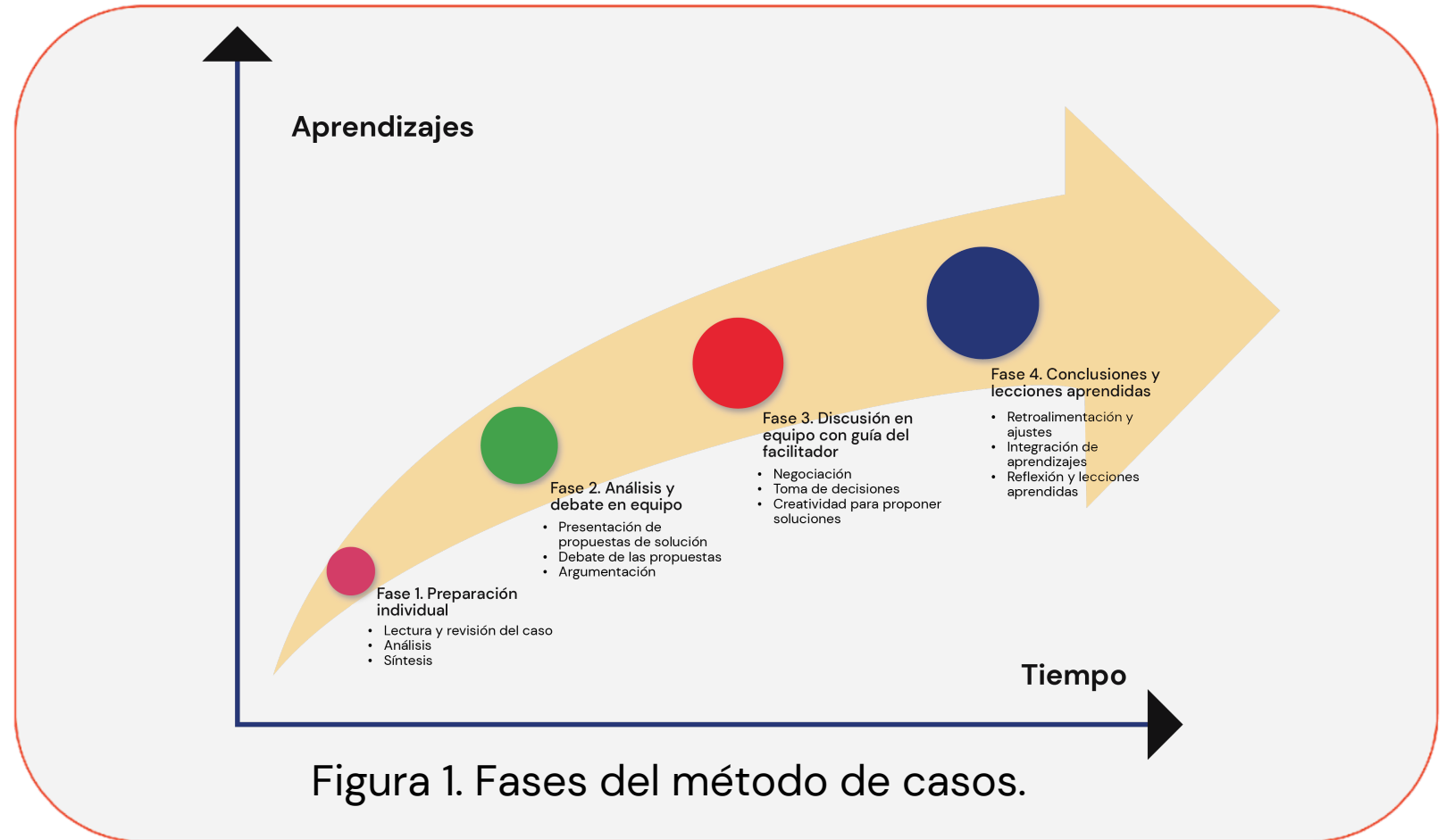
Actividad	Duración
1. Introducción	10 min
2. Explicación y revisión de conceptos generales	40 min
3. Receso	10 min
4. Instrucciones para la dinámica	10 min
5. Preparación individual del caso	60 min
6. Receso	10 min
7. Revisión de hallazgos	30 min
8. Cierre	10 min

En esta sesión, explorarás **casos complejos relacionados con tu entorno laboral**. Al abordarlos de manera individual, tendrás la oportunidad de aplicar tres habilidades del pensamiento:

- **El análisis de la información** para desglosar los detalles esenciales de cada caso.
- **La síntesis**, con el fin de condensar la información clave y obtener una visión completa de la problemática.
- **La argumentación** para preparar de manera efectiva la futura discusión en equipo, fomentando un enfoque estructurado y productivo en el proceso de revisión de casos de estudio.

Recuerda que la preparación individual es el primer paso hacia la comprensión sólida y la resolución efectiva de casos.

De acuerdo con el Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey (2019), las cuatro fases que conforman el método son:



Fase 1. Preparación individual del caso



- Durante esta etapa, cada participante es responsable de tomar decisiones.
- Lo anterior conlleva la formulación de interrogantes relacionadas con el problema central.
- Es esencial abordar la lectura del caso desde una perspectiva crítica y analítica, con el propósito de detectar y comprender:
 1. Los antecedentes del caso.
 2. Los datos para el análisis.
 3. Las preguntas detonantes.

Explicación

Observa los cinco aspectos que se deben considerar al analizar los **antecedentes del caso**:

Antecedentes del caso

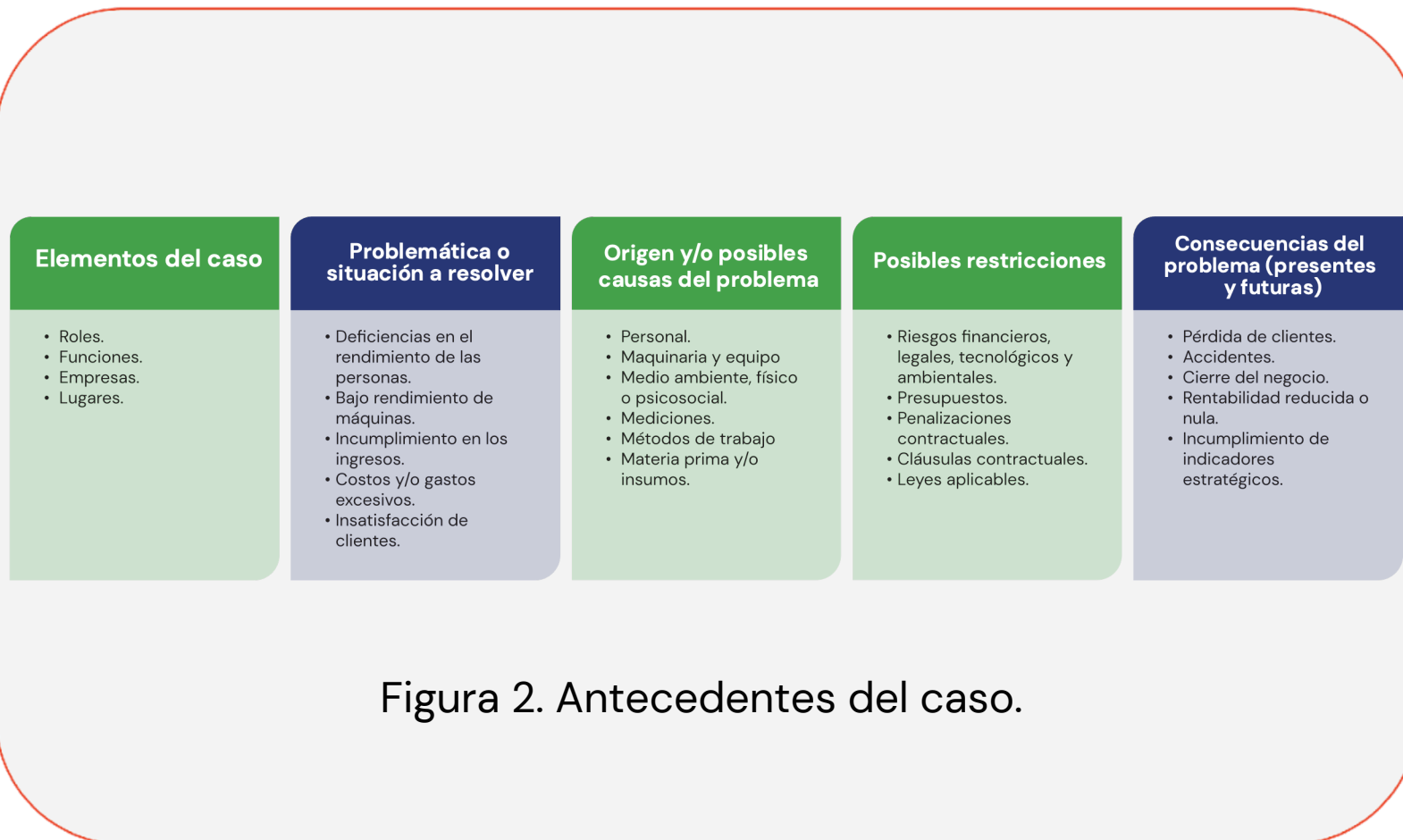


Figura 2. Antecedentes del caso.

Explicación

Posteriormente, es necesario examinar los detalles proporcionados en el caso, incluyendo la información cualitativa que ofrece una visión de la magnitud del problema, las potenciales situaciones y las opciones de resolución.

Datos para el análisis del caso

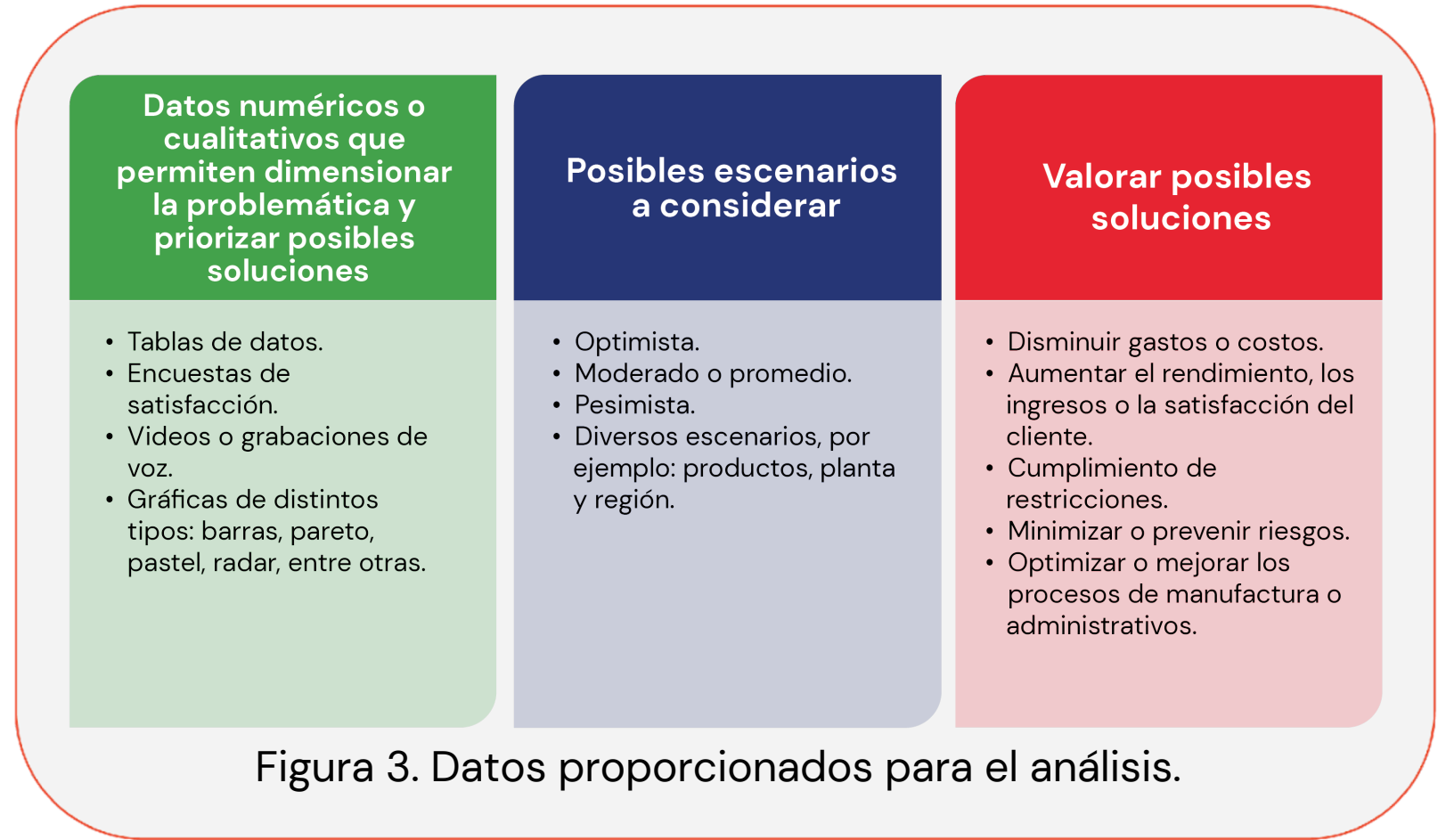


Figura 3. Datos proporcionados para el análisis.

Explicación

Como último paso de la fase de preparación individual, el participante debe analizar las preguntas detonantes (en caso de presentarse), es decir, aquellas que guían o dirigen el proceso de solución del caso:

Preguntas detonantes



Figura 4. Preguntas detonantes.

Receso

Toma un descanso de 10 minutos



Dinámica 1



Instrucciones:

1. El facilitador dividirá al grupo en tres equipos.
2. El facilitador asignará un caso a cada uno de los equipos.
 - **Equipo 1: Caso 1. Participación en programas de capacitación en línea.**
 - **Equipo 2: Caso 2. Meta de permanencia en la empresa.**
 - **Equipo 3: Caso 3. Lograr el cumplimiento del plan de capacitación.**
3. Realiza la preparación individual del caso. Recuerda que, con base en la información proporcionada, debes identificar:
 - Los antecedentes del caso.
 - Los datos para el análisis.
 - Las preguntas detonantes.
4. Escribe tus hallazgos en un documento Word; recuerda que es parte del avance del proyecto.

Duración de la actividad: 60 minutos.

Duración de la actividad: 60 minutos.



Receso

Toma un descanso de 10 minutos



I. Antecedentes del caso

Elementos del caso	Problemática o situación a resolver	Origen y/o posibles causas del problema	Posibles restricciones	Consecuencias del problema (presentes y futuras)





II. Presentación de datos para análisis

Datos numéricos o cualitativos que permiten dimensionar la problemática y priorizar posibles soluciones

Posibles escenarios a considerar

Valorar posibles soluciones

III. Preguntas detonantes (en caso de existir):

¿Cuál es el objetivo o meta a lograr?

¿Qué elementos se deben optimizar?

¿Qué soluciones se pueden generar y cuantificar? ¿Cuál es la óptima?



Como pudiste apreciar, revisar un caso va más allá de leerlo como si fuera un texto cualquiera. Es importante analizar y buscar elementos clave para preparar el caso, realizar una síntesis y generar premisas para argumentar en el foro en equipo.

No importa si tu enfoque es parcial o está basado en tu experiencia personal o profesional, será importante en el momento de ofrecer argumentos y posibles soluciones integrales; además, enriquecerá tu aprendizaje con diferentes enfoques y experiencias.

Asegúrate de:

- Comprender los elementos que componen la preparación individual de casos, incluyendo los antecedentes, los datos para el análisis y las preguntas detonantes, para asegurar una comprensión profunda del escenario, sus desafíos y oportunidades.
- Desarrollar habilidades críticas de análisis y síntesis al abordar un caso de estudio para identificar sus componentes clave y generar premisas sólidas para la argumentación.
- Reconocer la importancia de mantener un enfoque integral para ofrecer soluciones y recomendaciones de valor en las discusiones grupales.

Referencias

- Centro Internacional de Casos. (2019). *Método del caso*. Recuperado de <https://cic.tec.mx/cic/contents/metodoCaso.php>